

---

청년에게 듣고, 함께 마련한

# 취업준비생 애로 경감 방안

---

2021. 10. 28.





# ☐☐ 목 차 ☐☐

I. 추진배경 .....	1
II. 추진목표 및 과제 .....	3
III. 주요 추진과제 .....	4
1. 취업 준비생 애로 경감 방안 .....	4
① 채용 트렌드 변화에 따른 부담을 줄이겠습니다 .....	4
② 양질의 취업 컨설팅을 확대하겠습니다 .....	6
③ 실감나는 취업 정보를 효과적으로 안내하겠습니다 ...	7
④ 취업준비로 지친 청년 목소리에 귀기울이겠습니다 ·	10
2. 기존 청년 일자리 정책 내실화 .....	11
IV. 추진일정 .....	12



# I. 추진 배경

## ◇ 청년 일자리 정책 성과를 바탕으로 취업지원 강화 노력 필요

- 지난 4년간 청년이 더 좋은 일자리를 체감하고 노동시장에 빠르게 진입할 수 있도록 「훈련-구직-채용-근속」 단계별 집중 투자 추진
  - 특히 코로나19로 인한 청년 고용충격 상황에서 위기 극복의 버팀목 역할을 위해 적극적인 조치 등 지속
    - \* ▲코로나 이후 6차례 추경 등을 통해 과감한 조치 시행 ▲'21년 연간 약 청년 80만명 5조원 규모 예산 지원(신산업 직업훈련, 취업알선, 채용장려금 및 자산형성 지원 등)
- 적극적 지원으로 청년고용은 회복세이나, 노동시장 회복으로 늘어나는 **취업준비생**이 노동시장으로 **빠르게 진입할 수 있도록** 지원 필요
  - \* 고용률: '21.9월 45.3%로 2004년 이후 동월 기준 최고치, 실업률: '21.9월 5.4%로 5개월 연속하락 취업준비생: '17년 48만명 수준이다가 '18년부터 증가세를 보여 '21.8월 기준 60만명 기록
  - 이를 위해 **일 자리를 갖는 첫 단계**이자, 청년들의 **정책 만족도가 가장 높은\*** **취업준비 지원정책** 강화 필요
    - \* 경험한 청년정책 중 '취업지원제도'(국민취업지원제도, 면접수당, 면접정장 무료 대여, 청년 복지포인트 지급 등)가 가장 도움이 컸다는 의견(7.23~8.4, 1천명 청년 대상 설문)

## ◇ 청년 취업지원정책은 청년이 피부로 느끼는 애로 해소에 집중

- **수시·경력직** 중심채용, **비대면·AI**채용 등 채용방식의 변화에 따라 필요한 채용정보·준비방식·비용 등 **청년구직자의 부담감**이 상당
  - \* '21년 2분기 500대 기업 채용동향조사(6.17, 한국고용정보원): ▲채용예정인원 중 경력직 37.6%  
▲신입 중 수시채용 37.3% ▲수시채용 확대 사유: 경영환경 변화 빠른 대처 62.6%
  - 특히 **코로나19**로 인해 채용방식 **변화는 가속화**되어 취업준비에 대한 심리적 부담도 가중되고 있는 상황
- 기존의 큰 틀의 청년고용정책과 더불어 **청년이** 취업을 준비하며 **느끼는** 어려움을 해소하는 데 초점을 둔 **섬세하고 체감도** 높은 지원 방안 추진

☞ **청년단체 간담회, 릴레이 간담회 등 청년 구직자들의 목소리를 청취하여, 청년 취업지원방안 마련**

## 청년의 눈으로 본 청년 취업지원정책

❖ 취업준비상 어려움 파악을 위해 청년 취업준비생 의견 주기적으로 청취

\* ▲청년단체 간담회(4.6, 5.14, 6.11, 8.31, 10.8, 총 5회) ▲장관-청년 소통(청년고용정책 간담회, 청년의날 기념식 등 총 10회), ▲청년 구직자 릴레이 간담회(8.10, 8.12, 8.19, 총 3회) 등

### 1. 취업 준비 비용 부담

- ① “구직활동 비용을 지원받으려면 소득요건 등이 충족되지 않아, 탈락됩니다. 특정 요건을 충족해야 받을 수 있는 지원 외에도 실질적으로 취업 준비에 도움이 되는 지원이 필요해요”(8.12 청년 간담회)
- ② “시면접은 낯선 방식이다보니, 체험해본 사람과 그렇지 않은 사람의 차이가 있다고 합니다. 시면접 체험과 함께 결과분석을 받고 싶습니다.”(8.10 청년 간담회)
- ③ “공기업 취업을 위해 NCS 시험을 준비하는데 자료도 부족하고, 사교육으로 대비하기에는 부담이 큼니다.”(6.11 및 10.8 청년단체 간담회, 7.8 장관 청년 간담회)
- ④ “수시채용이 늘면서 경력직 선호는 높아져 ‘중고신입’이란 말도 생겼습니다. 취업을 위해 필요한 직무경험과 경력개발 기회가 매우 적습니다”(4.6 및 10.8 청년단체 간담회, 7.8 장관 청년 간담회)

### 2. 청년이 원하는 취업 정보 부족

- ① “수시채용이 확대되면서, 채용정보에 접근하는 것이 더 어려워졌고, 중소기업은 직무나 필요역량에 대한 정보를 얻는 것이 어렵습니다”(5.14 청년단체 간담회, 8.19 청년 간담회)
- ② “면접은 해볼수록 실력이 향상됩니다. 면접에서 필요한 피드백을 줄 수 있는 전문인력 양성이 필요합니다.”(7.8 장관 청년 간담회, 8.31 청년단체 간담회)
- ③ “조직문화 같이 현직자만이 알 수 있는 실감나는 정보를 얻고 싶습니다.”(5.14 및 8.31 청년단체 간담회, 8.10 청년 간담회)

### 3. 취업 스트레스·불안으로 인한 심리적 어려움

- ① “청년들이 구직활동 중 가장 많이 느낀 불안, 무기력, 우울, 좌절, 후회와 같은 감정키워드에도 주목해주셨으면 합니다”(8.10 및 8.12 청년 간담회)
- ② “고용부에서 지원하는 심리안정프로그램의 만족도가 높습니다. 더 기회가 늘어났으면 좋겠습니다.”(4.6 및 10.8 청년단체 간담회)

### 4. 청년에게 효과적인 홍보 미흡

- ① “도움되는 정책이 많은데, 많은 청년들이 잘 모릅니다. 취업준비로 바쁜데, 힘들어 찾지않아도 바로 알 수 있으면 좋겠습니다.”(6.11 및 10.8 청년단체 간담회, 8.12 청년 간담회)

## II. 추진목표 및 과제

- ❖ 채용 트렌드 변화를 고려한 세심한 정책 추진 및 취업 성공까지 힘을 낼 수 있도록 든든한 심리지원 병행
- ❖ 청년 취업지원정책을 촘촘히 보완하여 고용회복세 견인 및 취업난 극복

### 섬세한 청년 취업지원 방안 보완

#### 1 채용 트렌드 변화 적응 지원

- ▶ AI면접 체험 지원
- ▶ 비대면 화상면접 지원센터 구축
- ▶ 인턴·직무체험 기회 제공

#### 2 양질의 취업 컨설팅 확대

- ▶ 전문 평가위원 컨설팅
- ▶ NCS 기반 필기·면접시험 지원

#### 3 실감나는 취업정보 효과적 안내

- ▶ 청년채용 기업인식조사 신설
- ▶ 현직자와 즉문즉답
- ▶ 산업별 채용박람회
- ▶ 취준생 스터디앱 연계

#### 4 청년 마음건강 등 심리지원

- ▶ 찾아가는 심리·취업지원
- ▶ 마음회복+취업지원 연계

+

### 기존 청년 취업지원정책 지속 내실화

- ▶ [훈련] 신산업 핵심인재양성 지원 및 내일배움카드 발급대상 확대
- ▶ [구직] 국민취업지원제도 도입·내실화 및 청년도전지원사업 신설
- ▶ [채용] 청년 맞춤형 일자리 창출 지원
- ▶ [자산형성] 청년 내일채움공제 추가 지원

### Ⅲ. 주요 추진과제

#### 1 취업준비생 애로 경감 방안

##### ① 채용 트렌드 변화에 따른 부담을 줄이겠습니다.

❖ 코로나 이후 **SI면접·비대면 화상면접** 도입 증가, **수시·경력직 채용 확대**에 따른 직무경험 중요성 증대 등 **新 채용경향 적응** 위한 부담 가중

⇒ 낮은 SI면접 체험기회 제공, 편리한 화상면접 공간 제공, 직무경력 축적 기회 확대 등 **변화하는 트렌드에 부담없이 준비할 수 있도록** 지원

□ **(AI면접 체험지원)** AI 기반 채용(역량검사, 면접)을 체험할 수 있는 전국 고용센터·청년센터·대학일자리(플러스)센터 등 **MAP 제공**(12월~)

\* 30개 고용센터, 4개 청년센터, 29개 대학일자리(플러스)센터에서 체험 가능

○ 체험 전, **AI기반 면접·역량검사의 프로세스·응시요령**을 설명하고, AI체험 이후 **개인별 결과분석 및 맞춤 컨설팅** 지원

\* (예) 평택고용센터: AI면접 무료체험·결과분석 제공, 타 센터가 활용가능한 AI면접 강의안 제시

##### 예시: 평택고용센터 AI면접 체험

**STEP1**

**사전 취업특강**

- 프로그램 자체 개발
- 채용트렌드, AI면접 특징, 응시요령, 체험 전 준비사항 등 설명

**STEP2**

**AI면접 체험**

- 기업에서 실제 사용하는 "AI역량검사" 실전 응시
- 영상면접실 준비

**STEP3**

**1:1 맞춤 컨설팅**

- 결과 해석 및 AI면접 준비를 위한 1:1 맞춤컨설팅
- 기타 고용서비스 연계

**사후관리**

##### ☑ 현장의 목소리

▶ AI면접을 접하기 전에는 막막했는데 몇 번 **AI면접 체험**을 해보니 감도 잡히고 노하우도 생기더라구요. AI면접이 면대면 면접과는 다른 점이 있어서 **경험해 보고 안하고의 차이가 큰 것 같아요.** (8.10 청년 구직자 릴레이 간담회)



- **(비대면 화상면접센터 운영)** 청년 접근성이 높은 장소에 6개 권역별로 화상면접에 필요한 장비(웹캠, 데스크톱, 조명기구 등)를 갖춘 센터 신설('22~)
  - 화상면접이 가능한 전국 청년센터·고용센터 등을 온라인청년센터에서 쉽게 찾을 수 있도록 편의성 증진(12월~)

☑ **현장의 목소리**

- ▶ 비대면 전형 위해 기업의 요구조건을 맞춘 안정적 환경 필요하여 **장소 섭외 곤란**. "집에서 면접을 봤을 때 인터넷 연결이 자주 끊겨 계속 면접관에게 재차 질문" 준비·응시과정서 여러번 공간 대여로 인해 커지는 비용 부담(21.9.19, 서울경제)
- ▶ 면접 준비비용 평균 48만원 ①필요비용 중 "화상면접 장소 대여/장비 구입" 34.1% ②화상면접장소 스터디카페 37.1%, 화상면접 전문스튜디오 18.8% 등(21.9.11, 뉴시스)

- **(인턴직무체험 기회 확대)** 청년들이 선호별로 직무를 체험할 수 있도록 기간·직무·분야·기업 등을 고려한 다양한 일경험 프로그램 마련
  - 국민취업지원제도를 통한 인턴(3개월), 체험형(30일 이내)의 일경험 기회(체험형 2.3만, 인턴형 2만)를 제공하고, 참여기업 지속 발굴('21~)
    - \* 현재 약 4,000개의 일경험 프로그램 참여 기업 발굴(한국전력, 넥스타이어, 한국농어촌공사 등)
  - 기업이 ESG 경영 차원에서 수행하는 직무훈련·일경험 등 청년 고용지원 프로그램을 지원하는 청년친화형 기업 ESG지원사업\* 신설('22~)
    - \* ▲(예산안) 170억원 ▲(프로그램 예시) 대학 재학생 대상 프로그램, 기업-대학 컨소시엄 프로그램, 가상회사를 통한 직무체험 프로그램, 非 IT분야 직무훈련·일경험 프로그램 등
  - 우수 중소·중견기업에서 실제직무 과제 부여 후, 현직자 피드백을 제공하는 「중소기업 청년직무체험 프로그램」 신설('22~, 2천명)
    - \* (現) 기업 견학, 회사 소개 초점(중소기업 탐방프로그램) → (改) 최대 2주 미니인턴 실습, 모의면접-실전 면접을 통한 채용 연계(중소기업 청년 직무체험 프로그램)

☑ **현장의 목소리**

- ▶ 직무경험이 중요해서 취업사이트에서 "인턴"을 가장 먼저 검색해요. 코로나 때문에 기회가 너무 적고, 특히, 비수도권 학생들은 더 힘든 상황이에요 (4월 청년 구직자 간담회)
- ▶ 취업에 가장 중요한 스펙으로 "직무 관련 인턴십 경험" 51.9%로 1위 ('21년, 대학내일 취업준비생 900명)

## 2 양질의 취업 컨설팅을 확대하겠습니다.

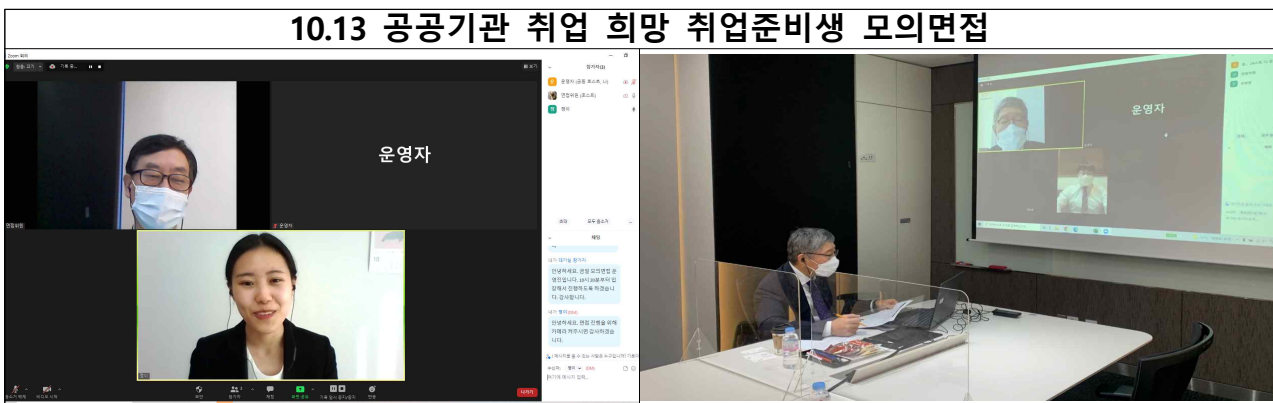
❖ 블라인드 채용 도입 이후 확산된 NCS기반 채용에 대한 정보가 부족하고, 자기소개서-면접 준비에 대한 피드백이 절실하여 사교육에 의존

⇒ 「자기소개서-필기-면접」 채용 프로세스 숲 단계에 걸쳐 양질의 취업 컨설팅 제공

### □ (전문 평가위원 컨설팅) 직무 전문가\* 참여 실전형 모의면접\*\* 신설('22~)

\* 공공기관 채용시험 평가위원으로 참여하는 직무 전문가 Pool(680명) 활용

\*\* 미참여 청년도 참고할 수 있도록 직무별·기관별·분야별 모의면접 및 피드백 영상 게시 예정



10.13 공공기관 취업 희망 취업준비생 모의면접

#### ☑ 현장의 목소리 (10.13 모의면접 만족도 조사)

- ▶ ①만족도(%): 매우만족 80, 만족 20 ②도움(%): 매우만족 60, 만족 30 ③지인추천 의향: 있다 100%
- ▶ "공공기관 현직자를 통하여 업무, 면접 내용을 간접적으로 체험할 수 있어 좋았어요!"

### ○ 자기소개서 첨삭 등 전문 취업컨설턴트의 1:1 컨설팅 운영 확대('22~)

\* 1:1 컨설팅 추진현황: 72회('17) → 47회('18) → 75회('19) → 96회('20) → 92회('21.9월말)

### □ (NCS 필기-면접 지원) 무료제공해 온 NCS 예시문제(필기-면접)\* 최신화와 무료 문제풀이 강의 확대, 웹(Web) 기반 문제풀이 기능 추가('22~)

\* ▲(예시문제) 필기 5,592개, 면접 788개 샘플 제공중 ▲(강의) '21년 총 10회

#### NCS 예시문제개발(확대)

최신 직무 특성 등을 반영한 신규 예시문제 개발 지속, 기존 문제 현행화

#### Web 기반 문제 풀이(신설)

인쇄에 드는 비용 부담, 편의성을 감안하여 Web 문제 풀이 기능 마련

#### 예시문제 풀이 강의(확대)

친절한 풀이를 담은 해설서, 저자 직강(동영상 제작 추진)

### ○ 예시문제에 쉽게 접근하도록 청년 친화 홍보 병행(취업준비생 공부 앱 연계)

\* 긍정적인 경쟁의식에 기반해 문제를 꾸준히 풀도록 "하루 N개챌린지" 등 이벤트 연계 추진

### 3 실감나는 취업 정보를 효과적으로 안내하겠습니다.

❖ 기업은 직무능력을 요구하나, 청년들은 정보부족·불안감으로 인해 영어성적 등 단순 스펙쌓기에 몰두하는 등 비용 부담 증가로 귀결

\* 취업준비비용(月): '20년 17만5천원 → '21년 31만2천원 ('21.8월 사람인)  
준비중 스펙: ▲공인영어성적 67.2%, ▲전공지식·학점관리 60.9% ('21, 대학내일 청년 900명)

❖ 청년 내에서도 취업 정보 격차가 존재하며 코로나19로 인해 격차 심화

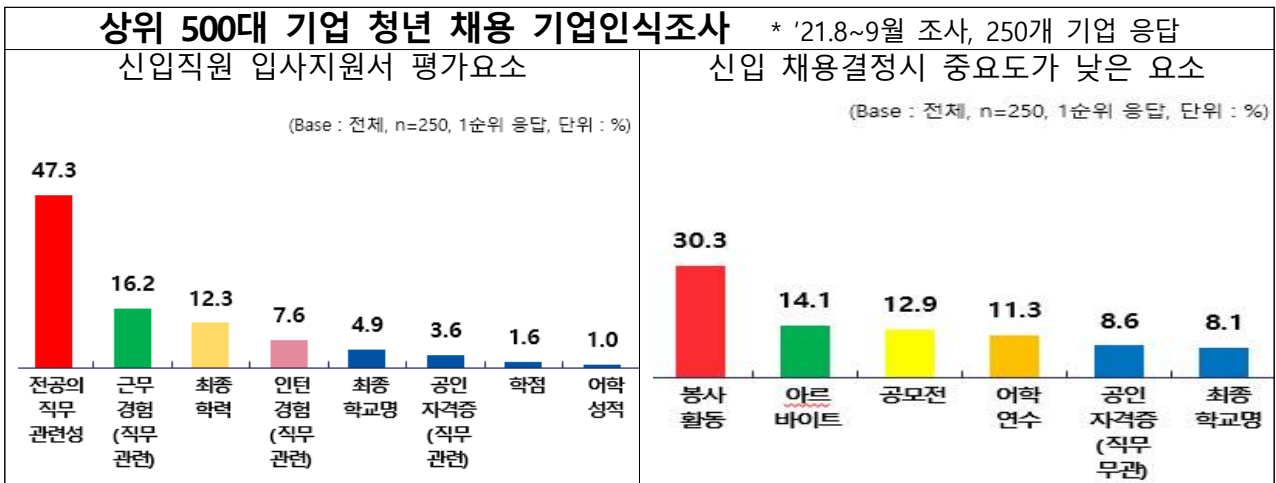
⇒ 정확한 취업정보를 제공하고, 현직자 등 실감나는 취업정보를 효과적으로 안내

□ (청년채용 기업인식조사) 청년 선호도가 높은 기업 대상 청년들이 궁금해하는 사항 위주로 「청년채용 기업인식조사」 신설(11월~)

\* 주요문항은 채용시 중요·불필요 요소(신입·경력, 직군별), 탈락이력의 향후 채용 영향 등 청년들이 취업준비시 궁금해하는 사항 위주로 의견수렴을 거쳐 선정

○ 500대 기업(11월 발표), 중소기업(12월), 청년 선호·다수고용 업종('22년) 등 조사대상을 다변화하여 풍부한 정보를 축적·활용\*

\* 청년 접점 많은 100개 대학일자리센터, 174개 고용센터, 219개 청년센터 등이 진로·취업상담 시 활용



#### ☑ 현장의 목소리

▶ 기업이 원하는 것은 직무 경험·관심인데, 청년들은 여전히 봉사활동, 어학성적을 중시합니다. 불필요한 스펙 준비에 많은 노력을 들이는 것 같아 안타깝습니다. 이런 경향을 제대로 전달해주면 좋겠습니다. ('21.5월 인사담당자 간담회)

▶ 기업들이 아무리 직무능력을 보고, 스펙은 보지 않는다고하지만 신뢰하기 어려워 계속 어학성적이나 자격증을 준비할 수밖에 없습니다.(8.10 청년 간담회)

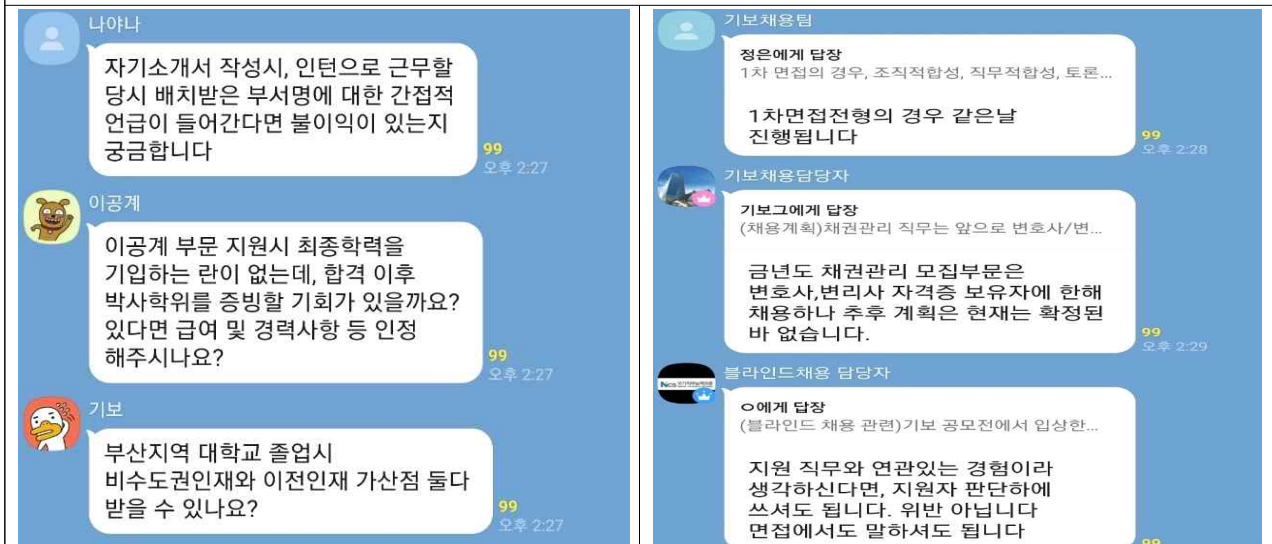
□ **(현직자와 즉문즉답)** 청년 수요가 높은 분야의 현직자, 채용 담당자와 실시간 질의응답 등 소통 기회(오픈채팅 등) 확대 추진(11월~)

○ 올해부터 추진중인 **현직자 직무토크 콘서트**(청년재단 협업)의 **참여 현직자 범위 및 개최 횟수 확대** 등 지속 개편

- \* ▲(現) 청년 관심 높은 공공기관, 금융권 등 → (改) **청년 선호 대기업**(청년고용응원 프로젝트 연계), **대규모 공공기관, 유망 중소기업** 등 적극 발굴
- ▲(現) 월 1회 → (改) **월 2회 이상** ▲(現) 화상회의 → (改) **오픈채팅, 온·오프라인 혼합** 등



**7.23 기술보증기금 오픈채팅 채용 설명회**



**현장의 목소리**

- ▶ 저희 또래 집단을 통해 정량적 정보 외에 **취업성공 노하우나 회사 분위기** 같은 것을 생생히 듣고 싶어요. (10.8 청년단체 간담회)
- ▶ **현직자분들의 이야기를 듣는다는 것 자체가 쉽지 않는데**, 실시간 라이브로 현직자분들의 생생한 이야기를 들을 수 있어서 좋았습니다(6.22 현직자 직무토크 콘서트 참여후기)
- ▶ **카카오톡 오픈채팅**은 실시간 질의응답, 익명참여로 **솔직한 질문**이 가능할 뿐 아니라, 채팅 후에도 **채팅기록을 확인**이 가능해 선호해요 (8.10 청년구직자 릴레이 간담회)

□ (채용박람회 연계) 부처별·지자체별·산업별 인적자원개발委(ISC) 주관 채용박람회 캘린더\* 마련 및 박람회 연계 프로그램 구성·추진(11월~)

\* (예) 정보기술산업 11월, 관광·레저산업 11.10, 음식서비스·식품가공 산업 11.10 등

○ 산업별 현직자와 대화, 모의면접 기회\* 등 콘텐츠 다양화 협업 추진

\* 청년친화강소기업 온라인 채용박람회(11.8~19) 연계: 전국 7개 권역 대학일자리(플러스)센터에서 전문 평가위원 활용 모의면접 컨설팅 진행 예정(11.11)

□ (취준생 스터디 앱 연계) 취업준비생이 활용하는 스터디앱 「열품타 앱\*(열정을 품은 타이머)」과 협업해 고용부 전용 페이지 구축, 각종 챌린지 부여\*\*를 통해 정부 프로그램의 매력도 상승 유도(12월~)

\* 누적 300만 이상(대학생, 취준생 100만 이상), 국내 앱스토어 무료 교육카테고리 1위

\*\* (예시) 직무전문가 모의면접 컨설팅 접수시, NCS기반 예시문제 꾸준히 푼 청년 우선 접수 등

☑ 현장의 목소리

▶ 새로운 홍보채널을 만들기 보다는 저희가 많이 쓰고 있는 앱 등과 함께 홍보를 하니 정부의 시도가 너무 놀라웠고 고마웠어요. (10.8 청년단체 간담회)

□ (청년고용 응원멤버십 활용) 청년고용 응원 멤버십에 가입한 기업과 연계하여 청년층이 공감하는 통합적 메시지 전달 등 홍보 강화(21~)

**멤버십 기업과 협업을 통한 홍보 예시(삼양식품)**

	
---	--

\* '21.10월 현재 삼성전자, 포스코, 롯데, 삼양식품 등 7개 기업·단체 멤버십 가입

\*\* (예) 청년층이 선호하는 「불닭볶음면」에 “청년 도전을 응원”한다는 메시지를 적어 전국 편의점 등에 유통(200만개, 8월~) → 청년들의 생활에 밀접한 상품·장소에 홍보

□ (또래를 통한 입소문 홍보) 정부 프로그램 참여 후 만족한 청년 대상 해시태그 이벤트, 청년 친화 캐릭터로 프로필을 게시하는 캠페인 추진(22~)



#### 4 취업 준비로 지친 청년 목소리에 귀기울이겠습니다.

❖ 코로나 장기화로 **취업불안**이 가중되어 **우울감, 스트레스** 등 심리부담 심화  
 ⇒ 취업준비로 지쳐 구직단념으로 이어지지 않도록 복지부와 협업해  
 다가가기 쉬운 지속적인 심리-취업지원 체계를 강화

□ (찾아가는 심리·취업 지원) 정신건강 전문가와 취업 상담사가 함께 마음안심버스\*에 탑승, 찾아가는 심리·취업지원 원스톱서비스 제공(12월~)

\* 17개 시·도에서 총 27대 구비, 정신건강전문요원, 간호사, 임상심리사 등 탑승

##### 예시: 마음안심버스 심리·취업지원 원스톱 서비스

- ▶ 정신건강 상담 및 사례관리: 정신건강의학과 전문의 연계 및 정신건강전문요원 상담 등
- ▶ 취업지원서비스 연계: 취업 의지가 있는 청년의 경우, 직업심리검사 등 취업 상담을 통해 직업훈련·국민취업지원제도·각종 장려금 등 연계 지원

##### 마음안심버스 예시



□ (마음회복+취업지원 연계) 지역 내 「청년 마음건강바우처사업」\*과 고용센터·대학일자리(플러스)센터 등\*\*을 연계하여 심리지원 수요 대응('22~)

\* 주 1회 3개월('21년 16개 지자체 → '22년 전국 자립준비 청년 등 15천명)

\*\* 고용부 심리안정지원프로그램 상담실적: 46천('18)→43천('19)→ 46천('20) → 44천('21.8월말)

##### 예시: 청년마음건강바우처 사업 (청년 마음건강지원사업)

- ▶ 사전·사후검사: 개인 심리상담 관련 필요한 검사를 통한 주된 문제 및 욕구 파악 (MMPI-2, BDI 등 검사도구 활용)
- ▶ 심리 서비스: 심리정서적 문제 개입 및 예방, 관계·상황적 스트레스 대처능력 향상

##### ☑ 현장의 목소리

- ▶ 취업준비중 마음이 힘들어서 고용센터의 심리안정지원프로그램을 신청했는데, 대기자가 200명 가까이 되어 1~2달 정도 기다려야했어요. 제 마음은 지금 힘든데, 취업준생을 위한 심리지원 상담이 늘었으면 해요. (8.31 청년단체 간담회)

## 2

## 기존 청년일자리 정책 내실화 지속

- ❖ 일자리 진입준비부터 근속까지 단계별 촘촘한 청년 취업지원 정책 추진
  - ☞ 신산업 인재양성 지원 - 일자리 확대 - 든든한 안전망 구축 지속

### 1 [훈련] 미래 대비 신산업 핵심 인재양성 강화

- 디지털·신기술 분야 직무능력을 갖춘 실무인재 양성 지원 지속
  - \* K-Digital Training: 기업·대학·민간 혁신기관 훈련을 통해 신기술·신산업분야 훈련  
↳ 양성 규모(만명): ('21) 2.4 → ('22) 5.3 → ('25) 19(누적)
- 국민내일배움카드 발급대상을 졸업예정자 외 대학 재학생(3학년 이상)까지 확대하여 청년의 조기 취업지원('21.9.29. 근로자직업능력개발법 시행령 개정·시행중)

### 2 [구직] 취업준비활동 및 생활안정 지원

- 청년 구직자 등의 구직활동 및 생계보호를 위한 국민취업지원제도\* (한국형 실업부조)를 도입('21.1월~)하고, 제도개선\*\*을 통해 취업지원 강화
  - \* I 유형: 취업지원서비스 + 구직촉진수당(월 50만원×6개월, 최대 300만원)  
II 유형: 취업지원서비스 + 취업활동비용(최대 195.4만원)
  - \*\* ▲청년 참여요건 완화('21.7월~, 재산 3억·4억) ▲취업경험 있는 경우에도 I유형 가능토록 개선('21.7월~)
- 장기 취업준비로 인해 구직의지를 단념한 청년들을 응원하기 위한 청년도전지원사업을 신설하여 추진('21.5월~)
  - \* 구직단념청년 발굴·모집 → 사회활동 참여의욕 고취 위한 맞춤형 프로그램(2~3개월) 제공  
→ 국민취업지원제도·고용촉진장려금 연계 지원

### 3 [채용] 청년 맞춤형 일자리 창출 지원

- 청년 신규채용 인센티브를 강화하여 양질의 민간일자리 창출 확대
  - \* 청년디지털일자리: '20년 6만명 → '21년 12만명, 청년채용특별장려금: '21년 신설 9만명  
청년일자리도약 장려금: '22년~'24년 신설 14만명 등

### 4 [자산] 청년의 자산 형성 지원

- 중소기업에 신규 취업한 청년 대상 자산형성을 지원하는 청년내일채움공제 추가 2만명 지원('21.9월~, 본예산 10만명 달성)

## IV. 추진일정

### ① 채용 트렌드 변화에 따른 부담을 줄이겠습니다

#### ■ AI면접 체험 지원

▲ AI면접 체험 가능한 센터 MAP 제공	'21.12~
-------------------------	---------

#### ■ 비대면 화상면접 지원센터 운영

▲ 6개 권역별 화상면접 지원센터 신설	'22.~
▲ 화상면접이 가능 센터 표시토록 온라인청년센터 개편	'21.12~

#### ■ 인턴·직무체험 기회 확대

▲ 국민취업지원제도를 통한 일경험 기회 제공	'21.~
▲ 청년친화형 기업 ESG지원사업 신설	'22.~
▲ 중소기업 청년 직무체험 프로그램 신설	'22.~

### ② 양질의 취업 컨설팅을 확대하겠습니다

#### ■ 전문 평가위원 컨설팅 제공

▲ 직무 전문가 Pool 활용한 모의면접 신설	'22.~
▲ 전문 취업컨설턴트 1:1 컨설팅 확대	'22.~

#### ■ NCS 필기-면접 지원

▲ NCS 기반 예시문제 최신화 및 문제풀이 무료 강의 확대	'22.~
▲ Web 기반 문제풀이 기능 신규 추가	'22.~

### ③ 실감나는 취업 정보를 효과적으로 안내하겠습니다

#### ■ 청년채용 기업 인식조사 신설

▲ 청년채용 기업 인식조사 신설	'21.11~
-------------------	---------

#### ■ 현직자와 즉문즉답

▲ 현직자, 채용 담당자와 소통 기회(오픈채팅 등) 확대	'21.11~
---------------------------------	---------

#### ■ 채용박람회 연계

▲ 연간 채용박람회 총괄 캘린더 제작	'21.11~
▲ 채용박람회 콘텐츠 다양화 프로그램 마련	'21.11~

#### ■ 청년 친화적 홍보방식 마련

▲ 취업준비생 스터디 앱 연계 홍보	'21.12~
▲ 청년고용 응원 멤버십 활용 홍보	'21.~
▲ 또래를 통한 입소문 홍보	'22.~

### ④ 취업 준비로 지친 청년 목소리에 귀기울이겠습니다

#### ■ 마음회복+취업지원 연계

▲ 지역 내 「찾아가는 마음안심버스」 원스톱 서비스 제공	'21.12~
▲ 「청년 마음건강bauer사업」과 고용센터·대학일자리(플러스)센터 등 연계	'22.~