

2021년 고용개발원 주요 연구 성과물 발표회

| 제52차 EDI 정책토론회 |

일시: 2021년 12월 21일(화) 14:00~16:00



목 차

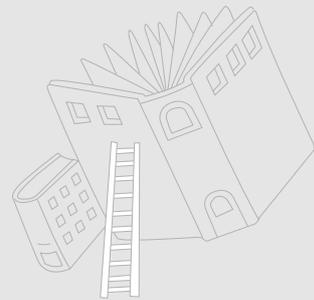
▶▶ 2021년 고용개발원 주요 연구 성과를 발표회

1. 2021년 발달장애인 알기 쉬운 자료 개발	1
2. 장애인정기준 확대에 따른 고용서비스 개선 방안	17
3. 직장 내 장애인 인식개선 교육효과 연구	53

▶▶ 2021년 고용개발원 주요 연구 성과를 발표회

1

2021년 발달장애인 알기 쉬운 자료 개발



2021년 발달장애인 알기 쉬운 자료 개발

2021.12.21.

한국장애인고용공단
고용개발원 

목 차

- 알기 쉬운 자료 개발 개요
- 알기 쉬운 자료(3종)
- 직업정보서 동영상 시청

1 왜 만들게 되었나요

쉬운 자료 개발 의무화

발달장애인의 일할 권리와 의무를 보장하고 사회참여를 확대하기 위하여
쉬운 글 형태의 정보 제공 <발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률>

사회참여 증가

발달장애인 일자리 진입 장벽 높고, 진입 후 고용유지 쉽지 않으나 노동시장 취업자수는 꾸준히 증가
✓ 노동시장 취업자 수 : 2010년대비 45.6% 증가 <2020년기준, 장애인경제활동실태조사>

직업정보에 대한 수요 증가

발달장애인 취업 희망자가 원하는 고용서비스 → **직업탐색, 직업정보 제공** <'20년 발달장애인 일과 삶>

2 무엇을 만들었나요

발달장애인 눈높이와 생애주기를 고려한 고용정보서 개발



3 어떻게 만들었나요

특성 1 “ 발달장애인 당사자를 위한 ”

- ❖ 직무영상(24개)에 발달장애인 당사자가 주인공으로 출연 → 취업에 대한 동기부여
- ❖ 직업정보서(3종) 및 동영상 감수 작업에 참여 → 수요자 중심의 정보 개발

특성 2 쉽고, 편리하고, 장애 친화적

- ❖ ‘비대면 학습 동영상’ 과 전자책으로 개발
- ❖ QR코드, 수어 영상 및 자막, 보이스아이코드 등 삽입

특성 3 “ 모두가 함께 참여하는 ”

- ❖ 역할극, 퀴즈, 직접 작성해보기 등 당사자의 능동적인 참여 유도
- ❖ 공단 내부, 학계, 장애계, 고용 사업체, 특수학교 등 다양한 계층과 소통과 협업

3 특 성

직업정보서

- ❖ 직업세계를 이해하고 직업선택에 도움을 주는 자료
- ❖ 고용개발원 자체 개발 신 직무 + 발달장애인이 다수 진출한 직무 24개
- ❖ 스토리텔링방식에서 정보제공방식으로(직무소개, 세부직무내용, 흥미, 능력)
- ❖ 요약본+본책자(동영상 QR코드 삽입)+활동지(퀴즈, 컬러링북)로 구성
- ❖ 책자 이외 동영상, 전자책으로 개발하여 정보 접근성 향상

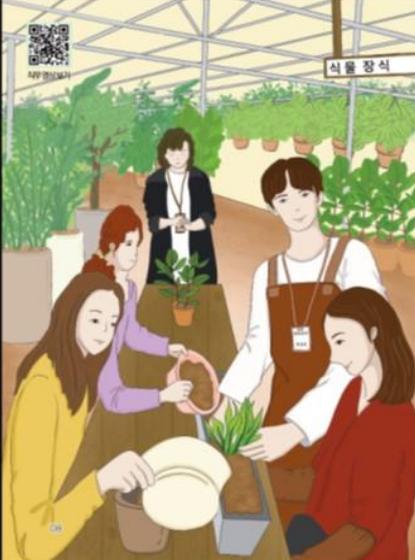
❖ 24개 직무

연번	직무명	연번	직무명
1	원예교육보조교사	13	힐마스터
2	새싹재배사	14	놀이공원캐스트
3	무인자판기관리원	15	삽화디자이너
4	사무보조원	16	생활체육보조코치
5	온라인패커	17	호텔객실정리원
6	의류매장정리원	18	주방보조원
7	클린마스터	19	제과제빵원
8	편의점 정리원	20	티마스터
9	간병보조원	21	진단검사의학보조원
10	방진복세정원	22	테이터매니저
11	스팀세차원	23	음성전달사
12	자전거정비사	24	종이상자제조원

직업정보서



직업정보서(1)



식물 장식

1 원예교육보조교사

유아나 초등이 낮거나 인제대학교
유은 교육대학 원예 학과 재학생

원예교육보조교사란?
나는 식물을 기르는 방법을 가르쳐주는 선생님 옆에서 교육이 잘 진행되도록 돕는 사람입니다.

어디에서 일하나요?
나는 **꽃과 나무를 다루는** 화훼사업장에서 일합니다. 식물원이나 공원, 숲 체험장에서도 일할 수 있습니다.

무슨 일을 하나요?
나는 **꽃액, 재료를 준비한다.**
물뿌, 수업을 진행하는 선생님 옆에서 교육이 잘 진행되도록 돕습니다.
꽃액, 교육이 끝나면 사용한 재료와 자리를 정리합니다.

- 직무설명
- 근무장소
- 근무내용

9

직업정보서(2)

더 자세히, 어떤 일을 하나요?

1 재료 준비하기
원예교육을 할 때 필요한 재료를 준비합니다. 교육에서 사용할 키트를 만듭니다. **키트란 필요한 재료를 하나만 모아놓은 것**을 말합니다.

2 교육 진행할때 돕기
교육을 어려워하는 사람에게 다시 설명을 해주거나 키트를 사용하는 것을 도와줍니다.

3 교육 공간 정리하기
사용한 재료와 자리를 정리합니다. 오늘 심은 식물을 어떻게 관리해야 하는지 알려줍니다.

어떤 능력과 태도가 필요해요!

손가락이나 손을 많이 사용한다.
재료를 하나씩 키트로 만들어야 하기 때문입니다. 색깔을 보고 재료를 구분합니다. 재료를 구분하여 키트를 만들어야 하기 때문입니다.

교육 내용을 이해합니다.
재료를 만들고 교육 진행을 보조해야 하기 때문입니다. 교육 순서를 기억합니다. 교육을 돕는 사람들에게 알려주어야 하기 때문입니다.

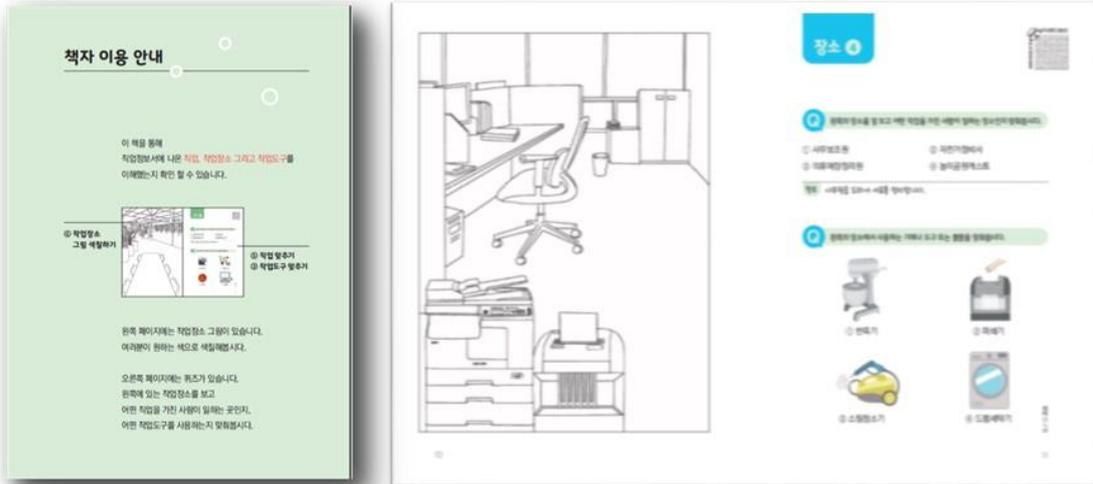
사람들과 대화하고 친절하게 도와줍니다.
교육을 어려워하는 사람들에게 어떻게 하는지 알려주어야 하기 때문입니다.

- 세부 직무
- 능력, 태도

10

직업정보서 활동지(3)

■ 활동지: 컬러링북, 퀴즈



11

발달장애인 알기 쉬운 자료 개발

고용개발실 직업영역개발부

3 특 성

취업준비서

- ❖ 발달장애인이 스스로 자기소개서를 작성하고 면접 준비에 도움을 주는 자료
- ❖ 당사자의 능동적 참여유도(전화상황극, 서류 작성해보기 등)
- ❖ 현장 사례를 반영하여 준비하고 대처할 수 있도록 구성(면접응대, 복장)



발달장애인 알기 쉬운 자료 개발

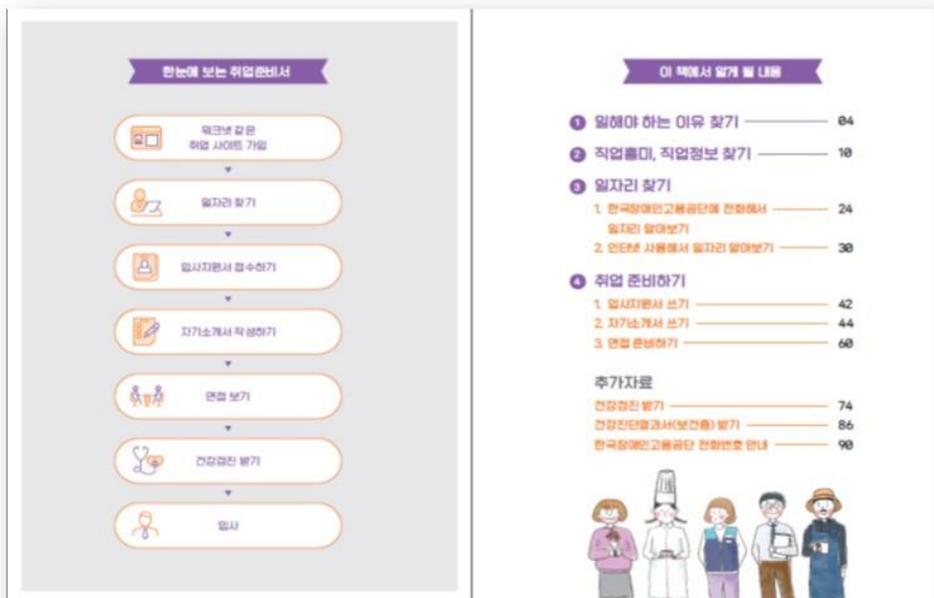
취업준비서



- 입사지원서 작성부터 면접준비까지

13

취업준비서(1)



14

취업준비서(2)

■ 인터넷에서 일자리 알아보기

2. 인터넷 사용해서 일자리 알아보기

인터넷으로 직접 일자리를 찾아볼 수도 있습니다. 워크투게더(<https://www.worktogether.or.kr>) 사이트에는 장애인 직업을 구하고 있는 회사의 정보가 있습니다. 워크투게더 사이트에서 어떻게 정보를 찾을까요?

사이트 이용 방법



① **자사의 검색**
목표로직의 사이트를 검색합니다.

② **활동기업**
사이드를 이용할 수 있는 아이디를 만듭니다.

① **검색 조건 설정**
내가 원하는 회사의 조건을 검색합니다. 어떤 기업인지, 어떤 분야인지, 급여는 얼마를 원하는지를 검색합니다.



② **활동기업**
어떤 회사에서 직원을 구하고 있는지 나옵니다.



③ **모집 조건 확인**
어떤 회사에서 일고 있는지 확인합니다.



15

취업준비서(3)

■ 자기소개서 써보기

2. 자기소개서 쓰기

이번에는 자기소개서에 대해서 알아보겠습니다. 면접관이 나의 자기소개서를 읽었을 때 내가 어떤 사람인지 알 수 있도록 자세하게 써야 합니다.

목차

자기 소개서	
생애배경	나는 어떤 사람인가요? 어느 지역에서 살고 있나요? 학교에서는 어떻게 지냈나요?
생애 경험	내 생애의 장점은 무엇인가요? 나는 무엇을 잘 하나요? 내 생애의 단점은 무엇인가요? 무엇은 약점을 보완하고 어떤 노력을 하나요?
경력사항	회사에서 무슨 일이 있었는지 어떤 일을 했나요? 내가 현재 지 원하는 일을 어떤 회사에서 하나요?
직업이 될 의사 여부	왜 이 회사에 지원했나요? 이 회사에 합격하면 어떤 직책이 될 것인가요?

나의 자기소개서 써보기

자기 소개서

생애배경	
생애 경험	
경력사항	
직업이 될 의사 여부	

16

- 10 -

취업준비서(4)

■ 면접상황



51

잠깐! 궁금해요

<p>Q</p> <p>간담은 어떻게 볼 수 있나요?</p>	<p>A</p> <p>전반히 심호흡을 합니다. 볼을 한 칸 당깁니다. 다른 사람에게 방해가 되지 않는다면 가볍게 스트레칭을 합니다.</p>
<p>Q</p> <p>면접 시간은 얼마나 걸리나요?</p>	<p>A</p> <p>면접 볼 때 걸리는 시간은 회사마다 다릅니다. 보통 30분 안에 끝낼 때가 많습니다.</p>
<p>Q</p> <p>면접을 볼 때는 어떤 옷을 입어야 하나요?</p>	<p>A</p> <p>회사에서 면접 보는 날 입고 올 옷을 위하는 대로 있습니다. 청바지 입어도 될 때도 있습니다. 회사에서 일하는 옷이 있다면 깨끗하고 단정한 옷을 입습니다. 예를 들어 사무실에서 일하는 직종이라면 세련된 와이셔츠나 정장바지, 구두가 좋습니다. 몸집이 작고 활동적인 일이라면 좀 더 편안한 옷을 입어도 괜찮습니다. 하지만 일어난 현상(지) 발기력이 보이는 순간의 같은 복장은 적절하지 않습니다.</p>
<p>Q</p> <p>면접은 몇 명에서 보나요?</p>	<p>A</p> <p>회사 볼 때도 있고 여러 명이 같이 볼 때도 있습니다. 면접관이 한 명일 수도 있고 여러 명일 수도 있습니다.</p>

17

취업준비서(5)

■ 면접상황에서 주로 하는 질문 모음

58

궁금 질문 (모든 회사에서 질문할 수 있어요)

자기소개

- 간단한 자기소개를 해주세요.

교육수단

- 면접 보러 올 때 어떤 교통수단을 이용했나요?
- 출퇴근할 때 교통수단은 무엇일까요?
- 회사에서 교통수단을 이용할 수 있나요?

취업

- 볼 때는 무엇을 하세요?
- 해당 직장이 무엇인가요?

59

직무

- 어떤 일을 하는지 알고 지원했나요?
- 이 일을 왜 하고 싶어요?

경력

- 어떤 일을 경험했나요?
- 어떤 직장을 그만둔 이유가 무엇인가요?

인간관계

- 직장 동료와 사이가 나빠지거나 서로 감정이 상하는 일이 생기면 어떻게 할 건가요?

18

3 특 성

대인관계향상프로그램

- ❖ 직장에서 직장 사람들과 원활한 관계를 맺고 자기 의사를 표현할 수 있도록 지원
- ❖ 강의식, 역할극(5~8회기), 퀴즈, 상징이어그리기 등 다양한 활동으로 참여유도
- ❖ 표준화된 프로그램 운영을 위한 운영자 매뉴얼과 활동지로 구성
- ❖ 취업전 진로지도, 취업후 직장적응PG으로 활용 가능(1회기 2시간, 총 10회기)

자신만만 직장인되기 프로그램 주제

프로그램

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1회기 직장인으로서 나 | 6회기 도움 요청하기 |
| 2회기 공과 사 구분하기 | 7회기 갈등 해결하기 |
| 3회기 직장문화 이해하기 | 8회기 업무 대화방에서 올바르게 의사소통 하기 |
| 4회기 직장에서의 언어 예절 알기 | 9회기 직장 내 괴롭힘에 대처하기 |
| 5회기 감정 표현하기 | 10회기 직장인으로 성장하기 |

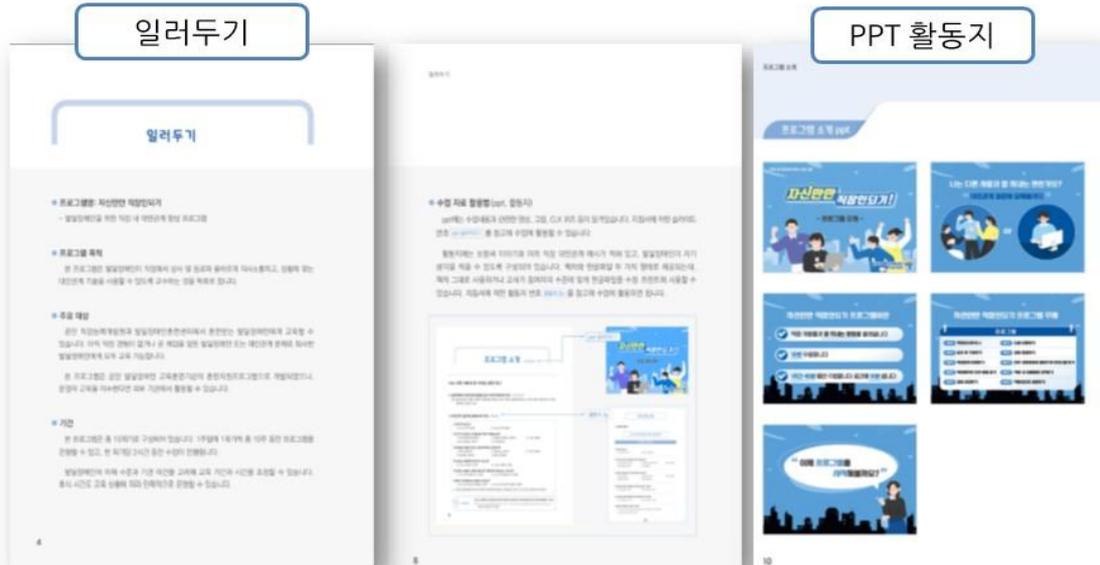
대인관계향상프로그램

연구보고서, 운영자지침서, 프로그램 활동지



대인관계향상프로그램(1)

운영자 지침서



대인관계향상프로그램(2)

2회기
공과 사 구분하기

도입활동

주요활동

2회기
공과 사 구분하기

목표
직장 사생활과 공적생활을 알고, 올바른 자세로 생활할 수 있다.

관련법칙
- 공인도 복수지급
- 복수지급

관련법
업무차 복귀, 휴직, 휴가, 휴가당 소액

단계
수업내용

도입
"내 사생활이예요"라고 할 수 있는 것들은 무엇일까요?
- 나의 사생활이 무엇이든 것을 복귀하지 않고 지켜본다.

주요활동

1. 공적생활과 사적생활 구분하기
 - 내가 원하는 생활을 위해 지출도 고려한다.
 - 공적생활과 사생활을 알고 직장 사생활은 공개 생활을 한다.
2. 직장에서 올바른 태도 생활하기
 - 공개 생활에서 전적으로 호의적 자세로 사생활과 사생활을 구분한다.
 - 직장 사생활을 복귀할 수 있는 것만 한다.
 - 복귀하지 않는/복귀할 수 없는 것만 구분한다.

핵심
공과 사를 잘 구분하는 직장생활
- 직장 사생활은 공개 생활은 공개 생활을 해야한다.

도입활동

"내 사생활이예요"라고 할 수 있는 것들은 무엇일까요?

※ 나의 사생활이라고 생각하는 것을 적어서 최소 1명씩 적어보도록 한다.

주요활동 1

공적생활과 사적생활 구분하기

※ 참여자에게 함께 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

※ 참여자에게 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

※ 참여자에게 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

주요활동 1

공적생활과 사적생활 구분하기

※ 참여자에게 함께 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

※ 참여자에게 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

※ 참여자에게 지출 활동지를 나눠주고 내가 원하는 생활을 적어보도록 한다.

대인관계향상프로그램(3)

■ 운영자 매뉴얼: 4회기 직장에서의 언어 예절 알기

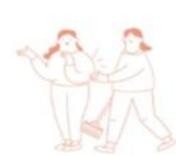
4회기 **직장에서의 언어 예절 알기**

※ 직장생활 할 보람에 대하여

보람이 가장 베풀어 잊지마세요. 잊지마세요.
손님이 바로 옆에 서 있습니다.

부담: 비겁요,
손님: 내가 뭐라고 하셨어요?
부담: (손님을 잊지마세요) 지금 베풀어 잊지마세요. 베풀어.
손님: 정말 부끄러워요.

핵심: 부담: 보람이, 손님에게 친절하게 인사하세요.



4회기 **직장에서의 언어 예절 알기**

마래 (배): 문장에 올바른 우선 언어를 적어보고, 소리 내 연습해보세요.

주요활동

다음 사람에게 무언가를 부탁하거나, 거절할 때 사용할 수 있는 언어를 적어보도록 하고, 좋은 생활을 위한 생활을 적어보도록 한다.

주요활동 1

부담: 비겁요	- 비겁요	- 비겁요
손님: 내가 뭐라고 하셨어요?	- 손님: 내가 뭐라고 하셨어요?	- 손님: 내가 뭐라고 하셨어요?
부담: (손님을 잊지마세요) 지금 베풀어 잊지마세요. 베풀어.	- 부담: (손님을 잊지마세요) 지금 베풀어 잊지마세요. 베풀어.	- 부담: (손님을 잊지마세요) 지금 베풀어 잊지마세요. 베풀어.
손님: 정말 부끄러워요.	- 손님: 정말 부끄러워요.	- 손님: 정말 부끄러워요.

주요활동 2

..... 이가 어떻게 하는지 알려주세요?
..... 지금 물어봐도 될까요?
..... 조금 조용히 해주시겠어요?
..... 이 생활 다시 한번 확인해주세요.

주요활동 3

..... 이 업무는 제가 혼자 하기 어려울 것 같습니다.

4 기대 효과

온라인 콘텐츠 등 다양한 형태로 제공 쉽고 편리한 정보 습득

정보 습득으로 직업에 대한 이해를 높이고 취업 의지 고취

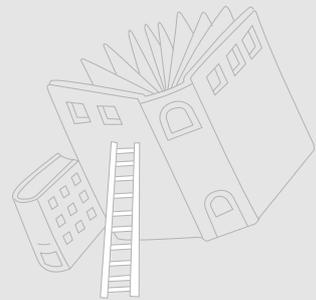
발달장애인의 사회 참여 확대 및 고용 안정



감사합니다!

2

장애인정기준 확대에 따른 고용서비스 개선 방안



장애인정기준 확대에 따른 고용서비스 개선 방안

EDI 정책연구팀 심진예 연구위원

목차

1. 연구개요
2. 장애인정 신규질환 정의 및 규모
3. 고용서비스 필요도 조사결과
4. 시사점 및 제언

1. 연구개요

연구목적

- 보건복지부의 장애인정기준이 확대됨에 따라 CRPS, 중증복시, 백반증, 강박장애, 기면증, 투렛장애, 기질성 정신장애, 완전요실금, 간신증후군 및 정맥류출혈 등 10개 질환이 장애등록이 가능해짐
- 현 15개 장애유형은 유지하면서 장애유형별 세부 인정기준 및 판정기준 개정을 통한 장애인정 질환을 확대한 것이며
- 이를 통해 향후 약 1.1만 명의 신규 장애가 등록 장애인으로 유입될 것으로 예상됨
- 본 연구는 장애인정 신규질환의 특성 및 고용서비스 필요도를 파악하고, 이를 근거로 기존의 장애인 고용서비스 개선의 필요성을 파악하고 그 방안을 제시하고자 함

연구 방법

- 신규질환의 특성 및 현황 분석(문헌연구, 보건의료통계빅데이터 분석)
- 신규질환 당사자 직업평가 및 심층 인터뷰
- 신규질환의 고용실태 및 고용서비스 필요도 양적 조사
 - 공단의 장애인고용다양성 검사지의 평가문항, 장애인경제활동실태조사 및 패널조사 활용, 결과값을 전체장애인과 비교함으로써 유사점과 차이점 도출
 - 정확한 대상자 판별 및 응답자 확보를 위해 의료기관 협조를 받아 조사 실시

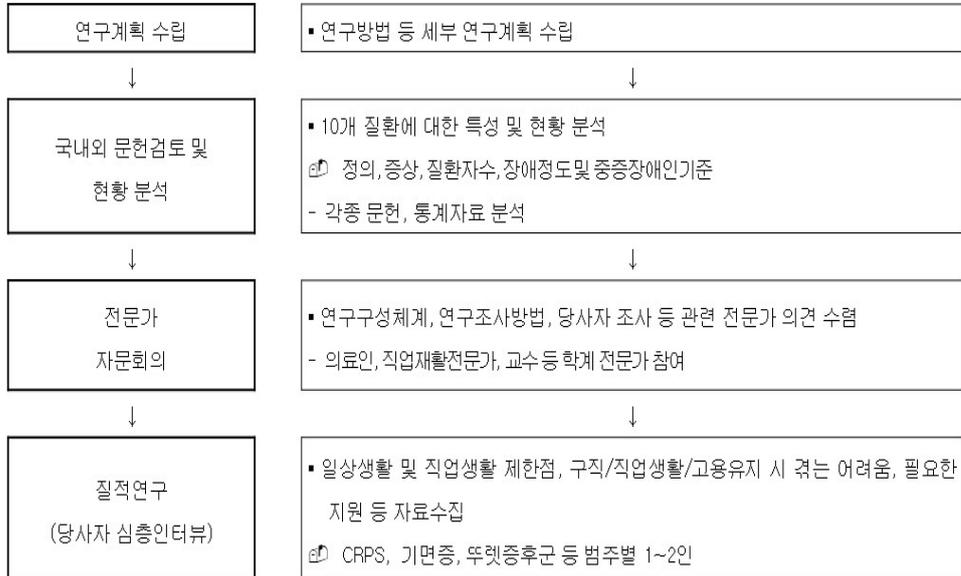
<질환별 조사참여자수 >

CPPS	백반증	중증 복시	기면증	강박장애	투렛장애	합계
60	75	22	51	57	32	297
20.2	25.3	7.4	17.2	19.2	10.8	100.0

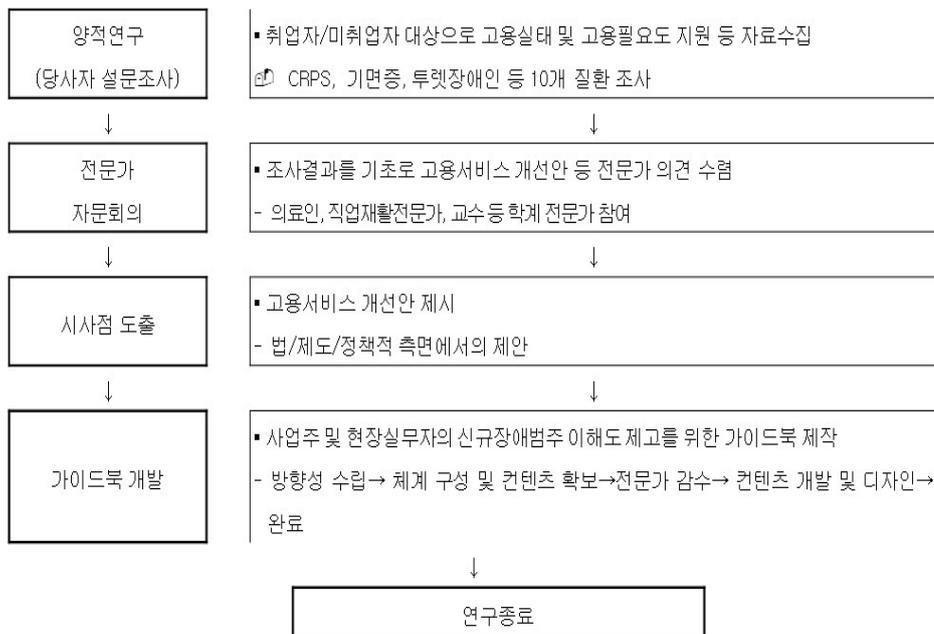
연구 방법

질환명	조사협조기관(11개소)
백반증(1개소)	힐하우스피부과
복합부위통증증후군(3개소)	아주대학교 마취통증의학과
	서울성모병원 통증센터
	서울대학병원 재활의학과
완전요실금(1개소)	부천성모병원 비뇨의학과
중증복시(1개소)	김안과병원 사시소아센터
기면증 (2개소)	카톨릭의대 성빈센트의원
	교슬립수면의원
강박장애 (2개소)	서울대학병원 정신건강의학과
	세브란스 정신건강의학과
투렛(1개소)	세브란스 소아정신과

연구 절차



연구 절차



2. 신규질환 정의 및 규모

CRPS

24시간 365일 통증이 지속됨

Sensory, Vasomotor, Pseudomotor, Motor 4가지의 특징이 있음

Sensory는 감각이상, 통증, 이질통 등 감각에 대한 증상, Vasomotor는 혈관이상으로써 온도변화, 색깔변화 등이며, Pseudomotor는 땀분비변화 등이며, Motor는 관절구축, 근위축, 근력약화 등 운동기능에 대한 증상으로써 4가지 카테고리의 증상을 특징으로 함

외상이나 수술 등 이후에 색깔도 변하고, 부종이 있으며, 통증이 극심하면서, 일상생활이 어려운 환자들에서 의심할 수 있다.

CRPS

CRPS I 형



CRPS I 형



CRPS II 형



CRPS II 형



백반증

백반증은 피부의 멜라닌세포가 소실되어 다양한 크기와 형태의 백색반이 피부에 나타나는 질환으로, 얼굴의 45% 이상 범위에 백반증이 발생하고, 6개월 이상의 충분한 치료 후에도 백반증이 고착된 경우 안면장애로 판정된다.

백반증은 통증이나 가려움증이 동반되지는 않으나 얼굴의 백반증은 자존감이 훼손되고 대인관계, 취업, 직장생활에 큰 영향을 줄 수 있으므로 각별한 주의를 요한다.

백반증은 재발과 악화가 흔하며 일반적으로 장애판정을 받은 이후에도 정기적인 치료를 요한다.

백반증



중증복시

중증복시라 함은 하나의 물체가 둘로 보이는 증상을 의미한다.

복시의 경우 후유장애진단에서 시기능손실률이 25%에 해당하며 이는 단안실명의 시기능손실률과 동일하다. 즉 복시는 간과해서는 안될 장애의 유형이다.

장애에 해당하는 복시는 장애진단 규정에 따라 사시로 인한 복시만을 의미한다. 즉 복시로 장애를 인정받으려면 일정한 정도의 현성사시를 가지고 있어야 한다.

이러한 현성사시가 정면주시에서 발생하여 복시를 일으키는 경우에만 해당이 되며, 정면에서 복시가 발생하지 않고 특정 눈의 위치에서만 복시가 발생하는 경우는 장애에 해당하지 않는다.

하지만 환자는 정면으로만 보고 생활하는 것이 아니라 계단을 내려가거나 책을 읽거나 하는 행동은 아래를 주시하는 하방주시의 상태이고, 자동차 운전에서 백미러를 확인하는 작업은 측방주시이다. 따라서 정면뿐만이 아니라 측방이나 하방주시에서 발생하는 복시에 대해서는 장애해당유무에 대해 차후 논의되어야 할 부분이다.

중증복시

중증복시



중증복시



기면증

뇌의 시상하부에서 생성되며 각성을 유지하는 역할을 하는 하이포크레틴(오렉신)의 저하로 인해 나타나는 병으로 낮졸림증과 더불어 웃거나 화를 내거나 농담을 주고 받을 때 온몸에 힘이 빠지는 탈력발작 증상이 나타나는 것이 특징이다. 탈력발작때는 의식이 보존된다.

환자에 따라 증상의 정도가 다르게 나타나는데 심한 경우에는 일상생활을 하기가 힘들 정도로 심하게 낮졸림 증상이 나타나 수업시간과 업무시간 등에 조는 것은 물론 심지어는 대화를 하거나 시험을 보다가, 식사를 하다가 졸기도 하는 등의 수면 공격이라고 하는 정도의 낮졸림 증상이 나타나며,

탈력발작이 심하게 동반되는 경우에는 온몸의 근육을 지탱하는 힘이 저하되거나 사라져서 무릎에 힘이 빠져서 쓰러지기도 하고, 말을 어눌하게 하기도 하고, 들고 있던 물건들을 떨어뜨리는 등의 증상이 나타난 업무수행을 할 수 없는 상태가 되어 직장생활을 할 수 없는 상태가 되기도 함.

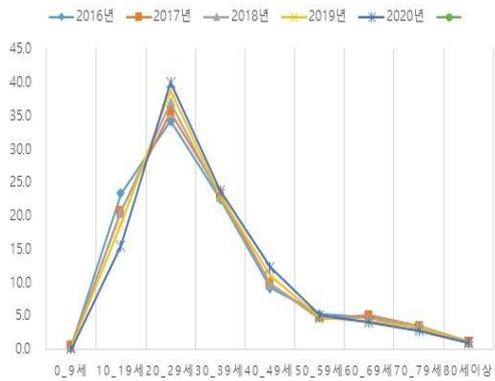
이 병은 한번 발생하면 증상이 일생동안 지속되는 특징을 가짐.

기면증

기면증



기면증



강박장애

원치 않고, 이치에 맞지 않는 과도한 생각이 반복적으로 들고(강박사고), 이런 생각으로 인한 괴로움을 줄이기 위해 특정 행동(강박행동)을 반복하는 특징을 가진 질환.

이런 생각과 행동으로 인해 시간이 오래 걸리고 수행의 효율이 매우 떨어짐.

지속적인 약물치료와 함께 인지행동치료가 반드시 동반되어야 함.

강박장애



투렛장애

투렛장애는 운동틱과 음성틱 증상이 18세 이전에 발병하여 1년 이상 호전과 악화를 반복하는 대뇌 질환이다.

통상적으로 아동기에 틱증상이 처음 발병한 후 점차 악화되어 청소년기 초기에 증상이 가장 심하다.

20세 전후하여 상당한 정도로 증상이 호전되지만, 20-30%의 환자들은 치료가 계속 필요한 수준으로 만성적이고, 5%의 환자들은 일상생활과 사회 및 직업 생활의 지장을 받을 정도로 심한 만성질환이다.

투렛장애



기질성 정신장애

현행 진단방법으로 확인할 수 있는 뇌조직의 일시적 또는 영구적 손상이나 기능장애에 기인하는 정신장애로 정의할 수 있음

최근 들어 두부 외상으로 인한 뇌손상은 각종 사고와 산업재해 등으로 증가

주 증상은 섬망, 치매 등 인지기능의 장애가 핵심이고 그 외에 불안, 우울, 의식의 장애, 흥분, 충동성 등이 나타날 수 있음

기질성 정신장애는 섬망을 일으키는 장애와 치매나 기억력 장애를 일으키는 장애로 나뉘지며 섬망은 뇌손상에 의해 의식이 혼탁하고 주의를 집중하거나 유지하는 능력이 감퇴되는 것

치매는 노인성치매나 두부외상, 중풍, 알코올 중독에 의한 치매가 대표적임

기질성 정신장애

뇌손상, 뇌기능장애 및 신체질환으로 인한 인격 및 행동장애



뇌손상, 뇌기능장애 및 신체질환으로 인한 인격 및 행동장애



달리 분류된 기타 질환에서의 치매질환자수



달리 분류된 기타 질환에서의 치매질환자수



간장애 합병증

간신증후군

간경변증이나 급성간부전 등 간의 문제로 인하여 신장기능이 급격하게 악화되는 상태

정맥류출혈

식도에 있는 정맥이 혹처럼 부풀어 오르는 질환으로 이 질환은 간경변증의 주요 합병증이며 출혈이 발생할 경우 사망률이 12~22%에 달하는 응급 질환이자 간경변증 환자의 주요 사망 원인 중 하나이다. 간경변증이 심해지면 간 조직 내 혈액이 지나가는 통로가 압박을 받고 간문맥에 대한 저항력이 높아지면서 압력이 높아진다. 이로 인해 식도, 위와 같이 간의 이외의 다른 부위의 혈관들이 발달되면서 식도와 위의 혈관이 파열되면서 출혈이 발생하는 상태

간장애 합병증

간신증후군



정맥류출혈



간신증후군



정맥류출혈



완전요실금

요실금이란 소변을 보려고 하지도 않았는데, 자신의 의도와 상관없이 소변이 몸 밖으로 흘러나오는 현상을 말한다.

완전요실금은 본인의 의지에 따라 소변을 보러 화장실에 가는 경우가 거의 없이 소변 배출의 대부분이 요실금으로 이루어지는 상태를 지칭할 수 있으며, 대부분 기저귀나 소변주머니를 통해서 소변을 모아야한다.

완전요실금



전체 규모



	질환자수 (a)	등록 장애인수 (b)	보건복지부 장애등록가능 추산인원 (c)	c/a	c/b
CRPS	9,353	지체 1,223,135	514	5.5	0.04
중증복시	13,294	시각 253,055	706	5.31	0.28
백반증	61,451	안면 2,673	1,084	1.76	40.55
정신적 질환	60,113	정신적 102,980	4,525	7.53	4.94
완전요실금	59,210	장루요루 15,427	4,833	8.16	31.32
간장애	2,082	간장애 13,154	116	5.71	0.88

3. 고용서비스 필요도 조사 결과

1. 임금근로자

취업경로

	전체	CRPS	백반증	중증복시	기면증	강박장애	투렛장애
직접 채용 관련 정보를 습득하여 지원	20.3	21.4	81.4	90.9	66.7	22.2	55.6
공공취업 알선기관의 취업알선(고용센터, 한국장애인고용공단, 지자체(행정복지센터(주민센터 등))	7.6	0.0	0.0	9.1	0.0	11.1	11.1
장애인복지관, 장애인 직업재활시설, 장애인단체/협회 등의 취업알선	3.4	7.1	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
학교, 학원의 소개 및 추천	6.4	7.1	2.3	0.0	0.0	11.1	11.1
가족, 친구, 선후배, 일자리 동료 등 주변 지인의 소개 및 추천	2.4	35.7	14.0	0.0	16.7	44.4	11.1
일자리(직장) 직접 방문	49.0	21.4	0.0	0.0	11.1	0.0	0.0
기타	9.3	7.1	0.0	0.0	5.6	11.1	11.1
계	1.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

1. 임금근로자

근무시간 형태

	전일제 근로	시간제 근로	계
전체	63.1	36.9	100.0
CRPS	42.9	57.1	100.0
백반증	95.3	4.7	100.0
중증복시	100.0	0.0	100.0
기면증	66.7	33.3	100.0
강박장애	44.4	55.6	100.0
투렛장애	44.4	55.6	100.0

1. 임금근로자

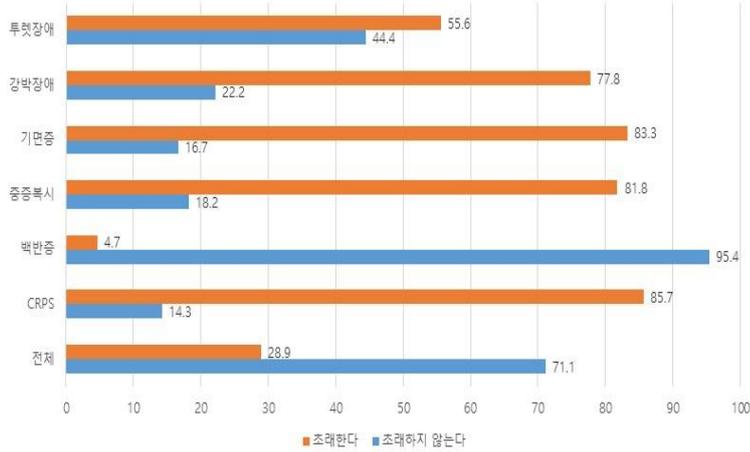
근무시 애로 사항

	전체	CRPS	백반증	중증복시	기면증	강박장애	투렛장애
질환(장애)으로 인해 체력적으로 힘들다	16.9	71.4	0.0	72.7	38.9	55.6	44.4
장애 이외 건강문제 등으로 힘들다	4.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
일자체가 어렵고 힘들다	8.7	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
의사소통이 어렵다(질환문제)	2.8	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1
보수, 복리후생이 적다	9.1	0.0	4.7	0.0	11.1	0.0	0.0
고용불안정(비정규직 등)계약 종료 등으로 불안하다	5.5	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0
근무환경(편의시설, 작업장환경 등)이 열악하다	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
원하는 만큼 성과가 발생하지 않는다	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
일자리(직장)가 멀고 출퇴근이 어렵다	2.3	7.1	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직장동료나 상사와의 불화로 힘들다	0.4	0.0	2.3	0.0	0.0	11.1	0.0
질환(장애)에 대한 배려가 없다(또는 차별과 선입견)	0.4	7.1	0.0	0.0	22.2	0.0	0.0
특별히 없다	37.1	14.3	79.1	18.2	5.6	33.3	11.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.2	100.0	100.0

1. 임금근로자

질환의 업무지장 초래 정도

업무수행에 장애(질환)의 지장초래 정도: 임금근로자



1. 임금근로자

고용유지 위해 필요한 지원

	전체	CRPS	백반증	중증복시	기면증	강박장애	투렛장애
직장생활 유지를 위한 인력지원	5.1	7.1	7.0	9.1	5.6	22.2	0.0
직장생활 유지를 위한 건강관리 지원	10.3	28.6	18.6	18.2	16.7	55.6	33.3
직장생활 유지를 위한 장애인보조기구 지원	2.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직장생활 유지를 위한 출퇴근 지원	8.6	7.1	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0
자기 자신에 대한 높은 자신감	15.2	7.1	4.7	9.1	5.6	11.1	33.3
직장생활 유지에 대한 사회적 지지	9.6	14.3	2.3	0.0	22.2	0.0	22.2
일자리(직장에서 장애를 고려한 업무부여	4.8	14.3	4.7	18.2	5.6	0.0	0.0
일자리(직장)의 안전한 작업환경 마련	6.0	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	11.1
일자리(직장)의 장애를 배려한 복리후생제도 마련	4.1	7.1	14.0	18.2	11.1	11.1	0.0
장애인 고용 기업에 대한 정부의 금전적 지원 제공	10.7	0.0	4.7	9.1	5.6	0.0	0.0
정부의 중증장애인 고용보호 정책	10.1	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
정부의 장애인근로자의 자산 형성 지원	4.0	7.1	2.3	0.0	5.6	0.0	0.0
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 미취업자

지난 4주간 구직활동 여부

	사례수	구해보았음	구해보지 않았음	계
전체	41,445	6.6	93.4	100.0
CPPS	41	9.8	90.2	100.0
백반증	22	9.1	90.9	100.0
중증복시	8	12.5	87.5	100.0
완전요실금	2	50.0	50.0	100.0
기면증	27	14.8	85.2	100.0
강박장애	43	14.0	86.0	100.0
투렛장애	21	19.0	81.0	100.0

2. 미취업자

향후 취업 의사

	취업할 의사가 전혀 없다	취업할 의사가 없는 편이다	취업할 의사가 있는 편이다	취업할 의사가 매우 많다	계
전체	44.2	37.0	16.5	2.3	100
CPPS	31.7	12.2	34.1	22.0	100.0
백반증	31.8	50.0	9.1	9.1	100.0
중증복시	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0
기면증	7.4	11.1	44.4	37.0	100.0
강박장애	16.3	27.9	34.9	20.9	100.0
투렛장애	4.8	19.0	47.6	28.6	100.0

2. 미취업자

취업을 희망하는 고용형태

	임금근로	비임금근로	계
전체	94.8	5.2	100.0
CRPS	69.6	30.4	100.0
백반증	75.0	25.0	100.0
중증복시	100.0	0.0	100.0
기면증	68.2	31.8	100.0
강박장애	83.3	16.7	100.0
투렛장애	93.8	6.3	100.0

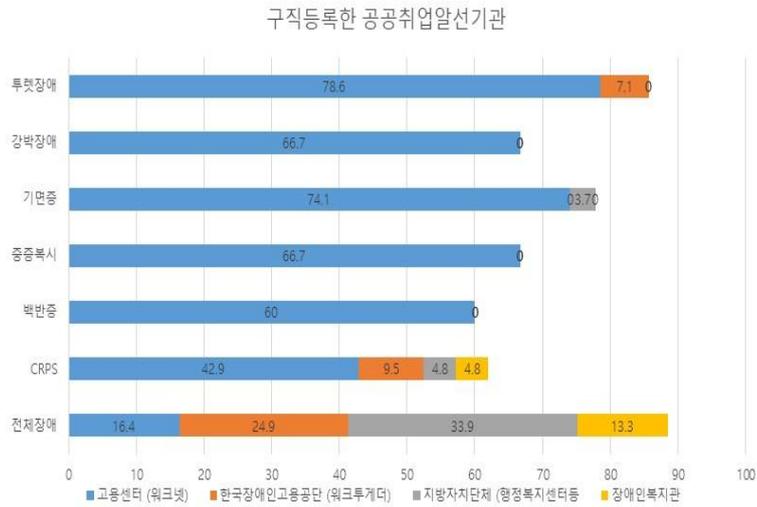
2. 미취업자

희망근무시간제

	전일제	시간제	계
전체	76.0	24.0	100
CRPS	52.2	47.8	100.0
백반증	75.0	25.0	100.0
중증복시	50.0	50.0	100.0
기면증	63.6	36.4	100.0
강박장애	54.2	45.8	100.0
투렛장애	50.0	50.0	100.0

3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

구직등록한 취업알선기관



3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

공공취업알선기관 만족도



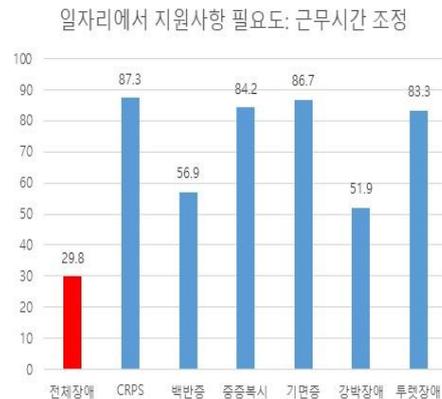
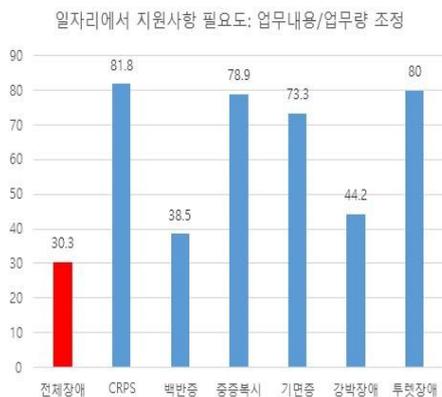
3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

향후 취업이나 창업 지원사항 필요도

	전체	CRPS	백반증	중증복시	기면증	강박장애	투렛장애
취업및창업정보제공	37.6	80.0	61.3	27.3	78.4	66.7	71.9
이력서 작성, 면접 기술 등 구직역량 강화	19.6	75.0	56.0	27.3	72.5	52.6	68.8
직업교육훈련	21.0	65.0	48.0	22.7	68.6	47.4	62.5
전문기관외의 구직상담및 취업알선	23.7	81.7	45.3	22.7	70.6	43.9	71.9
장애인 구분모집	26.4	76.7	24.0	27.3	70.6	38.6	75.0
일정기간 훈련을 통해 직무에 적응 후 근로(채용) (현장훈련이나 인턴활동 후 취업)	21.7	75.0	48.0	18.2	66.7	47.4	68.8
장애인을 위한 별도 작업장 근로(보호작업장, 근로사업장, 자립작업장 등 직업재활시설 등)	20.4	66.7	22.7	18.2	47.1	19.3	62.5
채용과정에서 장애인에 대한 편의지원(시험시간 연장, 시험장 배치, 수어(수화)통역사 배치 등)	19.5	70.0	22.7	18.2	66.7	29.8	71.9
창업지원(창업컨설팅, 자금융자 등)	22.7	75.0	57.3	45.5	68.6	43.9	62.5
금전적 지원-실업자 구직수당 지원	37.1	86.7	73.3	81.8	78.4	57.9	84.4
금전적 지원-직접보전(임금보조), 세제혜택	39.9	90.0	73.3	86.4	80.4	52.6	84.4
장애(질병)등 건강관리 지원	38.9	95.0	78.7	90.9	86.3	66.7	84.4

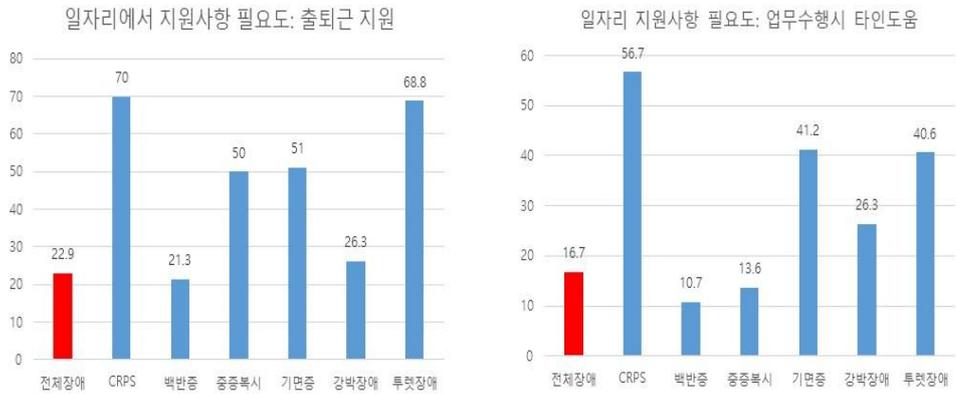
3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

일자리에서 지원사항의 필요도



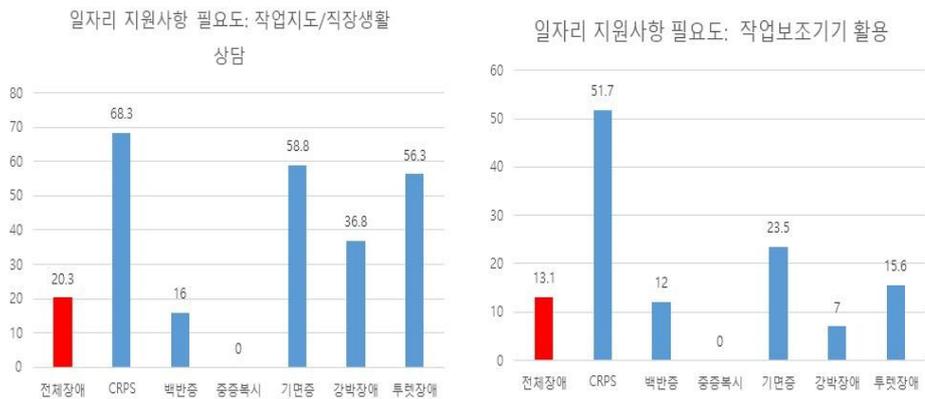
3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

일자리에서 지원사항의 필요도



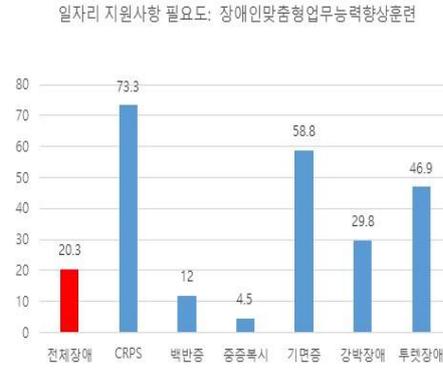
3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

일자리에서 지원사항의 필요도



3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

일자리에서 지원사항의 필요도



3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

장애인 관련 제도 인지

	사례수	제도의 내용을 구체적으로 알고 있다	제도의 내용 중 일부를 알고 있다	그러한 취지의 제도가 있다는 것만 알고 있다	그러한 제도가 있다는 것을 모른다	계
전체	1,491,378	9.1	36.0	32.1	22.9	100.0
CRPS	60	3.3	15.0	43.3	38.3	100.0
백반증	75	4.0	18.7	48.0	29.3	100.0
중증복시	22	4.5	22.7	31.8	40.9	100.0
기면증	51	5.9	17.6	54.9	21.6	100.0
강박장애	57	1.8	29.8	21.1	47.4	100.0
투렛장애	32	6.3	21.9	37.5	34.4	100.0

3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

장애관련 제도 인지

	장애인 고용서비스 정보 찾기가 용이함	장애인 고용서비스 장애인 일자리를 갖는데 효과적임	국가에서 내 일자리를 보장해줄 수 있을 것 같음
전체	34.3	32.6	37.4
CRPS	10.0	13.3	8.3
백반증	16.0	18.7	9.3
중증복시	40.9	27.3	13.6
기면증	7.8	7.8	13.7
강박장애	10.5	17.5	12.3
투렛장애	15.6	18.8	12.5

3. 취업을 위한 노력과 지원(전체응답자)

직업적 능력 및 증상관리

	사례수	통상적인 수준의 근로 가능	단시간 또는 단순한 수준의 근로 가능	집안일 수행 정도만 가능(돈을 벌 수 있는 수준이 아님)	집안일 자체도 수행 불가능	계
전체	1,491,378	43.2	22.4	22.0	11.8	100.0
CRPS	60	25.0	38.3	16.7	20.0	100.0
백반증	75	94.7	4.0	1.3	0.0	100.0
중증복시	22	54.5	36.4	9.1	0.0	100.0
기면증	51	54.9	37.3	5.9	2.0	100.0
강박장애	57	49.1	29.8	17.5	3.5	100.0
투렛장애	32	43.8	31.3	21.9	3.1	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

상호작용

	사례수	(0) 작업을 수행하는데 다수와의 상호작용이 가능하다(10명 이상)	① 작업을 수행하는데 소수와의 상호작용이 가능하다(5명 이내)	② 작업을 수행하는데 1:1 상호작용만 가능하다	계
CRPS	60	50.0	25.0	25.0	100.0
백반증	75	96.0	4.0	0.0	100.0
중증복시	22	50.0	36.4	13.6	100.0
기면증	51	56.9	29.4	13.7	100.0
강박장애	57	59.6	26.3	14.0	100.0
투렛장애	32	43.8	31.3	25.0	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

외근/출장

	사례수	(0)외근이나 출장을 나가 일하는 것이 가능하다	① 외근이나 출장을 나가 일하는데 어려움이 있지만 때에 따라 가능하다	②외근이나 출장을 나가 일하는 것이 불가능하다	계
CRPS	60	8.3	41.7	50.0	100.0
백반증	75	88.0	8.0	4.0	100.0
중증복시	22	40.9	27.3	31.8	100.0
기면증	51	43.1	41.2	15.7	100.0
강박장애	57	66.7	21.1	12.3	100.0
투렛장애	32	37.5	28.1	34.4	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

출퇴근용 차량 필요

	사례수	(0)직장에 출근하는데 차량 보조가 필요하지 않다(자가용 운전 가능 또는 대중교통 이용 가능한 경우)	① 직장에 출근하는데 때에 따라 장애인 콜택시 등의 보조가 필요하다(간헐적으로 필요한 경우)	② 직장에 출근하는데 출퇴근 전용 셔틀버스가 필요하다(지속적으로 필요한 경우)	계
CRPS	60	35.0	20.0	45.0	100.0
백반증	75	93.3	4.0	2.7	100.0
중증복시	22	50.0	36.4	13.6	100.0
기면증	51	51.0	27.5	21.6	100.0
강박장애	57	73.7	10.5	15.8	100.0
투렛장애	32	37.5	25.0	37.5	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

휴게시설/휴게시간

	사례수	(0)휴게시설/휴게시간이 없어도 업무상 어려움이 없다	① 휴게시설/휴게시간이 반드시 요구되지는 않지만 업무상 때때로 필요하다	② 휴게시설/휴게시간이 업무상 반드시 필요하다	계
CRPS	60	6.7	40.0	53.3	100.0
백반증	75	90.7	6.7	2.7	100.0
중증복시	22	45.5	36.4	18.2	100.0
기면증	51	7.8	23.5	68.6	100.0
강박장애	57	42.1	35.1	22.8	100.0
투렛장애	32	18.8	34.4	46.9	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

근로지원

	사례수	(0)근로지원이 필요하지 않다	① 주5일 40시간 기준, 하루 4시간, 주당 20시간 정도의 근로지원이 필요하다	② 주5일 40시간 기준, 하루 8시간, 주당 40시간 정도의 근로지원이 필요하다	계
CRPS	60	28.3	46.7	25.0	100.0
백반증	75	90.7	8.0	1.3	100.0
중증복시	22	45.5	40.9	13.6	100.0
기면증	51	60.8	27.5	11.8	100.0
강박장애	57	54.4	36.8	8.8	100.0
투렛장애	32	46.9	34.4	18.8	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

적응지도

	사례수	(0)적응지도가 필요하지 않다	① 직장생활 및 업무환경 적응을 위하여 단기(1주) 적응지도가 필요하다	② 직장생활 및 업무환경 적응을 위하여 장기(2주이상) 적응지도가 필요하다	계
CRPS	60	26.7	50.0	23.3	100.0
백반증	75	94.7	2.7	2.7	100.0
중증복시	22	68.2	27.3	4.5	100.0
기면증	51	64.7	21.6	13.7	100.0
강박장애	57	57.9	22.8	19.3	100.0
투렛장애	32	28.1	34.4	37.5	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

보조기기

	사례수	(0)업무수행하는데 보조기기 도움이 필요하지 않다	① 업무수행에 보조기기가 필요하지만 이로 인한 업무환경 편의 제공은 필요하지 않다	②업무수행에 보조기기가 필요하며 이로 인한 업무환경의 편의 제공도 필요하다	계
CRPS	60	31.7	21.7	46.7	100.0
백반증	75	98.7	0.0	1.3	100.0
중증복시	22	50.0	22.7	27.3	100.0
기면증	51	84.3	7.8	7.8	100.0
강박장애	57	98.2	1.8	0.0	100.0
투렛장애	32	78.1	0.0	21.9	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

근무시간

	사례수	(0)하루 8시간, 일주일 40시간 근무가 가능하다 (전일제 근무)	① 하루 4시간, 일주일 20시간 근무가 가능하다 (반일제 근무)	②하루 1~3시간, 일주일 5~15시간 근무가 가능하다 (시간제 근무)	계
CRPS	60	26.7	40.0	33.3	100.0
백반증	75	92.0	6.7	1.3	100.0
중증복시	22	59.1	31.8	9.1	100.0
기면증	51	60.8	23.5	15.7	100.0
강박장애	57	64.9	22.8	12.3	100.0
투렛장애	32	53.1	25.0	21.9	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

근무형태

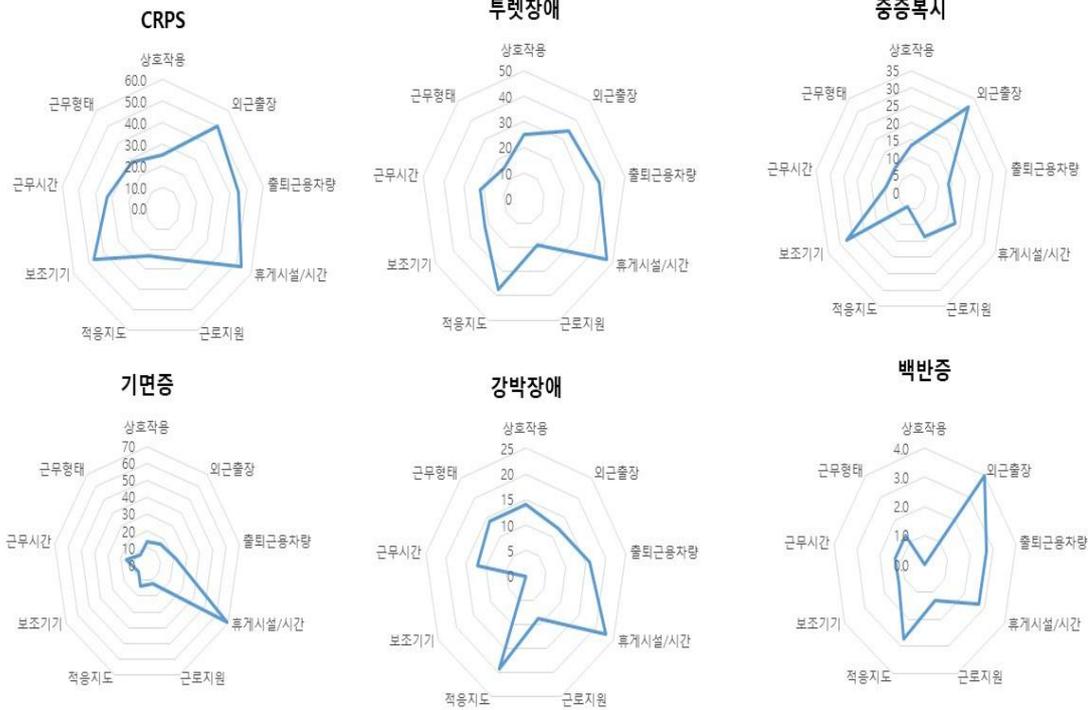
	사례수	(0)출근하여 실내(외) 근무 수행이 가능하다	① 출근하여 실내(외) 근무와 자택 근무를 병행하여 수행 가능하다	②출근하지 않고 자택 근무 수행만 가능하다	계
CRPS	60	28.3	43.3	28.3	100.0
백반증	75	90.7	8.0	1.3	100.0
중증복시	22	45.5	45.5	9.1	100.0
기면증	51	64.7	27.5	7.8	100.0
강박장애	57	59.6	26.3	14.0	100.0
투렛장애	32	43.8	40.6	15.6	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)

적응지도

	사례수	(0)적응지 도가 필요하지 않다	① 직장생활 및 업무환경 적응을 위하여 단기(1주) 적응지도가 필요하다	② 직장생활 및 업무환경 적응을 위하여 장기(2주이상) 적응지도가 필요하다	계
CRPS	60	26.7	50.0	23.3	100.0
백반증	75	94.7	2.7	2.7	100.0
중증복시	22	68.2	27.3	4.5	100.0
기면증	51	64.7	21.6	13.7	100.0
강박장애	57	57.9	22.8	19.3	100.0
투렛장애	32	28.1	34.4	37.5	100.0

4. 고용환경 필요도(전체응답자)



4. 시사점 및 제언

장애인정기준 확대에 따른 고용서비스 개선 방향성

신규질환자들은 구직과 고용유지에 있어서 **질환관리와 질환에 따른 직업적 제한의 부정적 영향을 최소화시키는 지원이 매우 필요**

질환 및 증상관리가 적절히 되고 업무생산성을 저하시키기 않기 위한 고용환경개선, 인적지원 및 적합한 일자리 개발, 취업알선이 신규질환자들을 위한 고용서비스 핵심 사안

- CRPS, 기면증, 강박장애 100.0%, 백반증 88.0%, 투렛장애 84.4%, 중증복시 77.3% 정기적 치료 필요

직업평가 및 취업알선 분야

취업한 신규질환자 **취업경로는 대부분은 사적경로임**

공공기관의 경우, 신규질환자는 고용센터에 구직등록을 하여 취업알선을 받은 경우가 대다수이나 실제 **취업성공률이나 서비스 만족도는 전체장애인에 비해 낮은 수준**

조사를 통해 취업이나 창업시 필요한 사항에 대해 **'취업 및 창업의 정보제공', '전문기관의 구직상담 및 취업알선'**에 대한 **필요도가 높아** 전문화된 고용서비스 욕구가 높다는 점 확인

전문화된 서비스란 질환에 따른 직업적 제한점을 진단해낼 수 있는 평가체계와 평가결과에 따른 적합한 근로형태 등 일자리 매칭, 인력지원, 환경개선 등의 서비스 결합을 의미

직업교육훈련 분야

신규질환자 발병시기는 대체로 20대 이후, **학력수준이 높다**는 특징

민간직업훈련기관이나 사설학원교육훈련 등 참여경험이 다수, '직업교육훈련'은 다른 서비스에 비해 필요도가 상대적으로 낮게 나타나므로 **장애인훈련기관의 훈련수요는 크게 높을 것으로 예상됨**

장애인전용 직업훈련기관의 참여유도보다는 민간직업훈련기관에서의 훈련참여 제한적 요소를 완화시키거나 **구직과정이나 재직과정에서 필요한 역량을 강화시키는 프로그램 개발 필요**

일자리 개발

신규질환자는 규격화된 전통적 일자리 선호도가 낮음

특히 질환으로 인해 기존 8시간 근무를 힘들어 하므로 **단시간 일자리 마련 필요**

유연근무제 선호도도 높는데 업무내용이나 업무량조정과 더불어 **근로형태 유연화**에 대한 필요도가 상당히 높음. 단시간근로 장애인에 대한 의무고용인원 카운트 방식 유연적 접근 필요

신규질환자 정부재정지원일자리 등의 **공공일자리 접근은 거의 이뤄지지 못한 상황**. CRPS, 투렛 장애 등 신체적 제약이 크고 일반노동시장 진입이 어려운 장애인의 공공일자리 진출 검토 필요

고용환경개선 분야

출퇴근 분야 CRPS, 투렛장애, 중증복시 등은 대중교통 이용에 불편해 하며 출퇴근 이동을 위한 인력지원 필요도 높음

근로지원 명확한 필요도를 보인 질환을 CRPS이며, 투렛장애가 비교적 높게 나타남.

적응지도에 투렛장애와 CRPS가 높으나 강박장애도 다른 고용환경 필요도에 비해 작업지도에 대한 필요도가 높게 나타남

보조기기지원 신규질환자 요구도는 크게 높지 않으나 중증복시 보조기기 점검 필요

장애인편의시설 CRPS를 제외하고 필요도는 크게 높게 나타나지 않았다. 다만 백반증, 중증복시를 제외하고 휴게시설/시간에 대한 필요도는 높음

보건권 보장 및 건강관리 지원

보건권 보장 신규질환자 병의원 방문 횟수와 시간이 적지 않음. 장애관리를 위한 휴가 사용 등 보장 필요



질환에 대한 이해도 제고 및 사회적 지지 확대

신규질환자는 고용유지 필요사항으로 **사회적 지지를** 응답

기면증은 회사에 질환을 거의 **알리지 않고** 있으며, CRPS는 **괴병**으로 오인되거나, 백반증 **심리적으로** 위축되거나 투렛장애 **업무 배제**되는 사례가 있었음

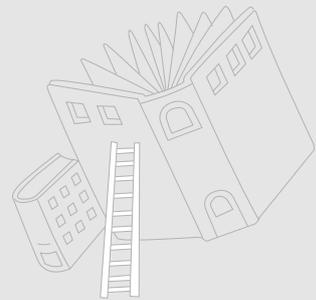
질환에 대한 이해도를 높여 왜곡된 인식을 바로잡고, 신규질환자가 질환으로 겪는 불편함을 덜기 위한 사회적 지지 문화를 형성, 공유시킬 필요가 있음

장애인인식개선교육에 전통적 장애범주 이외에 **신규질환에 대한 소개나 이해를** 돕기 위한 **내용 소개** 필요

감사합니다

3

직장 내 장애인 인식개선 교육효과 연구



직장 내 장애인 인식개선 교육효과 연구

| 정책연구팀 백영은

목차

| 직장 내 장애인 인식개선 교육효과 연구

- 1 연구 개요
- 2 교육 현황
- 3 조사 개요
- 4 주요 결과
- 5 정책적 제언

01 연구 개요

▪ 연구배경

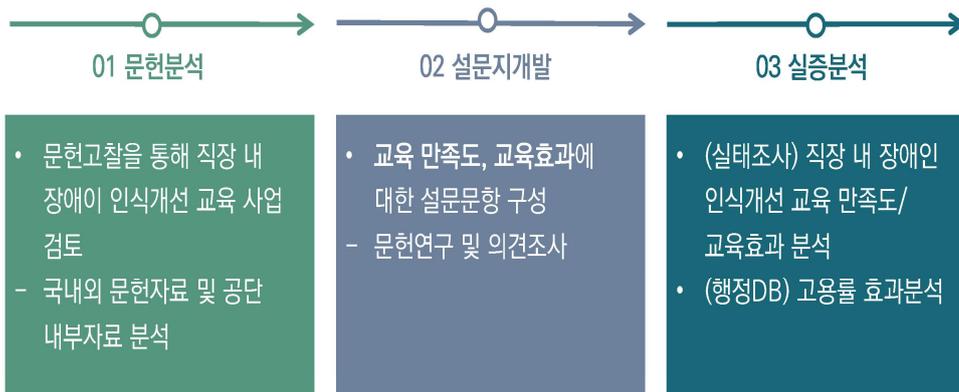
- ✓ 장애인의 고용률(34.9%)은 비장애인(61.5%)에 비해 여전히 낮음(2019년 기준)
- ✓ 기업에서 장애인을 고용하는데 있어 부정적인 태도와 고정관념은 가장 큰 문제 중 하나임(Magdalene C.H. Ang, 2017)
- 이에 우리나라에서는 장애인에 대한 직장 내 편견을 제거하여 장애인 근로자의 안정적인 근무여건을 조성하고, 장애인 근로자의 채용이 확대될 수 있도록 직장 내 장애인 인식개선 교육을 의무화 하고 있음(2008년부터 의무화)
- 그러나 실제로 인식개선 교육을 실시한 기업은 2010년 18.7%, 2012년 21.1%에 불과하였음
- ✓ 이에 2018년 5월 직장 내 장애인 인식개선 교육이 법정 의무교육으로 강화됨
- ✓ 법정 의무교육이 시행된지 약 3년이 넘어가고 있는데, 실질적인 교육의 효과에 대한 검증은 이루어지지 않았음

▪ 연구목적

- ✓ 본 연구에서는 직장 내 장애인 인식개선 교육의 만족도와 효과에 대해 검토해보고자 함
- ✓ 또한, 교육이 장애인에 대한 인식과 더 나아가 실질적인 장애인 고용에 어떠한 영향을 미치는지 분석하고자 함

01 연구 개요

▪ 연구방법



02 교육 현황

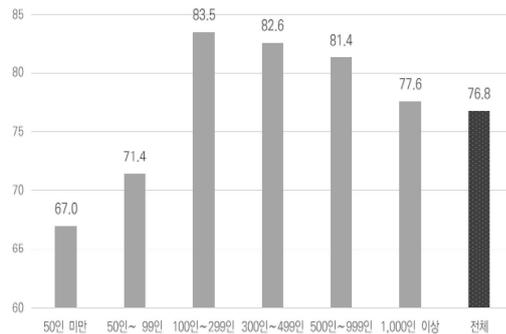
■ 교육이행현황 (장애인고용계획 및 실시상황 보고서 자체 신고한 자료 기준)

- ✓ 2019년 77.5%, 2020년 76.8% 교육 실시함('미확인'을 제외하면 99.2% 교육 실시)

[표 1] 교육 이행현황('19-'20)

항목	2019		2020	
	업체수	비율	업체수	비율
실시	22,843	77.5	22,706	76.8
미실시	170	0.6	192	0.6
미확인	6,450	21.9	6,676	22.6
합계	29,463	100.0	29,574	100.0

[그림 1] 사업체 규모별 교육 이행현황('20)

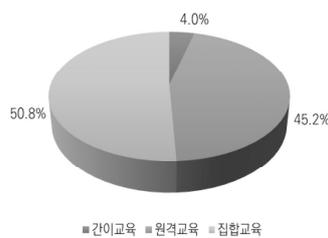


02 교육 현황

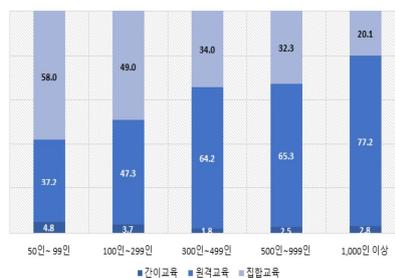
■ 교육이행현황('20년 자료 기준) - 교육방법별

- ✓ 교육방법별 현황을 보면 집합교육 50.8%, 원격교육 45.2%, 간이교육 4.0%순으로 나타남
- ✓ 사업체 규모별로 보면 기업의 규모가 클수록 '원격교육', 기업의 규모가 작을수록 '집합교육'이 높은 비중을 차지함
- ✓ 사업체 유형별로 보면 공공기관/국가지자체는 '원격교육', 민간기업은 '집합교육'이 높은 비중을 차지함

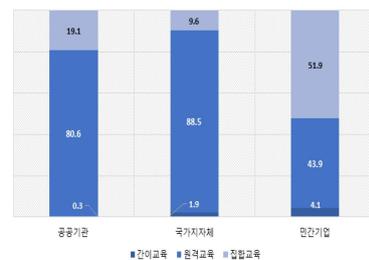
[그림 2] 교육방법별 현황



[그림 3] 교육방법별 현황(사업체 규모별)



[그림 4] 교육방법별 현황(사업체 유형별)

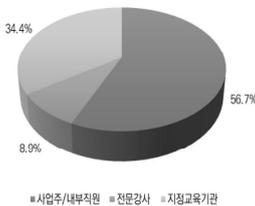


02 교육 현황

■ 교육이행현황(‘20년 자료 기준) - 교육주체별

- ✓ 교육주체별 현황을 보면 사업주/내부직원 56.7%, 지정교육기관 34.4%, 전문강사 8.9%순으로 나타남
- ✓ 사업체 규모별로는 큰 차이가 없음
- ✓ 사업체 유형별로는 공공기관/국가지자체는 ‘지정교육기관’의 비중이 높고 민간기업은 ‘사업주/내부직원’의 비중이 높음

[그림 5] 교육주체별 현황



[그림 6] 교육주체별 현황(사업체 규모별)



[그림 7] 교육주체별 현황(사업체 유형별)



03 조사 개요

■ 조사대상

- ✓ 기업규모별, 교육방법별 층화비례추출하여 사업주 혹은 인사담당자 500명, 근로자 500명을 대상으로 조사함
⇒ 사업주 혹은 인사담당자 544명, 근로자 544명 응답으로 총 1,088명 조사완료

■ 조사내용

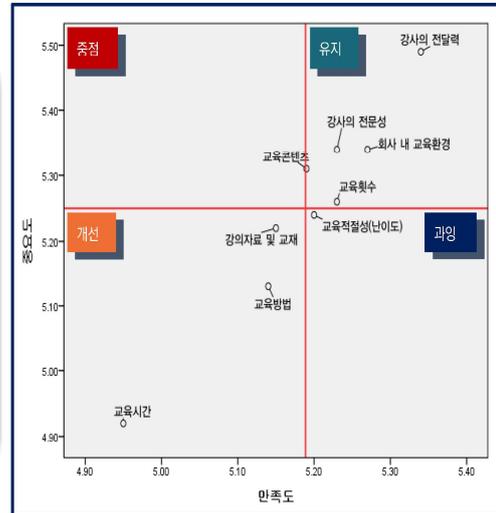
항목	세부내용	
직장 내 장애인 인식개선 교육 참여자 인적특성	성별, 연령, 근속기간, 장애유무, 사업장 특성, 업종 등	
직장 내 장애인 인식개선 교육 현황	교육횟수, 교육시간, 교육방법, 교육강사	
직장 내 장애인 교육 만족도	<ul style="list-style-type: none"> • 전반적인 교육과정(교육횟수, 교육시간, 교육방법 등) 중요도, 만족도 • 세부적인 교육내용 중요도, 만족도 • 종합적인 만족도 	
직장 내 장애인 교육 효과	교육을 통해 알게 된 내용	교육이 이후 본인이 변화된 내용
	보다 더 구체적으로 알고 싶은 내용	교육이후 귀사에서 변화된 것
개선사항	종합적인 교육효과	
	개선필요여부, 교육 적절성, 우선적 개선필요항목(교육내용, 교육방법별)	

04 주요 결과

▪ 교육만족도 - 전반적인 교육과정 IPA분석 결과

- ✓ 직장 내 장애인 인식개선 교육의 전반적인 교육과정 항목은 '유지관리영역'에 많은 항목이 포함되어 있음
⇒ 교육대상자들을 비교적 만족시키고 있다고 볼 수 있으며 해당 항목에 대해 현재 수준을 유지하는 것이 필요함
- ✓ 개선대상영역에는 '강의자료 및 교재', '교육방법', '교육시간'이 포함되어있어 시급성이 요구되는 것은 아니나 점진적으로 개선이 필요함
- ✓ '교육콘텐츠'의 경우 중요도 측면에서는 평균이상이나 만족도 측면에서는 평균점에 위치하고 있어 보다 만족도를 높일 수 있는 방안마련이 필요함

[그림 8] 전반적인 교육과정 IPA분석 결과

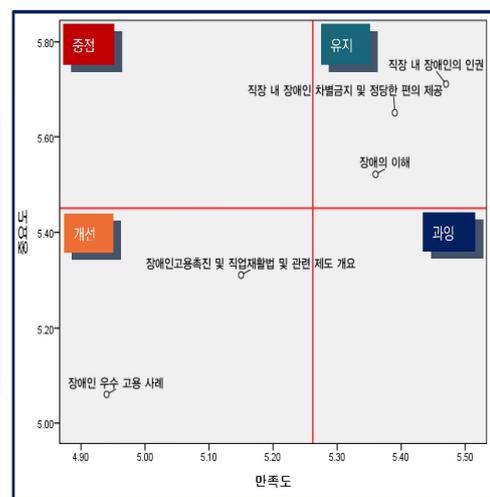


04 주요 결과

▪ 교육만족도 - 세부적인 교육내용 IPA분석 결과

- ✓ 직장 내 장애인 인식개선 교육의 세부적인 교육내용 항목은 '유지관리영역'과 '개선대상영역'에 모두 포함됨
- ✓ 개선대상영역에는 '장애인고용촉진 및 직업재활법 및 관련 제도 개요', '장애인 우수 고용 사례'가 포함되어있으며, '장애인 우수고용사례'의 경우 만족도가 평균값(5.3점)보다 상당히 낮게 나타나고 있음
- ✓ '장애인 고용촉진 및 직업재활법 및 관련제도'에 대한 부분도 시급성이 요구되는 것은 아니나 점진적으로 개선이 필요함

[그림 9] 세부적인 교육내용 IPA분석 결과

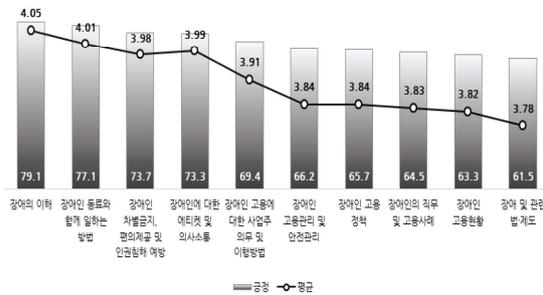


04 주요 결과

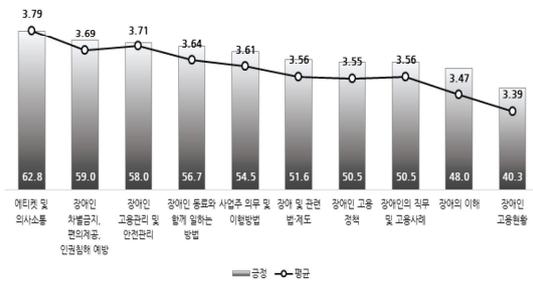
▪ 교육효과 - 교육을 통해 알게 된 것/보다 더 구체적으로 알고 싶은 것

- ✓ 교육을 통해 알게 된 것으로는 '장애의 이해' 79.1%, '장애인 동료와 함께 일하는 방법' 77.1%, '장애인 차별금지, 편의제공 및 인권침해 예방' 73.7%, '장애인에 대한 에티켓 및 의사소통' 73.3%의 순으로 높게 나타남
- ✓ 교육이후 "보다 더 구체적으로" 알고 싶은 것은 '에티켓 및 의사소통' 62.8%, '장애인차별금지, 편의제공, 인권침해 예방' 59.0%, '장애인 고용관리 및 안전관리' 58.0%, '장애인동료와 함께 일하는 방법' 56.7%의 순으로 높게 나타남

[그림 10] 교육을 통해 알게 된 것(공정, 평균 비교)



[그림 11] 교육이후 "보다 더 구체적으로" 알고 싶은 것(공정, 평균 비교)

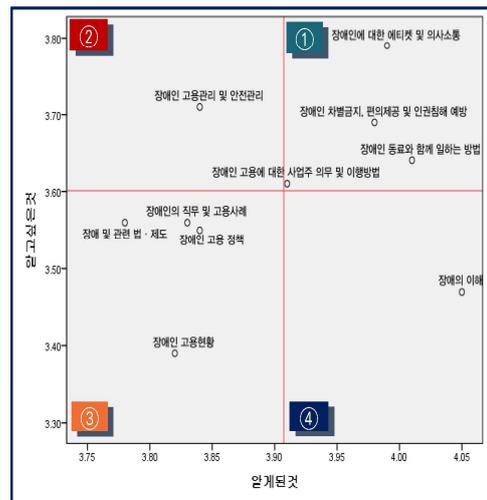


04 주요 결과

▪ 교육효과 - 교육을 통해 알게 된 것/보다 더 구체적으로 알고 싶은 것

- ✓ (1사분면) 알게된 정도와 알고싶은것의 정도 모두 높은 영역
- ✓ (2사분면) 알고싶은 정도는 높으나 교육을 통해 알게 된 정도는 낮은 영역
⇒ '장애인 고용관리 및 안전관리'에 대해서 알고싶으나본 교육을 통해 알기 어려움
- ✓ (3사분면) 알고싶은 정도도 낮고 교육을 통해 알게 된 정도도 낮은 영역
- ✓ (4사분면) 알고싶은 정도는 낮으나 교육을 통해 알게 된 정도는 높은 영역
⇒ '장애의 이해' 의 경우 교육을 통해 많이 알게되었다고 응답하였지만 실질적으로 교육대상자들이 알고 싶은 내용에서는 후순위에 위치해있음

[그림 12] 교육효과 산점도

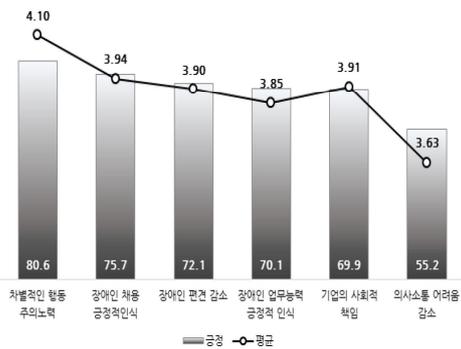


04 주요 결과

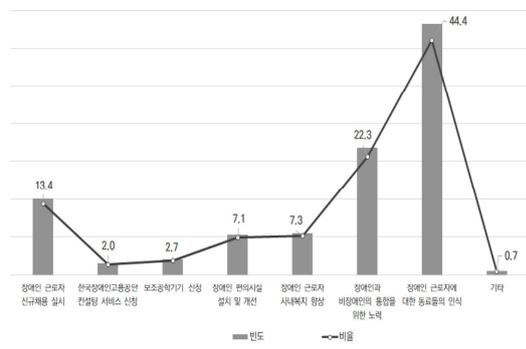
교육효과 - 본인이 변화된 부분/귀사에서 변화된 부분

- ✓ 교육 이후 본인이 변화된 부분으로는 '차별적인 행동 주의노력' 80.6%, '장애인 채용 긍정적 인식' 75.7%, '장애인 편견 감소' 72.1%의 순으로 높게 나타남
- ✓ 교육 이후 귀사에서 변화된 부분으로는 '장애인 근로자에 대한 동료들의 인식' 44.4%, '장애인과 비장애인의 통합을 위한 노력' 22.3%, '장애인 근로자 신규채용 실시' 13.4%의 순으로 높게 나타남

[그림 13] 교육 이후 본인이 변화된 부분



[그림 14] 교육 이후 귀사에서 변화된 부분

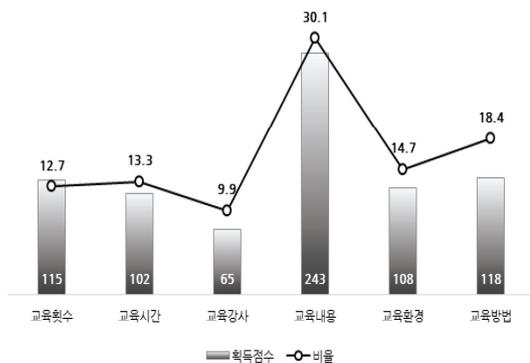


04 주요 결과

개선사항

- ✓ (개선필요여부) 직장 내 장애인 인식개선 교육의 개선이 필요하다고 응답한 비율은 23.5%(256명)임
- ✓ (개선필요항목) 1순위: 교육내용, 2순위: 교육방법

[그림 15] 개선필요항목(획득점수, 비율)

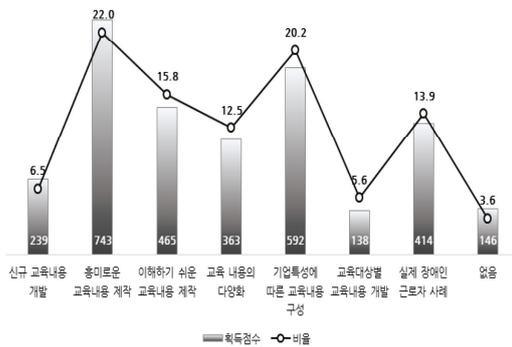


04 주요 결과

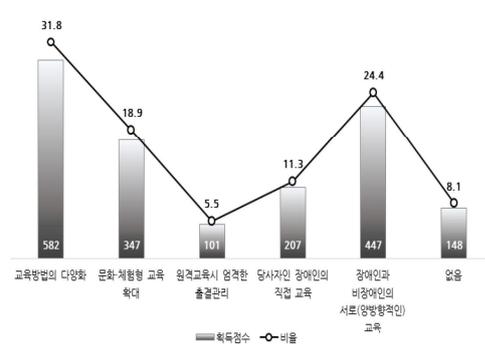
■ 개선사항

- ✓ (교육내용) 1순위: 흥미로운 교육내용 제작, 2순위: 기업특성에 따른 교육내용 구성, 3순위: 실제 장애인 근로자 사례
- ✓ (교육방법) 1순위: 교육방법의 다양화, 2순위: 장애인과 비장애인의 서로(양방향적인) 교육, 3순위: 문화·체험형 확대

[그림 16] 우선적 개선 필요항목-교육내용(획득점수, 비율)



[그림 17] 우선적 개선 필요항목-교육방법(획득점수, 비율)

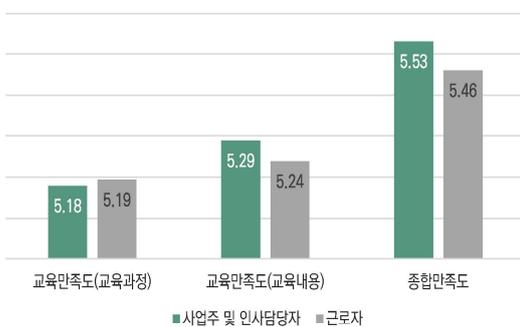


04 주요 결과

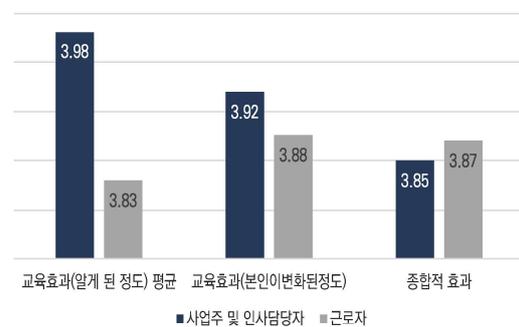
■ 심층분석

- ✓ 조사대상별(사업주 및 인사담당자/근로자)로 비교하면 사업주 및 인사담당자가 교육만족도와 효과측면에서 더 높음

[그림 18] 조사대상별 교육만족도



[그림 19] 조사대상별 교육효과

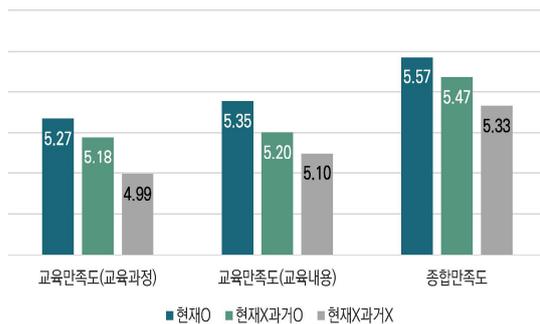


04 주요 결과

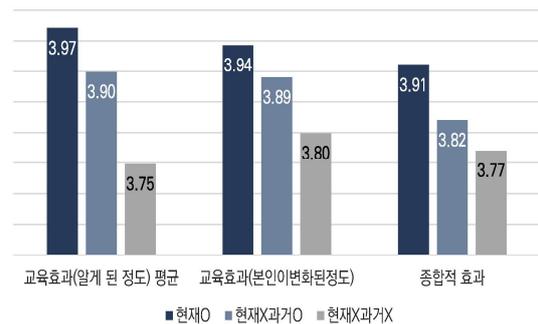
■ 심층분석

- ✓ 장애인근로자와 근무경험여부(현재O, 현재X과거O, 현재X과거X)로 비교하면, 한번이라도 장애인근로자와 근무를 해본 경험이 있는 경우 만족도와 효과측면에서 더 높게 나타남

[그림 20] 장애인근로자 근무경험여부별 교육만족도



[그림 21] 장애인근로자 근무경험여부별 교육효과

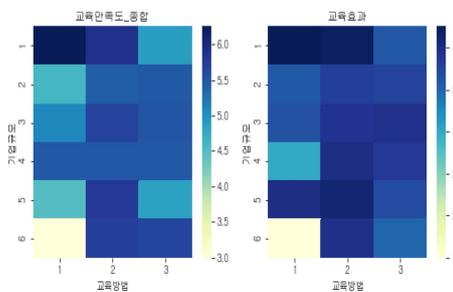


04 주요 결과

■ 심층분석

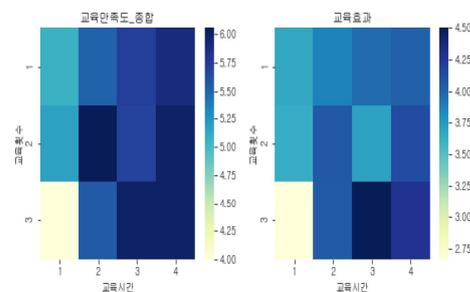
- ✓ 기업규모별, 교육방법별 교육만족도와 교육효과 비교
 - 기업의 규모가 클수록 '집합교육'에서 교육 만족도와 효과가 낮고, 기업의 규모가 작을수록 교육 만족도와 효과가 높음
- ✓ 교육시간별, 교육횟수별 교육만족도와 교육효과 비교
 - 짧은 교육시간으로 여러번의 교육을 실시하는 경우 교육만족도와 효과가 낮음

[그림 22] 교육방법별, 기업규모별 교육만족도 및 효과 비교



주 1) 기업규모는 1(50인 미만), 2(50~100인 미만), 3(100~300인 미만), 4(300~500인 미만), 5(500~1000인 미만), 6(1000인 이상)을 의미함
 2) 교육방법은 1(집합교육), 2(원격교육), 3(간이교육)을 의미함

[그림 23] 교육시간별, 교육횟수별 교육만족도 및 효과 비교



주 1) 교육횟수는 1(연 1회), 2(연 2회), 3(연 3회 이상)을 의미함 2) 교육시간은 1(1시간 미만), 2(1시간이상~2시간미만), 3(2시간이상~3시간미만), 4(3시간 이상)을 의미함

04 주요 결과

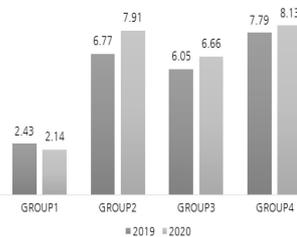
실증분석-교육이행 여부에 따른 그룹별 비교(장애인 근로자수, 신규고용 수 변화)

- ✓ GROUP1은 2019년, 2020년 모두 교육을 실시하지 않은 기업들로 장애인 근로자수, 신규고용수의 평균이 감소함
- ✓ GROUP2는 2019년에는 교육을 실시하지 않았으나 2020년에는 교육을 실시한 기업들로 장애인근로자수와 신규고용수에서 큰 차이를 보임(통계적으로 유의미한 차이를 보이지는 않음)
- ✓ GROUP4는 2019년과 2020년에 모두 교육을 실시한 기업들로 장애인근로자수의 평균은 증가하였고 통계적으로 유의미함

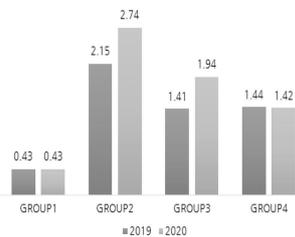
[표 2] 교육이행여부에 따른 그룹

구분	2019	2020	업체수
GROUP1	X	X	7
GROUP2	X	O	113
GROUP3	O	X	99
GROUP4	O	O	18,079

[그림 24] 그룹간 연도별 장애인 근로자수 평균차이



[그림 25] 그룹간 연도별 신규고용수 평균차이



04 주요 결과

실증분석-교육여부에 따라 기업규모별, 교육방법별 비교분석

- ✓ 장애인근로자수와 신규고용수는 교육실시여부에 따라 차이가 없음

[표 3] 회귀분석 추정결과 - 장애인근로자수

변수명	Estimate	t	p value
상수항	-6.6032	-0.49	0.6268
교육실시 (ref=미실시)	8.2671	0.61	0.5431
100-300인 미만 (ref=100인 미만)	2.2353	0.29	0.7754
300인 이상 (ref=100인 미만)	31.4858	2.55*	0.0108
집합교육(ref=원격교육)	9.3441	0.68	0.4972
교육실시*100-300인미만	1.2916	0.16	0.8694
교육실시*300인이상	-1.4924	-0.12	0.9040
교육실시*집합교육	-9.0785	-0.66	0.5099

[표 4] 회귀분석 추정결과 - 신규고용수

변수명	Estimate	t	p value
상수항	-5.3759	-1.65	0.0993
교육실시 (ref=미실시)	5.1772	1.59	0.1128
100-300인 미만 (ref=100인 미만)	-0.0895	-0.05	0.9620
300인 이상 (ref=100인 미만)	14.0766	4.75***	<.0001
집합교육(ref=원격교육)	6.2273	1.88	0.0596
교육실시*100-300인미만	0.7713	0.41	0.6827
교육실시*300인이상	-8.3801	-2.82**	0.0048
교육실시*집합교육	-5.6413	-1.71	0.0882

05 정책적 제언

▪ 교육콘텐츠의 다양화

- ✓ 동일한 교육을 매년 반복해서 실시하면서 교육대상자들의 피로도 상승 → 새로운 내용과 사례들을 추가적으로 구성할 필요가 있음
- ✓ 현재 교육에서 제시되는 사례들은 실질적으로 고용현장에서 적용가능한 사례들을 제시할 필요가 있음
 - 기업규모별(대기업, 중소기업), 기업업종별(제조업, 서비스업 등) 각각의 측면에서 적용할 수 있는 사례의 다양화도 필요함
- ✓ 또한, 실제 장애인 근로자와 근무하면서 지켜야 하는 에티켓이나 의사소통하는 방식에 대한 내용을 더 알고 싶다는 의견이 많아 교육의 내용적인 면에서 지속적인 개선이 필요함

▪ 교육방법의 다양화

- ✓ 강의식 교육보다는 간접체험 형태에 대한 교육이나 문화체험형 교육과 같은 교육방법의 다양화가 요구됨
- ✓ 또한 교육의 방식이 단편적으로 비장애인에게 장애인에 대한 이해를 요구하는 형식의 변화가 필요함
 - 즉, 장애인과 비장애인간의 양방향적인 교육이 이루어질 수 있도록 개선해야 함

감사합니다 |
THANK YOU |