



2021 청년정책포럼

청년정책 사각지대 현황과 해소 방안

2021년 12월 8일 [수]

 실시간 온라인 중계



고용노동부

한국고용정보원

Korea Employment Information Service



 청년허브

2021 청년정책포럼

환영사

안녕하십니까?

한국고용정보원 원장 나영돈입니다.

‘2021 청년정책포럼’에 참여하신 여러분 진심으로 환영합니다. 코로나19로 인해 포럼 현장에서 직접 만나볼 수는 없지만 이렇게 안전하게 화상으로 만나뵙게 되어 반갑습니다.

한국고용정보원 청년정책허브센터에서는 매년 연말에 청년정책과 관련된 주제로 포럼을 운영해 오고 있습니다. 올해는 ‘청년정책 사각지대 현황과 해소 방안’이라는 주제로 고용노동부, 서울시청년허브와 함께 포럼을 준비하였습니다.

청년고용을 포함하여 청년들의 문제는 청년만의 문제가 아니라 우리 사회 전체의 문제입니다. 왜냐하면 청년은 결국 우리 사회를 이끌고 나갈 미래의 주인공이자 당사자이기 때문입니다. 때문에 그 동안 청년의 삶의 질 향상과 권리를 강화하기 위한 다양한 사회적, 정책적 노력들이 진행되어 왔습니다.

그 결과 2020년에 청년기본법이 제정되어 청년 지원을 위한 법적 토대가 마련되었고, 이를 기반으로 다양한 청년정책들이 시행되고 있습니다. 청년정책 온라인 포털인 온라인청년센터에 탑재된 중앙정부와 지방정부의 모든 청년정책들을 합하면 그 숫자가 무려 3,400여개에 달합니다.

그러나 이러한 법적, 정책적 지원에도 불구하고 우리사회에는 여전히 정책의 사각지대에 있는 청년들이 존재하는 것 또한 사실입니다. 이와 관련하여 오늘 포럼 1부에서는 정책사각 지대에 있는 청년 NEET 규모 추정과 그에 따른 시사점, 청년층에 대한 사회적 포용과 사각지대 해소를 위한 EU의 사례, 그리고 중소기업 청년고용정책의 실태와 개선 방안에 대해 논의하게 될 것입니다.

또한 2부에서는 청년정책 사각지대 해소를 위한 청년도전 지원사업 사례, 은둔청년 서포터즈 활동 사례, 그리고 취약 청년층에 대한 찾아가는 상담 사례를 공유하게 될 것입니다.

오늘 포럼에서 청년정책 사각지대 해소를 위한 다양한 의견과 소중한 지혜를 모아 주실 것이라 믿어 의심치 않습니다. 한국고용정보원도 앞으로 취약청년층들의 구직과 취업 지원을 위한 노력들을 지속·강화해 나갈 것입니다.

이를 위해 올해부터 전 생애에 걸친 진로취업 및 경력개발을 돕기 위한 빅데이터 기반의 잡케어(Job Care) 서비스를 시범운영 하고 있으며, 내년부터 본격적인 대국민 서비스를 제공할 예정입니다.

또한 정책의 사각지대에 있는 청년들의 진로와 취업지원을 위해 찾아가는 심층상담 서비스 제공 활동도 더욱 강화해 나갈 것입니다.

여러 업무로 바쁜 연말에도 불구하고 온라인을 통해 포럼에 참석해 주신 여러분들께 다시 한 번 감사드립니다. 또한 이번 포럼 준비를 위해 애써 주신 한국고용정보원과 서울시청년허브 관계자 분들께도 감사의 말씀을 드립니다.

한국고용정보원은 앞으로도 중앙정부와 지방정부 그리고 청년이 함께 협업 하기 위한 파트너십을 강화하고, 청년 문제 해결을 위한 다양한 경험과 지혜들이 공유될 수 있는 소통의 장을 마련해 나가도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

2021. 12. 8

한국고용정보원  원장 나영돈



PROGRAM

[제1부] 청년정책 사각지대 현황 및 시사점

[사회] 이혜나 연구원 (한국고용정보원)

13:00~13:30	접수 및 등록	
13:30~13:33	개회	사회자
13:33~13:40	환영사	나영돈 원장 (한국고용정보원)
13:40~14:00	발표 1 : 청년고용정책 사각지대 추정 및 시사점 정재현 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	좌장 정진철 교수 (서울대학교)
14:00~14:10	토론자 : 이지영 과장 (고용부 청년고용기획과)	
14:10~14:30	발표 2 : 중소기업 청년고용정책 실태 및 시사점 (중소기업의 인식 및 요구를 중심으로) 김태환 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	
14:30~14:40	토론자 : 이태희 스마트일자리본부장 (중소기업중앙회)	
14:40~15:00	발표 3 : 취업취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 EU 사례와 시사점 정연순 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	
15:00~15:10	토론자 : 박금희 센터장 (서울시 청년허브)	
15:10~15:20	Coffee Break	

[제2부] 청년정책 사각지대 해소 사례 공유

[사회] 이혜나 연구원 (한국고용정보원)

15:20~15:35	사례 1 : 취약계층 청년 발굴과 청년센터의 역할 : 청년도전 지원사업을 중심으로 (인천청년센터 유유기지) 박창언 센터장 (인천테크노파크 청년지원센터)	좌장 고재성 센터장 (한국고용정보원)
15:35~15:50	사례 2 : 은둔청년 피어서포터즈 활동 사례 (은둔고수) 유승규 매니저 (K2인터내셔널 코리아)	
15:50~16:05	사례 3 : 취약 청년층 찾아가는 상담 사례 김효중 대리 (한국고용정보원 온라인청년센터기획운영팀)	
16:05~16:25	종합 토론 및 온라인 질의응답 토론 1 : 이동근 사무국장 (춘천시 청년청) 토론 2 : 황정아 부장 (아동권리보장원 자립지원부)	
16:25~16:30	정리 및 폐회	

목 차

[제1부] 청년정책 사각지대 현황 및 시사점

발표 1 : 청년고용정책 사각지대 추정 및 시사점 _____	01
정재현 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	
발표 2 : 중소기업 청년고용정책 실태 및 시사점 _____	15
(중소기업의 인식 및 요구를 중심으로)	
김태환 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	
발표 3 : 취업취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 EU 사례와 시사점 _____	23
정연순 박사 (한국고용정보원 청년정책허브센터)	

[제2부] 청년정책 사각지대 해소 사례 공유

사례 1 : 취약계층 청년 발굴과 청년센터의 역할 : _____	32
청년도전 지원사업을 중심으로 (인천청년센터 유유기지)	
박창언 센터장 (인천테크노파크 청년지원센터)	
사례 2 : 은둔청년 피어서포터즈 활동 사례 (은둔고수) _____	44
유승규 매니저 (K2인터내셔널 코리아)	
사례 3 : 취약 청년층 찾아가는 상담 사례 _____	57
김효중 대리 (한국고용정보원 온라인청년센터기획운영팀)	



2021 청년정책포럼

제1부

청년정책 사각지대 현황 및 시사점



청년고용정책 사각지대 추정 및 시사점

- 청년 NEET를 이용한 사각지대 추정 -

정재현 팀장

한국고용정보원 청년정책허브센터



연구 목적

- 청년 NEET(Youth Not in Education, Employment, and Training)
 - 영국 사회통합위원회(Social Exclusion Unit)가 16~18세 학교 밖 무직 청년들을 지칭하기 위해 사용
 - 일본 후생노동성(2004)은 1990년대 거품경제 붕괴로 은둔형 청년층이 증가하면서 15~34세 미혼 청년층을 대상으로 사용
 - OECD(2014)는 만 15~29세의 취업하지 않거나 정규교육기관에 통학하지 않은 자로 정의
- 청년 NEET는 각 국가들이 처한 사회경제적 상황에 따라 다르게 규정하기 때문에 지표측정이 완전히 정리되지 않음(김기헌, 2017)
 - 한국 사회경제적 상황을 반영한 청년 NEET의 정의와 특성 분석을 통해 청년정책대상으로 검토
- 청년고용정책이 청년 NEET의 특성을 고려하여 시행되고 있는지를 검토하는 것이 이 연구의 목적
 - 다양한 집단으로 구성된 청년 NEET의 특성을 분석하고 유형화하여 청년 NEET 규모를 추정
 - 중앙부처가 2021년에 시행하는 208개 청년고용정책을 청년 NEET유형에 맞추어 지원규모를 추정
 - 실질적으로 청년고용정책의 지원대상이 되지 못하는 청년고용정책 사각지대를 추정

청년 니트(NEET) 정의

경제활동 상태	영국	일본 노동후생성	OECD
대상연령	만 16~18세	만15~34세 미혼자	만15~29세
실업자	○		○
발령대기	○	○	○
육아	○		○
가사	○		○
정규교육기관 통학			
입시학원 통학	○	○	○
취업을 위한 학원, 기관통학	○	○	○
취업준비	○	○	○
진학준비	○	○	○
심신장애	○	○	○
군입대 대기	○	○	○
쉬었음	○	○	○
기타	○	○	○

OECD 주요 국가 청년(15~29세) 니트

- 한국은 OECD 국가 중에서 니트 비중이 높은 국가

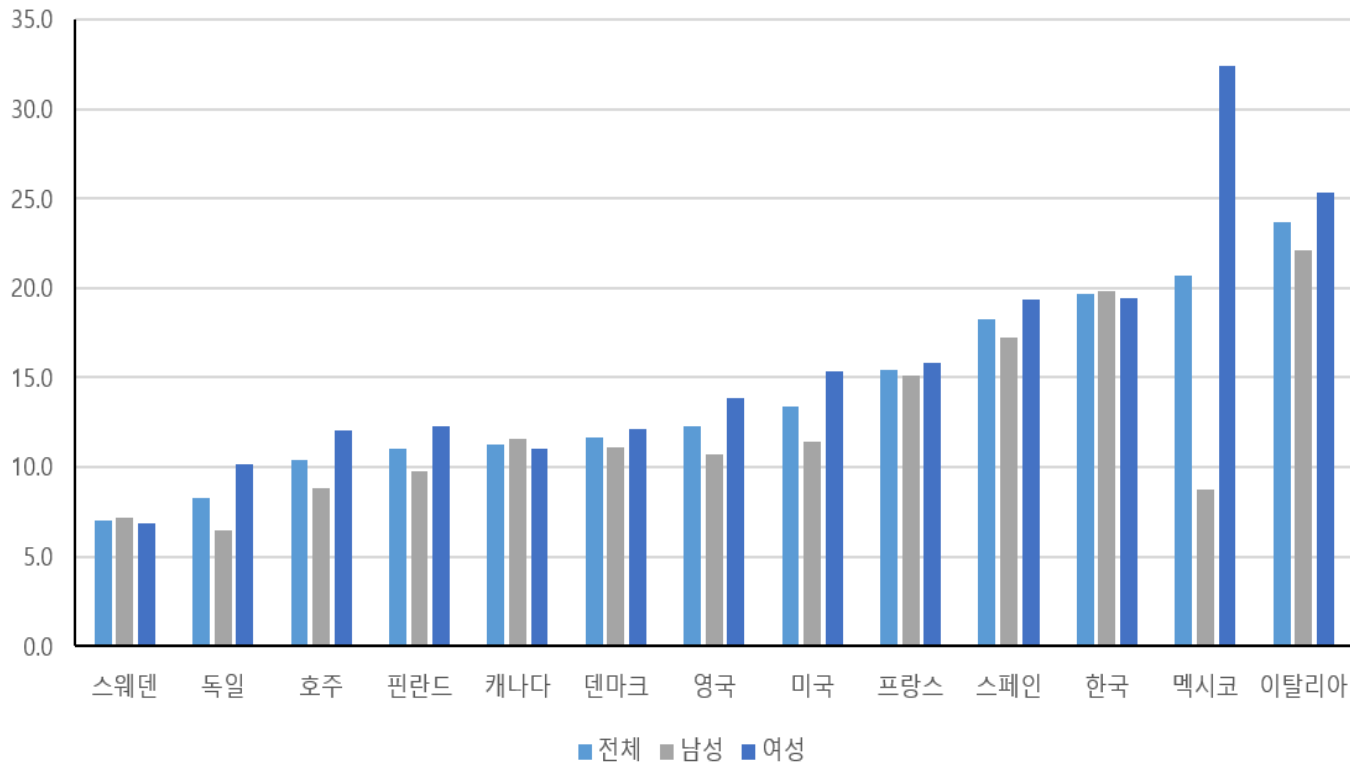
(단위: %)

연도	호주	캐나다	독일	덴마크	스페인	프랑스	핀란드	이탈리아	영국	멕시코	스웨덴	미국	한국
2008	10.4	11.9	11.6	7.6	16.7	14.0	9.9	19.2	14.8	23.4	8.7	12.8	18.5
2009	12.3	13.4	11.6	8.8	22.6	15.6	12.0	21.2	15.7	24.4	11.0	14.5	19.1
2010	11.8	13.7	12.0	11.9	23.6	16.6	12.6	23.0	15.9	23.7	10.3	15.6	19.1
2011	11.5	13.4	11.0	12.8	24.3	16.4	11.8	23.2	15.5	24.0	9.1	14.8	18.6
2012	11.7	13.4	9.9	13.3	25.6	16.6	11.9	24.6	16.3	22.9	9.7	14.0	18.0
2013	13.0	12.5	9.7	12.6	27.2	16.3	12.3	26.1	15.6	22.3	9.4	17.0	17.7
2014	12.6	13.4	9.2	13.1	24.3	16.3	13.0	27.7	14.4	22.4	9.4	16.4	17.5
2015	11.8	13.3	8.6	11.4	22.8	17.2	14.3	27.4	13.7	21.9	9.1	15.6	18.9
2016	11.4	13.1	9.6	9.7	21.7	17.2	13.2	26.0	13.2	21.8	8.2	14.7	18.8
2017	10.9	12.2	9.3	12.7	19.9	16.5	12.6	25.1	12.2	21.2	8.0	13.7	19.1
2018	10.8	11.9	9.2	12.0	19.1	16.1	11.9	23.8	12.6	20.9	8.9	13.5	19.1
2019	10.4	11.3	8.2	11.6	18.3	15.4	11.0	23.7	12.3	20.7	7.0	13.4	19.6
2020	14.2	13.6	-	11.7	18.5	15.0	10.8	23.5	12.4	22.1	7.6	13.4	20.9

OECD 주요 국가 성별 청년 NEET 국제비교(2019년)

- 한국은 멕시코와 이탈리아를 제외하고 NEET 비중이 높은 국가
 - 대부분 OECD국가들은 여성의 NEET 비중이 남성보다 높음
 - 한국은 여성과 남성의 NEET비중이 거의 비슷하지만 여성이 약간 낮음

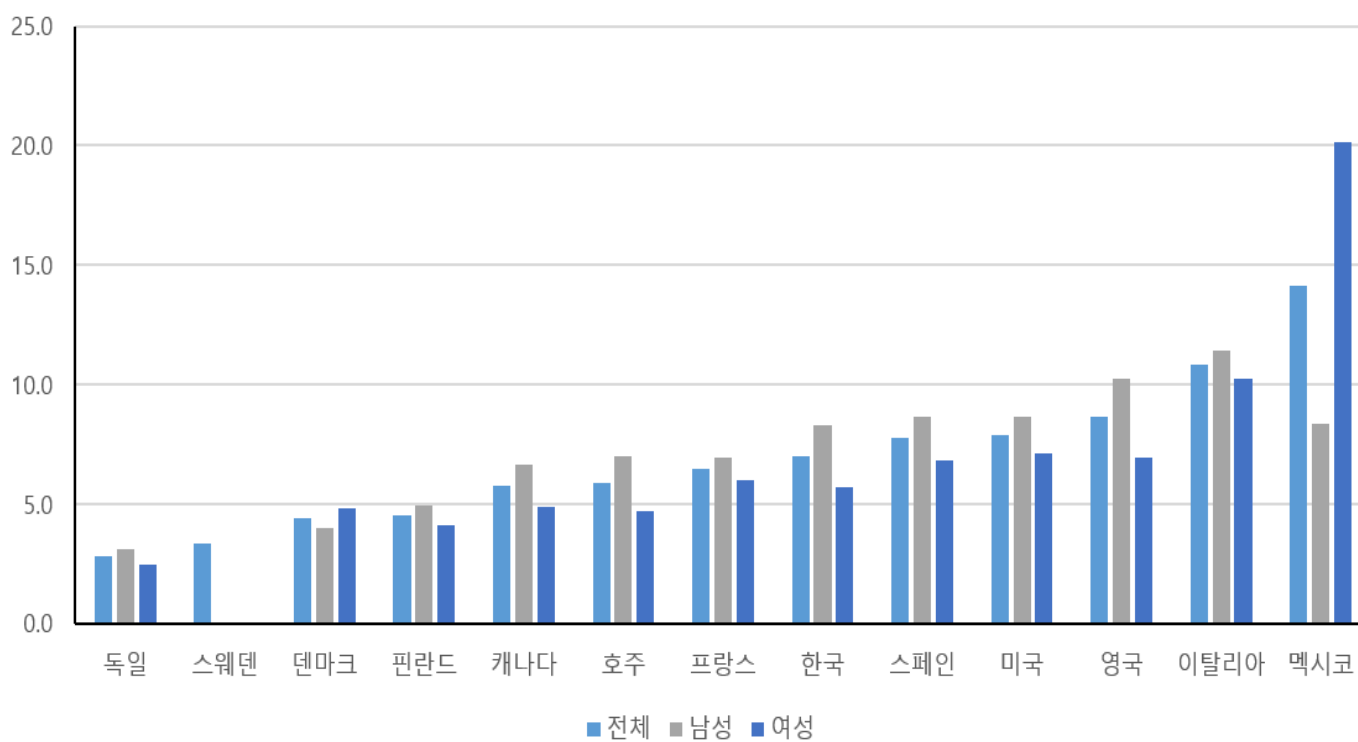
(단위: %)



OECD 주요 국가 성별 청년(15~19세) NEET 국제비교(2019년)

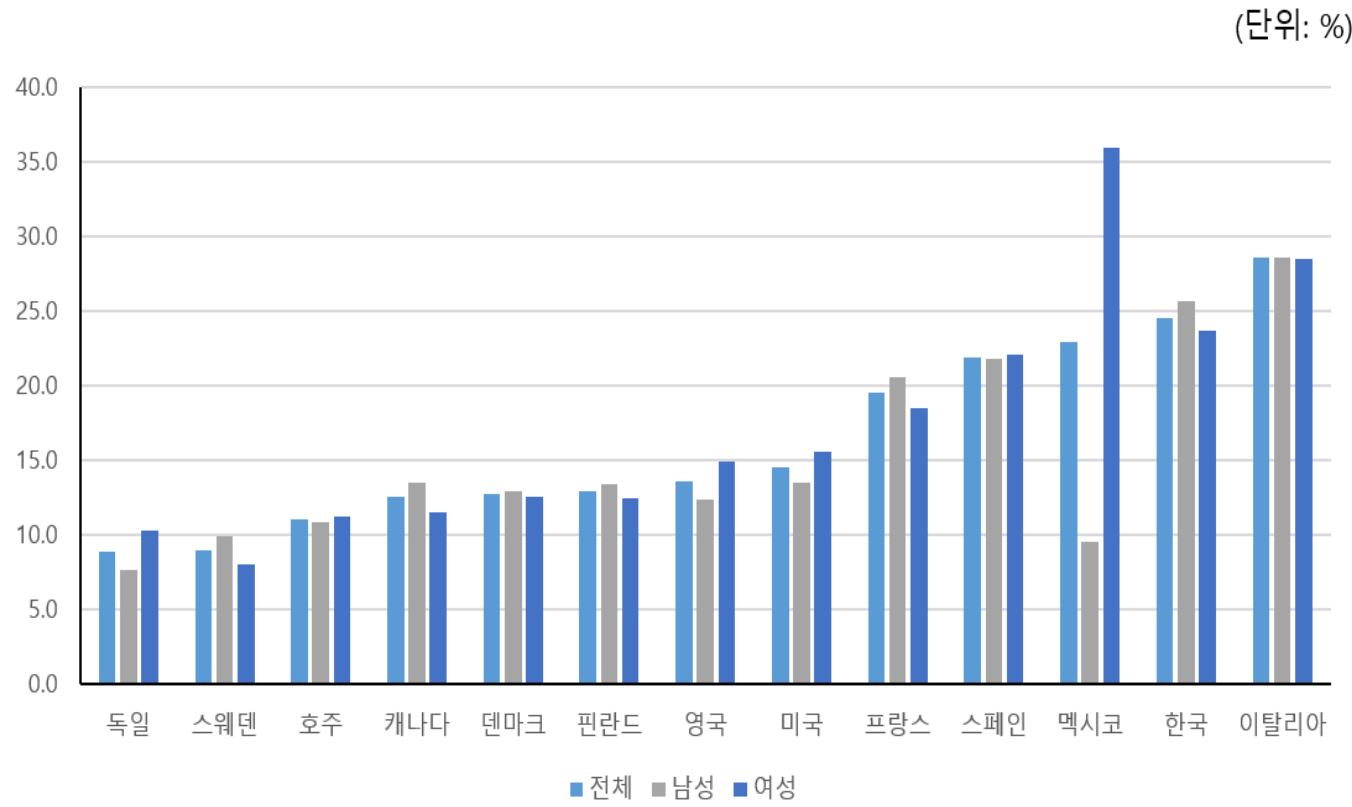
- 15~19세 연령대로 보면 한국의 NEET 비중은 중간 수준
 - 멕시코를 제외한 대부분 OECD국가들은 여성의 NEET 비중이 남성보다 낮음
 - 15~19세는 학교 밖 무직 청년을 의미하여 사회안전망의 사각지대

(단위: %)



OECD 주요 국가 성별 청년(20~24세) NEET 국제비교(2019년)

- 20~24세 연령대로 보면 한국의 NEET 비중은 이탈리아 다음으로 높음
 - 중등교육과정에서 직업교육이 발달한 국가에서 NEET 비중이 낮음
 - 20~24세는 정규교육과정을 졸업하고 일자리를 찾는 시기

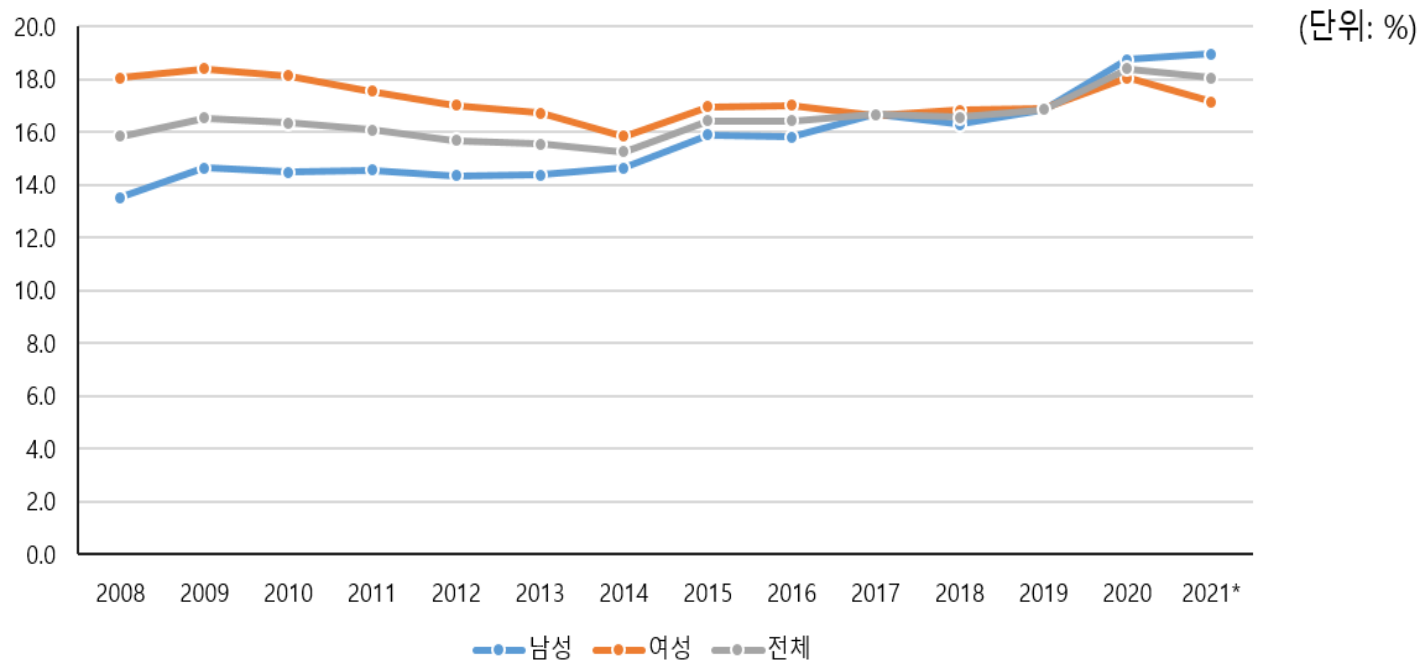


국내 청년 니트(NEET) 정의

경제활동 상태	남재량(2013)	박진희 외(2015)	김기현(2017)	정재현 외(2017)	최은희(2020)		
대상연령	만 15~34세 미혼자	만15~29세	만15~29세	만15~29세	만15~29세		
실업자	○		○	○	○	○	○
발령대기	○		○	○	○	○	○
육아			○	○	○		
가사			○	○	○		
정규교육기관 통학							
입시학원 통학			△(국제비교)				
취업을 위한 학원, 기관통학			△(국제비교)				
취업준비	○	○	○	○	○	○	
진학준비	○	○	○	○	○	○	
심신장애	○		○	○	○	○	
군입대 대기	○		○	○	○	○	
쉬었음	○	○	○	○	○	○	○
기타	○		○	○	○	○	○

청년(15~29세) NEET 비중

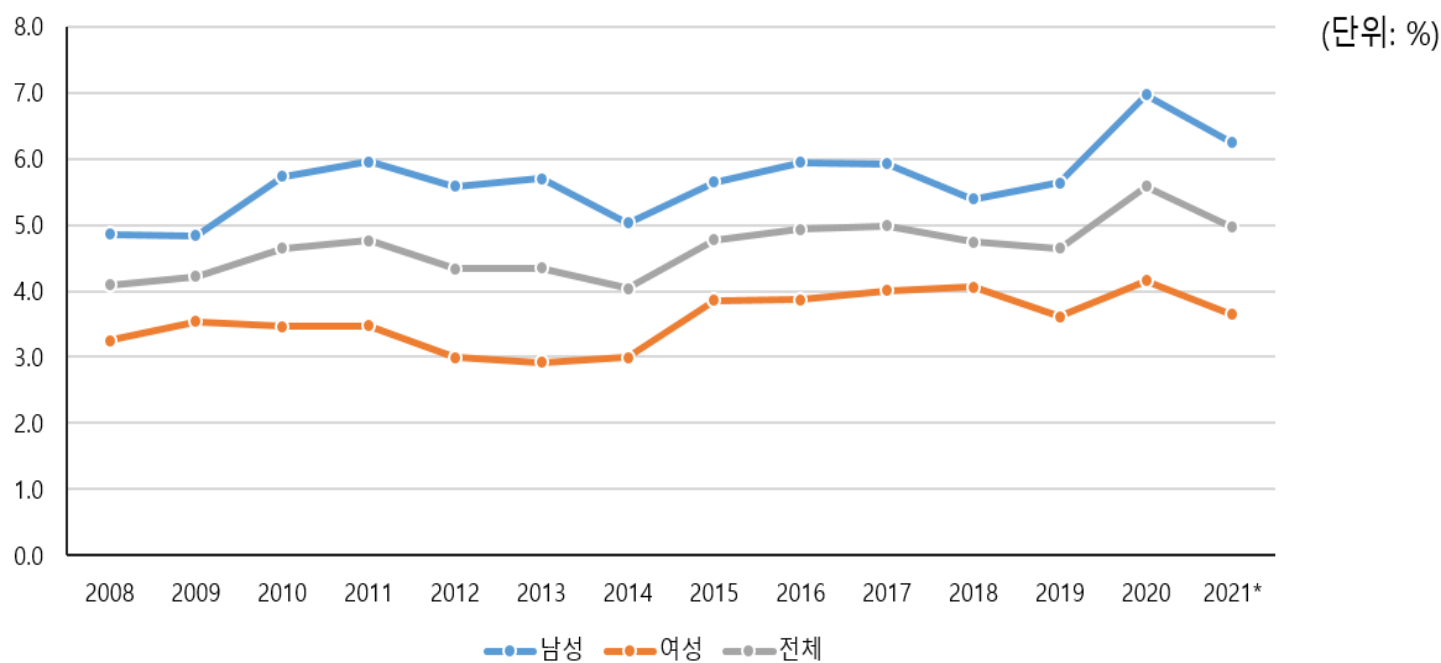
- 전체 NEET 비중은 2008년 15.8%에서 2021년 18%대로 증가하는 상승추세
 - 2008년 여성의 NEET 비중이 남성 보다 높았으나 2017년 부터 비슷해지다 2020년 부터 남성 NEET 비중이 여성보다 높아짐
 - 여성은 2010~2014년 동안 하락 국면에 있었으며 2020년에 코로나19 영향으로 크게 증가



자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

15~19세 NEET 비중

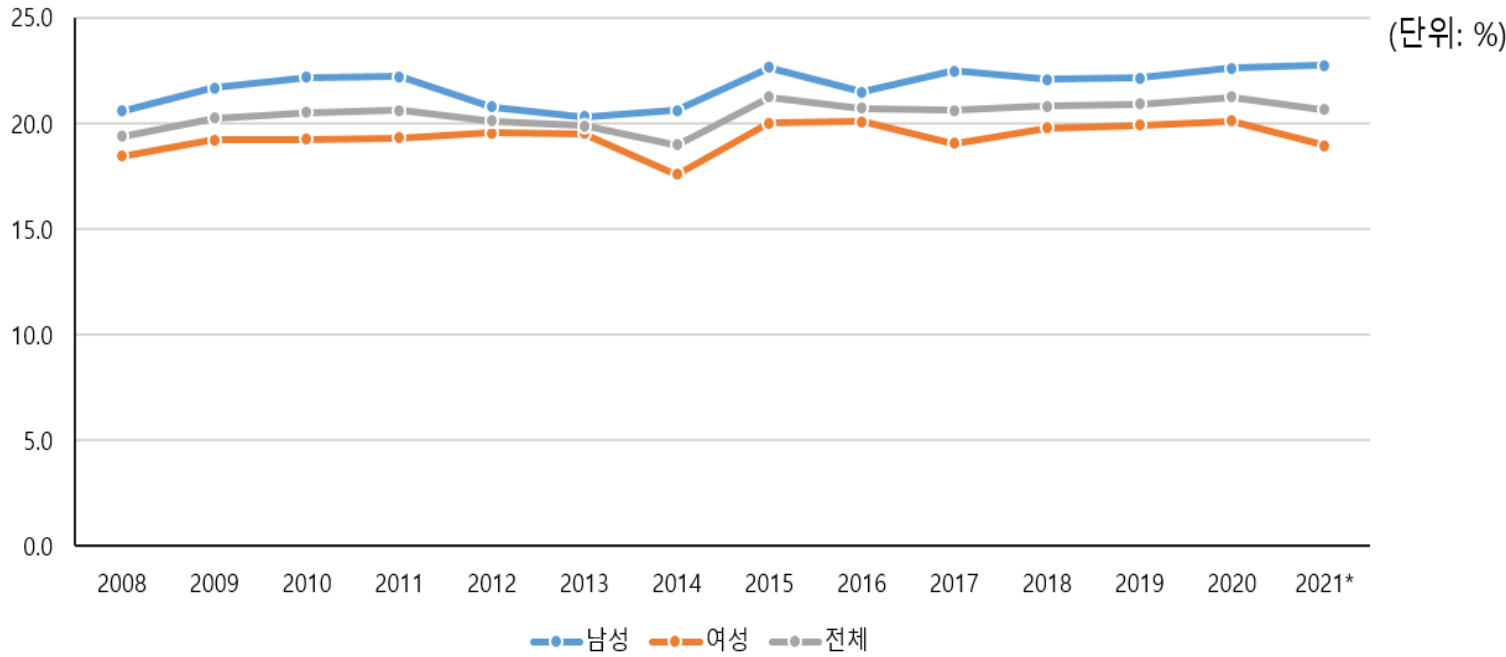
- 전체 NEET 비중은 2008년 4.1%에서 2021년 5%대로 증가하는 상승추세
 - 남성의 NEET 비중이 5~7%대로 3~4%대인 여성보다 높음
 - 2012~2014년, 2018~2019년 하락 국면에 있었지만 2020년에 코로나19 영향으로 크게 증가



자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

20~24세 NEET 비중

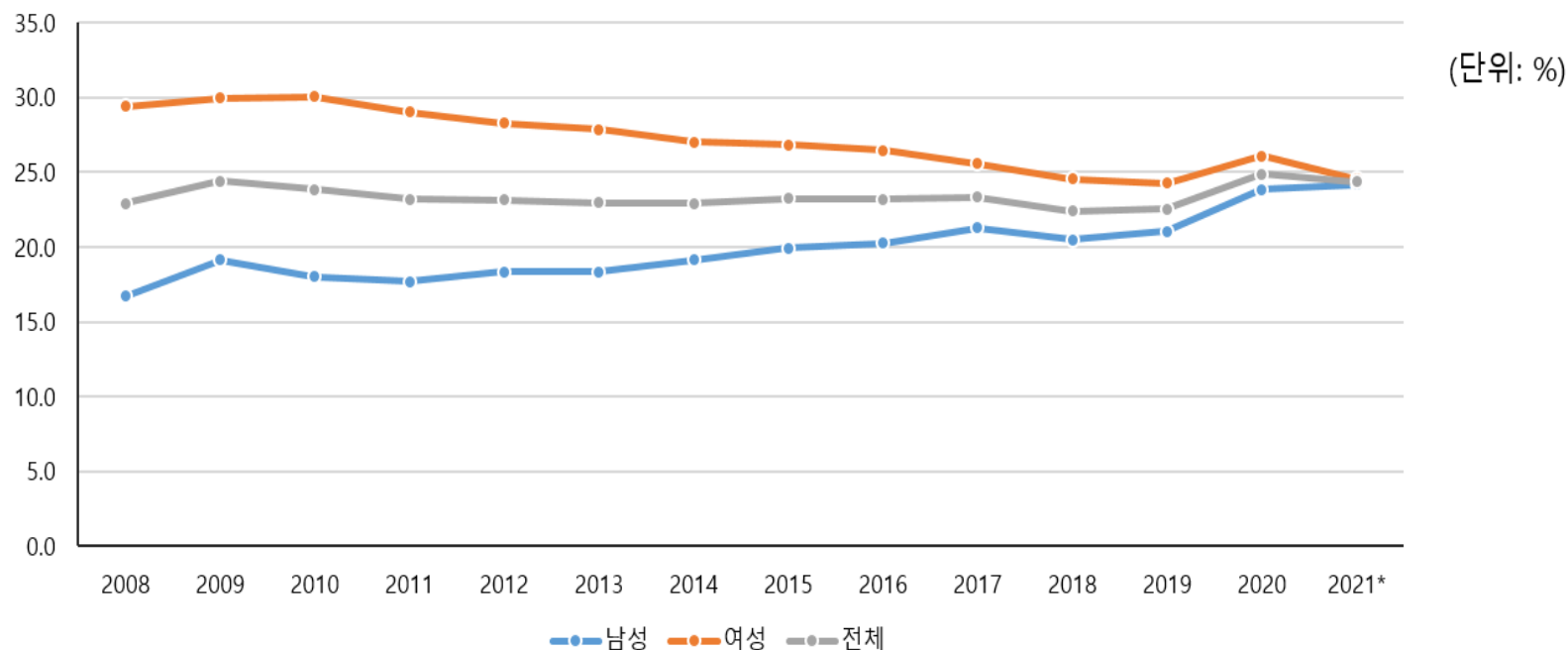
- 전체 NEET 비중은 2008년 19.4%에서 2021년 21.2%대로 완만하게 상승
 - 남성의 NEET 비중이 20~23%대로 17~21%대인 여성보다 높음
 - 2012~2014년 동안 하락 국면에 있었으며 2020년 코로나19 영향은 크지 않음



자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

25~29세 NEET 비중

- 전체 NEET 비중은 2008년 22.9%에서 2021년 24.2%대로 완만하게 상승
 - 2008년 여성의 NEET 비중이 29.4%였으나 2021년 24.5%로 하락했으며 남성은 같은 기간 동안 16.7%에서 24.2%로 증가하여 수렴 현상이 나타남
 - 2012~2014년 동안 하락 국면에 있었으며 2020년 코로나19 영향은 크지 않음



자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

학력별 NEET 비중

- 학력별 NEET 비중은 2021기준으로 대졸>전문대졸>고졸 순
 - 대졸자 NEET 비중이 상대적으로 크게 증가
 - 대학원 졸업자 수가 많지 않아 NEET 비중의 변동이 큼

(단위: %)

	초졸이하	중졸	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸
2008	6.5	3.5	19.3	21.2	21.4	17.2
2009	5.8	3.6	21.0	21.8	21.6	21.3
2010	5.0	3.5	20.6	21.5	22.6	19.3
2011	4.0	3.4	20.3	21.9	21.4	18.4
2012	4.3	2.9	19.2	21.5	22.9	22.1
2013	3.5	2.9	18.7	21.0	23.9	16.2
2014	4.6	2.9	18.0	19.2	23.8	22.4
2015	5.4	3.5	19.7	20.6	23.6	28.0
2016	4.8	3.1	19.7	19.6	24.6	22.8
2017	4.6	3.2	19.5	21.7	24.0	19.1
2018	3.3	3.5	18.9	21.6	23.7	21.4
2019	2.9	3.7	18.7	21.8	24.1	16.1
2020	2.5	3.8	20.2	24.1	25.6	24.5
2021*	2.7	3.7	20.2	22.6	24.7	15.0

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료

* 2021년은 1~10월 월평균

청년 여성 학력별 NEET 비중

- 학력별 NEET 비중은 2021기준으로 대졸>전문대졸>고졸 순
 - 고졸 NEET 비중이 감소 경향 : 2009~2014년과 2017~2019년 동안 감소
 - 코로나19 영향으로 2020년에 NEET 비중이 증가

(단위: %)

	초졸이하	중졸	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸
2008	8.3	4.1	21.6	23.5	23.1	20.0
2009	6.7	4.5	22.7	24.5	22.0	22.9
2010	6.1	4.3	20.8	24.9	24.8	19.9
2011	4.3	4.5	20.7	24.6	22.3	24.0
2012	4.9	3.4	18.7	24.4	24.9	26.7
2013	5.1	3.5	18.0	23.6	25.8	19.7
2014	6.7	3.7	16.8	20.3	24.6	22.0
2015	6.4	4.3	18.5	22.1	24.1	35.5
2016	5.6	3.4	19.0	21.5	25.0	24.9
2017	5.0	3.8	18.4	21.7	23.3	24.5
2018	3.4	3.8	17.9	22.3	23.6	30.0
2019	3.4	4.4	17.0	22.2	24.6	17.7
2020	3.7	4.1	18.3	24.2	25.1	28.5
2021*	2.7	3.7	18.2	22.4	23.3	15.3

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료

* 2021년은 1~10월 월평균

청년 남성 학력별 NEET 비중

- 학력별 NEET 비중은 2021기준으로 대졸>전문대졸>고졸 순
 - 대학원 졸업을 제외한 고졸 이상 학력에서 NEET 비중이 증가하는 경향

(단위: %)

연도	초졸이하	중졸	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸
2008	4.8	2.9	17.4	17.5	19.1	12.3
2009	5.1	2.8	19.6	17.4	21.1	18.4
2010	4.1	2.9	20.4	15.7	19.3	17.8
2011	3.6	2.5	19.9	17.5	20.1	11.7
2012	3.8	2.5	19.6	16.5	20.1	13.7
2013	2.1	2.4	19.2	16.4	21.1	10.9
2014	2.6	2.0	18.9	17.3	22.5	23.1
2015	4.5	2.7	20.6	18.3	22.8	11.8
2016	4.0	2.8	20.2	16.6	24.1	18.9
2017	4.2	2.7	20.3	21.6	25.2	10.8
2018	3.3	3.1	19.6	20.7	23.9	9.3
2019	2.4	3.2	20.2	21.3	23.4	13.0
2020	1.2	3.5	21.7	23.9	26.4	17.4
2021*	2.6	3.7	21.9	22.9	26.8	14.5

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

청년 NEET 성별·연령대별 구성

- 청년 NEET 중 25~29세 여성 비중이 감소하는 반면 20대 남성 비중이 증가
 - 2008년에 남성이 차지하는 비중이 41.9%에서 2021년 52.6%로 증가
 - 2021년 기준 25~29세 남성>25~29세 여성>20~24세 여성>20~24세 남성 순으로 구성 (단위: %)

연도	남성				여성			
	~19	20~24	25~29	소계	~19	20~24	25~29	소계
2008	5.2	14.9	21.8	41.9	3.2	18.1	36.7	58.1
2009	5.1	14.7	23.7	43.5	3.4	17.7	35.4	56.5
2010	6.3	15.4	22.0	43.8	3.5	18.0	34.8	56.2
2011	6.7	17.1	21.2	44.9	3.6	18.7	32.8	55.1
2012	6.4	17.3	21.6	45.4	3.2	20.0	31.3	54.6
2013	6.5	18.2	21.1	45.9	3.2	20.9	30.0	54.1
2014	5.7	19.8	22.3	47.8	3.3	19.7	29.2	52.2
2015	5.8	20.7	21.7	48.3	3.8	21.2	26.7	51.7
2016	6.1	19.5	22.6	48.1	3.8	21.6	26.6	51.9
2017	5.7	20.1	24.3	50.0	3.7	20.2	26.0	50.0
2018	5.0	19.4	24.6	49.1	3.6	21.2	26.1	50.9
2019	4.9	19.2	25.8	49.9	3.0	20.9	26.2	50.1
2020	5.3	17.9	27.7	50.9	3.1	19.4	26.6	49.1
2021*	4.6	18.4	29.5	52.6	2.6	18.6	26.2	47.4

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

청년 NEET 학력별 구성

- 청년 NEET 중 고졸>대졸>중졸>전문대졸 순으로 차지
 - 고졸과 대졸 비중은 증가하지만 중졸과 전문대졸 비중은 감소

(단위: %)

	초졸이하	중졸	고졸	전문대졸	대졸	대학원졸
2008	4.3	22.5	41.9	14.8	15.9	0.6
2009	4.4	23.2	41.6	14.5	15.7	0.7
2010	4.2	23.6	41.7	14.1	15.8	0.6
2011	4.4	23.2	41.8	13.9	16.1	0.6
2012	4.4	23.4	41.3	14.3	16.0	0.6
2013	4.3	23.0	42.0	13.7	16.4	0.7
2014	4.3	22.1	42.7	12.8	17.4	0.7
2015	4.6	21.6	42.1	12.5	18.6	0.7
2016	4.2	21.7	42.2	12.1	19.2	0.7
2017	4.0	20.7	42.8	12.1	19.8	0.7
2018	3.9	19.7	43.5	12.1	20.0	0.7
2019	3.7	18.5	44.1	12.6	20.5	0.6
2020	3.4	17.2	45.7	12.4	20.5	0.7
2021*	3.0	17.2	45.8	12.3	20.9	0.8

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

청년 NEET 유형

- 청년 NEET는 이질적인 집단으로 구성 → 유럽연합은 5가지 유형으로 분류하여 맞춤형 접근(Eurofound, 2012)
 - 전통적인 실업자 집단(conventionally unemployed)
 - 가사 및 가족돌봄, 질병이나 장애로 NEET가 된 집단(unavailable)
 - 능력 부족, 의욕 저하 또는 사회 부적응 등의 이유로 NEET가 된 집단(disengaged)
 - 더 좋은 기회를 얻기 위해 노력하는 집단(opportunity-seekers)
 - 문화, 예술 또는 오락 등 자기 만족을 위해 자발적으로 NEET가 된 집단(voluntary)
- 금재호 외(2007)은 구직니트와 비구직 니트에 기반하여 분류를 했지만 규모 추정을 하지 못함
 - (구직 NEET A) 가족노동형(구직 무급가족종사자+가사노동자)
 - (구직 NEET B) 청년 실업(전통적인 실업자)
 - (비구직 NEET A) 함정형 (고시·공시준비자)
 - (비구직 NEET B) 현실회피형

청년 NEET 유형

- 정연순(2014)은 질적연구를 통해 4가지 유형으로 구분
 - ① 결핍형 : 의욕 결핍, 직업 정보 부족, 기초작업 능력 부족, 정서·신체적 건강의 어려움을 겪는 청년층
 - ② 준비형: 공무원·공기업·대기업 취업 준비자 또는 전문자격증 취득 등 취업목표를 가지고 준비하는 청년층
 - ③ 소진형: 정신·신체 건강이 좋지 않거나 번아웃되어 쉬고 싶어하는 청년층
 - ④ 대안 활동형: 문화예술, 여행 등 자유로운 활동이나 사회적으로 의미있는 활동을 삶의 중심으로 삼는 청년층
- 김기현(2017)은 유럽연합 기준에 한국노동패널 조사 문항을 고려하여 6가지로 분류
 - ① 취업준비형: 구직활동을 하거나 통학을 하지 않은 상태에서 취업준비 중인 집단
 - ② 진학준비형: 진학을 준비하는 집단
 - ③ 돌봄가사형: 가사나 육아 등 가족돌봄 유형
 - ④ 휴식포기형: 능력부족이나 의욕저하로 취업을 포기
 - ⑤ 질병장애형: 질병이나 장애로 인한 니트
 - ⑥ 기타: 군입대, 결혼준비, 기타 등

국내 청년 니트(NEET) 유형 분류

- 경제활동인구조사 문항에 따라 5가지로 구분

경제활동 상태	취업준비·구직형	진학준비형	돌봄가사형	비구직형	질병장애형
실업자	○				
발령대기				○	
육아			○		
가사			○		
취업준비	○				
진학준비		○			
심신장애					○
군입대 대기				○	
쉬었음				○	
기타				○	
관련 지원 제도	공공고용서비스 고용창려금제 직업훈련(인턴제) 직업훈련		국민취업지원제도 직업훈련	청년도전사업	국민기초생활보장

국내 청년 니트(NEET) 유형별 규모 추정

(단위: 천 명)

연도	취업준비·구직형	진학준비형	돌봄가사형	비구직형	질병장애형	전체
2008	563	119	483	354	43	1,562
2009	567	139	476	401	43	1,626
2010	552	172	441	392	34	1,590
2011	518	168	407	426	32	1,552
2012	531	137	366	424	37	1,495
2013	547	130	329	416	45	1,468
2014	574	114	309	395	40	1,433
2015	666	118	304	420	35	1,542
2016	716	147	273	361	40	1,537
2017	742	121	244	395	46	1,547
2018	741	111	210	410	43	1,515
2019	727	101	203	455	41	1,527
2020	757	113	186	535	47	1,639
2021*	778	92	156	507	53	1,585

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료
* 2021년은 1~10월 월평균

2021년 청년 니트(NEET) 유형별 특성

(단위: 천 명, %)

특성	취업준비·구직형	진학준비형	돌봄가사형	비구직형	질병장애형
추정 규모(천 명)	778	92	156	507	53
남성	53.6	59.9	5.5	62.4	70.2
여성	46.4	40.1	94.5	37.6	29.8
15~19세	2.7	42.4	0.9	10.0	6.0
20~24세	34.8	46.4	17.9	43.6	45.1
25~29세	62.5	11.2	81.2	46.5	48.9
초졸이하	0.1	0.2	1.5	0.5	2.5
중졸	0.9	16.9	7.4	3.5	7.7
고졸	39.2	70.9	50.2	63.4	82.4
전문대졸	18.4	4.9	17.1	13.4	7.0
대졸	40.9	7.2	22.2	18.4	0.4
대학원졸	0.5	0.0	1.6	0.8	0.0
관련 지원 제도	공공고용서비스 국민취업지원제도 고용장려금 직업훈련(인턴제) 직업훈련		국민취업지원제도 직업훈련 여성고용지원	청년도전사업	국민기초생활보장 등 사회보장제도, 사회정책

자료: 통계청, 경제활동인구조사 원자료

2021년 중앙부처 주요 청년 일자리 정책

2021년 208개 중앙부처 주요 청년일자리 정책을 대상으로 분류

정책유형	주요 정책	2021년 청년대상 지원인원(명)	기타
공공고용서비스	지역기업 인식개선 및 취업연계 지원 중소기업탐방 프로그램 해외 취업지원, 탈북청년 취업역량 강화사업 등	37,364	취업준비·구직형
고용장려금	청년 디지털 일자리, 청년추가고용장려금 등	220,000	
직업훈련(인턴)	공공데이터 청년인턴십,	66,168	
직업훈련	해외조달 전문인력 양성, 지역전문가 양성 및 공급	255,640	취업준비·구직형 돌봄가사형
실업부조	국민취업지원제도	280,000	취업준비·구직형, 돌봄가사형
여성고용지원	경력단절예방 지원 강화, 여성 역량 강화	2,700	돌봄가사형
공공고용서비스II	청년도전지원사업	5,000	비구직형

청년고용정책 사각지대 추정

- 고졸이하 취업준비·구직형 NEET 313천 명 ⇒ 청년 직업훈련정책 사각지대
 - 2021년 기준 비구직형 NEET는 507천 명이지만 이들을 지원할 수 있는 정책은 청년도전사업 5천 명
 - 청년도전사업으로 지원할 수 없는 502천 명의 비구직 NEET도 청년정책의 사각지대
- 고졸이하 여성 돌봄가사형 NEET 87천 명 ⇒ 청년 직업훈련정책 사각지대
- 고졸이하 진학준비형 NEET 81천 명 ⇒ 청년정책 사각지대
- 비구직형 NEET 502천 명 ⇒ 청년정책 사각지대
- 질병장애형 NEET 53천 명 ⇒ 사회정책 사각지대

시사점

- 청년 NEET 비중은 남녀 격차가 완화되었으며 최근 남성이 여성보다 높아짐
 - 국제비교를 통해 20대 청년 NEET 비중이 OECD 국가 중 높은 수준
 - 한국의 청년 NEET 구성은 20대 후반 남성 비중이 가장 높고 20대 후반 여성, 20대 초반 여성, 20대 초반 남성 순
 - 학력별로 대졸>전문대졸>고졸 순서이나 격차가 2%p 수준으로 크지 않음
- 청년고용정책은 전문대졸 이상 취업준비·구직형 NEET를 대상으로 맞춰져 있음
 - 2021년 기준으로 취업준비·구직형 NEET는 779천 명이며 이들이 이용할 수 있는 청년정책 지원대상수는 859천 명
 - 직업훈련 중 많은 사업이 미래에너지, 디지털, 스마트 시티 등 전문대졸업 이상의 학력이 필요한 경우가 대다수
취업준비·구직형 중 39.2%를 차지하는 고졸 NEET는 청년 직업훈련정책의 사각지대
- 2021년 기준으로 돌봄가사형 NEET는 156천 명이며 이들이 이용할 수 있는 청년정책은 국민취업 지원제도 280천 명과 여성고용지원정책으로 2,700명
 - 돌봄가사형 NEET 중 여성 비중이 94.5% 이며 고졸이하가 59.2%
 - 청년대상 직업훈련이 신기술 관련 사업으로 고졸 여성 청년층에게 접근이 어려움 : 직업훈련정책의 사각지대

시사점

- 진학준비형은 70.9%가 고졸이며 16.9%가 중졸로 각각 대학입시준비와 고등학교입시준비자
 - 고졸이하 진학준비형은 입시학원을 통학하지 못할 정도로 소득 등 경제기반이 취약할 가능성이 높음
 - 고졸이하 진학준비형 NEET는 영국 NEET의 원형으로 청년정책 사각지대에 놓여 있음
 - 교육정책으로 이들을 지원할 방안이 필요
- 비구직형 NEET를 지원하는 청년정책은 규모에 비해 매우 적은 수준
 - 2021년 기준 비구직형 NEET는 507천 명이지만 이들을 지원할 수 있는 정책은 청년도전사업 5천 명
 - 청년도전사업으로 지원할 수 없는 502천 명의 비구직 NEET도 청년정책의 사각지대
- 질병장애형 NEET는 근로를 할 수 있는 정신적·신체적 회복 또는 재활지원이 필요한 대상
 - 취업지원 중심의 고용정책보다 국민기초생활보장제도나 자활사업과 같은 사회정책차원에서 접근할 필요

- 금재호, 전용일, 조준모(2007), 한국형 니트(NEET) 개념을 통한 한국형 청년실업의 경제학적 고찰, 노동부
- 김기현 (2017), 한국 청년 니트(NEET)의 정의와 결정요인, 한국노동연구원
- 박진희, 김영옥, 전병유, 성재민, 지민웅, 김두순, 이재성, 최형아(2015), 2015 KEIS 노동시장 분석, 한국고용정보원
- 정연순, 변정현, 황여정, 宮本みち子 (2013), 2013 취업지원을 위한 청년 니트 실태조사, 한국고용정보원
- 정재현, 김두순, 윤정혜, 이정아 (2017), 2017 통계로 본 노동동향, 한국고용정보원
- 최은희(2020), 청년 NEET 결정요인 분석
- Eurofound (2012), NEETs young people not in employment, education, and training, characteristics, costs, and policy responses, Office of the European Union.
- OECD (2014) Education at a Glance
- 厚生労働省(2004), 平成16年版 労働經濟白書

2021 청년정책포럼

주제 1

청년고용정책 사각지대 추정 및 시사점- 청년 NEET를 이용한 사각지대 추정 -

경청해주셔서
감사합니다

정재현 팀장

한국고용정보원 청년정책허브센터



Memo

Memo

중소기업 청년고용정책 실태 및 시사점

- 중소기업의 인식 및 요구를 중심으로 -

김 태 환 부연구위원

한국고용정보원 청년정책허브센터

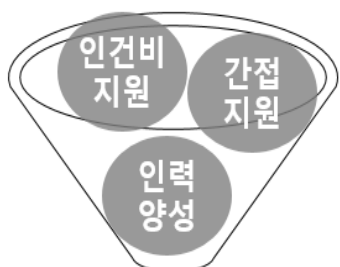


1. 연구의 필요성

1 노동시장 이중구조 문제에 따른 청년고용문제의 고착화

- (노동시장 이중구조) 노동시장이 임금, 일자리 안정성 등의 고용조건에서 우수한 1차 노동시장(대기업)과, 상대적으로 부족한 2차 노동시장(중소기업)으로 구분되어 있는 구조
- (문제 상황) 청년은 1차 노동시장 진입을 위한 합리적인 선택으로써 구직기간 연장, 중소기업은 적합한 인재를 찾기 어려워 구인난 직면
→ 구직기간 동안의 청년 삶의 질 저하 문제와 노동시장 미스매칭에 따른 국가 잠재력 하락의 문제

2 중소기업 인력 관련 청년고용정책의 전개 및 한계



- (정책 전개) 2018년 3월 청년일자리 대책 발표 이후 청년을 채용하는 중소기업과 중소기업에 취업하는 청년에게 강한 금전적 인센티브를 제공하는 정책이 전개되고 있음(ex 청년추가고용장려금, 내일채움공제 등)
- (한계) 청년고용정책에 대한 비교적 낮은 인식율 및 참여율(김강호 외, 2019; 천영민 외, 2018), 특히 인건비 등에 대한 직접적 비용 지원 정책에 비해 교육훈련등의 간접적 지원 정책은 상대적으로 인지도가 낮음.

3 청년고용정책 활성화를 위한 중소기업 요구에 기반한 정책 설계 및 운영 필요

- (중소기업 요구 분석을 위한 노력 미진) 청년고용과 관련하여 기업 대상 설문조사가 진행되고 있으나(대한상공회의소, 중소기업중앙회 등) 이러한 설문조사의 목적은 채용계획 및 채용 상의 애로사항에 초점을 맞추고 있어, 청년고용정책에 대한 기업의 요구를 분석하기 어려움
- (연구 목적) 중소기업을 대상으로 중소기업 청년고용정책에 대한 인식 및 요구 분석

2. 연구 내용 및 방법

연구 내용 및 방법

1	중소기업 청년고용정책 실태 분석	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업 청년고용정책 개념유형 정립 및 주요 정책 도출 중소기업의 인식 및 요구 관련 선행연구 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌 연구 연구진 회의
2	중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석	<ul style="list-style-type: none"> 정책유형별 필요성 인식 수준 분석 중소기업 청년고용정책 요구 요인 분석 중소기업 청년고용정책 요구 집단 분석 및 차이 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 설문 조사 심층 인터뷰 (FGI)
3	종합 및 시사점 도출	<ul style="list-style-type: none"> 분석결과 종합 및 시사점 도출 	

설문조사 및 심층 인터뷰 개요

- (모집단)** 지난 1년간(2020년 7월 ~ 2021년 6월) 청년을 고용한 기업으로 상시 근로자 수가 **10인 이상 500인 미만**의 중소기업 인사담당자 (단 업종의 경우, 청년고용 비중이 높은 7개 업종으로 제한)
- (표집)** 업종, 기업규모, 지역을 기준으로 **층화비례할당추출법 활용**, 고용보험DB (추출일: 2021. 6. 23.) 기준으로 모집단에 비례하여 1,003개 기업 표집

구분	전체	1	2	3	4	5	6	7
전체	1,003	201	159	139	122	124	124	134
10-99인	수도권	408	59	72	38	60	55	69
	비수도권	324	67	44	50	54	52	21
100-299인	수도권	122	19	22	19	4	7	22
	비수도권	81	31	12	20	3	4	5
300-499인	수도권	41	12	9	7	1	1	3
	비수도권	27	13	0	5	0	5	3

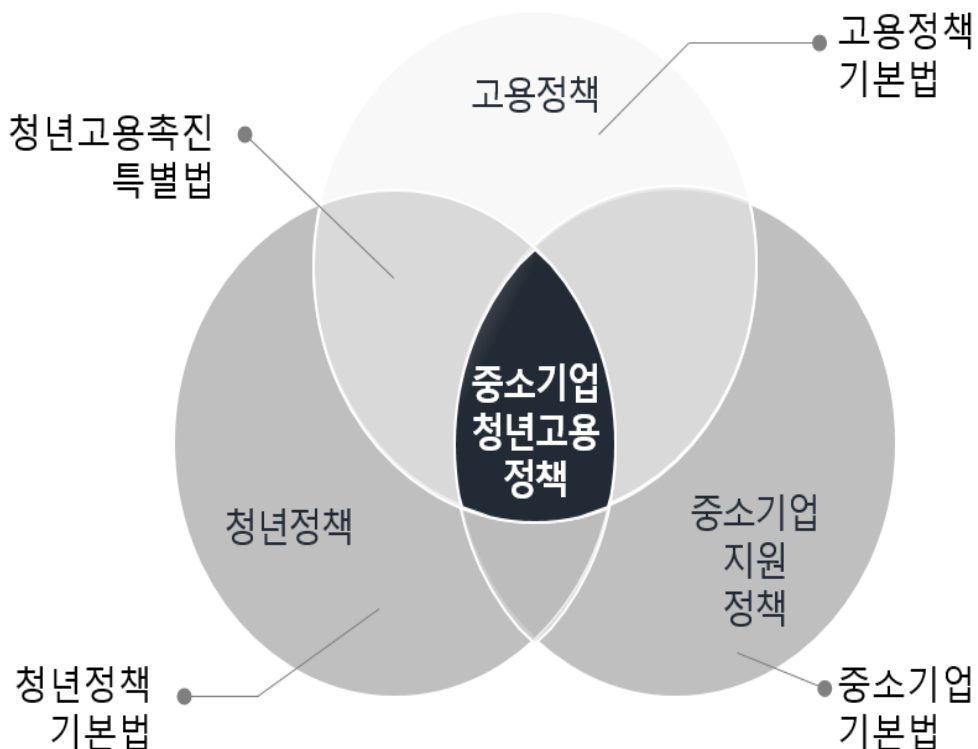
주: 1.제조업, 2.도매 및 소매업, 3.보건업 및 사회복지 서비스업, 4.숙박 및 음식점업, 5.교육 서비스업, 6.전문, 과학 및 기술 서비스업, 7.정보통신업

- (심층인터뷰)** ① 제조업, ② 도소매/음식숙박업, ③ 사회서비스업, ④ 전문과학기술 서비스 및 정보통신업으로 구분하여 분야별 2명씩 섭외, 청년고용정책에 대한 인식 및 요구 관련 질문지를 마련하여 구조화된 인터뷰 2회 진행

3. 중소기업 청년고용정책 실태 분석 결과(1/3)

1. 중소기업 청년고용정책의 목적

- (청년정책)** 청년의 자아실현 촉진 및 삶의 질 개선
- (고용정책)** 효율적인 노동시장의 기능 수행과 불균형 개선
- (중소기업 지원 정책)** 중소기업의 원활한 인력 확보를 지원하여 중소기업의 경쟁력 강화



2. 중소기업 청년고용정책의 개념

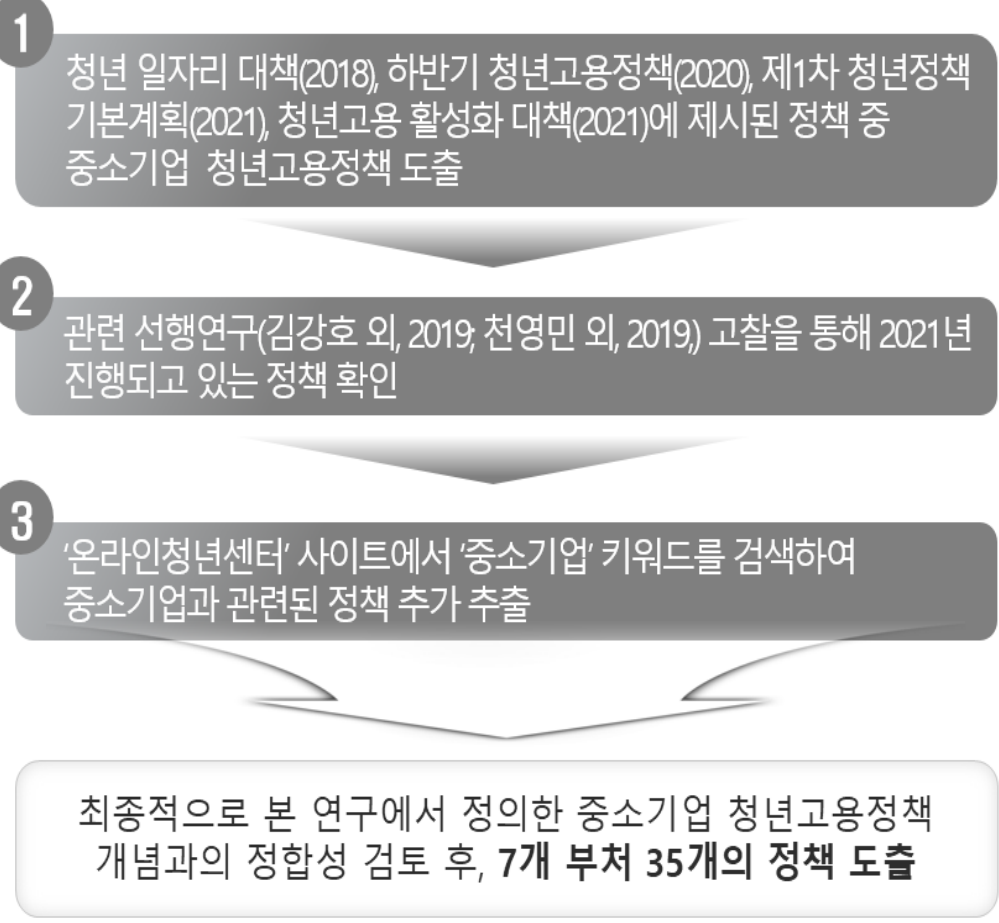
중소기업 청년고용 정책의 정의	<ul style="list-style-type: none"> 청년문제 및 중소기업 인력 문제 해결을 위해 노동시장의 수요와 공급을 조정하는 국가기관의 공식적인 기본방침
중소기업 청년고용 정책의 지원영역	기업 지원(노동시장 수요) <ul style="list-style-type: none"> 중소기업이 청년에게 적합한 일자리를 제공할 수 있도록 중소기업 지원 인력 양성, 일자리 창출, 기업복지 및 근로환경 조성, 인프라 지원 등
	청년 지원(노동시장 공급) <ul style="list-style-type: none"> 청년이 중소기업 취업에 관심을 가질 수 있도록 청년 지원 교육 및 훈련, 진로지도 (인식 개선), 중소기업 청년 소득 및 생활여건, 금융 지원 등

다수의 일자리가 중소기업에 있다는 점, 하지만 노동시장 이중구조로 인해 중소기업의 인력확보가 어렵다는 점을 고려할 때, **중소기업 청년고용정책의 중요성은 크다고 볼 수 있음.**

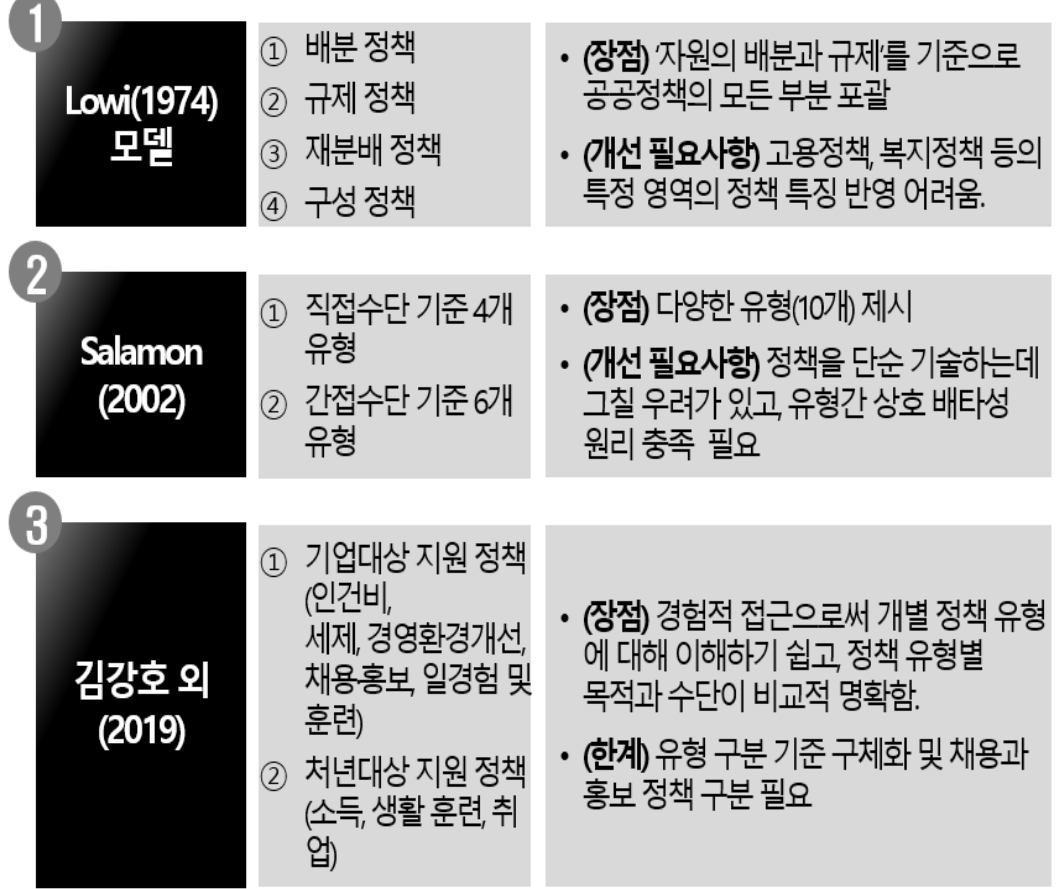
3. 중소기업 청년고용정책 실태 분석 결과(2/3)

3 중소기업 청년고용정책 현황 파악 및 유형화(1/2)

중소기업 청년고용정책 도출



중소기업 청년고용정책 유형 관련 선행연구 검토



3. 중소기업 청년고용정책 실태 분석 결과(3/3)

3 중소기업 청년고용정책 현황 파악 및 유형화(2/2)

중소기업 청년고용정책 최종 유형화

영역	세부 영역	유형	정의	비고 ¹⁾		정책	
				규제	유인 정보		
중소기업 지원 (수요)	1) 일자리 비용 직접 지원	① 청년채용 인건비 보조	• 청년을 신규 채용한 기업에게 신규채용 인원에 대한 인건비 직접 지원		●	청년추가고용장려금, 청년 디지털 일자리, 신진 연구인력 채용지원, 해외건설 현장훈련 지원사업	
		② 청년채용 세제 및 금융 우대	• 청년을 신규 채용한 기업 또는 청년고용 우수기업에게 세제 혜택 및 자금 지원(대출 우대 등)		●	청년신규고용 세금감면 청년 고용증대 세액공제, 청년일자리창출 기업 용자 우대 일자리창출촉진자금	
		③ 정부 R&D 사업 청년채용 의무화 및 기업부담금 감면	• 정부 R&D 지원 사업 참여 시 청년채용 의무화 및 청년채용 실적에 따라 기업부담금 완화	●	●	청년고용 친화형 R&D 3종 패키지	
	2) 중소기업 간접 지원	① 청년친화 경영·환경 개선 지원	• 기업이 청년 친화 경영·환경으로 개선할 수 있도록 비용지원		●	위라벨 일자리 장려금, 노동시간 단축 정착지원금	
		② 청년친화 기업 인증 및 우대·홍보	• 청년의 요구에 적합한 임금, 고용안정, 경영환경 등 갖춘 기업을 인증하고 정부사업 우대 및 홍보 지원	●	●	청년친화중소기업 인증 및 우대, 참 관찮은 중소기업 플랫폼	
	3) 맞춤형 인력 양성 및 연계	① 고용서비스 지원	• 구인·채용대행 및 맞춤형 고용서비스 지원			●	블라인드 채용 확산 고용센터, 기업인력에로센터
		② 중소기업 정보 및 인식개선 지원	• 중소기업 단기 직업체험 및 공모전 등의 프로그램 제공을 통해 인식 개선 지원			●	중소기업탐방 프로그램, 지역기업-청년 희망이음 프로젝트, 스마트공장 구축기업 청년체험단 운영
		③ 중소기업 직업훈련 및 교육훈련 지원	• 기업 및 사회 요구에 적합한 인계양성을 위해 기업 맞춤형 직업훈련 및 체험 지원		●	●	지역산업맞춤형 인력양성사업, 청년취업아카데미, 일학습병행제, 국가인적자원개발 컨소시엄, 국가기간·전략산업직종 훈련, 디지털 인재 양성 등
	청년 지원 (공급)	1) 중소기업 취업 청년 지원	① 소득 지원	• 중소기업 취업 청년의 자산형성 및 소득 지원		●	청년내일채움공제, 청년계좌자 내일채움공제, 청년 근로소득세 감면
② 생활비 지원			• 중소기업 취업 청년의 주거비, 교통비 등 비용 지원		●	산업단지 중소기업 청년 교통비 지원(청년동행카드), 전월세 보증금 용자	
③ 장학금 지원			• 학교 및 훈련기관 졸업 후 중소기업 취업을 약정으로 학비 지원		●	중소기업희망 대학생용 장학금, 고졸 후학습자 장학금, 고교 취업연계 장려금 지원	
2) 훈련 및 고용 서비스 지원		• 청년이 스스로 자신에게 필요한 훈련 및 고용서비스를 이용할 수 있도록 지원		●	●	내일배움카드, 국민취업지원제도	

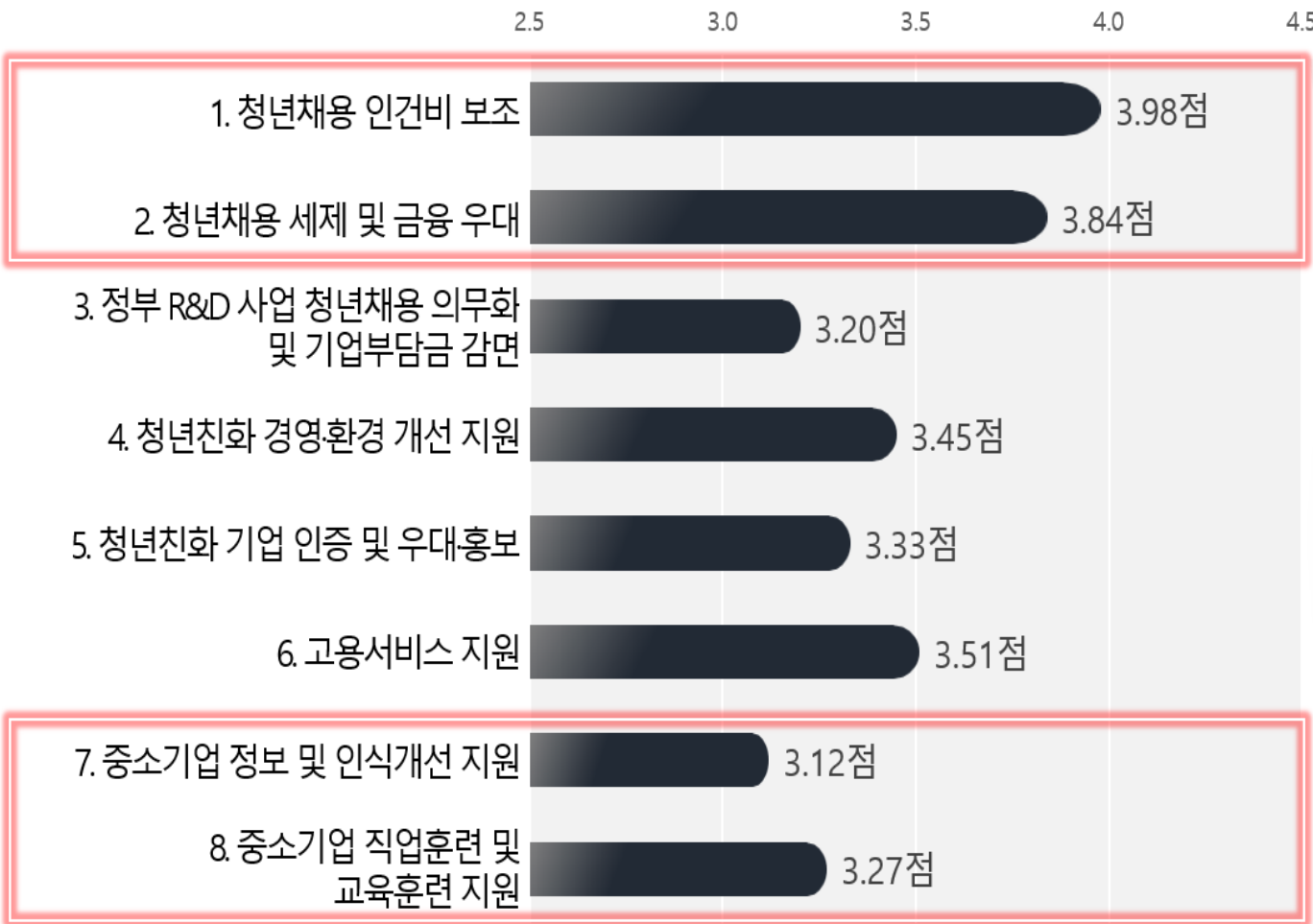
• 총 35개 정책을 개별 정책의 운영 방식에 (지원조건, 내용) 따라 세분화 한 후, 12개 유형으로 종합

• 이 중 중소기업 지원 영역의 8개 정책 유형에 대한 필요성 인식 설문조사 진행

주: (규제) 법령 및 고시, 인증 등을 통해 중소기업 및 청년의 권리 보장, (유인) 금전적, 물질적 지원을 통해 행동 유인, (정보) 공익증진을 위한 관련 정보 및 교육훈련을 제공하는 정책

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(1/6)

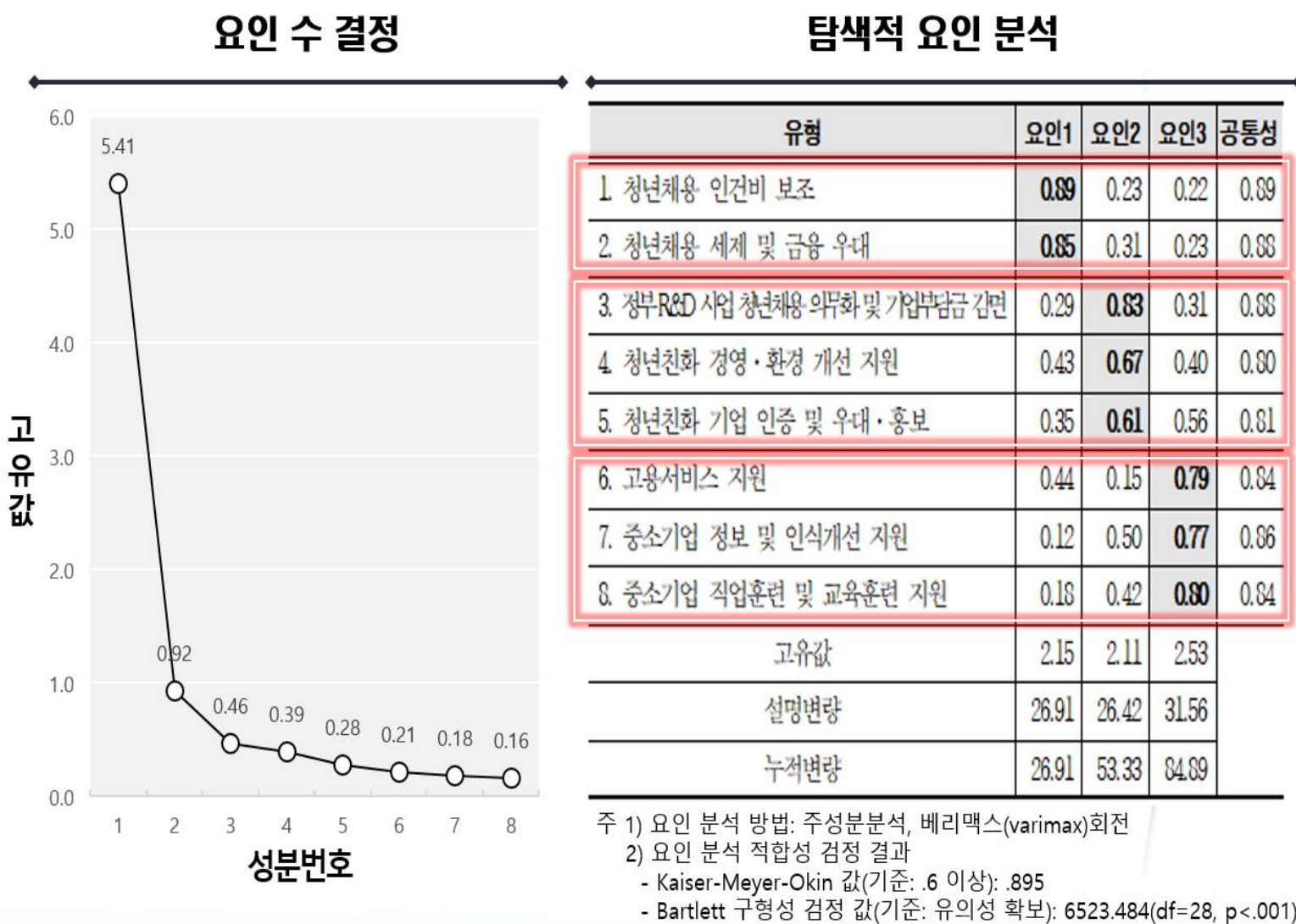
1 중소기업 청년고용정책(중소기업 지원 영역) 8개 유형 별 필요성 인식 수준 분석(5점 만점)



- 인건비 직접지원 정책의 필요성 인식 수준이 상대적으로 높게 나타남.
 - 단, 3. 정부 R&D 사업 청년채용 의무화 및 기업부담금 감면 정책의 경우에는 인건비 지원 정책임과 동시에 R&D 지원 정책으로써, 청년채용 의무화로 인해 요구도가 낮게 나타났다고 풀이됨.
- 중소기업 체험 및 인력 양성 정책의 필요성 인식 수준이 상대적으로 낮게 나타남.

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(2/6)

2 중소기업 청년고용정책 요구 요인 분석



- 총 3개의 요구 요인 도출
 - ① 청년고용 인건비 직접 지원 요구 요인
 - ② 청년고용 창출을 위한 중소기업 지원 요구 요인
 - ③ 맞춤형 인력 연계 및 양성 요구 요인

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(3/6)

3 중소기업 청년고용정책 요구 집단 분석

K-평균 군집분석

유형	요구 집단1 (n: 298)	요구 집단2 (n: 350)	요구 집단3 (n:355)
① 청년채용 인건비 보조	LLL (-1.114)	H (0.591)	H (0.352)
② 청년채용 세제 및 금융 우대	LLL (-1.097)	H (0.642)	H (0.288)
③ 정부 R&D 사업 청년채용 의무화 및 기업부담금 감면	LL (-0.855)	HH (0.894)	- (-0.164)
④ 청년친화 경영·환경 개선 지원	LL (-0.949)	HH (0.883)	- (-0.073)
⑤ 청년친화 기업 인증 및 우대·홍보	LL (-0.938)	HH (0.961)	- (-0.161)
⑥ 고용서비스 지원	LL (-0.843)	HH (0.850)	- (-0.130)
⑦ 중소기업 정보 및 인식개선 지원	LL (-0.732)	HH (0.997)	L (-0.368)
⑧ 중소기업 직업훈련 및 교육훈련 지원	LL (-0.803)	HH (0.933)	L (-0.245)

총 3개의 요구 집단 도출

요구 집단1

- (사례수) 298개
- (특징) 전반적으로 모든 정책 유형에 대한 요구수준이 낮고, 상대적으로 ① 인건비 직접 지원 요구 요인 수준이 낮음

요구 집단2

- (사례수) 350개
- (특징) 전반적으로 모든 정책 유형에 대한 요구수준이 높고, 상대적으로 ② 중소기업 지원 요구 요인 및 ③ 맞춤형 인력 연계양성 요구 요인 수준이 높음.

요구 집단3

- (사례수) 355개
- (특징) 상대적으로 ① 인건비 직접 지원 요구 수준이 높음.

주 1) 표 안 점수는 유형별 필요성 수준의 표준점수(Z점수)를 집단별로 평균한 점수임.

2) Z점수를 기준으로 -1 이하는 'LLL', -0.7 이하는 'LL', -0.2 이하는 'L', -.02초과부터 0.2 미만은 '-', 0.2 이상은 H, 0.7 이상은 HH, 1 이상은 HHH로 괄호안의 내용을 표기함.

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(4/6)

4 응답기업 일반적 특성에 따른 요구 집단 분포의 차이 분석

구분	전체	요구 집단1	요구 집단2	요구 집단3	χ^2	
전체	1003명	29.7%	34.9%	35.4%		
산업 분야	제조업	201명	26.9%	35.8%	37.3%	23.42**
	도소매/음식숙박업	281명	26.3%	31.0%	42.7%	
	교육/보건/복지	263명	39.2%	33.5%	27.4%	
	정보통신/전문과학기술	258명	26.0%	39.9%	34.1%	
매출액	10억 이하	273명	38.5%	33.3%	28.2%	18.05**
	10억 초과 ~30억 이하	182명	27.5%	34.6%	37.9%	
	30억 초과 ~100억 이하	233명	24.0%	39.5%	36.5%	
	100억 이상	315명	27.6%	33.0%	39.4%	
R&D 조직	운영	372명	18.0%	42.5%	39.5%	39.81***
	비운영	631명	36.6%	30.4%	33.0%	
기업 인증	인증	614명	24.9%	38.1%	37.0%	18.10***
	비인증	389명	37.3%	29.8%	32.9%	

- 제조업 및 도소매/음식숙박업: 집단 3 비율 높음.
- 교육/보건/복지업: 집단 1 비율 높음.
- 정보통신/전문과학기술: 집단 2 비율 높음.

- 10억 이하: 집단 1 비율 높음.
- 10억 초과~30억 이하 및 100억 이상: 집단 3비율 높음.
- 30억 초과~100억 이하: 집단 2비율 높음.

- 연구개발 조직 운영: 집단 2비율 높음.

- 기업 인증 없음: 집단 1비율 높음.

주 1) *p(.05, **p(.01, ***p(.001, 통계적으로 유의한 차이가 있는 경우만 표로 제시함.

2) 음영표시는 기업 일반적 특성별 가장 높은 비율인 집단을 의미함.

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(5/6)

5 기타 특성에 따른 요구 집단 분포의 차이 분석

청년 인력을 위한 교육 및 학습 실시 여부에 따른 차이

구분	전체	요구 집단1	요구 집단2	요구 집단3	x ²	
전체	1,003명	29.7%	34.9%	35.4%		
OJT	실시	515명	24.9%	39.2%	35.9%	14.168**
	미실시	488명	34.8%	30.3%	34.8%	
멘토링	실시	318명	24.8%	39.9%	35.2%	7.110*
	미실시	685명	32.0%	32.6%	35.5%	
실행공동체 (학습 동아리 등)	실시	136명	25.7%	48.5%	25.7%	13.365**
	미실시	867명	30.3%	32.8%	36.9%	
직업기초 교육	실시	189명	29.6%	45.5%	24.9%	14.800**
	미실시	814명	29.7%	32.4%	37.8%	

주 1) *p<.05, **p<.01 ***p<.001, 통계적으로 유의한 차이가 있는 경우만 표로 제시함.
2) 음영표시는 기업 일반적 특성별 가장 높은 비율인 집단을 의미함.

- 청년인력을 위한 교육 및 학습 제도를 실시하는 기업의 경우, 요구집단 2에 속하는 비율이 상대적으로 높음

인건비 지원 정책 참여 여부에 따른 차이

구분	전체	요구 집단1	요구 집단2	요구 집단3	x ²	
전체	1,003명	29.7%	34.9%	35.4%		
청년추가 고용장려금 (참여율: 34.8%)	참여	350명	13.7%	41.4%	44.9%	66.480***
	미참여	653명	38.3%	31.4%	30.3%	
청년내일 채움공제 (참여율: 43.9%)	참여	441명	21.3%	35.1%	43.5%	33.434***
	미참여	562명	36.3%	34.7%	29.0%	

주 1) *p<.05, **p<.01 ***p<.001, 통계적으로 유의한 차이가 있는 경우만 표로 제시함.
2) 음영표시는 기업 일반적 특성별 가장 높은 비율인 집단을 의미함.
3) 분석의 신뢰성을 위해 지난 1년간 참여율이 30% 이상인 정책만 분석

- 인건비 지원 정책에 참여하지 않는 기업의 경우, 요구집단 1에 속하는 비율이 높음.

4. 중소기업 청년고용정책에 대한 중소기업의 인식 및 요구 분석 결과(6/6)

6 요구 집단에 따른 중소기업 지원 청년고용정책 주요 개선사항 인식의 차이

구분	전체	산업별, 업종별 특성을 고려한 맞춤형 정책 개발 및 다양화	지원 기간 및 금액의 확대	신청 및 입증서류의 간소화	정책참여 (신청)자격 기준(매출액, 근로자 수 등)의 완화	기타
전체	1,003	38.4	23.9	13.9	11.0	12.9
요구 집단1	298	47.3	14.1	15.4	11.4	11.7
요구 집단2	350	37.1	28.3	12.9	10.9	10.9
요구 집단3	355	32.1	27.9	13.5	10.7	15.8

- 요구집단 1의 경우, 산업별, 업종별 특성을 고려한 맞춤형 정책 개발 및 다양화에 대한 요구가 상대적으로 높은 편임

5. 종합 및 시사점 도출(1/3)

1

청년고용정책과 중소기업 지원 정책 연계를 통한 청년고용 활성화 및 중소기업 혁신 지원

분석결과 종합

- **(요인 분석)** ② 청년고용 창출을 위한 중소기업 지원 요구 요인 도출
- **(군집 분석)** 상대적으로 ② 중소기업 지원 요구 요인 및 ③ 맞춤형 인력 연계·양성 요구 요인 수준이 높은 요구 집단2 도출
- **(집단 분포의 차이 분석)** 정보통신/전문과학기술 분야의 경우, R&D 조직을 운영하는 경우, 청년인력을 위한 교육 및 학습 제도를 실시하는 경우 요구 집단 2에 속하는 비율이 높았음
- **(심층 인터뷰 분석)** 중소기업 경쟁력 강화를 통한 고용창출 요구 존재



- (정보통신업) 기업의 규모가 작은 경우, 어쩔 수 없이 간단하게 받을 수 있는 보조금 형태를 선호하는 거 같아요. 하지만 조금 더 큰 기업 같은 경우에는 조금 더 역량 강화도 필요하고 여러 가지 우리 회사 전반적인 시스템을 구축해야 된다는 측면에서 보면 단순 보조금보다는 뭔가 시스템을 갖추는데 지원이 더 효과적으로 볼 수 있어요.

시사점

- 분석 결과, 규모와 상관없이 청년 인력개발에 관심이 높고 R&D부서가 있는 경우, 중소기업 지원 요구가 높았음.
- 이러한 기업들이 지속적으로 인력 개발 및 R&D를 활성화하여 양질의 청년 일자리를 창출할 수 있도록 지원 필요
- 또한 기업규모가 작아 R&D 및 인프라 구축에 어려움을 겪고 있는 기업 지원을 통해 청년고용 가능성 제고 필요(ex 정부와 기업 공동투자 정책 유형 특례로 청년채용 실적에 따른 기업부담금 완화)

5. 종합 및 시사점 도출(2/3)

2

청년친화강소기업 인증 우대 및 지원 강화를 통한 중소기업 참여 활성화

분석결과 종합

- **(필요성 인식 분석)** 5. 청년친화 기업 인증 및 우대·홍보 정책에 대한 요구가 상대적으로 낮은 편이었음(3.33점)
- **(심층 인터뷰 분석)** 청년친화강소기업 인증이 실질적인 혜택이 없다는 의견 존재



- (정보통신업) 청년친화 강소기업을 저희가 계속 5년째 신청하고 있고 인증 받고 있는데 실질적으로 이거에 대한 혜택이 뭔지...

- (사회/복지 서비스업) 좀 효과를 발휘를 하려면 이 인증 받은 기업인 경우에 다른 인건비 보조라든가 여러 가지 금전적 혜택이 필요해요

- (전문과학서비스업) 서울형 강소기업 하나만 직접적인 이제 근무환경 개선 지원금이 있어서 그 부분은 굉장히 큰 도움이 됐는데 나머지 다른 인증들은 사실 컨설팅 지원해 준다, 아니면 정부입찰 시 역시 가점을 준다고 하는데 그게 포함이 되는 입찰은 거의 없고...

시사점

- 청년친화강소기업 인증이 기업에게 실질적인 혜택이 될 수 있도록 지원 방안 확대 필요 (서울형 강소기업 인증 정책의 경우, 청년 채용 시, 4명 기준 최대 6,000만원 지원)
- 예산 지원의 한계를 고려할 때, 청년고용정책 간의 연계 고려 필요 (ex 청년추가고용장려금 정책 신청 시 '기업 전체 근로자 증가 조건' 완화 등)

5. 종합 및 시사점 도출(3/3)

3

산업별 맞춤형 청년고용정책 다양화 및 홍보 강화

분석결과 종합

- **(군집 분석)** 전반적으로 모든 정책 유형에 대한 요구수준이 낮은 요구 집단1 도출
- **(집단 분포의 차이 분석)** 교육/보건/복지업 분야의 경우, 인건비 지원 정책에 참여하지 않은(혹은 못한) 기업의 경우 집단1에 속할 확률이 높았음.
- **(청년고용정책 개선사항 인식 차이 분석)** 집단 1의 경우, 산업별, 업종별 맞춤형 정책 개발 및 다양화에 대한 요구가 높았음.
- **(심층 인터뷰 분석)** 인력양성정책의 경우 지원 분야가 제한되어 있어 참여하기 어렵다는 의견 존재



- **(도소매업)** 제가 재직 중인 회사는 화장품 업인데, 사실 화장품 업에 대한 그런 특화된 교육이 별로 없어요.
- **(사회/복지 서비스업)** 일학습병행제 자체가 기술 기능직을 전제로 이 시스템이 만들어지다 보니까 다양한 서비스 업종이라든가 다양한 업종에 대한 적용하기가 사실은 되게 힘듭니다.

시사점

- 청년고용정책 관련, 전반적으로 필요성을 낮게 인식하는 집단은 정책 참여율이 낮다는 특징이 있었으며, 맞춤형 정책 다양화에 대한 요구가 높았음.
- 따라서 이러한 집단의 낮은 요구는 '참여 가능 정책의 부족'이 주요 원인으로 작용하고 있다고 판단됨.
- 또한 청년고용정책이 적절히 홍보되지 않아, 요구수준이 낮게 나타났을 가능성 고려 필요

2021 청년정책포럼

주제 2

중소기업 청년고용정책 실태 및 시사점

경청해주셔서
감사합니다

김태환 부연구위원

한국고용정보원 청년정책허브센터



Memo

Memo

취업취약 청년 발굴 및 고용
서비스 연계:
EU 사례와 시사점

정연순 연구위원

한국고용정보원 청년정책허브센터



목차

- 들어가며
- EU의 청년 사회적 포용과 고용서비스 연계
- 취약청년층 매핑과 추적
- 취약청년 정책 국가 사례: 독일
- 시사점 및 제언

들어가며

- 청년 고용난 심화: 특히 체감실업률 증가와 비경활인구로의 유입 확대
- 학교 체계 중심의 진로지도/고용서비스 체계, 공공서비스에 대한 청년들의 불신 및 미등락으로 지원 사각지대 발생
- '청년도전지원사업' 등 취업취약 청년층 대상 사업 추진 중이나 발굴과 모집에 어려움
- EU는 2008 세계 금융위기 이후 청년실업률 증가하자 청년의 사회적 포용에 대한 논의 활성화, 청년 고용정책은 사회적 포용을 위한 핵심 정책으로 간주됨. 이의 구체화가 청년보장 제도(Youth Guarantee) 시행(2013)
- 취약청년층의 범위는 국가마다 상이, EU 회원국들은 NEET를 취약청년층으로 간주하고 정책 실시
- 청년보장 제도 시행을 위해 EU 회원국들의 공공고용서비스는 기존 업무 틀과 관행을 혁신, 특히 청년 NEET 발굴과 고용서비스 연계에 대한 아웃리치(outreach) 활동 강화
- EU 회원국의 경험을 통해 한국 취업취약 청년층 발굴 및 고용서비스 연계에 시사를 얻고자 함

EU의 청년 사회적 포용과 고용서비스 연계 1

▪ 사회적 포용(social inclusion):

빈곤과 사회적 배제의 위험에 처한 사람들이 경제적, 사회적, 문화적 삶에 완전히 참여하고 그들이 사는 사회에서 정상으로 여겨지는 생활과 행복의 표준을 누리는 데 필요한 기회와 자원을 얻도록 보장하는 과정(European Commission, 2004)

▪ 청년 사회적 포용과 청년보장

- 리스본 전략(Lisbon Strategy): 유럽을 '더 많은 양질의 일자리와 더 큰 사회적 응집력으로 지속 가능한 경제 성장 능력을 갖춘, 세계에서 가장 경쟁력 있고 역동적인 지식 기반 경제로 변화'(European Council, 2000).
- 유럽 청년협약(European Commission, 2005): 리스본 전략의 청년대상 후속조치. 처음으로 청년정책이 전통적으로 적극적 시민권을 강조하는 것 외에 청년 고용에 초점을 맞춤
- 유럽연합 청년 전략 2010-2018(EU Youth Strategy 2010-2018): 교육 및 노동시장에서 청년들에게 더 많고 평등한 기회 제공, 청년들이 능동적인 시민이 되고 사회에 참여하도록 장려
- 유럽 청년보장(Youth Guarantee): 청년이 실업자가 되거나 정규교육을 떠난 지 4개월 이내에 양질의 지원 제공 (2013년 이후) → 청년보장제 성공적 이행을 위해 각국이 국가 수준의 아웃리치 전략 수립을 권고(ESF, YEI 자금 지원)

EU의 청년 사회적 포용과 고용서비스 연계 2

공공고용서비스에서의 아웃리치(outreach)

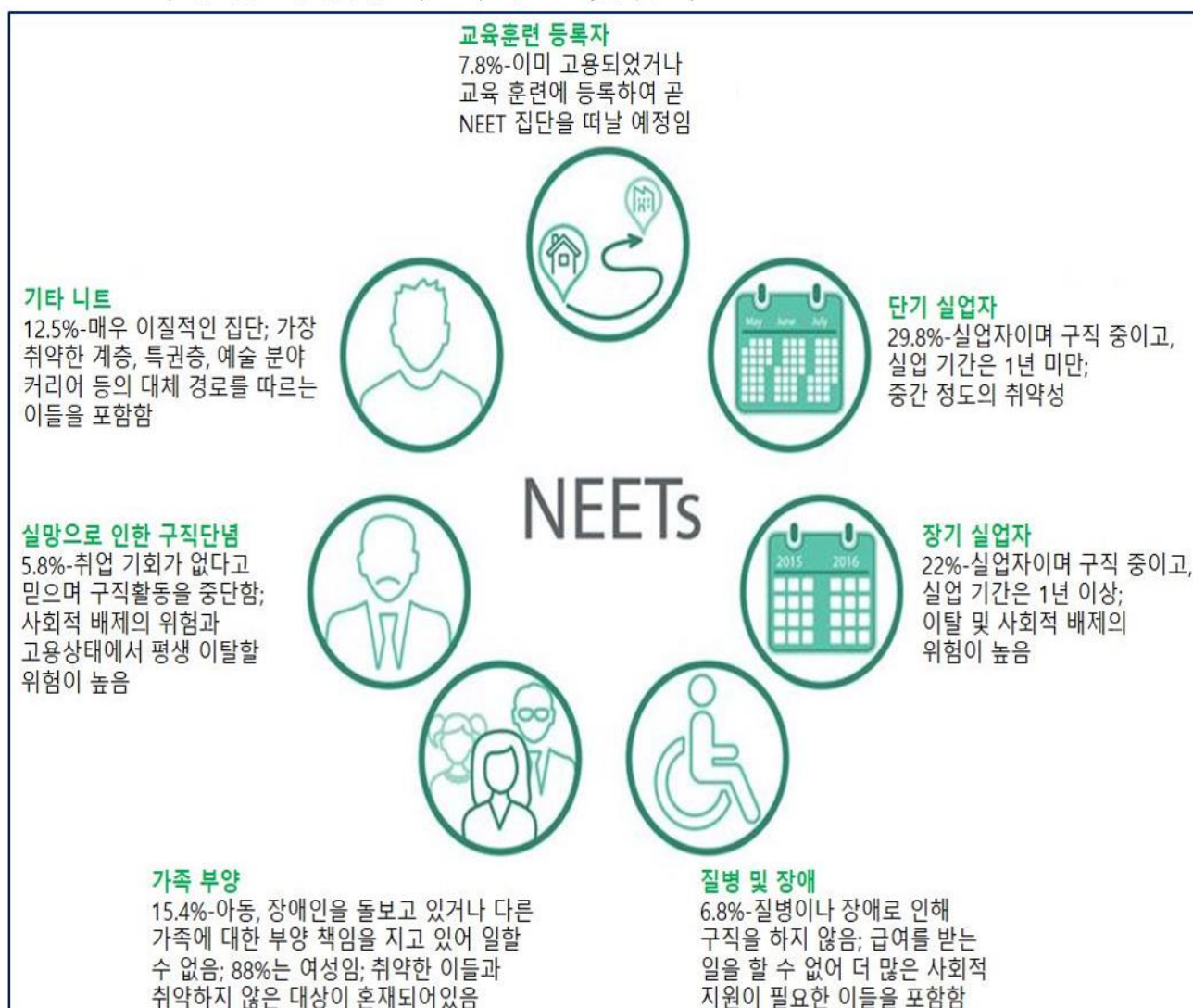
- 풀뿌리 단체, 기관 간, 영역 간 협력을 통해 공공서비스 영역 밖에 있는 미등록, 미참여 청년들을 발굴하고 참여 시킴
- 표준적 상황을 넘어 노동시장 통합 서비스를 실시하여 맞춤형 서비스로 청년들에게 다가감. 학교 내에서 고용 서비스 시행하거나 다방면의 법적 서비스를 원스톱 습에서 함께 제공하는 것 등
- 기관들이 기존의 일반적 활동 범위를 넘어서서 보통 행해지지 않던 서비스들을 행하는 것을 뜻함. 예컨대 일대일 상호작용 등

수단	내용
학교와의 적극적 협력	학교나 훈련기관과 적극 협력하여 학생들이 중도탈락하거나 졸업하기 전에 PES의 제안을 받아들일 수 있도록 함
NGO나 청년단체와의 협력	NGO, 청소년단체, 기타 사회복지 기관과 협력해 정보를 교환하고 NEET화될 위험이 있는 청년들을 발굴하며 그들을 위한 액션 플랜 제공
청년아웃리치 활동가 고용이나 활용	아웃리치 관련 전문가나 활동가를 PES에서 직접 고용하거나 타 단체의 전문가들을 임명하여 취약 청년층 발굴과 접근에 활용
YG의 새로운 진입 지점 활용: 인터넷, 소셜미디어	청년특화 서비스 홈페이지 운영 SNS나 새로운 커뮤니케이션 수단 등
원스톱 습	청년들이 한 지점이나 장소에서 통합된 서비스를 받을 수 있도록 해, 진입 방법이나 여러 서비스를 전전하는 어려움을 낮춰 줌
이동 PES 서비스	학교, 거리 등 청년들이 많이 모이는 곳에서 잡퍼어 등의 행사, 서비스를 제공
사회적 관심 제고를 위한 이벤트나 캠페인	다양한 이벤트나 캠페인으로 청년들의 관심을 끌
중도탈락자나 수당 미수령자 추적	미등록자 및 학업중퇴자 추적을 위한 협력과 시스템 구축

출처: Tosun & Shore, 2017: 3

EU의 청년 사회적 포용과 고용서비스 연계 3

다양한 청년층과 서비스 맞춤형



- 단기 니트, 장기니트, 특별한 요구를 가진 니트 등 처지와 상황에 따라 필요한 지원 다름
- 특히 PES에 등록한 적이 없는 장기 니트 식별의 어려움, EU 회원국들은 이들의 발굴 및 식별을 위해 다양한 니트 조사와 연구 등을 기획/수행하고 있음
- 조사와 연구를 통해 미등록 및 누락 청년층을 발굴하고자 하는 다양한 노력들, 특히 이는 니트 매핑 (mapping)과 추적 시스템 구축으로 시행되고 있음

[그림] 유럽 니트 범주(2018기준) 출처: Eurofound(2018)

EU의 취약 청년층 매핑과 추적 1



[그림] 청년아웃리치 절차, 출처: European Commission(2018).

- 매핑(Mapping): 거시적 차원에서 NEET 특성을 이해할 수 있게 하는 작업. 그들이 어디에 있는지, 누구인지, 왜 NEET인지, 무엇을 필요로 하는지 등의 정보 포함. 담당 기관은 주목해야 할 지리적 영역과, 목표집단, NEET 특성에 따른 지원유형 파악 가능
- 추적(Tracking): 담당 기관이 개인에 대한 정보를 관리하는 작업. 예방을 위해 NEET화 위험도 높은 청년의 정보 관리, 교육/노동시장 복귀 지원을 위한 정보관리, 복귀 과정 모니터링 위한 정보 관리 등. 추적을 위해 유관기관 간 데이터 공유 필요. 취합된 데이터로 청년에 대한 효과적 접근/효과적 수단 설계 가능

EU의 취약 청년층 매핑과 추적 2: 사례

■ NEET 매핑

■ 포르투갈 NEET 인구 연구

노동력 조사(LFS), 수입및생활조사(SILC)의 마이크로 데이터 분석. 니트의 지리적 분포 매핑하고 이 결과에 기반해 '니트 청년에 접근하기 위한 전략' 수립(2017)

■ 몰타(Malta): 2015년 NEET 인구조사

설문조사와 인터뷰를 통해 니트 인구를 과도기적(transitiona) 니트, 유동형(floating) 니트, 핵심(core) 니트로 범주화. 지원 목표 집단을 유동형 니트로 설정하고 정책 설계

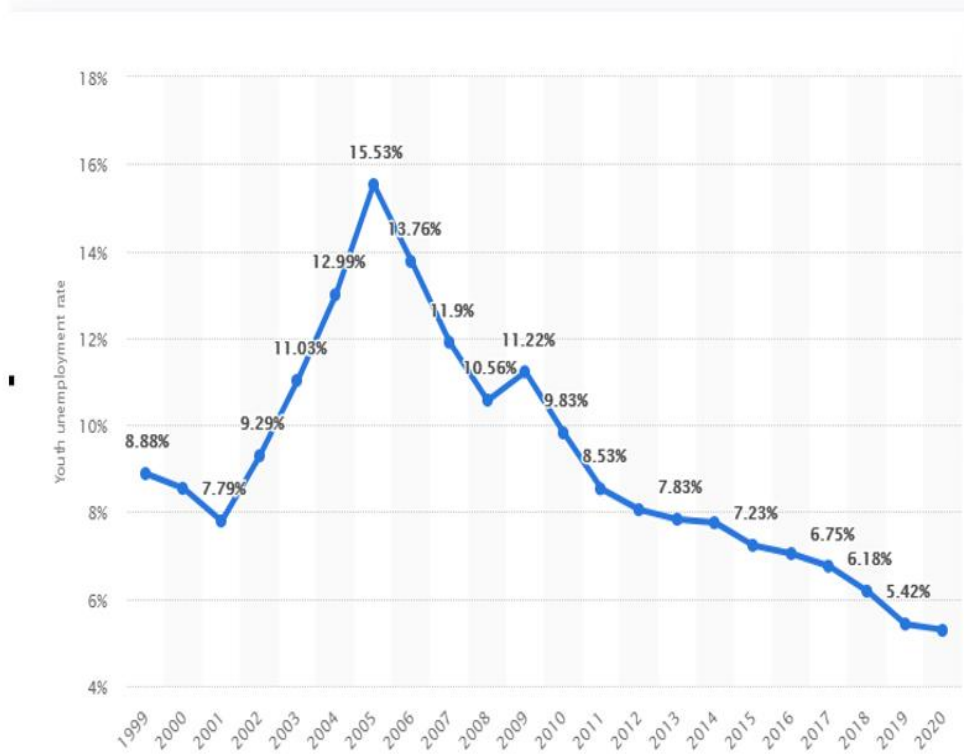
■ 오스트리아 노동시장 및 교육경로 모니터링 시스템(BibEr)

2013년 구축. 오스트리아 거주자가 정규 교육기관 떠난 이후의 경력 데이터화. 고용과 교육 관련 행정 데이터 통합하여 개인과 지역에 대한 정보 제공(졸업 유형/일자, 고용 상태, 실업 및 고용서비스 상태, 자격, 교육 이력, 현재 교육 상태, 수입, 고용주). 이를 통해 4개 그룹의 청년을 매핑(졸업자, 중도이탈자, 조기 중퇴자, NEET). 데이터 분석결과는 집단 특성 파악과 지원 정책 수립의 기반이 됨

독일 취업 취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 사례

독일 청년노동시장

Germany: Youth unemployment rate from 1999 to 2020



[그림] 독일의 청년 실업률 추이(1999-2020)

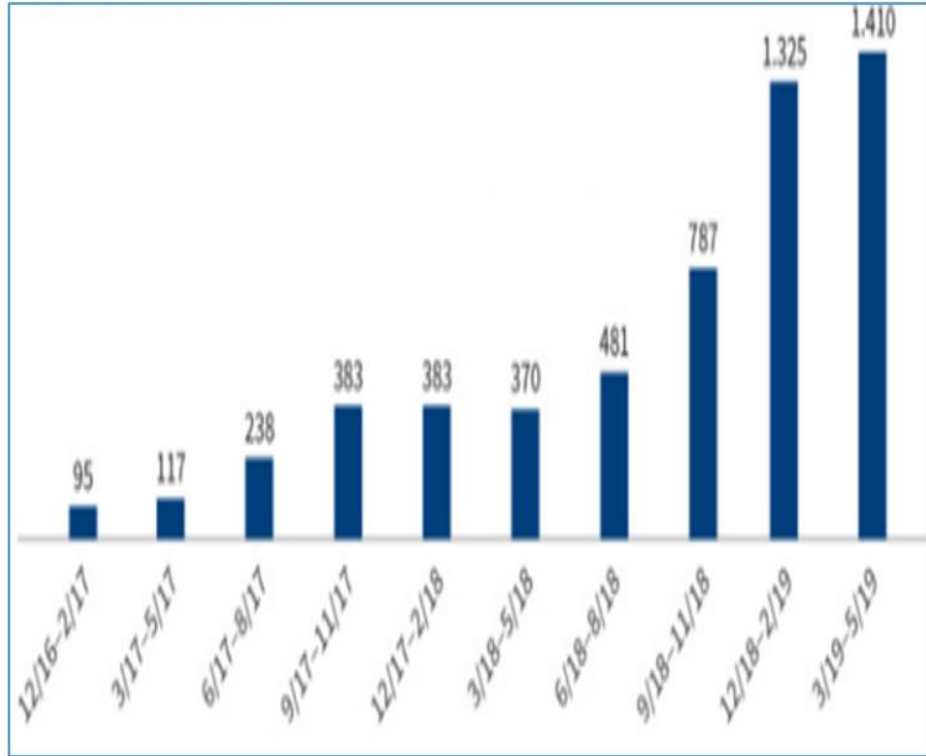
출처: Statista 2021

- 여타 EU 회원국에 비해 양호한 청년 노동시장 흐름
- 청년 NEET((15~24세) 비율 9.9%(2019), 청년실업률 7.5%(2021.6)
- 청년노동시장 활성화의 주된 요인은 경제의 활력과 청년 고용복지 지원의 법·제도적 기반

독일 취업 취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 사례 : 법적 기반

- '접근이 어려운 청년'의 지원 법제화(취약 청년층 발굴 및 고용서비스 연계의 법적 기반)
 - 법률근거: 사회법전 II, §16h (접근이 어려운 청년의 지원). EU의 청년보장 관련 권고를 수용해 법제화
 - 취지: 실업 내지는 사회보장제도에 등록하지 않아서 정책의 대상에 포함되지 못하는 청년의 법적 기본보장의 확보
 - 청년이 스스로 신청할 경우에만 기초보장 등 SGB II에 따른 법적 지원을 받을 수 있는 규정을 보완
 - 노동시장정책 수단(활성화와 노동시장 입직 사업)의 일환으로도 취급
- 사업 주체 및 내용
 - 법률(SGB II)에 따라 연방고용공단(BA)의 지역본부가 본 사업을 주도
 - 일정한 자격을 갖춘 기초자치단체의 민간단체(협회 등)에 관련 사업 수행을 허가
 - 취약 청년 발굴과 지원을 위해 연방고용공단, 지자체 잡센터, 지자체 청년사무소가 지역 차원의 네트워킹
 - 취약 청년층 발굴과 접근, 각종 프로그램 운영, 사회수당 신청 등의 지원

▪ <16h> 사업의 성과



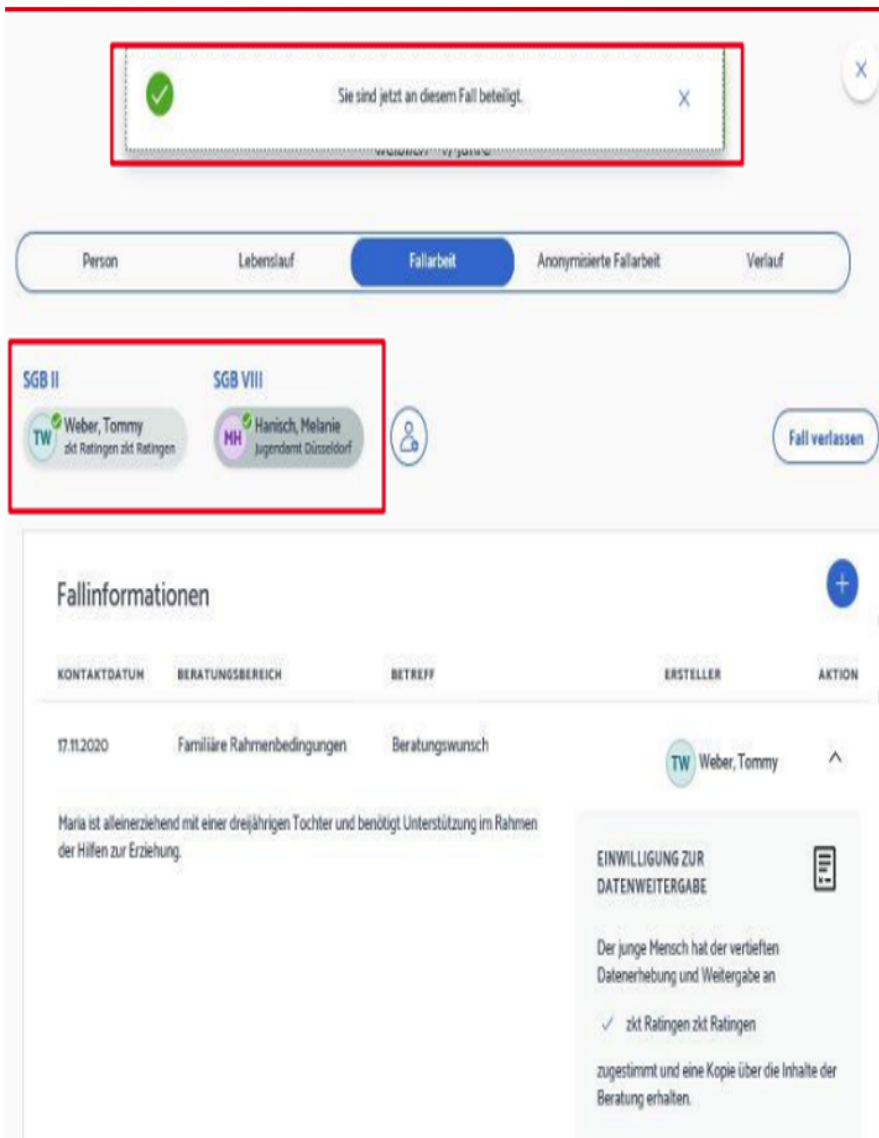
[그림] 「16h」사업에 참여한 후 기초보장을 받은 청년(16.12~19.05)
출처: BA, Statistik

- 연간 7,000여명의 청년이 사업에 참여
- 사업 참여 후 사회보장을 받는 청년의 수는 사업 초기에 비해 14배 증가
- 성공요인: 조기개입과 적극적 아웃리치,, 지역 차원의 사각지대 발굴, 협력구조의 안착과 지속성 확보, 긍정적 외부효과 촉진, 적합하고 전문적인 실천 기반의 구축.

▪ JBA(청년직업상담소, Jugend Berufs Agentur)

- 2013년부터 독일 전역에 설립, 현재 전국 289개 지역에서 운영 중
- 청년을 위한 각종 법적 기관의 협력 기반(연방고용공단, 잡센터, 청년사무소) 하에 공동공간에서 통합된 서비스 제공. 이를 통해 청년의 노동시장 및 직업훈련 이행 지원의 효과성 제고가 목표
- 주 대상: 25세 미만의 니트 청년, 이민자 등 특별한 요구를 가진 청년 등
- 사업 방식 및 내용: 지역 차원의 자율적 진행, 사회복귀 프로그램, 진로 상담, 양성훈련/취업으로의 복귀 지원, 각종 사회수당 신청을 위한 지원 등. 적극적 아웃리치와 조기개입을 위한 학교와의 협력 강화는 공통적
- 정보공유를 통한 JBA와 학교의 연계 활동: 학교는 첫 학기에 학생의 정보를 고용서비스 제공기관에 전달해도 좋다는 부모 동의서 받음. 이 정보는 JBA 직원에게 이관. JBA 상담사들은 학교를 방문해서 커리어 관련 정보 제공 및 진로목표 설정을 도움. 학교의 학생 등록담당자는 JBA 직원과 함께 중퇴자나 비경활 상태에 진입한 청년에 대한 아웃리치 활동
- JBA의 활동은 성공적 평가를 받고 있으나, 기관 간 정보 공유의 어려움으로 보다 적극적 개입 조치의 어려움을 겪음

독일 취업 취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 사례: 디지털 정보 연계



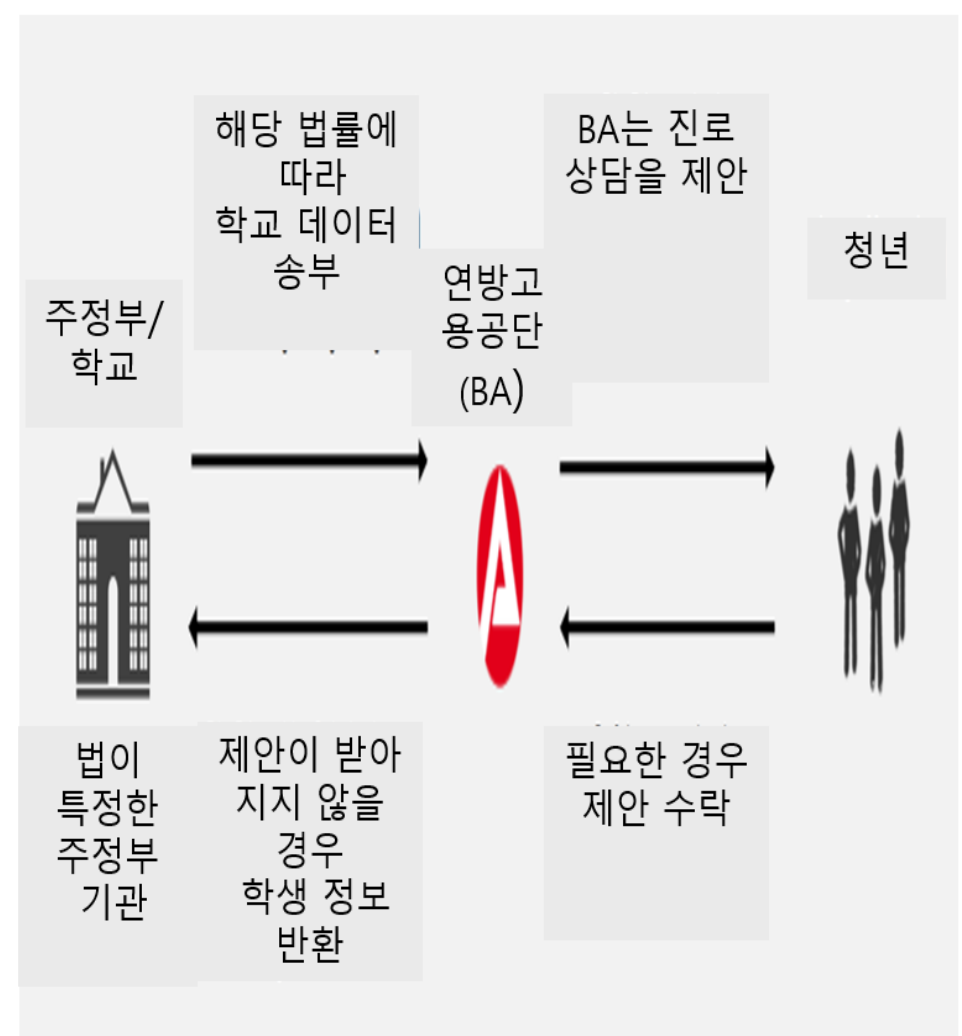
■ YouConnect: 청년서비스 디지털 정보연계·활용 플랫폼

- '접근이 어려운 청년' 지원 활성화를 위해 연방고용공단, 잡센터, 청년사무소 사이의 정보 연계 및 소통이 가능한 디지털 플랫폼
- 연방고용공단이 중앙정부(연방노동사회부 + 연방가족청년부)와 지방정부(독일주기초의회 + 독일도시의회)와 조정을 거쳐서 개발·보급. 2019년 3월에 개발 시작, 2020년 3분기와 4분기에는 전국에 산재한 196개의 지역 JBA에서 시범사업 실시, 그 성과를 긍정적으로 평가한 후 2021년 1월부터 전국에서 가동
- 플랫폼에 기반한 공동 사례 관리를 통해 취약 청년에 대한 상담 체계화와 전체적 지원
- 통합적 지원이라는 목표지향적 서비스 제공 과정에서 데이터 보호, 데이터 보안, 데이터 가용성에 대해서 전국에 통일적으로 적용할 표준을 구축했으며, 서비스 활용의 자격을 투명한 방식으로 부여하는 등 JBA의 운영을 보다 효과적으로 지원할 것으로 기대

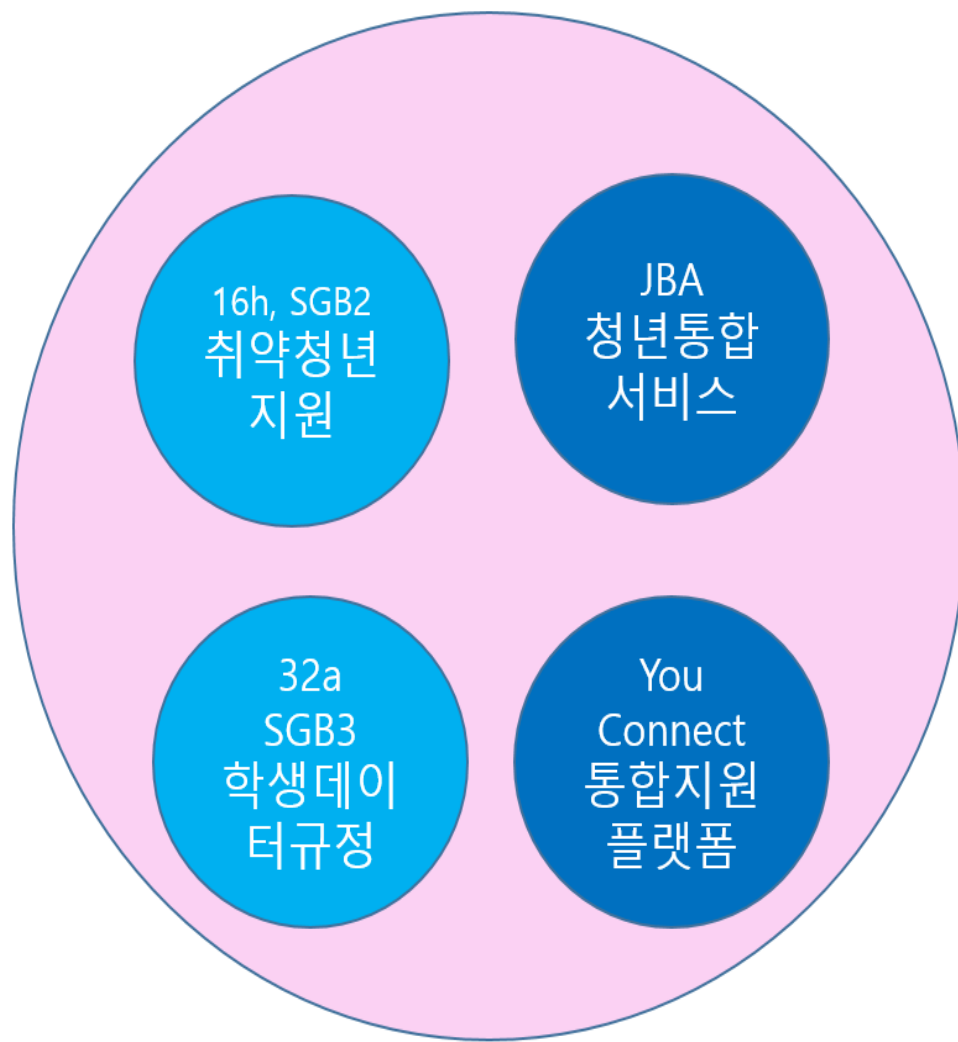
독일 취업 취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 사례: 학생데이터규정 실행 프로젝트

■ 학생데이터규정(§31a SGB III) 실행 디지털 프로젝트 착수(2021):

- 취업이 어렵다고 판단되는 청년의 데이터를 수집하고 이관하는 데 관한 법률 규정
- 조항(1). 연방고용공단은 졸업 후 구체적인 취업 전망을 가지지 못한 청년을 접촉해서 해당 청년이 활용하지 않은 직업상담과 직업지향성에 대한 정보를 제공해야 한다.
- 이 목적을 달성하기 위해 연방고용공단은 지방정부 및 학교가 해당 주의 관련법에 따라 이관해 주는 범위 내에서 다음의 데이터를 수집할 수 있다. 성명, 생년월일, 성별, 주소, 수료할 것으로 예측할 수 있는 학교의 유형 혹은 그를 대체할 수 있는 조치, 학교의 졸업 여부 등에 대한 데이터.
- 조항(2) 청년이 연방고용공단과 접촉한 후에도 연방고용공단에 서비스 제공을 신청하지 않는 경우 연방고용공단은 주정부가 해당 청년에게 서비스를 제공하는 데 필요한 다음과 같은 사회데이터를 청년의 주소지가 있는 연방주의 특정 기관에 되돌려 주어야 한다. 성명, 생년월일, 연방주가 이관한 주소와 다르게 변경됐을 경우에 주소 등.

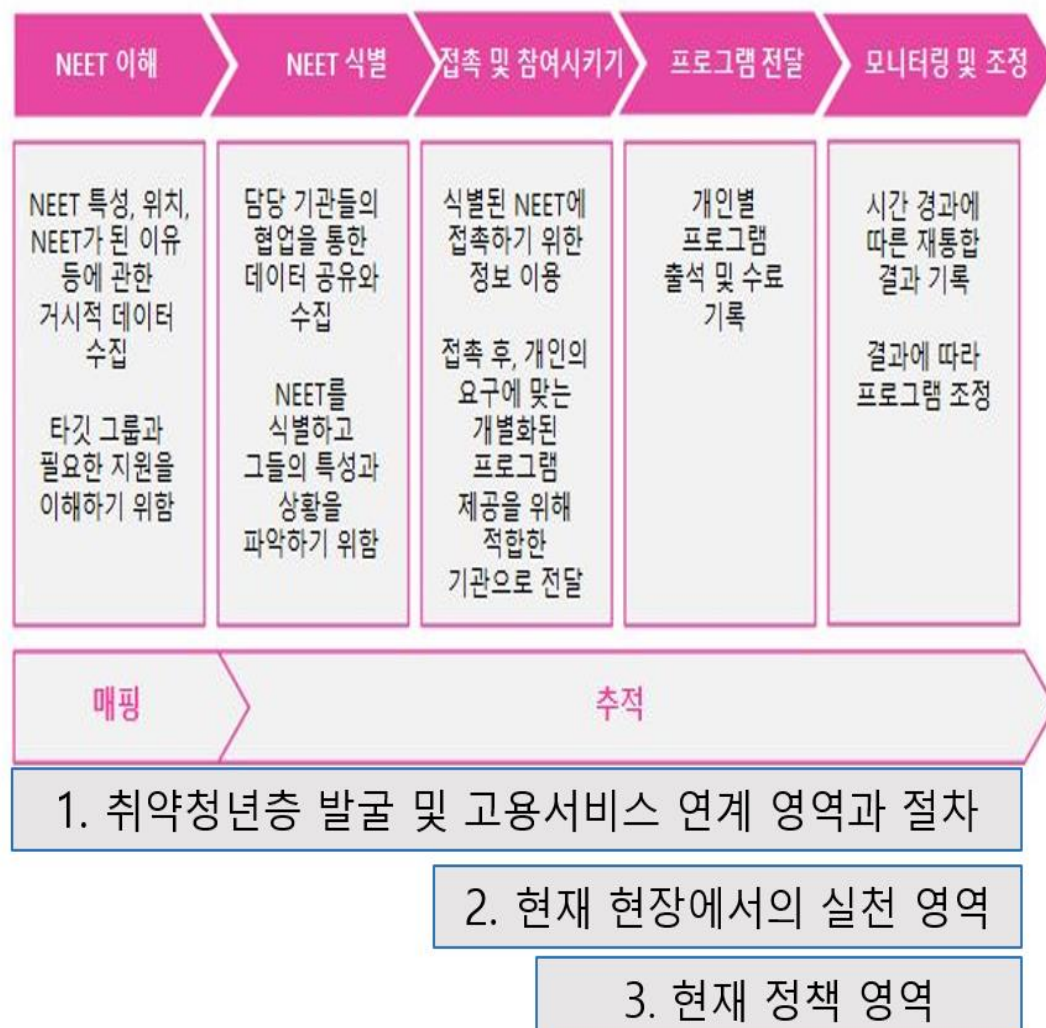


독일 취업 취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계 사례: 특징



- 정책 프로그램의 법정 사업화
- 전일적/통합적 지원을 위한 청년 원스톱 서비스
- 디지털 플랫폼을 통한 정보 공유, 상담 지원 체계화
- 교육-고용서비스 정보 공유를 통한 노동시장 이행지원 사각지대 해소

취업 취약청년층 발굴 및 고용서비스 연계 현 실태



- 취약청년층 이해 및 식별에 관한 정책적 인식 부족과 전략 부재
- 취약청년층 식별 및 접근, 사업 등에 관한 법, 제도적 기반 미흡
- 교육·고용 데이터 연계에 기반한 서비스 불가능, 기관간 정보 공유 미비
- 고용서비스 기관의 청년 사업 역량 미흡
- 유관 기관 간 협력이 어려움

제언

- 취업취약 청년층 발굴에 대한 정책적 인식제고와 전략적 접근
- 청년특성과 요구 이해를 위한 매핑
- 사각지대 해소와 맞춤형 지원을 위한 기관 간 정보 공유
- 기관간 협력 네트워크 강화와 원스톱 슝
- 청년친화적 사업방식 기획 및 실행

2021 청년정책포럼

주제3

취업취약 청년 발굴 및 고용서비스 연계: EU 사례와 시사점

경청해주셔서
감사합니다

정연순 연구위원

한국고용정보원 청년정책허브센터



Memo

2021 청년정책포럼

제2부

청년정책 사각지대 해소 사례 공유



사례 1

취약계층 청년 발굴과 청년센터의 역할

- 청년도전지원사업을 중심으로 -

박 창 언 센터장

인천테크노파크 청년지원센터
인천청년센터 유유기지



취약계층 청년 발굴과 청년센터의 역할

차 례

1. 청년도전지원사업 개요
2. 취약계층 청년 발굴 및 지원사례
3. 청년센터의 역할
4. 기타의견



구직단념 등 취약계층 청년 발굴

중앙정부-시-유관기관 역량결집 - 청년공동발굴, 연계지원체제가동



장기 미취업화 예방, 경제활동 인구로의 전환

- 자신감 회복, 사회활동 참여의욕 고취 -

- 사업기간: 2021. 5. 1 ~ 2021. 12. 31
 - 지원대상 : 6개월 간 취업 및 교육직업훈련 이력이 없는 만 18세~34세 구직단념청년
 - 목 표 : 구직단념 청년 500명(프로그램 8주 운영, 32시간 이상 이수)
 - 지원내용 : 1:1 심층 상담, 구직단념 유형별 자신감 회복, 진로탐색 등 맞춤형 프로그램
- *이수청년대상 1인당 인센티브 20만원 지원, 국민취업지원제도 등 지원사업 후속 및 연계 지원

구직단념청년 513명 발굴

이수청년 383명 (프로그램 참여 458명)

미승인 등 중도이탈 청년 130명 (유유기지 등 타 프로그램 연계지원)

유관기관 협력 네트워크 가동

- 찾아가는 사업설명회 개최
- 청년 공동발굴 및 지원사업 연계
- 지역청년고용협의회 운영

청년 친화형 온라인 홍보활동

- 홈페이지 및 SNS, 맘카페 등 커뮤니티 홍보
- 지역화폐 인천e음카드 어플 내 배너광고
- 청년 모니터링단 운영
- 친구추천, SNS공유 등 이벤트

**취약계층 청년
발굴방안**

사전 설문조사 및 참여청년 유입 경로 분석

- 신청접수시, 유입경로 설문
- 설문결과 분석 및 모니터링 결과 실시간 대응
- 가족, 지인 등 전시민 대상 홍보 강화

오프라인 홍보 강화

- 현수막, 역사내 전광판, 버스쉘터 광고
- 유관기관, 행복복지센터 등 홍보물 배포
- 아파트 전단지 광고 등

찾아가는 설명회 및 유관기관 간담회 개최 : 32회



유관기관 역량 결집, 지역사회 청년 공동발굴 협업네트워크 가동

사전설문 조사 및 참여청년 유입경로 분석

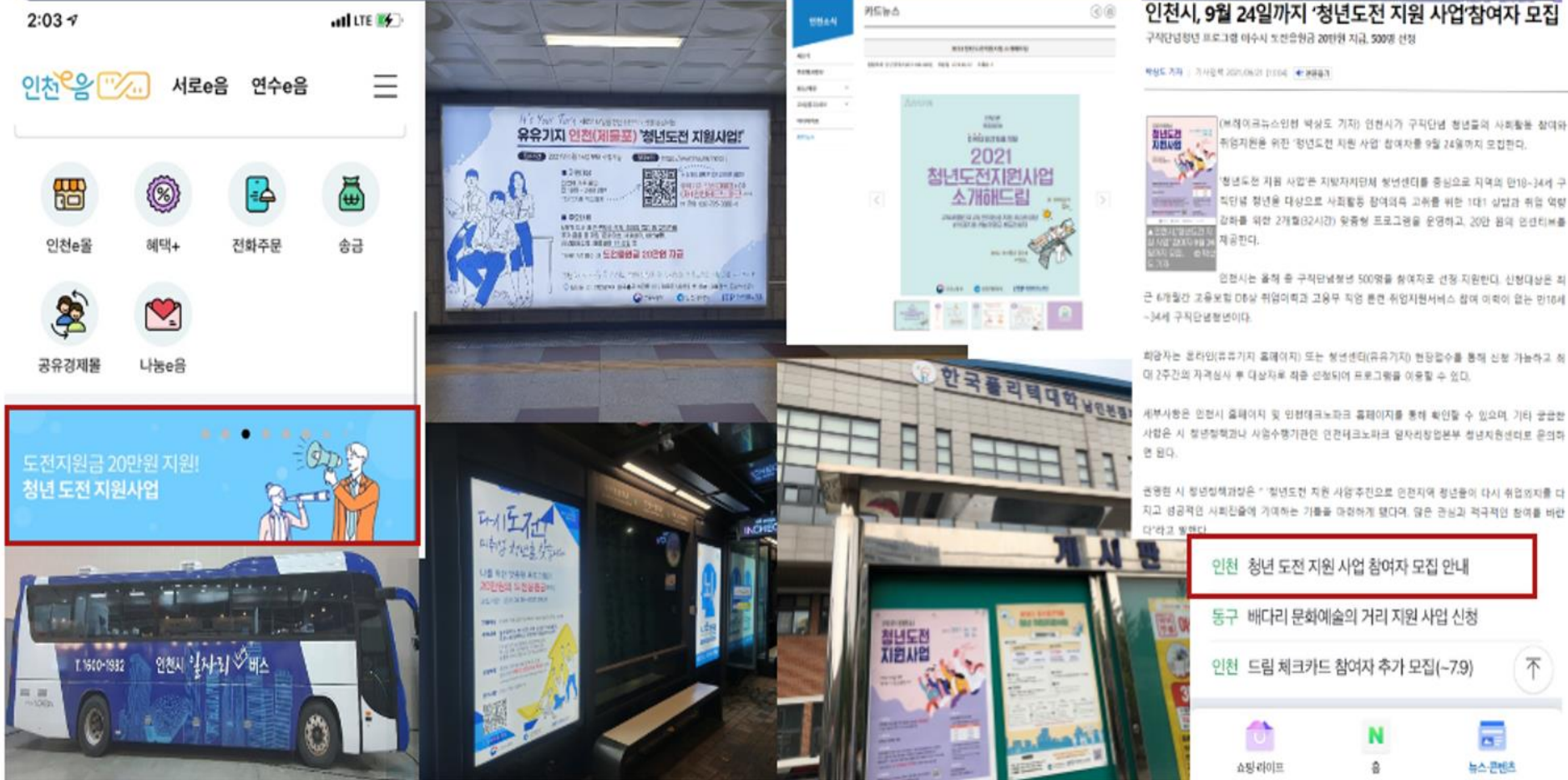
사전 설문조사 : 프로그램 기획시 의견 반영, 취약청년 리스트 확보

<참여청년 유입경로 현황(1기~5기)>

지인소개	포털사이트	역사내 전광판	홈페이지 및 문자	시청 홈페이지	공공기관 포스터	SNS	기타	합계
72	28	13	36	20	16	34	44	263

가족, 지인 등 전시민대상 온/오프라인 홍보 활동 강화

전시민 대상 홍보활동



취약계층 청년 유형 별 지원프로그램



진로탐색유형



사회참여유형



구직활동유형

청년 발굴 및
신청접수 or 상담시
청년별 유형분류

유형별분류

유형별 청년맞춤형
강의 및 오프라인
강의제공

공통프로그램

**1기~4기
선택프로그램**

선택강의 미출석시
온라인 강의실을
활용한 대체수강 지원

**5기~7기
선택프로그램**

연계기관

구체적인 목표설정 및 구직의욕 고취가 필요한 청년 학교밖 청소년, 보호종료 청년 등	심리, 경제적 문제를 겪는 청년, 역량강화 교육이 필요한 청년 저소득 청년, 코로나 불루를 겪는 청년 등	취업정보 제공이 필요한 청년 니트청년, 장기구직자, 미취업청년, 경력단절 청년 등
[공통 프로그램] 청년마음진단 멘토링, 취준진담, 인천청년캠프, 습관개선 프로젝트, 유유문화살롱, 청년컬러테라피, MBTI검사와 진로탐색, 슬기로운 집콕생활, 취준클래스, 취업새내기를 위한 안내소, 청년생활백서		
나의 취미를 소개합니다, 드로잉클래스 회사생활 체험기, 응답하라 199X,	유유의 사생활, 멘탈단련 트레이닝, 청년아카데미, 톡톡 온에어	셀프 브랜딩 클래스, 나만의 에세이 쓰기, 취업을 위한 직무멘토링, 셀프창업 설계
에세이 클래스, 톡톡온에어, 드로잉 클래스 등 진로탐색을 위한 심화강의 제공	셀프브랜딩, 톡톡온에어, 유유의 사생활 등 개인 사회참여 역량 강화 지원 프로그램 제공	직무멘토링[자기소개서, 면접, 직무분석], 톡톡온에어 등 취업역량 강화 프로그램 제공
인천시청소년지원센터 「꿈드림」, 인천시 보 호종료아동복지시설(27개소)	인천광역자활센터, 인천시 「자살예방방지센터」, 「정신건강복지센터」	고용부 국민취업지원제도, 지자체 청년수 당 「드림체크카드」, 면접복 대여서비스, 잡스인천, 여성가족재단 등

기수별 운영현황

기수	모집기간	선정일	교육기간	참여청년	이수인원
1기	'21.06.18~07.02.	'21.07.02.	'21.07.05.~08.27.	68명	56명
2기	'21.07.03.~07.16.	'21.07.16.	'21.07.19.~09.10.	35명	29명
3기	'21.07.17.~07.30.	'21.07.30.	'21.08.02.~09.24.	27명	21명
4기	'21.07.31.~08.13.	'21.08.13.	'21.08.16.~10.08.	58명	52명
5기	'21.08.14.~09.03.	'21.09.03.	'21.09.06.~10.29.	135명	115명
6기	'21.09.04.~09.24.	'21.09.24.	'21.09.27.~11.19.	107명	89명
7기	'21.09.25.~10.08.	'21.10.08.	'21.10.12.~12.03.	29명	21명
합계				458명	383명

이수청년 대상 설문조사 결과 : 34명 취업, 92명 국민취업지원제도 참여 중(응답자 241명)

※ 발굴청년 중 중도이탈 현황 : 76명

연락두절 등 미참여	타사업 참여 희망	취업	재학중	사업자등록증 보유	타시도 전출	합계
39명	17명	12명	6명	1명	1명	76명

지원절차



온라인 강의실 구축 및 운영

청년도전지원사업

[안내사항]
-강의는 꼭 OI에서 안내를 주사될 커리큘럼에 맞게 수강에 주십시오. (영상외 미리 보기 영상 불가)
-수강 완료된 강의는 오른쪽 상단 [신청내역확인] -> [청년도전지원사업 교육수강 목록]에서 확인하실 수 있습니다.

전체 오리엔테이션 필수강의 선택강의

인천시 청년도전 지원사업 홈페이지

미취업청년을 위한 맞춤형 프로그램, 20만원 지원

인천시 청년도전지원사업 <유유챌린지> 신청하기

접수기간: 2021.06.18. ~ 09.24

자격조건: 인천 거주 중인 미취업 청년 * 6개월간 취업/직무수행 실적 없음

신청하기 (주)연진테크노파크

지역특화 대상자 신청 * 자격대상 미만 요청

오프라인 상담 신청

온라인 강의실 입장

강의 목록:

- 장년도전지원사업 선택강
- 공통 <복합온에어>
- 7기 오리엔테이션 다시보기
- 셀프 브랜딩
- 나의 취미를 소개합니다.
- 청년아카데미
- 셀프 창업실계
- 멘탈단련 트레이닝
- 유유의 사생활
- 에세이 클래스
- 직무연도링
- 회사생활제원기 <마케팅>

온라인 강의실

멘탈단련 트레이닝



※ (주의사항) 수강시작 및 수강완료 버튼을 모두 눌러주셔야 출석이 인정됩니다.

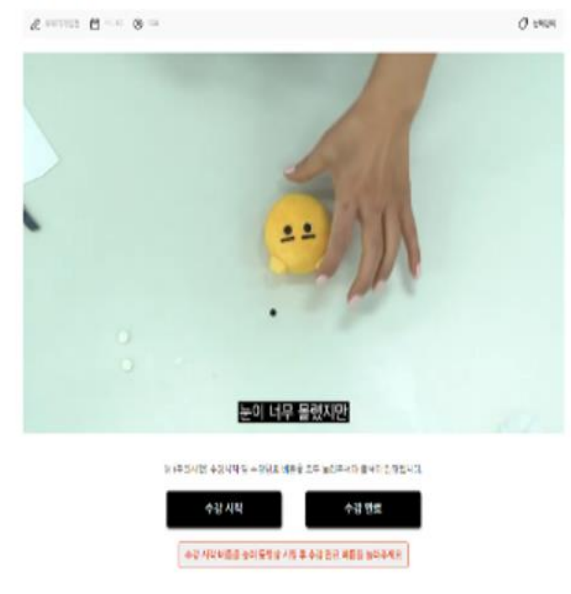
수강 시작 수강 완료

수강 시작 버튼을 눌러 동영상 시청 후 수강 완료 버튼을 눌러주세요

드로잉 클래스(사람의 그림-인간 만들기)



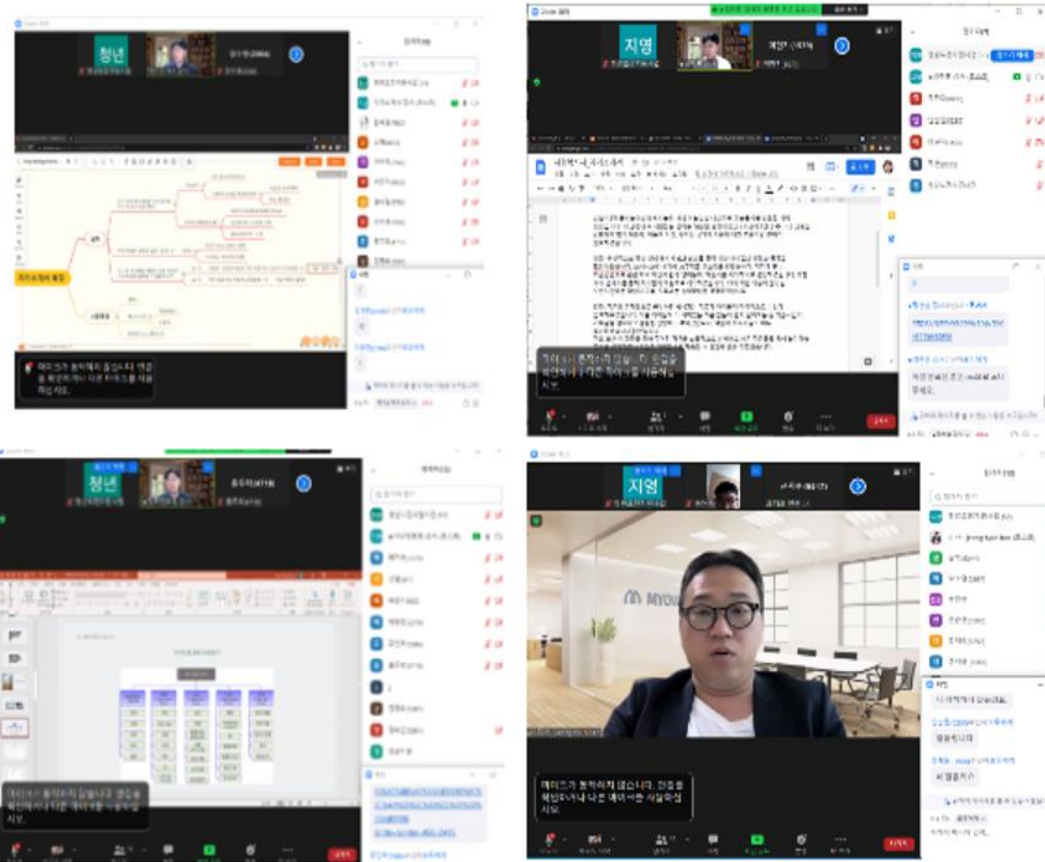
공통-특목준비반



온라인 강의실을 활용한 다양한 강의 제공

드로잉 클래스, 멘탈단련트레이닝(요가 클래스), 특목준비반(입욕제만들기) 등 필수강의 9개, 선택강의 12개 업로드

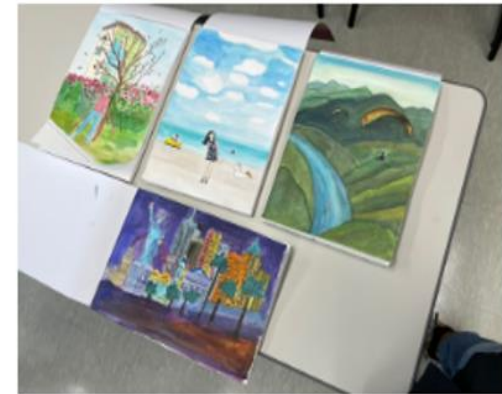
온/오프라인 강의 운영



구직활동 5~7주차 직무멘토링



진로탐색 7주차 드로잉 클래스



진로탐색 5~6주차 에세이 클래스

인천청년센터 유유기지

다양한 목적을 가진 청년들의 소통 및 교류의 공간

쉼터, 회의실, 커뮤니티 공간을 제공하여 심신에너지 충전

진로·취업, 사회진출, 네트워킹 프로그램 제공을 통해 청년의 역량강화 지원

인천청년센터 유유기지



유유기지 주요 지원프로그램

- **취창업 등 역량강화 프로그램**
 - 취창업 특강, 일경험지원, 전문가 1:1 멘토링, 생활백서, 심리상담 등
- **커뮤니티 활성화 프로그램**
 - 모임지원(IN-JOY), 청년프로젝트, 네트워킹데이, 유유마당 등
- **기타: 참여청년대상 취창업 조사, 청년기자단 운영 등**

구분	2017	2018	2019	2020	2021	합계
취창업 역량강화 프로그램	10명	1,485명	1,736명	2,934명	4,598명	10,763명
커뮤니티 활성화 프로그램	411명	1,272명	1,353명	503명	1,409명	4,948명
기타	-	87명	142명	125명	221명	575명
합계	421명	2,844명	3,231명	3,562명	6,228명	16,286명

취약계층 청년 발굴 강화에 따른 청년센터 운영사업 성과

- 전년대비 청년 참여율 증가
 - 프로그램 참여청년 74.8%(2,666명) ↑, 회원수 89%(4,766명) ↑
 - ※ 취약계층 청년 참여율 90.3%(1,129명) 증가 ↑**
- 전년대비 취창업 성공 및 타사업 수혜청년 증가
 - 취창업 92.1%(106명) ↑, 타사업수혜 430%(2,709명) ↑

구분	프로그램 참여청년					취창업 청년수	타사업 연계 수혜청년수	홈페이지 회원수
	목표	실적	달성율	취약계층 청년	비율			
2020년	2,430명	3,562명	147%	1,249명	35%	115명	625명	5,359명
2021년	3,231명	6,228명	193%	2,378명	38%	221명	3,334명	10,223명

청년 정책 플랫폼 역할 수행

- 유유기지 홈페이지 개편을 통한 플랫폼 역할 강화
 - 청년정책 게시판 : 산재해 있는 청년정책을 실시간 제공
 - ※ 청년도전지원사업, 월세지원사업 등 신청접수 및 접수결과 확인**
- 홈페이지 및 SNS를 활용한 청년정책 홍보 및 안내 : 453건

구분	홈페이지	인스타그램	카톡채널	유튜브	페이스북	합계
프로그램 홍보	38	57	40	13	42	190
청년정책 안내	120	55	39	10	39	263
합계	158	112	79	23	81	453

※ 유유기지 이용 및 프로그램 참여청년 중 청년정책 수혜실적 : 3,334명

취업 역량 강화 및 일자리 미스매칭 완화

○ 일 경험 지원: 취약계층 청년 5명, 사회적 기업 4개 기업

- 사회적 기업의 홍보영상, 리플렛 제작 등 마케팅 교육 및 현장실무 지원



○ 온라인 채용박람회 역할 수행

- 홈페이지내 채용소식 게시판 신설
- 지역 기업의 채용소식을 실시간 제공
- 기업과 청년간 미스매칭 완화
- 379개 기업 채용소식 정보 제공
- 100명 취업 성공(유유기지 회원)

유유기지 청년 애로단계별 원스톱 지원



구분	구직단념 청년	구직 청년	재직청년	창업 준비 청년
유유기지 프로그램	심리상담 청년마음터, 진로탐색 및 설계 등 전문가 컨설팅, 네트워킹데이 등	취준클래스, 취준스터디 등 취창업 역량강화 프로그램, 자기소개서작성 및 면접 등 전문가 1:1 컨설팅, 모의 면접, 일경험 지원, 채용정보 제공 등	실무자 역량강화 교육, 희망멘토링, 청년모임지원, 청년프로젝트, 청년생활백서, 청년마음터 등	전문가컨설팅, 취준클래스, 청년모임지원, 청년프로젝트 등
	[청년희망 멘토링] 1:1 전문가 or 1:多 컨설팅, 교육, 특강, 전문심리상담			
	[커뮤니티 활성화 지원프로그램] 청년 모임지원, 청년프로젝트, 정기네트워킹데이, 유유마당 등			
	[유유기지 청년 활동 공간 제공] 개인 및 그룹 스터디 모임, 동아리활동, 쉼터 등			
[청년정책 플랫폼 역할수행] 고용부-시-온청센터-TP-유관기관 청년정책 제공 및 상담 등 연계지원				
TP 및 유관기관 지원프로그램 연계 지원	청년도전지원사업, 국민취업지원제도 등	청년구직활동비 지원, 청년드림체크카드, 면접복 지원, 이력서사진 서비스, 동행면접, 갑스인턴, 일자리종합지원센터, TP입주 및 지원기업 등 지역 기업 채용정보 제공	재직청년 드림포인트, 드림For청년통장, 기숙사 지원사업, 취창업 재직청년 월세지원	창업카페, 지퍼지기 창업성공지원, 초기창업 패키지 지원사업 등

'1회성 지원 NO! NO!'
청년의 애로분야는 다양하고 복합적이다.

모니터링 후 맞춤형 후속지원, 연계지원 필수
 취약계층 청년과 구직청년 발굴 및 지원 차별화 필요
 심리분석, 전문가심리상담은 모든 청년 필수지원

'운영인력의 안정적 확보 절실'
사업기간 및 인건비 문제 해결 필요

구 분	당해연도 사업기간	차년도 사업기간
현 행	2021. 5. 1 ~ 2021. 12. 31	2022. 2. 1 ~ 2022. 12. 31
변경안 A	2021. 5. 1 ~ 2022. 1. 31	2022. 2. 1 ~ 2022. 12. 31
변경안 B	2021. 5. 1 ~ 2021. 12. 31	2022. 2. 1 ~ 2023. 12. 31

'한 아이를 키우려면 온 마을이 필요하다.'

아프리카 속담 中

2021 청년정책포럼

사례 1

취약계층 청년 발굴과 청년센터의 역할

경청해 주셔서 감사합니다.

박 창 언 센터장

인천테크노파크 청년지원센터
인천청년센터 유유기지



Memo

Memo

사례 2

은둔청년 피어 서포터즈 활동 사례

유 승 규 매니저

K2인터내셔널 코리아 '은둔고수'



은둔형 외톨이 이슈에 대한 인식

낙관론자가 비행기를 발명하면
비관론자는 낙하산을 발명한다.

버나드 쇼, (1925년 노벨문학상 수상)



은둔형 외톨이 이슈에 대한 인식



아키에이지 (2013) 인게임 화면, 다양한 숙련을 도입한 시도가 인상적이다.
아키에이지에서는 몬스터 '사냥' 개념 뿐만이 아닌
다양한 활동으로 경험치를 획득하여 레벨 업 하는 것이 가능했다.



은둔형 외톨이 이슈에 대한 인식



은둔 | 개인의 문제 ?

인식과 싸워 새로운 상식을 놓아야 합니다
일본의 히키코모리 인구 115만명(2018 후생노동성), 한국은?

은둔고수 소개

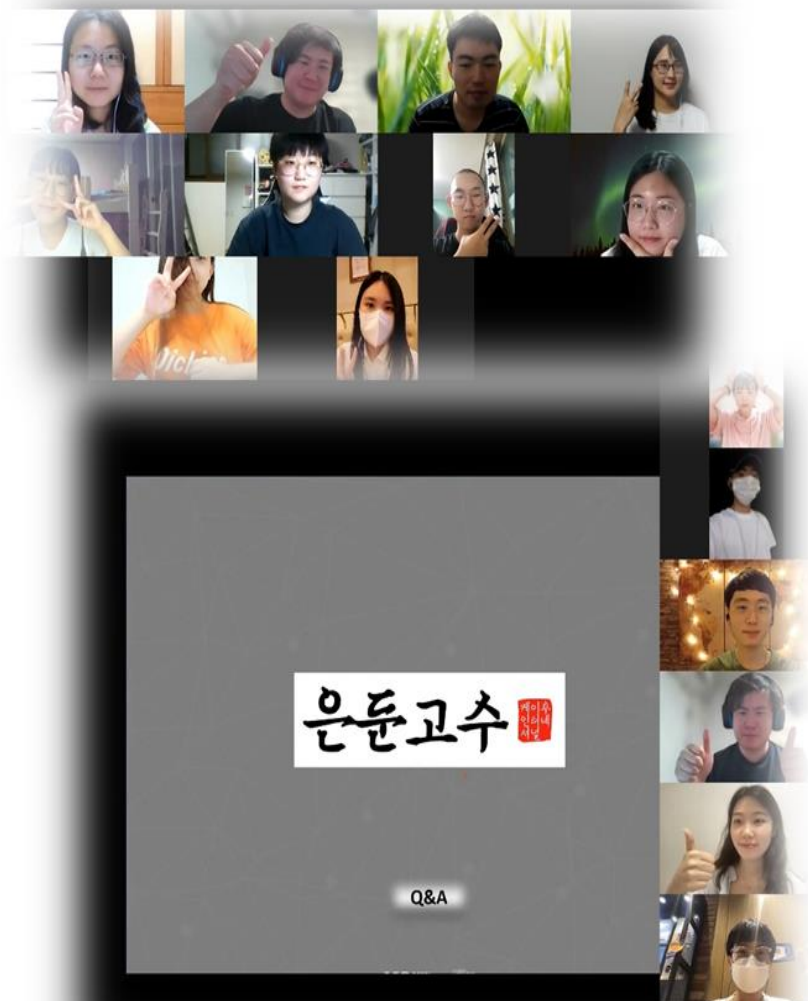
“은둔도 스펙이다” 은둔고수

은둔 경험, 극복 당사자 중 활동기를 양성하여
진입기, 침잠 상태 당사자에게 다가가는 것
은둔이 더 이상 흑역사가 아니게 되는 것

쓰레기장 방에서 무기력 해 본 경험
걸는 법조차 까먹어 본 경험
오랜 기간 씻지 않아 봤던 경험도 좋고
강제입원을 당하는 속상한 일도 괜찮아
그 어떤 경험도 우리는 조금 편하게

나도 그랬다면 공유할 수 있으니까

“비대면 시대, 우리는 경험자니까”



은둔고수 소개

<은둔고수 2기 커리큘럼>

2021. 08 ~ 12

주차	일자	세션	프로그램	강사	비고
OT	8.6 8.8		오리엔테이션	자체 진행	
1	8.10	자기이해	자기이해 1	World Together 강유의 강사	
2	8.17		자기이해 2	World Together 강유의 강사	
3	8.24	은둔이해	은둔형 외톨이 지원 현주소(한)	K2인턴내셔널 미노루 힐장	
4	8.31		은둔형 외톨이 지원 현주소(일)	K2인턴내셔널 미노루 힐장	
5	9.7		휴강		
6	9.14	특강	특강	홍 노는 연니콜 황재일 대표	with 온라인프로젝트
7	9.21	멘토링 교육	(보강) 공감적 경청 훈련	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	서비스프로젝트 멘티모집 시작 크레딧스, 10명
8	9.28		핵심감정 파악하기	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	
9	10.5		마음을 읽는 훈련	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	
10	10.12		관계적 상담 훈련	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	
11	10.19	멘토링실습	은둔 부모 조빙 실습 1	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	은둔 청년의 부모와 함께하는 실습 교육
12	10.26		은둔 부모 조빙 실습 2	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	
13	11.2		은둔고수 1기 조빙 실습	이아영 심리상담센터 박다현 상담사	
14	11.9		멘토링 계약서 작성 워크 플로우	K2인턴내셔널 오준혁 인사담당자	계약서 작성
15	11.16		네트워크 팀 티칭1 (활동가 그룹)	밀라이트, 다프함퍼니	멘토링 시작
16	11.23	한일교류회	온라인 한일 교류회 1	일본 K2 요코야마	ZOOM
17	11.30		온라인 한일 교류회 2	일본 K2 요코야마	
12월 말		수료식	수료식 및 결과 발표회	자체 진행	

이달 중 서비스프로젝트 시작, 멘티 모집 시작 * 9.21 주석 휴강 / 9.24 보강

#양성과정

▶ 가족 상담 실습

은둔 스승의 지도 하에 은둔 당사자의 가족분들을 초청하여 상담 실습을 진행합니다. 은둔고수, 당사자의 가족 서로가 서로의 가족에게 하지 못했던 말을 털어놓고 각자의 가족 안에서, 사회에서 받지 못했던 이해를 강렬하게 경험합니다.



▶ 은둔 경험 공유 & 자기이해 워크숍

우리의 경험은 다 다릅니다. 그래서 개인만이 도울 수 있는 누군가가 존재합니다. 그러나 그들을 돕기 전 우리의 은둔과 고립 경험을 좀 더 이해하는 시간이 필요합니다.



▶ 내부 상담 교육

은둔 스승의 지도 하에 은둔 고수님들이 서로의 사연을 듣고 상담합니다. 한때 고립 청년이었던 우리는 어떤 말을 들었을 때 상처 받았는지 돌아보고 존중의 연결 방식을 찾습니다.



▶ 음악고수 & 사진고수 (콘텐츠 제작)

단기적일 수도 있는 상담의 효과를 창작 저작물을 통해 강화합니다. 내담자가 언제든지 접할 수 있도록 음원 유통, 사진 전시까지 진행되며 은둔 고수가 극복 과정에서 겪었던 좌절과 희망을 콘텐츠화 합니다.



김은둔
별 하나 = 은둔 경력 1년
★★★★★

▶ 프로필 제작

실제 상담을 나가기 전, 여러 과정을 통해 우리의 성장과 강 단점에 대한 관점을 되돌아봅니다. 제작된 프로필을 통해, 내담자들이 각자의 상황에 맞는 은둔고수와 연결될 수 있도록 합니다.



이 은둔고수, 은둔스승님의 드로잉 모습

▶ 상담 활동

약5개월간의 양성과정을 통해 은둔고수1기 상담이 진행되는 모습



"나는 어떻게든 일어났고자 하는 사람이라는 생각으로 은둔고수에서 도움 주신 것처럼 앞으로도 잘 살아가고 싶어요."

"고수님이 함께 계셔서 훨씬 편안함을 느꼈고, 잘 들어주시니까 계속 제가 말하고 싶었고 좋으는 시간이 많아졌어요."

"고수님을 만나면서 활력도 생기고 그 힘으로 해보지 않은 일에도 도전해 보고 있습니다."

- 은둔고수 네담자 후기 중

"어떤 면에서는 현지 상담사들보다도 훨씬 낫다는 생각이 들었어요."

- 부모 워크숍 참여자 후기 중



2021 청년정책포럼

은둔고수 소개



CCTV



BBC



Youtube



2021 청년정책포럼

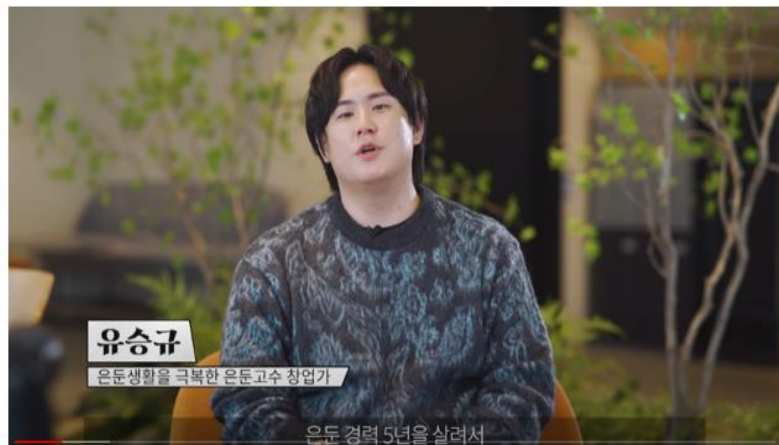
은둔고수 소개



CCTV



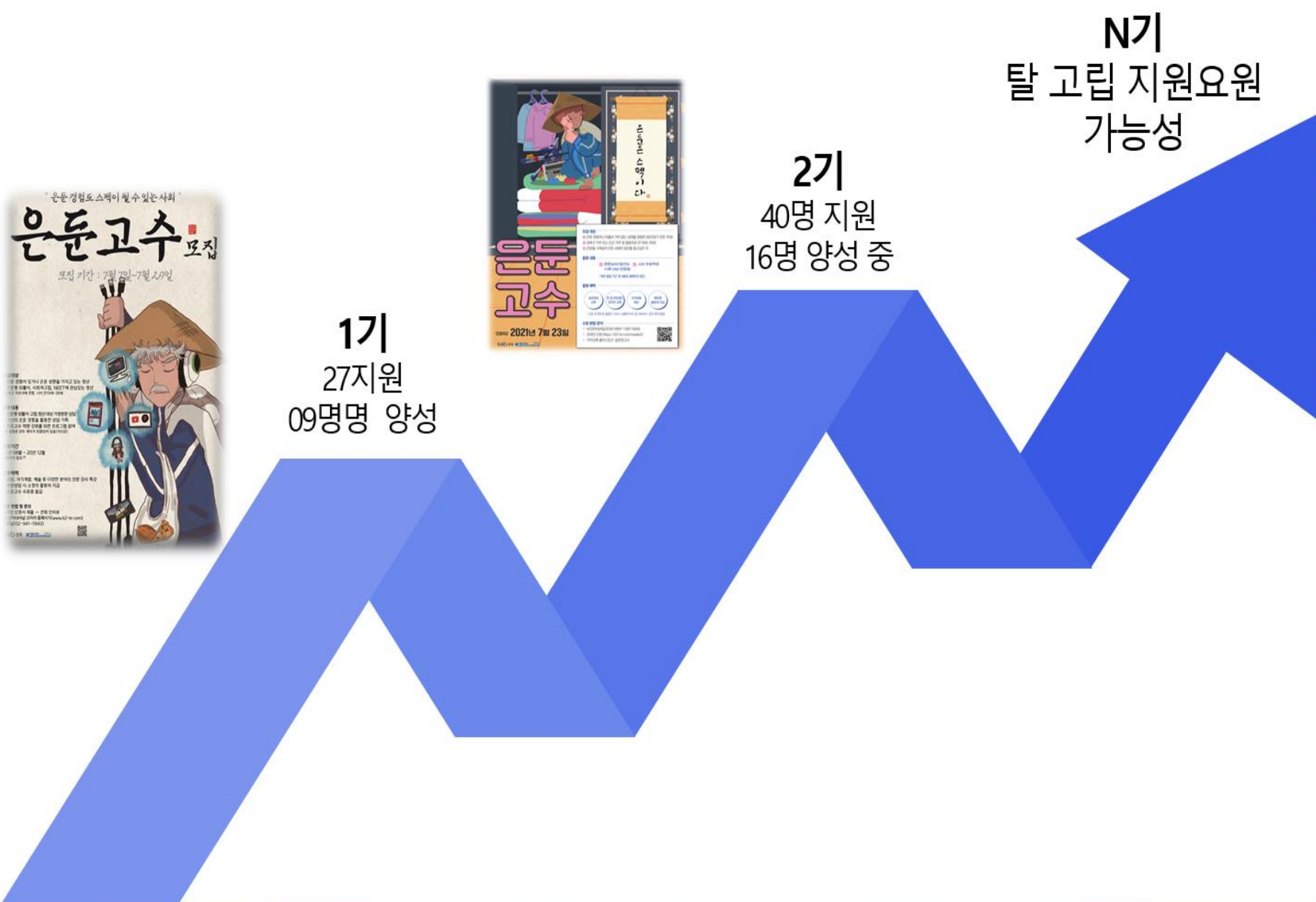
BBC



Youtube



은둔고수 양성 활동 현황



은둔고수 양성 활동 현황



은둔고수 양성 활동 현황

모집 경로 노하우

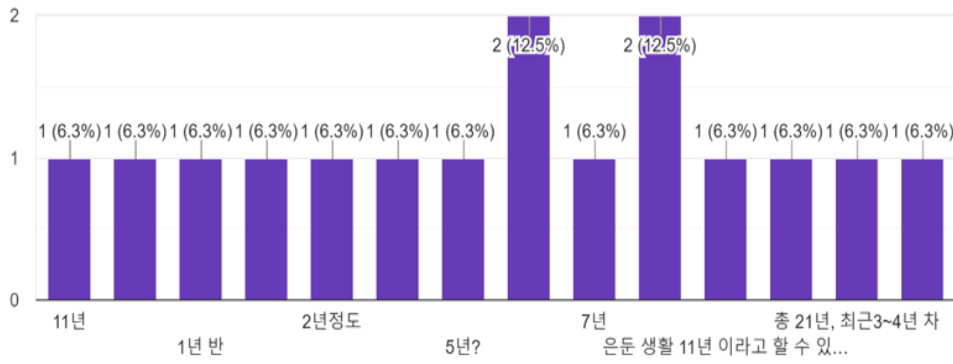


그 외 게임, 배달앱, 메타버스 등 활용이 필요하다

설문조사 대상자 17명

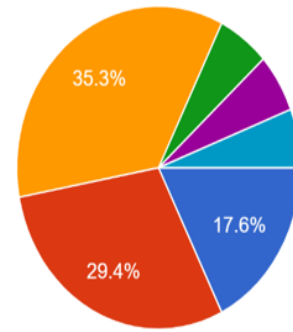
K2 공동생활 / 은둔고수 등 지원 네트워크 안에
들어와 있는 사람을 대상으로 한 조사

나의 은둔 경력은?
응답 16개



1~20년
고루분포

나의 현재 스펙트럼은?
응답 17개



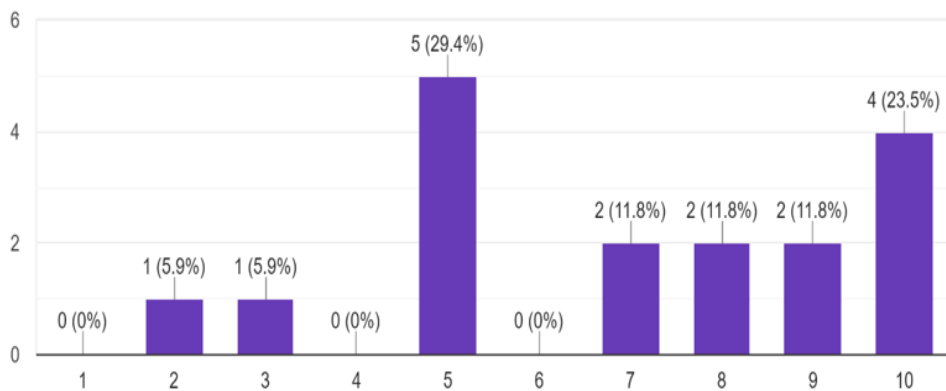
- K2 / 리커버리센터 등 공동생활만 하고 있음
- 은둔고수 / 달라이트 / 니트컴퍼니 등 활동가
- 경제 활동을 하고 있음
- 다 필요없고 내 마음부터 돌봐야함. 마음을 돌보고 있음(심리상담 등)
- 학교에 재학 중
- 나와 같은 사람을 돕고 싶지만 현재 내 코가 석자인 상태

활동가
70.6%

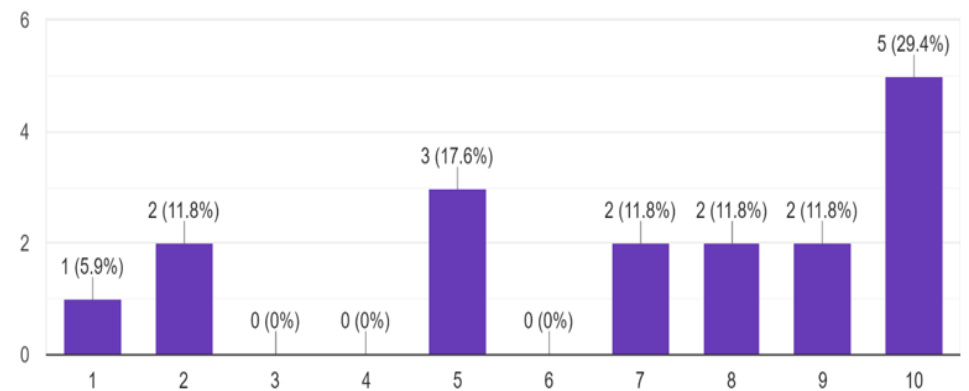
그 외
29.4%

현재 가족과 소통 상태

언제라도 은둔 상태에 돌아갈 것만 같은 불안을 느끼나요?
응답 17개



지금 내가 느끼는 불안도에 가족이 미치는 영향이 크다고 생각하나요?
응답 17개



활동가에 해당하는 스펙트럼 역시, 재 은둔 상태에 돌아갈 것을 대부분 걱정하고 있으며 그 불안도에 가족이 미치는 영향 역시 상당한 것으로 파악된다.



아빠 1건

엄마 7건

형제 4건

없음 4건

그나마 자살 시도 후, 은둔 초반 등
수식어가 붙은 것이 3건

현재는 아니다 1건

가족보다는 친구였다 1건



+병원,상담에 대한 부정

+의지박약

+약하다

+그거 해서 뭐 할래

불통

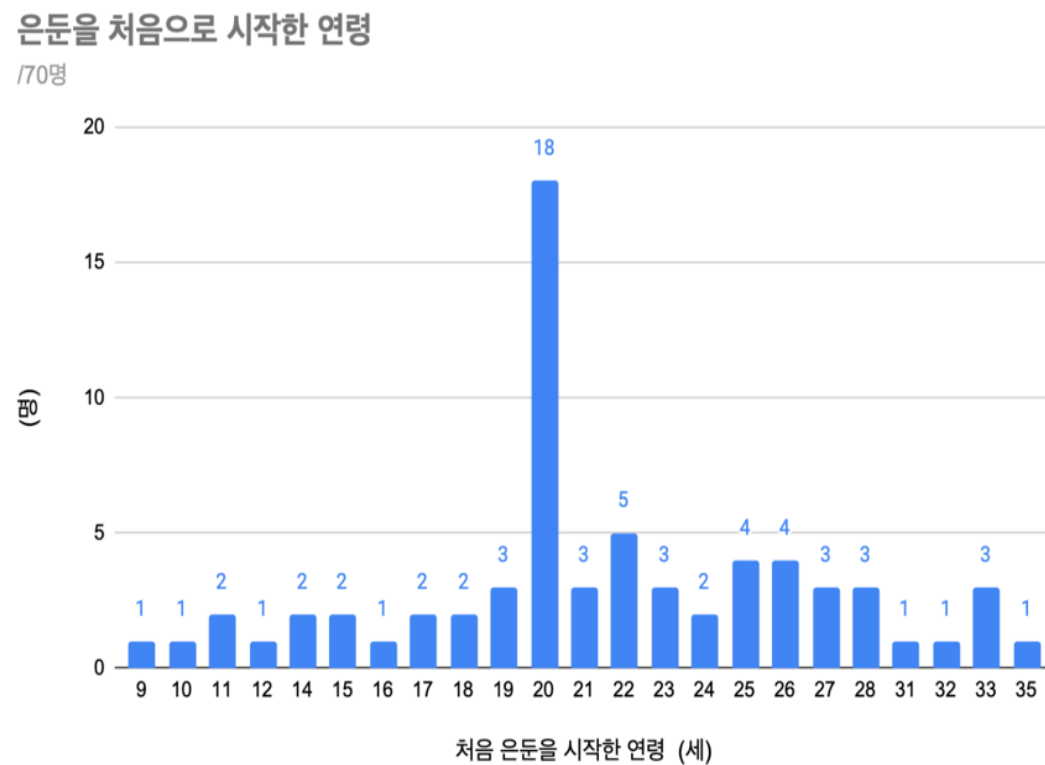
+가족 누구도
사회적 서비스를 잘 모른다

+이번에 실패하면 끝이야

은둔 | 가족의 문제?

불안 전달의 매개 가 되어버린 가족

2021 은둔청년 지원사업 대상자 데이터



20세
절대 다수

은둔 | 사회 구조의 문제

100세 시대, 왜 20살을 기점으로 모든 게 결정되는 분위기가 있는 거죠??

포인트 ①

기업과의 협업을 통해
그들 경로의 소통 창구를 확보
인식 개선도 더 빠른 속도로 가능할 것
향후 10대나 그 이하 타겟 대비도 가능하다

어릴 때부터 도움을 요청하는 것이 익숙하고
당연한 사회분위기를 만들어야 예방 가능



그들의 동선에서 접근하기



포인트 ②

기성 전문가 당사자 공동연구 등
유관 단체와 협력 확대 필요
여러분들의 지속 협력을 기대합니다



포인트 ③
선순환

당사자성과 전문성을 강화하여 사회적 고립 상태를 아우르는 새로운 솔루션, 포지션

탈 고립 지원요원 '창직'

당사자에게 희망과 기회를 보여줄 수 있도록 인식을 완전히 바꾸어 놓은 케이스



포인트 ④

모든 것은 고유의 스펙으로

집에 있었던 N년은 뒤쳐진 상태가 아니라 해당 분야의 '경력, 스펙' 을 쌓은 상태이다

은둔 뿐 아니라 어떤 것이든

양성과정을 거치고 해당 분야의 스페셜리스트가 될 수 있는 기회와 사회적 안전망이 있다면 얼마나 좋을까



당사자성



경험자 양성을 통한 당사자성 확보는 해당 분야에서 곧 재산이다
K2 은둔고수는 1-2년 이상 재직자 3년 이상의 공동생활 선배 라인이 구축되고 있다.

2021 청년정책포럼

사례 2

은둔청년 피어 서포터즈 활동 사례

경청해주셔서
감사합니다

유 승 규 매니저

K2인터내셔널 코리아 '은둔고수'



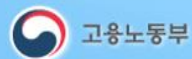
Memo

온라인청년센터 찾아가는 상담 사례

(상담 사각지대, 취업 취약계층 중심으로)

김 효 중 대리

한국고용정보원 온라인청년센터기획운영팀



목차



뭘 원할지 몰라서 다 준비했어!

온라인 청년센터

#대한민국청년다모여 #청년정책 #청년공간 #전부물어봐 #상담으로고민해결 #엄청센은청.센

1. 온라인청년센터 찾아가는 상담이란?
2. 보호종료 청년 대상 찾아가는 상담 (보·청·기) 프로그램
3. 상담 사각지대(지역자활센터) 찾아가는 상담 프로그램
4. 유관기관(서울시 동부기술교육원, 청년재단) 찾아가는 상담 프로그램
5. 찾아가는 상담 사례를 통한 시사점

온라인청년센터 찾아가는 상담 이란?

■ 온라인청년센터는?

- 대한민국 모든 청년정책·청년 활동공간 정보와 실시간 상담을 제공하는 온라인플랫폼 [www.youthcenter.go.kr]



■ 찾아가는 상담은?

- 청년들이 희망하는 시간·장소에서 청년정책·진로·취업상담을 전문상담사에게 직접 상담 받는 서비스
- 만18세~34세 청년 5명 이상이 모인 기관, 단체, 동아리, 스터디그룹 등의 모임
- (오프라인) 1:1 / 1:N 대면상담, (온라인) 카카오톡 비대면상담

■ 신청절차 : 01. 찾아가는 상담(참여형) 신청

- 상담일자, 상담유형, 상담지역, 장소 등 프로그램 정보 확인 후 상담 시간을 선택하고 신청내용 등을 작성합니다. 상담 진행 방법은 1:1 대면 상담입니다.

02. 찾아가는 상담(참여형) 신청서 심사 및 승인

- 담당자는 신청 일정 및 내용을 확인하고 대면·상담 시간 가능 여부를 심사하여 승인 여부를 결정합니다.

03. 찾아가는 상담(참여형) 진행 (실시)

- 승인된 신청자는 상담 일자, 시간, 장소를 확인하고 참여하여 1:1 대면 상담을 진행 (실시)합니다.

04. 찾아가는 상담(참여형) 완료

- 완료된 상담 이력은 [My 페이지> 찾아가는 상담(참여형)] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

보호종료 청년 대상 찾아가는 상담(보·청·기) 사례 1

■ 2020년 강원도아동자립지원시설 상담 프로그램 시범운영

- 보호종료 청년 대상 청년정책·진로·취업 상담서비스 제공하여 건강한 자립 조력 지원
- 사전 설문진단을 통한 상담시간 및 상담주제 등 수요자 맞춤형 상담서비스 제공
- 워크넷 직업심리검사(직업선호도검사, 직업적성검사 등) 사전 실시 안내
- 지원 가능한 청년정책(국민취업지원제도, 국민내일배움카드 등) 정보 제공
- 시설 방문을 통한 대면상담 3회 진행(9.28, 10.31, 11.21)
- 한국고용정보원-강원도아동자립지원시설 업무협약(MOU) 체결(10.16)

※ 보·청·기 프로그램은?

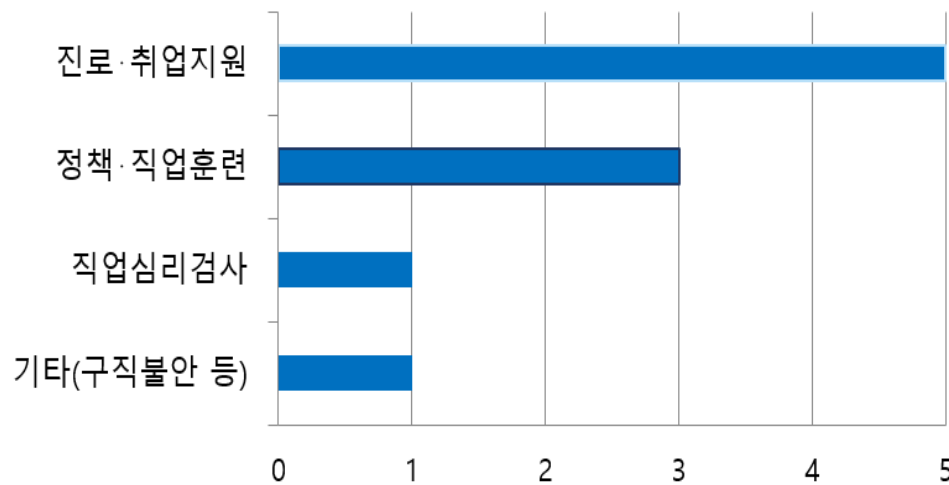
- 보호종료 청년의 소리에 귀 기울이는 상담 프로그램의 줄임말



보호종료 청년 대상 찾아가는 상담(보·청·기) 사례 2

2021년 강원도아동자립지원시설 상담 프로그램 정식운영

- 2020년 시범운영 성과 공유 및 상담 참여자 간담회 진행(2.24)
- 생활관 신규 입소자 온라인청년센터 심층(전문) 상담 참여 의무화
- 신규 입소자 10명 온라인 심층(전문) 상담 진행



연번	상담일시	내담자명	내담자 현황	상담 진행내용
1	3.25(목) 16:00	윤O석	대학교 2학년	- 대학 재학중(건강운동재활과), 22년 2월 졸업예정 - 학과 선택 동기와 생활관 적응 등에 대한 상담 진행 - 자격증(컴활2급, 생활스포츠지도사) 취득 준비중
2	4.7(수) 13:30	최O나	대학교 4학년	- 대학교 4학년 재학중, 만화캐릭터디자인 계열 전공 - 직업심리검사 해석상담 및 취업 목표 탐색 상담 - 포트폴리오 통한 취업 준비 중으로 포트폴리오 작성에 참고할 수 있는 정보 공유
3	4.28(수) 09:30	이O윤	취업준비중	- 입소 2개월 자, 고등학교에서 광고디자인 전공 - 일용직 일경험, 강릉폴리텍 스마트자동차과 1년 참여 - 뚜렷한 흥미분야나 진로 희망분야 발견을 위해 직업심리검사 실시 후 재상담 예정
4	4.28(수) 15:30	김O호	대학교 4학년	- 입소 6개월 자, 4년제 의료경영학과 재학 - 보험심사분석사1급, 전산회계1급, 병원코디네이터 자격 취득 했고, 의료정보관리사, 컴활1급 자격취득 예정 - 원주시 '대학생 직장체험활동 지원사업', 지방공공기관 채용 '클리어이', '국민내일배움카드' 정보 공유
5	4.29(목) 10:30	진O화	취업준비중	- 최근 사회복지분야 학점은행제 공부중이며, 자립지원시설에서 생활하며 관련업무를 수행하고 있음 - 사회복지 분야 및 대상, 채용공고 정보 공유
6	5.25(화) 14:30	박O우	취업준비중	- 입소 11개월 자, 조리분야 일경험 있고 코로나로 퇴사 후 현재 구직급여 수급 중 - 영상공간 분야 직업훈련 후 재취업 고민 중이며 채용분야 취업자격증 공유 및 재취업 경로 상담진행
7	7.1(목) 10:30	김O희	대학교 4학년	- 여름방학과 4학년 2학기 계획 확인 후 구체화 진행 - 학과 진출분야 정보 제공 및 진로방향 상담 - 직업선호도 검사 진행 후 재상담 예정
8	7.1(목) 16:30	변O빈	취업준비중	- 전문대 군사학과를 졸업했으나 부사관 취업이 본인과 맞지 않다고 생각함 - 전공을 활용한 취업이 어려워 편입이나 소방공무원, 직업치료사, 운동처방사 등을 고민함 - 고민중인 각 직업별 특성을 탐색 후 재상담 예정
9	7.9(금) 13:30	김O희	대학교 4학년	- 지난 상담에 이어 직업선호도 검사 해석상담(A, 탐구·예술) 진행
10	8.10(화) 15:30	박O영	대학교 자퇴	- 라울 선생님과 상담 후 대학교(지위생과) 자퇴 - 미용관련 분야 직업훈련 및 취업 희망 - 국민내일배움카드 훈련과정 상담진행

보호종료 청년 대상 찾아가는 상담(보·청·기) 사례 3

2021년 대구자립통합지원센터 및 부산보호아동자립지원센터 상담 프로그램 시범운영

- 사전 설문진단을 통한 상담시간 및 주제 등 수요자 맞춤형 상담서비스 제공
- 워크넷 직업심리검사(직업선호도검사, 직업적성검사 등) 사전 실시 안내
- 지원 가능한 청년정책(국민취업지원제도, 국민내일배움카드 등) 정보 제공
- 온·오프라인 상담 4회 진행(14명 상담)
- 한국고용정보원 - 대구 및 부산자립지원센터 업무협약(MOU) 체결(10.29)



주거지원통합서비스 * 참여 보호종료 청년 대상 상담 시범운영

- 주거지원통합서비스 참여 보호종료 청년 대상 진로·취업·정책상담 제공
- 전국 10개 지역 중 충북·전남지역 오프라인 상담 진행(9.7~8, 10.14)



※ 주거지원통합서비스란?

- 보호종료 청년의 주거부담 완화 및 심리적 지원을 통해 안정적으로 사회에 정착할 수 있도록 주거지원 및 사례관리서비스를 통합 제공하는 정책

상담 사각지대 찾아가는 상담 사례

■ 지역자활센터 취약 청년층 상담

- 근로능력이 있는 저소득층 청년 대상 청년정책·진로·취(창)업 상담서비스 제공하여 구직활동 지원
- 취업 포털사이트(워크넷 등) 활용 및 채용정보, 창업정보 탐색방법 안내
- 구직기술(입사지원서 작성, 면접준비 등) 역량강화 상담
- 영등포 및 부천 나눔지역자활센터 **대면상담** 진행(6.4, 7.27)



영등포지역자활센터



부천나눔지역자활센터



취업 취약계층 유관기관 찾아가는 상담 사례 1

■ 서울시 동부기술교육원

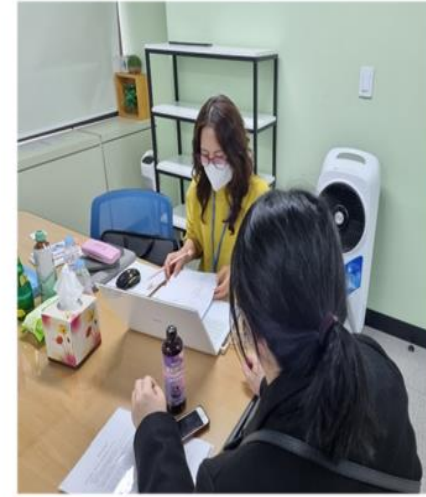
- 기술교육 훈련생 대상 청년정책·진로·취업 상담서비스 제공하여 구직활동 지원
- 청년정책(국민취업지원제도, 국민내일배움카드, 청년내일채움공제 등) 정보 제공
- 취업포털사이트(워크넷 등) 활용 및 채용정보 탐색방법 안내
- 구직기술(입사지원서 작성, 면접준비 등) 역량강화 상담
- 정기적(월 2회) 온·오프라인 상담 병행(5~11월, 47명)
- 프로그램 만족도 결과(전체 평균 4.7점/5점)
 - 틀에 짜여있는 상담이 아니라 개인에 맞춘 상담을 해주셔서 좋았음
 - 취업에 직접적인 도움이 되는 상담을 받을 수 있어서 좋았음
 - 면접에서 궁금했던 부분을 상담을 통해 해결할 수 있었고, 향후 면접에서 긍정적인 면을 표현할 수 있을 것 같음



취업 취약계층 유관기관 찾아가는 상담 사례 2

■ 청년재단

- 대면상담 희망 청년층 대상 청년정책 · 진로 · 취업 상담서비스 제공하여 구직활동 지원
- 청년정책(국민취업지원제도, 국민내일배움카드, 청년내일채움공제 등) 정보 제공
- 구직기술(입사지원서 작성, 면접준비 등) 역량강화 및 기업 · 직무분석 방법 상담
- 오프라인 상담 진행(10.27, 11.10, 12.8(예정) / 12명)



상담 사례를 통한 시사점

- 취업 취약계층 대상별 특성에 따른 맞춤형 상담 프로그램 운영 필요
 - 보호종료 청년, 자활근로 청년, 기술교육 훈련생 등
- 취업 취약계층 대상기관 및 담당자의 적극적 개입과 협력 필요
- 상담 회기별 만족도 조사, 간담회 등을 통해 개선의견 수렴 및 상담서비스 제고
- 소외된 취업 취약계층 발굴 지속을 통한 찾아가는 상담 활성화 노력
 - 학교 밖 청년, 북한 이탈주민, 미혼모 등
- 온라인 심층(전문) 상담 연계를 통한 지속적인 온 · 오프라인 상담 기대
- 빅데이터 · 인공지능(AI) 기반 잡케어(JobCare)를 활용한 상담서비스 질 향상



뭘 원할지 몰라서 다 준비했어요!

온라인 청년센터

#대한민국청년디모어 #청년정책 #청년공간 #전부물어봐 #상담으로고민해결 #엄청벤은.청년

사례 3

온라인청년센터 찾아가는 상담 사례

경청해주셔서
감사합니다

김 효 중 대리

한국고용정보원 온라인청년센터기획운영팀



Memo

Memo

Memo

Memo

Memo

