

직장인 인식 조사

- 갑질 감수성 지표 및 직장 내 괴롭힘 금지법

2021-06

Prepared for 직장갑질 119



Contents

제1장 조사 개요	1
1. 조사 목적	2
2. 조사 설계	2
3. 조사 내용	3
4. 응답자 특성	4
제2장 조사 결과 요약	6
제3장 주요 조사 결과	13
1. 갑질 감수성 지표	14
1) 채용과정	14
2) 폭언/모욕/따돌림 등	17
3) 출퇴근/휴일/업무지시 등	20
4) 직장문화	25
5) 권고사직/퇴사	28
2. 직장 내 괴롭힘 경험	31
1-1) 직장 내 괴롭힘 경험률	31
1-2) 경험한 괴롭힘	34
2-1) 직장 내 괴롭힘 심각 수준	37
2-2) 직장 내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험	40
2-3) 괴롭힘 행위자	43
3. 직장 내 괴롭힘 신고	46
1) 직장 내 괴롭힘 신고 경험	46
1-1) 신고하지 않은 이유	49
1-2) 신고 결과	52
1-3) 불리한 처우 경험	55
2) 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부	58
3) 법 시행 이후 변화	61
4) 교육 이수 여부	64
5) 직장 내 괴롭힘으로부터 안전한 정도	67

Contents

- 4. 직장 내 괴롭힘 금지법 70
 - 1) 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우, 과태료 부과 인지 여부 · 70
 - 2) 조치의무 불이행시 과태료 부과 인지 여부 73
 - 3) 개정된 직장 내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 변화 76
- 5. 노동조합에 대한 의견 79
 - 1) 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 79
 - 2) 온라인노조 가입 의향 84
 - 3) 유료 커뮤니티 월 회비 적정 기준 87

부록. 설문지 90



제1장 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 응답자 특성



1. 조사 목적

- 본 조사는 직장인을 대상으로 직장에서 발생할 수 있는 불합리한 일에 대한 현황 및 인식을 파악하여 향후 직장 문화 개선에 필요한 기초자료를 제공하는 데 그 목적이 있음.

2. 조사 설계

- 조사 설계는 아래와 같음.

조사대상	○ 전국 만 19세 이상 직장인
표본설계	○ 경제활동인구조사 취업자 인구비율 기준 비례배분
표본크기	○ 1,000명
표본오차	○ 95% 신뢰수준, ±3.1% point
조사방법	○ 구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사
조사기간	○ 2021년 6월 10일 ~ 6월 17일

3. 조사 내용

조사 내용	
갑질 감수성 지표 (5 Part, 30개 지표)	1. 채용과정(4개 지표) 2. 폭언/모욕/따돌림 등(7개 지표) 3. 출퇴근/휴일/업무지시 등(11개 지표) 4. 직장문화(6개 지표) 5. 권고사직/퇴사(2개 지표)
직장 내 괴롭힘 금지법	- 직장 내 괴롭힘 경험(심각성, 진료/상담 경험, 괴롭힘 행위자) - 직장 내 괴롭힘 신고 경험(신고하지 않은 이유, 신고 결과, 부당처우) - ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 인지도 - ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 시행 이후 변화 - ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 시행 이후 직장 내 괴롭힘 교육 경험 - 직장 내 괴롭힘으로부터 안전 정도 - 직장 내 괴롭힘 금지법’ 관련 의견(가해자 처벌조항 부재, 조치의무 불이행 처벌 조항) - ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 시행 이후 직장 내 괴롭힘 감소 정도
노동조합에 대한 의견	- 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않은 이유 - 온라인노조 가입 의향 - 유료 커뮤니티 월 회비 적정 기준
응답자 특성	- 거주지, 성별, 연령, 일주일 간 근로 여부, 고용형태, 현 직장 근무 기간, 노동조합 가입여부, 직업, 업종, 직장 규모, 직급 - 혼인상태, 학력, 근무시간, 급여수준

4. 응답자 특성

[표1] 응답자 특성

		사례수	비율(%)
■ 전체 ■		(1000)	100.0
지역별	서울	(195)	19.5
	인천/경기	(331)	33.1
	충청	(110)	11.0
	전라	(91)	9.1
	경북	(92)	9.2
	경남	(142)	14.2
	강원/제주	(39)	3.9
성별	남자	(573)	57.3
	여자	(427)	42.7
연령별	20대	(174)	17.4
	30대	(244)	24.4
	40대	(291)	29.1
	50대	(291)	29.1
일주일 간 근로여부	근로	(859)	85.9
	비근로	(141)	14.1
고용형태별1	상용직	(600)	60.0
	임시직	(101)	10.1
	일용직	(44)	4.4
	아르바이트 시간제	(113)	11.3
	파견용역/사내하청	(6)	0.6
	프리랜서/특수고용	(136)	13.6
고용형태별2	상용직	(600)	60.0
	비상용직	(400)	40.0
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	65.2
	여자	(209)	34.8
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	45.5
	여자	(218)	54.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	5.0
	1개월~1년 미만	(228)	22.8
	1년~2년 미만	(152)	15.2
	2년 이상	(570)	57.0
노동조합 여부	없음	(701)	70.1
	있지만 조합원 아님	(167)	16.7
	조합원	(132)	13.2

[표1] 응답자 특성 (계속)

		사례수	비율(%)
■ 전체 ■		(1000)	100.0
직업별1	사무직	(500)	50.0
	생산직	(227)	22.7
	서비스직	(253)	25.3
	기타	(20)	2.0
직업별2	사무직	(500)	50.0
	비사무직	(500)	50.0
업종별	제조업	(235)	23.5
	도소매업	(101)	10.1
	보건/사회복지서비스업	(120)	12.0
	건설업	(91)	9.1
	교육서비스업	(139)	13.9
	숙박 및 음식점업	(66)	6.6
	기타	(248)	24.8
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	11.9
	민간 5인 미만	(178)	17.8
	민간 5~30인 미만	(283)	28.3
	민간 30~300인 미만	(214)	21.4
	민간 300인 이상	(199)	19.9
	기타	(7)	0.7
직급별	상위 관리자급	(38)	3.8
	중간관리자급	(194)	19.4
	실무자급	(310)	31.0
	일반사원급	(431)	43.1
	기타	(27)	2.7
혼인상태별	기혼	(537)	53.7
	미혼	(422)	42.2
	기타	(41)	4.1
학력별	고졸이하	(210)	21.0
	2년제 대학 졸업	(206)	20.6
	4년제 대학 졸업	(494)	49.4
	대학원 이상	(90)	9.0
근무시간별	40시간 미만	(243)	24.3
	40시간	(347)	34.7
	41~52시간 미만	(289)	28.9
	52시간 이상	(121)	12.1
임금수준별	150만원 미만	(134)	13.4
	150~300만원 미만	(456)	45.6
	300~500만원 미만	(299)	29.9
	500만원 이상	(111)	11.1

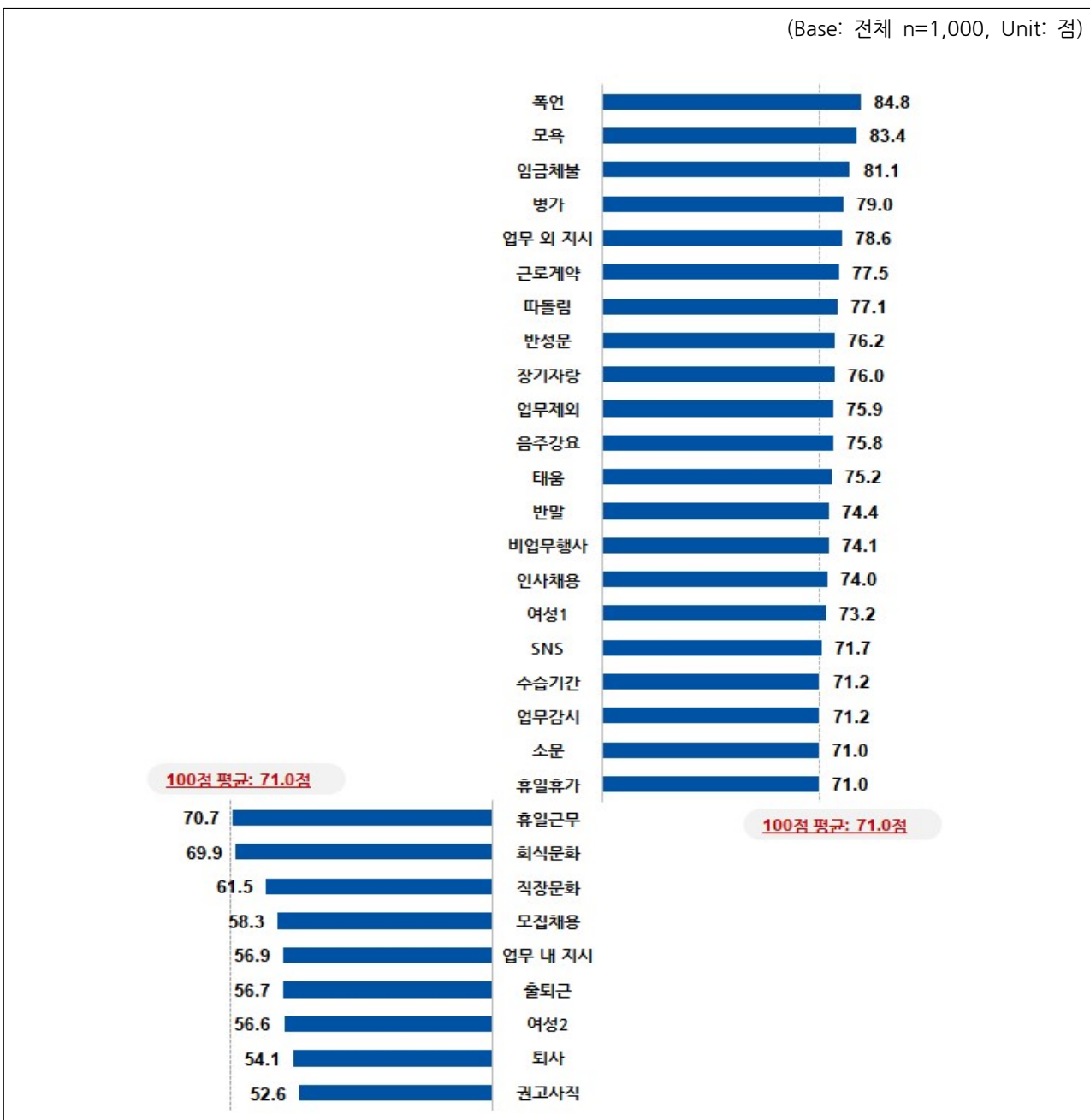
제2장 조사 결과 요약



1. 직장 갑질 감수성 지표

- 갑질 감수성 지표 : 평균 71.0점
- 주요 특성별 갑질 감수성 지표 : 여성(74.9점), 20~30대(20대 74.4점, 30대 72.5점), 비상용직(71.4점), 공공기관(74.1점), 일반사원급(72.3점), 임금수준 낮은 집단(150만원 미만 73.2점, 300만원 미만 72.1점)
- 평균 대비 상위 지표(총 21개 지표) 중 상위 5개 지표 : 폭언(84.8점), 모욕(83.4점), 임금체불(81.1점), 병가(79.0점), 업무 외 지시(78.6점)
- 평균 대비 하위 지표(총 9개 지표) 중 하위 5개 지표 : 권고사직(52.6점), 퇴사(54.1점), 여성2(56.6점), 출퇴근(56.7점), 업무 내 지시(56.9점)

[전체 평균 대비 항목별 상하위 지표(100점 평균)]



[전체 평균 대비 항목별 상하위 지표 점수]

전체 평균 대비 상위 지표			전체 평균 대비 하위 지표		
지표		점수(점)	지표		점수(점)
폭언	상사가 화가 났다면 심한 언사(욕)를 할 수도 있다	84.8	휴일근무	휴일이나 명절에 일을 마쳐야 한다면 부하 직원들을 출근 시킬 수 있다	70.7
모욕	다소 모욕적인 업무지시도 때로는 필요하다	83.4	회식문화	팀워크 향상을 위한 회식이나 노래방 등은 조직문화를 위해 필요하다	69.9
임금체불	회사가 어려워도 임금은 줘야한다	81.1	직장문화	성희롱이나 직장 괴롭힘으로 오해받을 까봐 부하 직원에게 말을 붙이는 것도 어려워졌다	61.5
병가	몸이 아프면 병가나 연차를 쓰는 게 당연하다	79.0	모집채용	채용공고는 어느 정도 과장할 수도 있다	58.3
업무 외 지시	상사는 부하 직원에게 업무와 상관없는 개인적인 일도 부탁할 수 있다	78.6	업무 내 지시	회사 대표나 상사가 시킨 일은 불합리하게 느껴져도 일단 해야 한다	56.9
근로계약	근로계약을 쓰지 않거나 교부하지 않으면 처벌이 필요하다	77.5	출퇴근	맡겨진 일은 시간외 근무를 해서라도 끝내야 한다	56.7
따돌림	따돌림을 받는 직원이 생기는 건 불가피한 일이다	77.1	여성2	어린 아이를 키우는 직원의 편의는 봐주어야 한다	56.6
반성문	징계절차와 별개로 직원에게 반성문을 쓰게 할 수 있다	76.2	퇴사	갑자기 일을 그만 두버린 직원에게는 책임을 물어야 한다	54.1
장기자랑	회식이나 단합대회에서 분위기를 띄우려면 직원들의 공연이나 장기자랑이 있어야 한다	76.0	권고사직	일을 못하는 직원에게는 권고사직은 필요하다	52.6
업무제외	직원에게 본연의 업무가 아닌 허드렛일을 시킬 수 있다	75.9			
음주강요	직장생활을 원만하게 하려면 술이 싫어도 한두잔 정도는 마셔야 한다	75.8			
태움	신입사원을 제대로 가르치려면 때론 위압적일 필요도 있다	75.2			
반말	상사나 선배는 부하나 후배에게 반말을 해도 된다	74.4			
비업무행사	휴일날 단합을 위한 체육대회나 MT와 같은 행사를 할 수 있다	74.1			
인사채용	사장이나 임원의 친인척의 특별 채용은 어쩔 수 없는 일이다	74.0			
여성1	임신, 출산, 육아 때문에 여직원과 같이 일하는 것이 꺼려진다	73.2			
SNS	급한 일이 생기면 업무시간이 아니어도 SNS로 일을 시킬 수 있다	71.7			
수습기간	수습사원은 자유롭게 해고해도 괜찮다	71.2			
업무감시	직원들의 근무태만을 바로잡기 위해 CCTV를 설치할 수 있다	71.2			
휴일휴가	원하는 때에 연차 등 법정휴가를 사용하지 못할 수 있다	71.0			
소문	개인 사생활에 대한 소문이 도는 건 어쩔 수 없는 일이다	71.0			

[개별 지표 점수]

구분	지표	지표 점수(점)		
		2019년	2020년	2021년
전체		68.4	69.2	71.0
채용과정	채용공고는 어느 정도 과장할 수도 있다	54.5	56.8	58.3
	근로계약을 쓰지 않거나 교부하지 않으면 처벌이 필요하다	81.8	82.1	77.5
	수습사원은 자유롭게 해고해도 괜찮다	74.4	74.5	71.2
	회사가 어려워도 임금은 줘야한다	84.6	81.0	81.1
폭언/모욕/따돌림 등	상사가 화가 났다면 심한 언사(욕)를 할 수도 있다	84.4	84.7	84.8
	다소 모욕적인 업무지시도 때로는 필요하다	81.9	83.0	83.4
	상사나 선배는 부하나 후배에게 반말을 해도 된다	71.6	72.0	74.4
	징계절차와 별개로 직원에게 반성문을 쓰게 할 수 있다	76.8	78.7	76.2
	따돌림을 받는 직원이 생기는 건 불가피한 일이다	71.8	72.2	77.1
	직원에게 본연의 업무가 아닌 허드렛일을 시킬 수 있다	74.2	76.0	75.9
	개인 사생활에 대한 소문이 도는 건 어쩔 수 없는 일이다	67.9	69.8	71.0
출퇴근/휴일/업무지시 등	급한 일이 생기면 업무시간이 아니어도 SNS로 일을 시킬 수 있다	67.2	66.8	71.7
	맡겨진 일은 시간외 근무를 해서라도 끝내야 한다	48.2	50.9	56.7
	휴일이나 명절에 일을 마쳐야 한다면 부하 직원들을 출근 시킬 수 있다	69.0	69.3	70.7
	원하는 때에 연차 등 법정휴가를 사용하지 못할 수 있다	64.5	66.1	71.0
	사장이나 임원의 친인척의 특별 채용은 어쩔 수 없는 일이다	73.9	72.8	74.0
	임신, 출산, 육아 때문에 여직원과 같이 일하는 것이 꺼려진다	69.5	73.1	73.2
	어린 아이를 키우는 직원의 편의는 봐주어야 한다	61.7	60.3	56.6
	회사 대표나 상사가 시킨 일은 불합리하게 느껴져도 일단 해야 한다	52.5	54.7	56.9
	상사는 부하 직원에게 업무와 상관없는 개인적인 일도 부탁할 수 있다	77.6	78.4	78.6
	직원들의 근무태만을 바로잡기 위해 CCTV를 설치할 수 있다	72.1	69.8	71.2
	몸이 아프면 병가나 연차를 쓰는 게 당연하다	79.4	79.1	79.0
직장문화	회식이나 단합대회에서 분위기를 띄우려면 직원들의 공연이나 장기 자랑이 있어야 한다	75.4	74.9	76.0
	신입사원을 제대로 가르치려면 때론 위압적일 필요도 있다	67.5	68.8	75.2
	팀워크 향상을 위한 회식이나 노래방 등은 조직문화를 위해 필요하다	67.0	67.8	69.9
	직장생활을 원만하게 하려면 술이 싫어도 한 두잔 정도는 마셔야 한다	64.3	64.3	75.8
	휴일 날 단합을 위한 체육대회나 MT와 같은 행사를 할 수 있다	69.5	69.2	74.1
	성희롱이나 직장 괴롭힘으로 오해받을까봐 부하 직원에게 말을 붙이는 것도 어려워졌다	59.2	60.2	61.5
권고사직/퇴사	일을 못하는 직원에게는 권고사직은 필요하다	45.5	50.2	52.6
	갑자기 일을 그만 뒀던 직원에게는 책임을 물어야 한다	43.7	48.0	54.1

[법률/문화적 구분 지표 점수]

구분	지표	지표 점수(점)		
		2019년	2020년	2021년
전체		68.4	69.2	71.0
법률적 부문	채용공고는 어느 정도 과장할 수도 있다	54.5	56.8	58.3
	근로계약서를 쓰지 않거나 교부하지 않으면 처벌이 필요하다	81.8	82.1	77.5
	수습사원은 자유롭게 해고해도 괜찮다	74.4	74.5	71.2
	회사가 어려워도 임금은 줘야한다	84.6	81.0	81.1
	징계절차와 별개로 직원에게 반성문을 쓰게 할 수 있다	76.8	78.7	76.2
	직원에게 본연의 업무가 아닌 허드렛일을 시킬 수 있다	74.2	76.0	75.9
	급한 일이 생기면 업무시간이 아니어도 SNS로 일을 시킬 수 있다	67.2	66.8	71.7
	휴일이나 명절에 일을 마쳐야 한다면 부하 직원들을 출근 시킬 수 있다	69.0	69.3	70.7
	원하는 때에 연차 등 법정휴가를 사용하지 못할 수 있다	64.5	66.1	71.0
	상사는 부하 직원에게 업무와 상관없는 개인적인 일도 부탁할 수 있다	77.6	78.4	78.6
	직원들의 근무태만을 바로잡기 위해 CCTV를 설치할 수 있다	72.1	69.8	71.2
	휴일 날 단합을 위한 체육대회나 MT와 같은 행사를 할 수 있다	69.5	69.2	74.1
문화적 부문	상사가 화가 났다면 심한 언사(욕)를 할 수도 있다	84.4	84.7	84.8
	다소 모욕적인 업무지시도 때로는 필요하다	81.9	83.0	83.4
	상사나 선배는 부하나 후배에게 반말을 해도 된다	71.6	72.0	74.4
	따돌림을 받는 직원이 생기는 건 불가피한 일이다	71.8	72.2	77.1
	개인 사생활에 대한 소문이 도는 건 어쩔 수 없는 일이다	67.9	69.8	71.0
	맡겨진 일은 시간외 근무를 해서라도 끝내야 한다	48.2	50.9	56.7
	사장이나 임원의 친인척의 특별 채용은 어쩔 수 없는 일이다	73.9	72.8	74.0
	임신, 출산, 육아 때문에 여직원과 같이 일하는 것이 꺼려진다	69.5	73.1	73.2
	어린 아이를 키우는 직원의 편의는 봐주어야 한다	61.7	60.3	56.6
	회사 대표나 상사가 시킨 일은 불합리하게 느껴져도 일단 해야 한다	52.5	54.7	56.9
	몸이 아프면 병가나 연차를 쓰는 게 당연하다	79.4	79.1	79.0
	회식이나 단합대회에서 분위기를 띄우려면 직원들의 공연이나 장기 자랑이 있어야 한다	75.4	74.9	76.0
	신입사원을 제대로 가르치려면 때론 위압적일 필요도 있다	67.5	68.8	75.2
	팀워크 향상을 위한 회식이나 노래방 등은 조직문화를 위해 필요하다	67.0	67.8	69.9
	직장생활을 원만하게 하려면 술이 싫어도 한 두잔 정도는 마셔야 한다	64.3	64.3	75.8
	성희롱이나 직장 괴롭힘으로 오해받을까봐 부하 직원에게 말을 붙이는 것도 어려워졌다	59.2	60.2	61.5
	일을 못하는 직원에게는 권고사직은 필요하다	45.5	50.2	52.6
	갑자기 일을 그만 뒀던 직원에게는 책임을 물어야 한다	43.7	48.0	54.1

[주요 특성별 갑질 감수성 지표 점수]

구분	성별		연령				고용형태	
	남자	여자	20대	30대	40대	50대이상	상용직	비상용직
점수(점)	68.1	74.9	74.4	72.5	70.5	68.2	70.7	71.4

구분	직장 규모					직급				임금수준			
	공공 기관	민간 (5인 미만)	민간 (30 인미 만)	민간 (300 인미 만)	민간 (300 인이 상)	상위 관리 자	중간 관리 자	실무 자	일반 사원	150 만원 미만	300 만원 미만	500 만원 미만	500 만원 이상
점수(점)	74.1	71.2	71.4	69.4	69.5	66.7	67.6	71.6	72.3	73.2	72.1	69.2	68.6

2. 직장 내 괴롭힘 관련

[지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험률]

구분	경험률(%)		
	2019년	2020년	2021년
폭행/폭언	15.0	17.7	14.2
모욕/명예훼손	25.0	29.6	23.0
따돌림/차별	22.3	19.6	14.3
업무외 강요	24.7	26.2	14.9
부당지시	28.0	26.6	18.2
5개 항목 중 하나라도 경험	44.5	45.4	32.9

※ 2019년도 결과는 2019년 10월 조사 결과임

[직장 내 괴롭힘 관련 의견]

구분	비율(%)
직장 내 괴롭힘 심각 수준	심각하지 않다(66.9) / 심각하다(33.1)
의료기관/상담기관 도움 경험	진료나 상담을 받았다(4.6) / 진료나 상담이 필요하지만 받지 못했다(30.4) / 진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다(65.0)
직장 내 괴롭힘 행위자	임원이 아닌 상급자(44.1) / 사용자(대표, 임원, 경영진)(23.4) / 비슷한 직급 동료(21.0) 등

[괴롭힘을 당했을 때 신고 경험(중복응답)]

구분	비율(%)
참거나 모르는 척 했다	68.4
회사를 그만두었다	19.5
개인 또는 동료들과 항의했다	30.7
회사, 노동조합에 신고했다	2.4
고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다	3.0

※ '불합리한 대우를 받은 경험이 없다' 제외

[직장 내 괴롭힘 관련 법률 조항]

구분	비율(%)
직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지	알고 있다(65.2) / 모르고 있다(34.8)
직장 내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 줄어든 정도	줄어들지 않았다(46.7) / 줄어들었다(53.3)
직장 내 괴롭힘 관련 교육 이수	받은 적이 있다(42.7) / 받은 적이 없다(57.3)
직장 내 괴롭힘으로부터 안전한 정도	안전하지 않다(26.0) / 안전하다(74.0)
가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우 과태료 부과 인지	알고 있다(21.7) / 모르고 있다(78.3)
조치의무 미이행 시 과태료 부과 인지	알고 있다(20.3) / 모르고 있다(79.7)
개정된 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 시, 괴롭힘 변화 예상	줄어들지 않을 것이다(28.8) / 줄어들 것이다(71.2)

3. 노동조합에 대한 의견

[노동조합에 대한 의견]

구분	비율(%)
중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않은 이유(중복응답, 상위 5개 항목)	노동조합에 가입했다고 불이익을 줄까 걱정되어서(54.7) / 기존 노동조합 활동에 대한 신뢰가 없기 때문에(34.4) / 노동조합에 가입할 필요성을 느끼지 않아서(23.8) / 노동조합 가입 문턱이 높기 때문에(16.8) / 직장을 자주 옮기기 때문에(14.8) 등
온라인노조 가입 의향	그렇다(48.1) / 아니다(15.0) / 잘 모르겠다(36.9)
유료 커뮤니티 월 회비 걱정 기준	월 5,000원 정도(44.6) / 월 7,000원 정도(5.3) / 월 10,000원 정도(17.3) / 월급 1%정도(2.8) / 잘 모르겠다(30.0)

제3장 주요 조사 결과

1. 갑질 감수성 지표
2. 직장 내 괴롭힘 경험
3. 직장 내 괴롭힘 신고
4. 직장 내 괴롭힘 금지법
5. 노동조합에 대한 의견

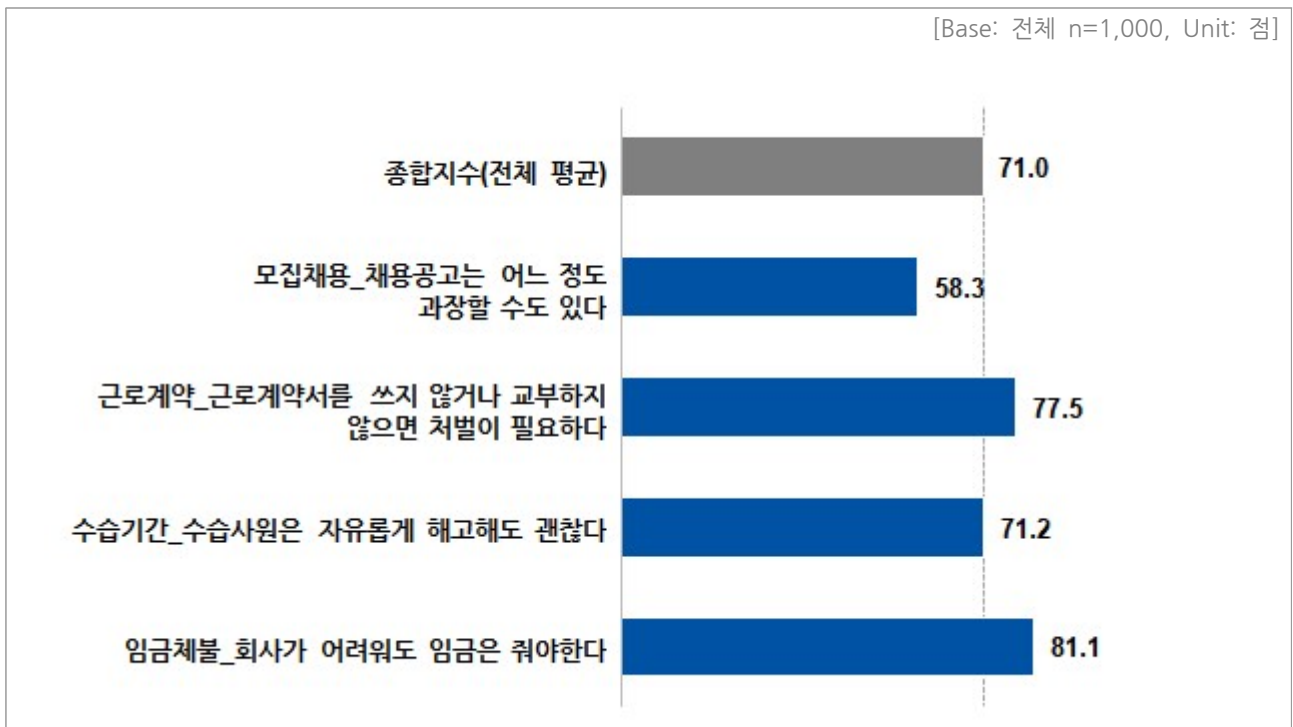


1. 갑질 감수성 지표

1) 채용과정

- 직장 내 갑질에 대한 모든 영역의 30가지 지표에 대해 물어본 결과, 종합지수(전체 평균) 71.0점으로 나타남.
- ‘회사가 어려워도 임금은 줘야한다’가 81.1점으로 가장 높게 나타났으며 ‘근로계약서를 쓰지 않거나 교부하지 않으면 처벌이 필요하다’(77.5점), ‘수습사원은 자유롭게 해고해도 괜찮다’(71.2점)가 전체 평균 이상으로 나타남.
- 반면에, ‘채용 공고는 어느 정도 과장할 수도 있다’(58.3점)는 전체 평균 미만으로 나타남.

[그림1] 갑질 감수성 지표_채용과정(100점 평균)



[표2] 갑질 감수성 지표_채용과정(100점 평균)

		사례수	종합지수	모집채용	근로계약	수습사원	임금체불
■ 전체 ■		(1000)	71.0	58.3	77.5	71.2	81.1
지역별	서울	(195)	72.1	58.6	80.8	70.8	83.5
	인천/경기	(331)	70.1	58.3	77.9	69.9	81.5
	충청	(110)	72.5	61.8	78.9	74.8	81.8
	전라	(91)	69.8	55.8	72.8	73.9	78.3
	경북	(92)	71.2	57.3	74.7	69.6	76.9
	경남	(142)	70.4	58.1	76.9	70.1	81.2
	강원/제주	(39)	72.7	54.5	74.4	76.3	79.5
성별	남자	(573)	68.1	56.5	77.2	68.5	79.7
	여자	(427)	74.9	60.6	77.9	74.9	83.0
연령별	20대	(174)	74.4	58.5	80.6	74.1	82.9
	30대	(244)	72.5	57.2	81.3	70.5	85.9
	40대	(291)	70.5	58.8	75.6	70.6	77.6
	50대	(291)	68.2	58.5	74.5	70.7	79.5
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	58.6	77.6	71.1	81.1
	비근로	(141)	70.1	56.4	77.0	72.2	81.2
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	59.1	79.3	70.7	82.5
	임시직	(101)	71.2	59.4	74.8	69.8	79.5
	일용직	(44)	71.0	52.8	71.6	72.2	75.6
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	57.7	77.7	72.3	81.9
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	70.8	70.8	70.8	83.3
	프리랜서/특수고용	(136)	70.6	55.3	73.7	73.3	77.0
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	59.1	79.3	70.7	82.5
	비상용직	(400)	71.4	57.0	74.8	72.0	78.9
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	57.5	78.8	69.2	80.6
	여자	(209)	75.0	62.1	80.4	73.6	86.0
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	54.4	73.9	67.0	77.6
	여자	(218)	74.7	59.2	75.6	76.1	80.0
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	59.0	80.0	81.5	79.0
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	55.9	76.2	70.9	79.7
	1년~2년 미만	(152)	71.0	54.6	76.8	70.6	79.9
	2년 이상	(570)	70.4	60.1	78.0	70.6	82.1
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	57.6	76.9	72.0	81.4
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	58.2	81.3	70.8	81.4
	조합원	(132)	68.4	61.7	75.9	67.4	78.8

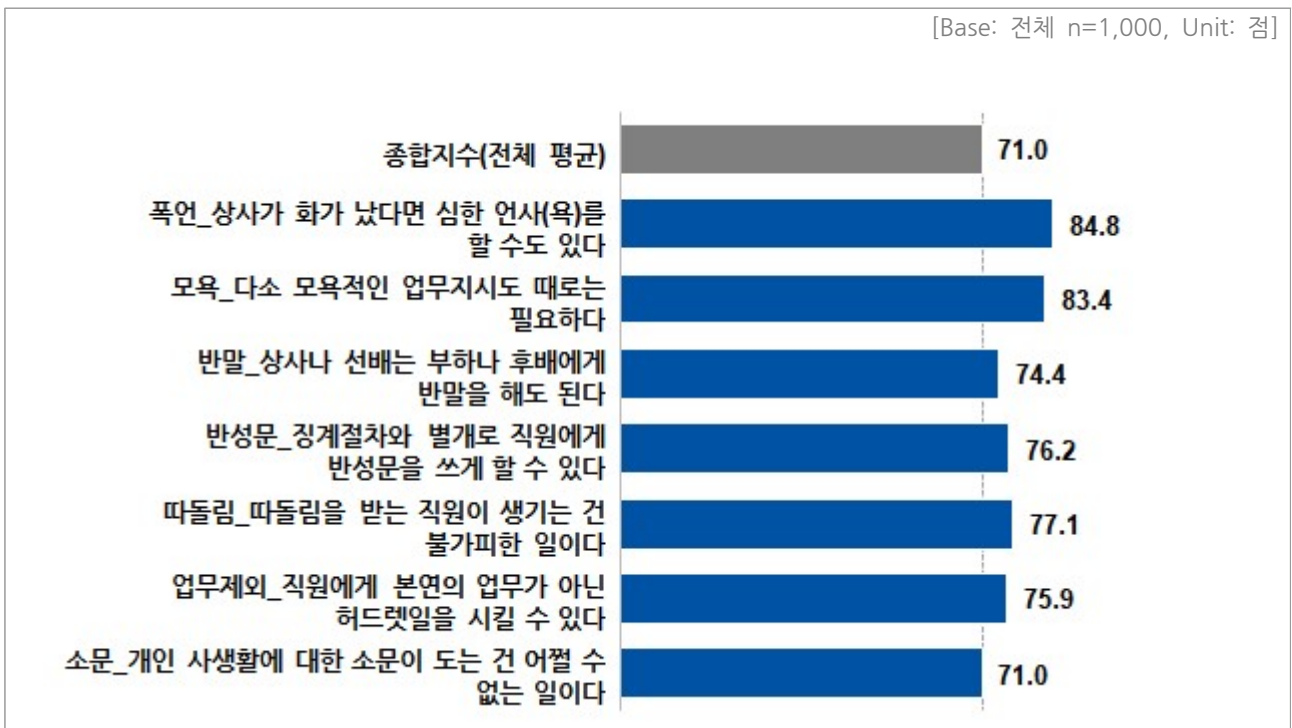
[표2] 갑질 감수성 지표_채용과정(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	모집채용	근로계약	수습사원	임금체불
■ 전체 ■		(1000)	71.0	58.3	77.5	71.2	81.1
직업별1	사무직	(500)	71.3	60.7	78.8	71.7	82.4
	생산직	(227)	69.5	55.2	75.9	69.8	78.6
	서비스직	(253)	71.6	57.3	76.4	71.7	81.1
	기타	(20)	71.5	43.8	78.8	68.8	75.0
직업별2	사무직	(500)	71.3	60.7	78.8	71.7	82.4
	비사무직	(500)	70.6	55.8	76.3	70.8	79.8
업종별	제조업	(235)	68.6	54.8	77.9	66.1	81.6
	도소매업	(101)	72.9	60.1	78.0	73.5	84.2
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	59.6	77.5	70.8	81.0
	건설업	(91)	70.3	62.6	75.5	74.7	77.7
	교육서비스업	(139)	70.7	57.0	76.8	70.1	76.8
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	58.7	78.8	76.5	83.0
	기타	(248)	71.9	59.1	77.8	73.3	82.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	62.6	77.5	75.6	79.2
	민간 5인 미만	(178)	71.2	55.9	74.2	72.5	76.0
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	56.7	78.3	73.1	84.1
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	59.8	77.9	66.0	81.1
	민간 300인 이상	(199)	69.5	57.3	79.4	69.7	82.3
	기타	(7)	83.5	85.7	67.9	89.3	85.7
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	60.5	74.3	75.0	79.6
	중간관리자급	(194)	67.6	59.1	78.1	67.4	80.9
	실무자급	(310)	71.6	60.4	79.1	71.4	82.9
	일반사원급	(431)	72.3	56.3	76.5	72.5	80.2
	기타	(27)	72.7	54.6	75.9	71.3	77.8
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	58.5	76.9	69.6	80.1
	미혼	(422)	72.0	57.8	78.4	72.6	82.3
	기타	(41)	73.4	59.8	76.8	78.0	81.1
학력별	고졸이하	(210)	71.0	57.7	76.7	73.5	81.7
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	59.0	75.4	74.2	81.7
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	57.8	78.8	69.0	81.7
	대학원 이상	(90)	71.0	60.3	77.2	71.4	75.0
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	59.1	74.5	73.1	78.3
	40시간	(347)	72.1	59.5	78.0	70.3	80.8
	41~52시간 미만	(289)	71.5	58.5	78.3	71.2	83.4
	52시간 이상	(121)	66.7	52.5	80.4	70.0	82.0
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	61.4	75.4	74.4	78.9
	150~300만원 미만	(456)	72.1	57.7	76.9	72.3	82.0
	300~500만원 미만	(299)	69.2	55.5	78.5	68.4	80.5
	500만원 이상	(111)	68.6	64.0	80.0	70.5	81.5

2) 폭언/모욕/따돌림 등

- 직장 내 갑질에 대한 모든 영역의 30가지 지표에 대해 물어본 결과, 종합지수(전체 평균) 71.0점으로 나타남.
- 폭언/모욕/따돌림 등 영역의 7가지 지표 모두 전체 평균 이상으로 나타남.
- ‘상사가 화가 났다면 심한 언사(욕)를 할 수도 있다’가 84.8점으로 가장 높게 나타났으며, ‘다소 모욕적인 업무지시도 때로는 필요하다’(83.4점)가 80점 이상으로 높게 나타남.
- 반면에, ‘개인 사생활에 대한 소문이 도는 건 어쩔 수 없는 일이다’(71.0점)가 폭언/모욕/따돌림 등 영역에서 가장 낮게 나타남.

[그림2] 갑질 감수성 지표_폭언/모욕/따돌림 등(100점 평균)



[표3] 갑질 감수성 지표_폭언/모욕/따돌림 등(100점 평균)

		사례수	종합지수	폭언	모욕	반말	반성문	따돌림	업무제외	소문
■ 전체 ■		(1000)	71.0	84.8	83.4	74.4	76.2	77.1	75.9	71.0
지역별	서울	(195)	72.1	84.6	85.0	75.0	77.4	80.0	76.9	71.0
	인천/경기	(331)	70.1	84.7	84.1	72.1	75.1	76.0	75.8	70.5
	충청	(110)	72.5	86.8	83.2	78.6	78.6	75.7	77.3	72.3
	전라	(91)	69.8	84.6	79.9	72.3	73.6	75.3	73.4	70.3
	경북	(92)	71.2	85.1	83.7	74.7	75.8	76.6	72.8	70.9
	경남	(142)	70.4	83.8	81.3	75.7	76.6	79.0	75.9	70.6
	강원/제주	(39)	72.7	85.3	84.0	78.8	78.8	73.7	80.8	74.4
성별	남자	(573)	68.1	81.7	79.5	68.3	73.1	75.4	72.6	67.8
	여자	(427)	74.9	89.1	88.6	82.6	80.4	79.3	80.2	75.2
연령별	20대	(174)	74.4	84.6	84.5	77.4	77.7	77.3	76.7	74.3
	30대	(244)	72.5	86.6	85.9	73.5	76.4	77.2	78.3	72.8
	40대	(291)	70.5	84.6	83.8	72.6	77.1	76.2	75.9	69.4
	50대	(291)	68.2	83.7	80.2	75.2	74.2	77.7	73.4	69.0
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	85.0	83.3	74.0	76.3	77.4	76.0	71.2
	비근로	(141)	70.1	83.9	83.7	76.8	75.9	75.0	75.2	69.9
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	84.5	83.3	71.5	76.0	76.3	75.2	69.9
	임시직	(101)	71.2	85.4	83.4	78.2	75.2	79.5	75.2	75.2
	일용직	(44)	71.0	83.0	77.8	77.8	75.0	80.7	73.9	71.0
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	84.1	85.0	80.1	79.9	79.4	76.5	73.9
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	75.0	83.3	70.8	75.0	70.8	70.8	66.7
	프리랜서/특수고용	(136)	70.6	87.5	84.2	78.7	75.2	75.7	79.6	70.2
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	84.5	83.3	71.5	76.0	76.3	75.2	69.9
	비상용직	(400)	71.4	85.3	83.5	78.8	76.5	78.2	76.9	72.6
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	82.0	80.4	66.2	73.3	75.1	72.5	67.6
	여자	(209)	75.0	89.1	88.6	81.5	81.1	78.7	80.3	74.2
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	80.9	77.5	72.9	72.7	76.2	72.9	68.3
	여자	(218)	74.7	89.0	88.5	83.6	79.7	79.8	80.2	76.1
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	82.0	81.5	80.5	79.5	81.5	75.0	73.0
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	85.4	83.2	77.5	76.3	76.8	77.6	72.7
	1년~2년 미만	(152)	71.0	85.5	84.9	71.9	76.8	77.1	74.7	70.9
	2년 이상	(570)	70.4	84.6	83.2	73.3	75.7	76.8	75.6	70.1
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	85.1	83.3	74.6	76.7	78.9	76.5	71.5
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	85.2	86.1	75.1	76.6	76.2	76.6	71.6
	조합원	(132)	68.4	83.0	80.3	72.5	72.9	68.4	71.4	67.4

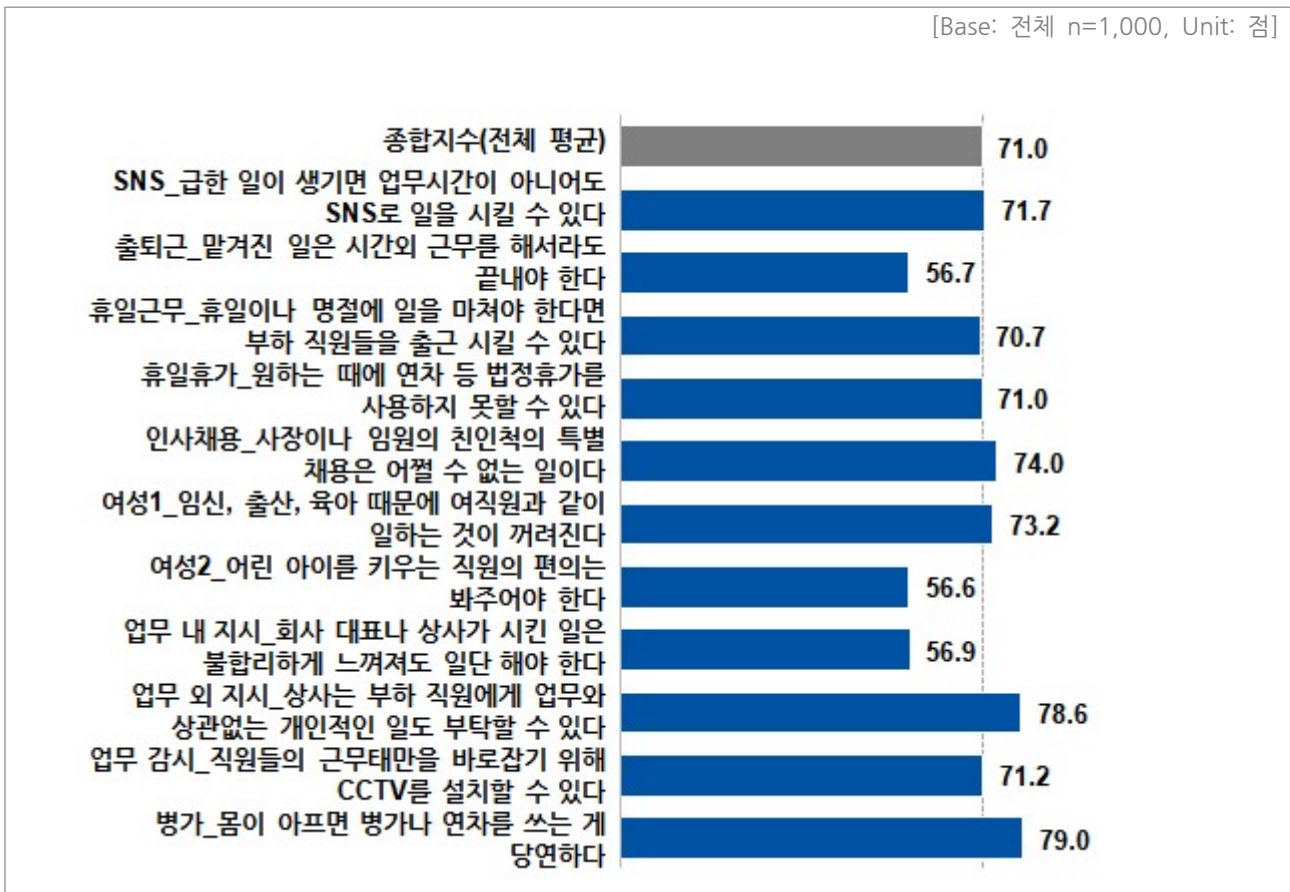
[표3] 갑질 감수성 지표_폭언/모욕/따돌림 등(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	폭언	모욕	반말	반성문	따돌림	업무제외	소문
■ 전체 ■		(1000)	71.0	84.8	83.4	74.4	76.2	77.1	75.9	71.0
직업별1	사무직	(500)	71.3	87.0	85.6	73.3	77.2	78.3	76.1	71.1
	생산직	(227)	69.5	80.9	79.7	72.7	73.0	74.8	74.8	69.5
	서비스직	(253)	71.6	84.0	82.4	78.0	77.2	76.9	76.1	71.9
	기타	(20)	71.5	85.0	81.3	76.3	77.5	76.3	80.0	73.8
직업별2	사무직	(500)	71.3	87.0	85.6	73.3	77.2	78.3	76.1	71.1
	비사무직	(500)	70.6	82.7	81.2	75.5	75.3	75.9	75.7	70.9
업종별	제조업	(235)	68.6	81.3	79.3	69.7	71.8	73.8	73.2	68.2
	도소매업	(101)	72.9	86.6	84.7	78.2	75.5	80.4	79.0	72.8
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	84.8	82.9	76.9	77.3	76.3	74.4	73.5
	건설업	(91)	70.3	85.4	83.0	70.3	78.0	79.4	75.5	74.5
	교육서비스업	(139)	70.7	84.4	84.5	77.5	77.2	74.3	76.8	71.8
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	84.5	83.0	79.2	79.9	78.0	79.9	73.9
	기타	(248)	71.9	87.6	86.5	74.6	78.0	79.6	76.4	69.2
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	89.3	87.8	79.8	81.1	76.5	79.6	73.5
	민간 5인 미만	(178)	71.2	85.1	83.3	76.3	77.7	78.8	77.9	74.4
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	84.9	83.9	75.6	77.5	79.2	75.2	70.7
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	82.5	80.6	70.0	72.9	74.8	73.8	69.0
	민간 300인 이상	(199)	69.5	83.8	82.3	72.0	73.2	75.0	74.4	68.6
	기타	(7)	83.5	100.0	100.0	89.3	92.9	89.3	92.9	78.6
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	84.2	77.0	67.1	66.4	77.6	77.6	69.7
	중간관리자급	(194)	67.6	82.1	80.9	67.8	73.7	74.6	72.6	67.3
	실무자급	(310)	71.6	85.8	83.9	74.4	77.2	75.3	76.5	70.7
	일반사원급	(431)	72.3	85.0	84.3	77.5	77.3	79.2	76.5	73.1
	기타	(27)	72.7	90.7	88.0	83.3	80.6	80.6	81.5	68.5
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	84.2	82.2	74.3	75.8	77.2	74.4	70.3
	미혼	(422)	72.0	85.2	84.4	74.1	76.3	76.1	77.1	71.7
	기타	(41)	73.4	89.6	87.8	79.3	80.5	85.4	82.9	72.6
학력별	고졸이하	(210)	71.0	86.3	83.9	76.7	77.4	74.6	75.7	70.5
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	84.1	83.9	74.5	77.8	76.5	76.7	73.2
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	84.6	82.6	74.0	75.4	77.7	75.5	70.1
	대학원 이상	(90)	71.0	84.4	85.0	70.8	74.4	80.6	76.4	71.7
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	85.2	84.5	76.2	77.2	78.4	77.0	71.0
	40시간	(347)	72.1	85.5	82.7	75.2	78.0	77.9	77.4	72.9
	41~52시간 미만	(289)	71.5	85.6	85.9	74.5	75.2	77.5	76.0	71.8
	52시간 이상	(121)	66.7	80.4	76.9	68.2	71.7	71.1	69.0	63.4
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	88.1	87.9	81.2	80.4	79.5	80.2	74.3
	150~300만원 미만	(456)	72.1	84.4	84.1	76.4	76.5	76.3	75.5	72.2
	300~500만원 미만	(299)	69.2	83.5	79.8	71.1	74.3	76.3	75.1	69.1
	500만원 이상	(111)	68.6	86.0	84.5	66.9	75.2	79.3	74.1	66.9

3) 출퇴근/휴일/업무지시 등

- 직장 내 갑질에 대한 모든 영역의 30가지 지표에 대해 물어본 결과, 종합지수(전체 평균) 71.0점으로 나타남.
- ‘몸이 아프면 병가나 연차를 쓰는 게 당연하다’가 79.0점으로 가장 높게 나타났으며, ‘상사는 부하 직원에게 업무와 상관없는 개인적인 일도 부탁할 수 있다’(78.6점), ‘사장이나 임원의 친인척의 특별채용은 어쩔 수 없는 일이다’(74.0점) 순으로 나타남.
- 반면에, ‘어린 아이를 키우는 직원의 편의는 봐주어야 한다’(56.6점), ‘말겨진 일은 시간외 근무를 해서라도 끝내야 한다’(56.7점), ‘회사 대표나 상사가 시킨 일은 불합리하게 느껴져도 일단 해야 한다’(56.9점)는 전체 평균 미만으로 나타남.

[그림3] 갑질 감수성 지표_출퇴근/휴일/업무지시 등(100점 평균)



[표4] 갑질 감수성 지표_출퇴근/휴일/업무지시 등(100점 평균)

		사례수	종합지수	SNS	출퇴근	휴일근무	휴일휴가	인사채용
■ 전체 ■		(1000)	71.0	71.7	56.7	70.7	71.0	74.0
지역별	서울	(195)	72.1	71.5	54.1	70.4	72.1	75.8
	인천/경기	(331)	70.1	70.4	55.7	69.2	68.5	73.9
	충청	(110)	72.5	72.7	56.4	71.6	75.7	71.6
	전라	(91)	69.8	71.7	58.5	70.9	72.8	72.8
	경북	(92)	71.2	73.4	60.9	70.7	70.7	75.8
	경남	(142)	70.4	73.6	57.4	71.5	70.8	72.4
	강원/제주	(39)	72.7	69.2	63.5	78.2	71.2	75.6
성별	남자	(573)	68.1	68.0	54.5	66.3	68.8	71.2
	여자	(427)	74.9	76.6	59.8	76.5	73.9	77.7
연령별	20대	(174)	74.4	76.7	58.6	75.9	77.3	79.9
	30대	(244)	72.5	77.0	58.2	72.1	73.3	75.3
	40대	(291)	70.5	71.8	56.8	70.6	69.9	72.6
	50대	(291)	68.2	64.0	54.3	66.3	66.4	70.6
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	71.8	56.2	71.4	71.6	74.3
	비근로	(141)	70.1	70.9	60.1	66.0	67.6	72.0
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	71.5	55.4	69.9	71.1	72.6
	임시직	(101)	71.2	72.3	59.2	72.0	70.3	72.5
	일용직	(44)	71.0	76.1	61.4	77.3	79.5	79.0
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	72.3	59.1	73.2	71.0	77.4
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	66.7	58.3	66.7	58.3	79.2
	프린터/특수고용	(136)	70.6	70.0	57.2	68.9	68.9	76.3
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	71.5	55.4	69.9	71.1	72.6
	비상용직	(400)	71.4	71.9	58.7	71.8	70.9	76.0
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	67.9	53.5	66.0	68.9	70.6
	여자	(209)	75.0	78.3	59.1	77.0	75.2	76.3
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	68.1	56.6	66.8	68.7	72.4
	여자	(218)	74.7	75.0	60.4	76.0	72.7	79.0
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	71.5	56.5	71.0	75.0	72.0
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	73.6	60.0	75.5	74.0	76.2
	1년~2년 미만	(152)	71.0	71.9	56.6	68.8	69.6	71.4
	2년 이상	(570)	70.4	70.9	55.5	69.2	69.8	73.9
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	72.2	57.2	71.3	71.4	72.9
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	70.8	55.2	70.4	71.3	78.4
	조합원	(132)	68.4	69.9	56.1	67.4	68.6	74.1

[표4] 갑질 감수성 지표_출퇴근/휴일/업무지시 등(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	SNS	출퇴근	휴일근무	휴일휴가	인사채용
■ 전체 ■		(1000)	71.0	71.7	56.7	70.7	71.0	74.0
직업별1	사무직	(500)	71.3	70.7	53.5	69.6	70.4	74.3
	생산직	(227)	69.5	71.8	60.6	70.5	70.8	71.5
	서비스직	(253)	71.6	73.4	59.1	72.9	72.6	75.7
	기타	(20)	71.5	73.8	63.8	71.3	67.5	71.3
직업별2	사무직	(500)	71.3	70.7	53.5	69.6	70.4	74.3
	비사무직	(500)	70.6	72.7	60.0	71.8	71.6	73.6
업종별	제조업	(235)	68.6	69.7	55.4	66.3	69.7	68.9
	도소매업	(101)	72.9	73.8	58.7	72.3	74.5	77.0
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	74.0	59.6	74.2	70.6	75.8
	건설업	(91)	70.3	71.7	55.8	70.9	67.6	71.2
	교육서비스업	(139)	70.7	70.5	59.0	72.5	69.4	76.1
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	74.6	57.6	71.6	75.8	80.7
	기타	(248)	71.9	71.5	54.6	71.1	71.9	74.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	75.0	58.6	76.9	74.2	83.4
	민간 5인 미만	(178)	71.2	73.7	59.8	70.8	69.8	73.7
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	70.3	56.3	72.3	72.8	71.9
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	72.5	53.4	67.4	67.8	68.0
	민간 300인 이상	(199)	69.5	69.2	56.5	67.6	70.4	77.1
	기타	(7)	83.5	60.7	71.4	82.1	92.9	92.9
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	63.8	49.3	67.1	69.7	71.1
	중간관리자급	(194)	67.6	63.8	51.0	65.6	65.5	68.4
	실무자급	(310)	71.6	73.5	55.6	70.6	72.0	74.1
	일반사원급	(431)	72.3	74.8	60.2	73.3	72.9	76.3
	기타	(27)	72.7	69.4	65.7	70.4	70.4	77.8
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	69.8	55.1	69.1	69.5	72.3
	미혼	(422)	72.0	74.5	58.1	72.2	73.0	75.7
	기타	(41)	73.4	66.5	64.0	75.6	70.1	77.4
학력별	고졸이하	(210)	71.0	70.1	60.8	72.3	72.1	71.8
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	74.0	57.8	71.7	72.2	73.4
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	72.5	55.0	70.2	69.9	74.4
	대학원 이상	(90)	71.0	65.3	54.4	66.7	71.4	77.8
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	69.8	56.0	69.0	69.8	73.4
	40시간	(347)	72.1	73.3	60.2	73.8	74.1	75.0
	41~52시간 미만	(289)	71.5	72.8	56.4	70.7	69.1	74.5
	52시간 이상	(121)	66.7	68.4	49.0	64.7	69.0	70.9
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	71.8	61.8	75.2	71.5	77.6
	150~300만원 미만	(456)	72.1	75.0	58.8	73.2	72.6	74.3
	300~500만원 미만	(299)	69.2	69.8	54.4	67.1	69.7	72.6
	500만원 이상	(111)	68.6	62.8	48.2	64.2	67.3	71.6

[표4] 갑질 감수성 지표_출퇴근/휴일/업무지시 등(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	여성1	여성2	업무 내 지시	업무 외 지시	업무 감시	평가
■ 전체 ■		(1000)	71.0	73.2	56.6	56.9	78.6	71.2	79.0
지역별	서울	(195)	72.1	75.3	55.5	58.7	80.4	73.1	81.4
	인천/경기	(331)	70.1	72.4	56.9	55.8	77.9	70.6	79.2
	충청	(110)	72.5	73.2	59.3	59.1	78.2	70.0	79.8
	전라	(91)	69.8	70.1	55.5	61.3	76.6	68.4	75.3
	경북	(92)	71.2	72.0	57.1	54.1	79.3	73.1	75.5
	경남	(142)	70.4	74.5	54.2	53.2	78.2	70.6	79.2
	강원/제주	(39)	72.7	75.6	60.9	60.3	81.4	74.4	78.8
성별	남자	(573)	68.1	68.2	56.8	53.5	75.5	69.8	79.1
	여자	(427)	74.9	79.9	56.2	61.4	82.8	73.1	78.9
연령별	20대	(174)	74.4	81.2	56.0	62.4	81.8	72.1	79.5
	30대	(244)	72.5	73.3	54.3	60.3	81.0	74.2	84.1
	40대	(291)	70.5	73.3	55.2	54.5	78.9	70.9	76.8
	50대	(291)	68.2	68.4	60.1	53.1	74.4	68.5	76.6
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	73.1	56.3	56.6	78.8	72.3	79.4
	비근로	(141)	70.1	73.9	58.0	58.5	77.3	64.7	76.4
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	72.5	57.0	55.2	78.3	73.0	81.0
	임시직	(101)	71.2	72.5	52.5	57.7	76.2	69.8	71.5
	일용직	(44)	71.0	76.1	55.1	67.0	77.3	68.8	73.3
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	78.3	59.7	58.2	81.4	68.6	81.2
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	58.3	41.7	70.8	79.2	75.0	66.7
	프리랜서/특수고용	(136)	70.6	72.6	56.3	58.6	80.0	67.3	76.5
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	72.5	57.0	55.2	78.3	73.0	81.0
	비상용직	(400)	71.4	74.4	55.9	59.4	79.1	68.6	76.1
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	68.2	58.3	52.0	75.5	71.5	81.8
	여자	(209)	75.0	80.4	54.4	61.2	83.4	75.6	79.4
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	68.3	53.6	56.7	75.4	65.9	73.2
	여자	(218)	74.7	79.5	57.9	61.6	82.2	70.8	78.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	72.0	64.5	59.0	81.0	68.0	84.0
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	78.0	53.1	61.6	79.9	69.6	74.8
	1년~2년 미만	(152)	71.0	71.2	54.8	58.4	78.6	70.6	77.5
	2년 이상	(570)	70.4	72.0	57.7	54.4	77.9	72.3	80.7
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	74.7	56.9	57.6	79.1	71.2	78.9
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	71.3	54.8	56.0	78.3	72.6	79.6
	조합원	(132)	68.4	68.0	57.0	54.0	76.5	69.5	78.8

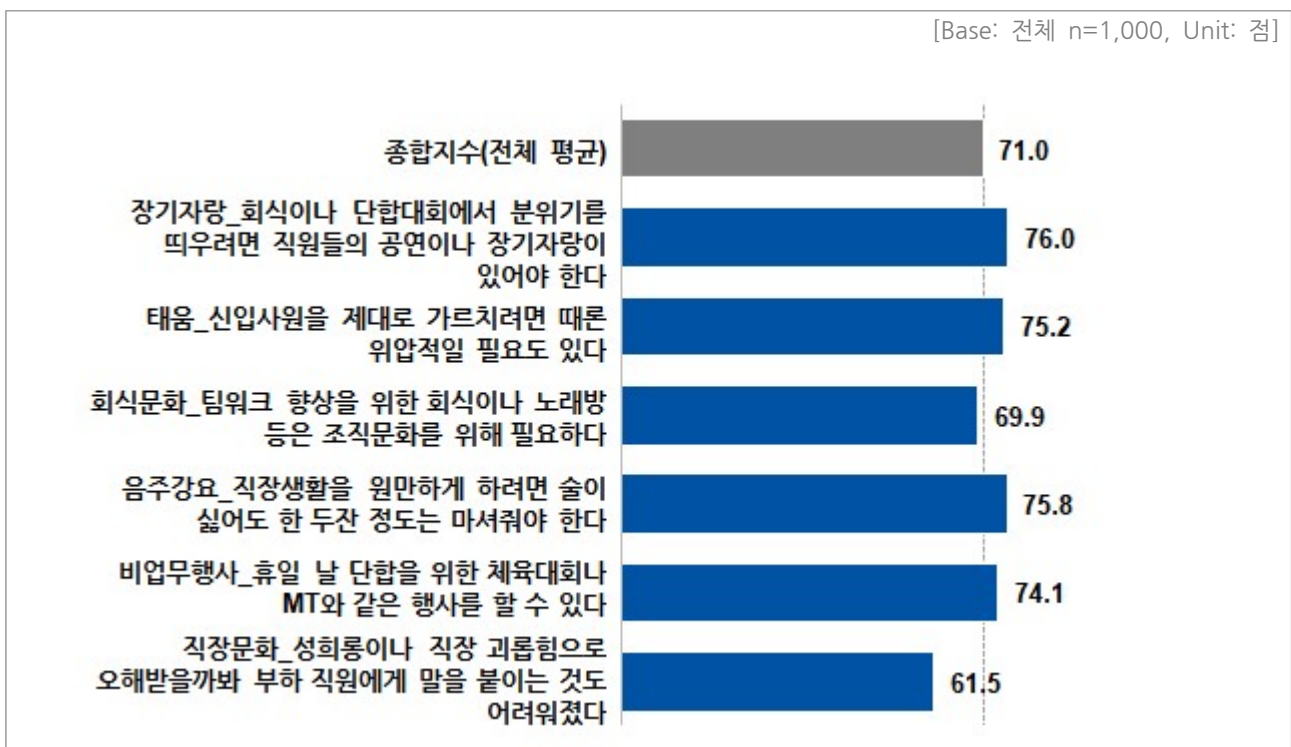
[표4] 갑질 감수성 지표_출퇴근/휴일/업무지시 등(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	여성1	여성2	업무 내 지시	업무 외 지시	업무 감시	평가
■ 전체 ■		(1000)	71.0	73.2	56.6	56.9	78.6	71.2	79.0
직업별1	사무직	(500)	71.3	73.9	56.7	55.2	79.3	73.9	81.8
	생산직	(227)	69.5	71.1	58.1	55.4	77.3	66.9	75.7
	서비스직	(253)	71.6	74.0	54.4	61.6	78.4	70.0	76.5
	기타	(20)	71.5	71.3	62.5	57.5	80.0	70.0	78.8
직업별2	사무직	(500)	71.3	73.9	56.7	55.2	79.3	73.9	81.8
	비사무직	(500)	70.6	72.6	56.5	58.6	78.0	68.6	76.2
업종별	제조업	(235)	68.6	71.1	56.1	51.6	75.4	68.6	80.0
	도소매업	(101)	72.9	73.0	54.5	62.6	80.7	69.6	79.5
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	73.8	58.5	59.0	78.5	69.6	75.4
	건설업	(91)	70.3	72.5	57.4	56.3	74.7	72.3	76.1
	교육서비스업	(139)	70.7	72.3	56.1	60.3	79.5	70.3	75.7
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	72.7	53.0	65.2	81.1	70.8	78.4
	기타	(248)	71.9	76.0	57.8	54.6	81.0	75.3	82.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	74.6	59.5	58.8	84.5	76.3	79.4
	민간 5인 미만	(178)	71.2	73.3	52.5	56.9	78.5	70.5	74.9
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	75.1	58.0	55.9	79.9	72.4	80.2
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	72.7	57.6	55.1	75.9	68.6	79.3
	민간 300인 이상	(199)	69.5	69.5	55.2	58.3	75.6	69.3	79.8
	기타	(7)	83.5	96.4	60.7	75.0	92.9	85.7	96.4
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	69.7	58.6	48.0	74.3	60.5	80.9
	중간관리자급	(194)	67.6	68.3	58.9	51.2	74.2	73.7	82.3
	실무자급	(310)	71.6	74.0	55.2	56.7	79.9	73.4	80.1
	일반사원급	(431)	72.3	75.2	56.1	60.2	79.8	69.1	76.8
	기타	(27)	72.7	73.1	58.3	59.3	82.4	76.9	75.0
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	71.6	58.0	54.7	77.2	70.8	78.0
	미혼	(422)	72.0	74.8	54.0	59.7	80.1	71.6	79.5
	기타	(41)	73.4	77.4	63.4	56.7	81.1	73.2	86.6
학력별	고졸이하	(210)	71.0	75.0	57.3	57.4	77.9	68.0	78.6
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	76.9	52.2	59.8	78.8	70.3	76.3
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	70.8	58.0	55.5	78.1	72.2	79.6
	대학원 이상	(90)	71.0	73.9	56.9	56.4	82.8	75.3	83.1
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	74.5	57.6	55.2	78.7	70.2	78.4
	40시간	(347)	72.1	73.3	56.0	60.4	78.7	71.6	77.4
	41~52시간 미만	(289)	71.5	74.0	57.2	55.9	79.8	71.6	80.9
	52시간 이상	(121)	66.7	68.6	54.5	52.3	75.0	71.1	80.2
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	78.2	55.8	59.0	81.5	68.8	78.9
	150~300만원 미만	(456)	72.1	74.9	55.5	60.5	79.9	71.2	76.6
	300~500만원 미만	(299)	69.2	70.6	57.2	52.8	75.7	71.5	80.9
	500만원 이상	(111)	68.6	67.6	59.9	50.2	77.5	73.2	83.8

4) 직장문화

- 직장 내 갑질에 대한 모든 영역의 30가지 지표에 대해 물어본 결과, 종합지수(전체 평균) 71.0점으로 나타남.
- ‘회식이나 단합대회에서 분위기를 띄우려면 직원들의 공연이나 장기자랑이 있어야 한다’가 76.0점으로 가장 높게 나타났으며, ‘직장생활을 원만하게 하려면 술이 싫어도 한 두잔 정도는 마셔야 한다’(75.8점), ‘신입사원을 가르치려면 때론 위압적일 필요도 있다’(75.2점) 등이 전체 평균 이상으로 나타남.
- 반면에, ‘성희롱이나 직장 괴롭힘으로 오해받을까봐 부하 직원에게 말을 붙이는 것도 어려워졌다’(61.5점), ‘팀워크 향상을 위한 회식이나 노래방 등은 조직문화를 위해 필요하다’(69.9점)는 전체 평균 미만으로 나타남.

[그림4] 갑질 감수성 지표_직장문화(100점 평균)



[표5] 갑질 감수성 지표_직장문화(100점 평균)

		사례수	종합지수	장기자랑	태움	회식문화	음주강요	비업무 행사	직장문화
■ 전체 ■		(1000)	71.0	76.0	75.2	69.9	75.8	74.1	61.5
지역별	서울	(195)	72.1	77.7	77.4	73.6	77.3	76.4	62.4
	인천/경기	(331)	70.1	75.6	73.8	67.2	75.3	73.1	60.3
	충청	(110)	72.5	78.2	75.2	71.6	76.1	78.6	63.0
	전라	(91)	69.8	72.5	74.5	69.5	76.9	72.0	57.1
	경북	(92)	71.2	77.2	78.0	72.8	76.4	74.2	66.0
	경남	(142)	70.4	73.2	73.8	68.1	73.8	69.7	60.7
	강원/제주	(39)	72.7	80.8	76.3	69.9	74.4	78.2	64.7
성별	남자	(573)	68.1	72.6	71.0	64.4	71.8	70.0	55.5
	여자	(427)	74.9	80.6	80.9	77.3	81.1	79.6	69.5
연령별	20대	(174)	74.4	84.8	77.2	79.5	78.0	79.3	70.7
	30대	(244)	72.5	80.9	75.7	72.6	78.1	77.2	63.5
	40대	(291)	70.5	75.8	74.9	68.0	77.2	74.7	63.1
	50대	(291)	68.2	66.9	73.9	63.7	71.0	67.7	52.7
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	76.8	75.6	70.2	75.7	74.4	60.7
	비근로	(141)	70.1	71.5	72.9	68.1	76.1	72.2	66.5
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	76.0	75.2	68.3	75.0	73.9	60.7
	임시직	(101)	71.2	75.2	77.5	72.0	78.2	75.2	63.6
	일용직	(44)	71.0	73.9	70.5	66.5	68.8	69.9	60.2
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	79.6	78.5	76.8	78.3	77.2	64.8
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	79.2	66.7	66.7	66.7	70.8	54.2
	프리랜서/특수고용	(136)	70.6	74.1	72.8	71.1	78.1	73.0	61.4
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	76.0	75.2	68.3	75.0	73.9	60.7
	비상용직	(400)	71.4	76.0	75.3	72.4	77.0	74.4	62.7
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	73.7	71.7	64.5	72.1	70.8	56.0
	여자	(209)	75.0	80.5	81.6	75.2	80.4	79.5	69.5
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	70.3	69.4	64.1	71.3	68.1	54.5
	여자	(218)	74.7	80.7	80.2	79.2	81.8	79.6	69.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	72.5	73.0	70.5	75.5	72.5	63.5
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	78.2	76.4	73.8	77.9	75.8	66.0
	1년~2년 미만	(152)	71.0	80.8	78.1	73.4	80.8	75.7	62.2
	2년 이상	(570)	70.4	74.2	74.1	67.4	73.6	73.1	59.3
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	76.9	76.0	70.8	77.5	74.4	63.0
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	76.3	75.1	70.1	74.6	74.7	59.7
	조합원	(132)	68.4	70.8	71.0	65.0	68.4	71.4	55.9

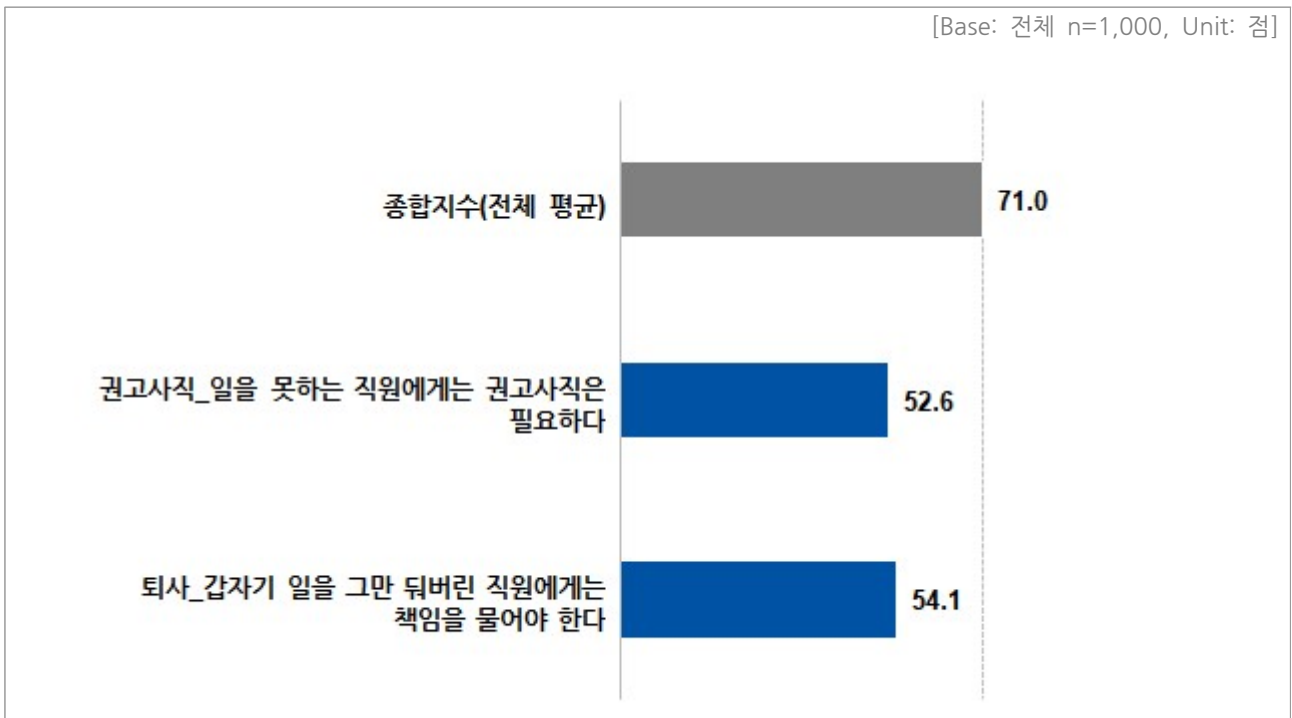
[표5] 갑질 감수성 지표_직장문화(100점 평균) (계속)

		사례수	종합지수	장기자랑	태움	회식문화	음주강요	비업무 행사	직장문화
■ 전체 ■		(1000)	71.0	76.0	75.2	69.9	75.8	74.1	61.5
직업별1	사무직	(500)	71.3	77.8	76.3	69.6	76.5	75.0	61.2
	생산직	(227)	69.5	71.1	73.6	66.9	74.4	71.3	59.4
	서비스직	(253)	71.6	77.1	74.1	73.0	75.5	74.5	63.6
	기타	(20)	71.5	73.8	80.0	73.8	76.3	78.8	66.3
직업별2	사무직	(500)	71.3	77.8	76.3	69.6	76.5	75.0	61.2
	비사무직	(500)	70.6	74.3	74.1	70.3	75.1	73.2	61.8
업종별	제조업	(235)	68.6	74.9	72.1	68.0	74.1	72.8	60.5
	도소매업	(101)	72.9	75.5	79.5	73.3	80.4	78.2	62.4
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	80.0	73.1	70.8	74.8	76.7	63.5
	건설업	(91)	70.3	71.7	74.2	64.6	72.8	71.2	56.3
	교육서비스업	(139)	70.7	75.7	74.8	72.3	77.5	73.0	56.5
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	81.1	80.7	76.5	70.8	77.3	64.8
	기타	(248)	71.9	75.8	76.5	68.8	77.3	73.2	64.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	77.3	81.5	72.1	78.8	75.4	60.1
	민간 5인 미만	(178)	71.2	76.7	77.4	71.5	77.8	73.9	64.6
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	76.5	75.4	71.9	77.7	74.7	60.9
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	76.4	72.9	70.8	73.9	72.9	62.6
	민간 300인 이상	(199)	69.5	73.1	70.9	63.2	71.0	73.2	58.8
	기타	(7)	83.5	89.3	96.4	75.0	89.3	89.3	75.0
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	66.4	65.8	60.5	68.4	68.4	55.3
	중간관리자급	(194)	67.6	73.3	71.8	62.8	72.3	69.3	54.8
	실무자급	(310)	71.6	77.5	74.8	69.7	77.0	75.4	62.4
	일반사원급	(431)	72.3	77.2	77.4	74.2	77.0	75.8	64.4
	기타	(27)	72.7	73.1	81.5	67.6	77.8	74.1	62.0
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	73.0	74.6	67.2	73.6	71.8	59.1
	미혼	(422)	72.0	79.9	75.7	73.6	78.5	77.0	65.0
	기타	(41)	73.4	76.2	78.0	66.5	76.2	74.4	57.3
학력별	고졸이하	(210)	71.0	74.0	73.0	68.2	75.0	72.6	59.4
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	77.4	73.3	72.3	76.3	75.7	66.5
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	76.4	76.7	70.6	75.6	73.6	60.6
	대학원 이상	(90)	71.0	75.6	76.4	64.2	77.2	76.4	59.7
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	75.8	77.7	71.4	75.4	72.1	60.9
	40시간	(347)	72.1	75.6	76.5	71.6	76.3	76.5	64.1
	41~52시간 미만	(289)	71.5	78.4	74.5	69.3	77.9	75.2	62.4
	52시간 이상	(121)	66.7	71.9	68.2	63.4	70.0	68.4	53.1
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	78.2	79.3	75.9	78.2	74.3	65.5
	150~300만원 미만	(456)	72.1	77.1	76.2	72.8	78.5	76.0	65.2
	300~500만원 미만	(299)	69.2	73.7	72.2	66.1	73.0	71.6	57.0
	500만원 이상	(111)	68.6	75.0	74.1	61.3	69.4	72.7	53.6

5) 권고사직/퇴사

- 직장 내 갑질에 대한 모든 영역의 30가지 지표에 대해 물어본 결과, 종합지수(전체 평균) 71.0점으로 나타남.
- 권고사직/퇴사와 관련된 2가지 지표에 대해서는 다른 영역에 비해 전체 평균 대비 낮게 나타남.
- ‘일을 못하는 직원에게 권고사직은 필요하다’(52.6점), ‘갑자기 일을 그만 뒀던 직원에게는 책임을 물어야 한다’(54.1점)의 순으로 나타남.

[그림5] 갑질 감수성 지표_권고사직/퇴사(100점 평균)



[표6] 갑질 감수성 지표_권고사직/퇴사(100점 평균)

		사례수	종합지수	권고사직	퇴사
■ 전체 ■		(1000)	71.0	52.6	54.1
지역별	서울	(195)	72.1	51.7	54.6
	인천/경기	(331)	70.1	49.8	52.3
	충청	(110)	72.5	53.9	61.6
	전라	(91)	69.8	54.4	53.0
	경북	(92)	71.2	54.9	55.2
	경남	(142)	70.4	57.4	50.9
	강원/제주	(39)	72.7	49.4	57.1
성별	남자	(573)	68.1	50.5	54.6
	여자	(427)	74.9	55.4	53.4
연령별	20대	(174)	74.4	56.2	55.2
	30대	(244)	72.5	50.1	49.4
	40대	(291)	70.5	51.9	55.1
	50대	(291)	68.2	53.2	56.4
일주일 간 근로여부	근로	(859)	71.1	52.9	54.3
	비근로	(141)	70.1	50.5	52.7
고용형태별1	상용직	(600)	70.7	51.3	54.3
	임시직	(101)	71.2	55.4	55.9
	일용직	(44)	71.0	60.2	56.8
	아르바이트 시간제	(113)	73.0	51.5	53.8
	파견용역/사내하청	(6)	68.2	58.3	54.2
	프리랜서/특수고용	(136)	70.6	54.2	51.3
고용형태별2	상용직	(600)	70.7	51.3	54.3
	비상용직	(400)	71.4	54.5	53.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	68.4	49.7	54.7
	여자	(209)	75.0	54.2	53.5
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	67.5	52.1	54.4
	여자	(218)	74.7	56.5	53.3
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	72.0	53.0	52.5
	1개월~1년 미만	(228)	72.2	55.5	53.5
	1년~2년 미만	(152)	71.0	52.3	54.8
	2년 이상	(570)	70.4	51.4	54.3
노동조합 여부	없음	(701)	71.4	52.4	53.3
	있지만 조합원 아님	(167)	71.2	51.6	55.2
	조합원	(132)	68.4	54.5	56.6

[표6] 갑질 감수성 지표_권고사직/퇴사(100점 평균) (계속)

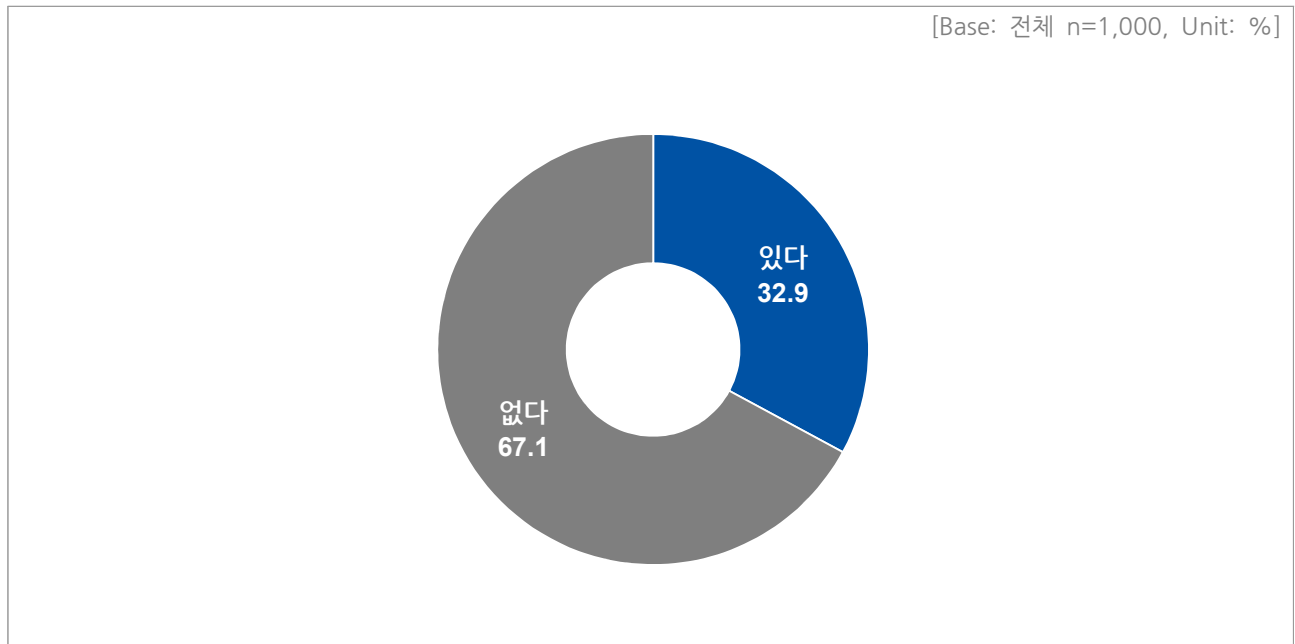
		사례수	종합지수	권고사직	퇴사
■ 전체 ■		(1000)	71.0	52.6	54.1
직업별1	사무직	(500)	71.3	50.5	52.1
	생산직	(227)	69.5	54.1	58.8
	서비스직	(253)	71.6	55.1	53.8
	기타	(20)	71.5	56.3	55.0
직업별2	사무직	(500)	71.3	50.5	52.1
	비사무직	(500)	70.6	54.7	56.1
업종별	제조업	(235)	68.6	50.1	56.3
	도소매업	(101)	72.9	53.5	54.7
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	53.5	55.0
	건설업	(91)	70.3	55.5	58.5
	교육서비스업	(139)	70.7	52.2	50.5
	숙박 및 음식점업	(66)	73.2	53.8	53.8
	기타	(248)	71.9	52.9	51.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	74.1	57.4	58.0
	민간 5인 미만	(178)	71.2	54.9	52.0
	민간 5~30인 미만	(283)	71.4	50.6	50.8
	민간 30~300인 미만	(214)	69.4	50.6	55.1
	민간 300인 이상	(199)	69.5	52.4	57.2
	기타	(7)	83.5	57.1	53.6
직급별	상위 관리자급	(38)	66.7	44.7	50.0
	중간관리자급	(194)	67.6	45.5	51.7
	실무자급	(310)	71.6	53.7	55.3
	일반사원급	(431)	72.3	55.4	54.5
	기타	(27)	72.7	56.5	56.5
혼인상태별	기혼	(537)	70.0	53.4	56.3
	미혼	(422)	72.0	51.4	51.4
	기타	(41)	73.4	53.0	53.0
학력별	고졸이하	(210)	71.0	53.3	57.9
	2년제 대학 졸업	(206)	71.6	52.8	53.3
	4년제 대학 졸업	(494)	70.7	51.4	52.9
	대학원 이상	(90)	71.0	56.7	53.6
근무시간별	40시간 미만	(243)	70.8	50.2	54.1
	40시간	(347)	72.1	55.0	55.7
	41~52시간 미만	(289)	71.5	53.8	53.6
	52시간 이상	(121)	66.7	47.5	50.4
임금수준별	150만원 미만	(134)	73.2	50.0	52.1
	150~300만원 미만	(456)	72.1	55.2	54.6
	300~500만원 미만	(299)	69.2	52.3	55.2
	500만원 이상	(111)	68.6	45.7	51.4

2. 직장 내 괴롭힘 경험

1-1) 직장 내 괴롭힘 경험률

- 지난 1년 동안 경험해본 괴롭힘 경험 여부에 대해 응답자의 32,9%가 '있다'고 응답함.

[그림6] 직장 내 괴롭힘 경험률



[표7] 직장 내 괴롭힘 경험률

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	32.9	67.1
지역별	서울	(195)	36.9	63.1
	인천/경기	(331)	32.9	67.1
	충청	(110)	25.5	74.5
	전라	(91)	36.3	63.7
	경북	(92)	26.1	73.9
	경남	(142)	35.2	64.8
	강원/제주	(39)	33.3	66.7
성별	남자	(573)	32.5	67.5
	여자	(427)	33.5	66.5
연령별	20대	(174)	35.1	64.9
	30대	(244)	37.7	62.3
	40대	(291)	34.7	65.3
	50대	(291)	25.8	74.2
일주일 간 근로여부	근로	(859)	33.6	66.4
	비근로	(141)	28.4	71.6
고용형태별1	상용직	(600)	33.3	66.7
	임시직	(101)	35.6	64.4
	일용직	(44)	40.9	59.1
	아르바이트 시간제	(113)	29.2	70.8
	파견용역/사내하청	(6)	50.0	50.0
	프리랜서/특수고용	(136)	28.7	71.3
고용형태별2	상용직	(600)	33.3	66.7
	비상용직	(400)	32.3	67.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	32.0	68.0
	여자	(209)	35.9	64.1
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	33.5	66.5
	여자	(218)	31.2	68.8
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	28.0	72.0
	1개월~1년 미만	(228)	35.5	64.5
	1년~2년 미만	(152)	36.8	63.2
	2년 이상	(570)	31.2	68.8
노동조합 여부	없음	(701)	32.2	67.8
	있지만 조합원 아님	(167)	32.9	67.1
	조합원	(132)	36.4	63.6

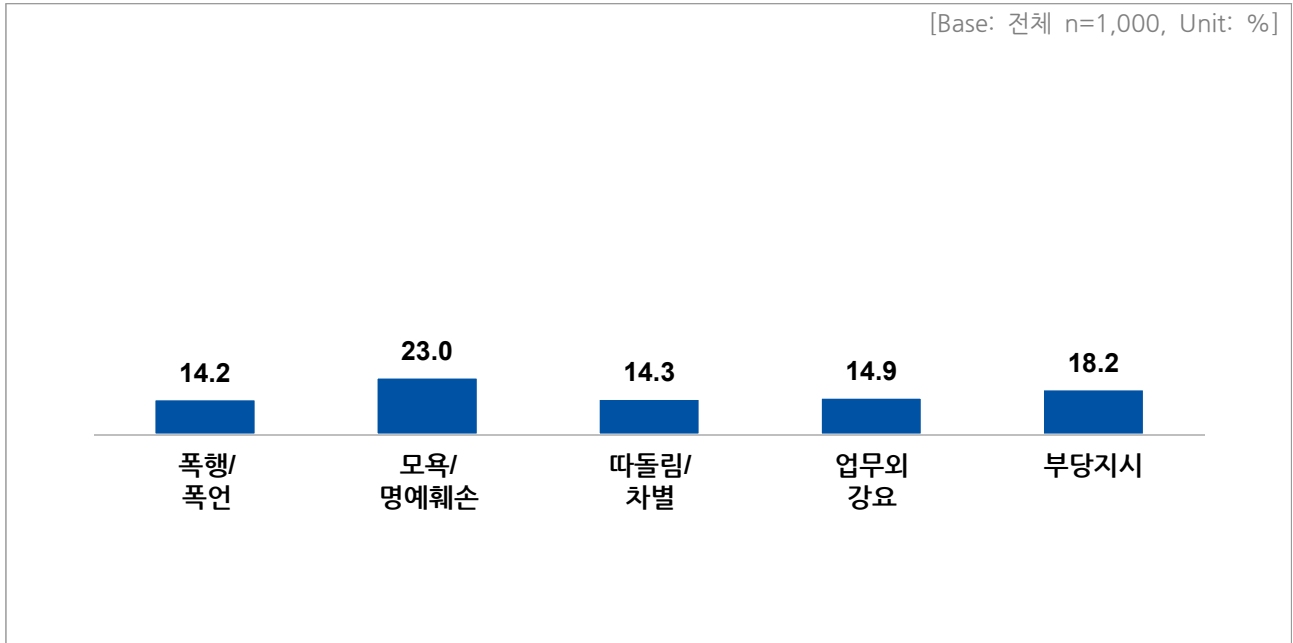
[표7] 직장 내 괴롭힘 경험률 (계속)

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	32.9	67.1
직업별1	사무직	(500)	32.0	68.0
	생산직	(227)	35.7	64.3
	서비스직	(253)	33.2	66.8
	기타	(20)	20.0	80.0
직업별2	사무직	(500)	32.0	68.0
	비사무직	(500)	33.8	66.2
업종별	제조업	(235)	34.5	65.5
	도소매업	(101)	32.7	67.3
	보건/사회복지서비스업	(120)	37.5	62.5
	건설업	(91)	36.3	63.7
	교육서비스업	(139)	35.3	64.7
	숙박 및 음식점업	(66)	45.5	54.5
	기타	(248)	23.4	76.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	32.8	67.2
	민간 5인 미만	(178)	27.0	73.0
	민간 5~30인 미만	(283)	33.9	66.1
	민간 30~300인 미만	(214)	39.7	60.3
	민간 300인 이상	(199)	30.7	69.3
	기타	(7)	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(38)	18.4	81.6
	중간관리자급	(194)	30.4	69.6
	실무자급	(310)	38.1	61.9
	일반사원급	(431)	32.5	67.5
	기타	(27)	18.5	81.5
혼인상태별	기혼	(537)	31.5	68.5
	미혼	(422)	35.3	64.7
	기타	(41)	26.8	73.2
학력별	고졸이하	(210)	26.7	73.3
	2년제 대학 졸업	(206)	34.0	66.0
	4년제 대학 졸업	(494)	35.2	64.8
	대학원 이상	(90)	32.2	67.8
근무시간별	40시간 미만	(243)	27.6	72.4
	40시간	(347)	31.7	68.3
	41~52시간 미만	(289)	35.6	64.4
	52시간 이상	(121)	40.5	59.5
임금수준별	150만원 미만	(134)	23.9	76.1
	150~300만원 미만	(456)	38.8	61.2
	300~500만원 미만	(299)	29.8	70.2
	500만원 이상	(111)	27.9	72.1

1-2) 경험한 괴롭힘

- 지난 1년 동안 직장 내 괴롭힘을 경험한 것으로는 '모욕/명예훼손'(23.0%), '부당지시'(18.2%) 등이 상대적으로 높게 나타남.

[그림7] 경험한 괴롭힘 행위('있다' 비율)



[표8] 경험한 괴롭힘 행위('있다' 비율)

		사례수	폭행/ 폭언	모욕/ 명예훼손	따돌림/ 차별	업무외 강요	부당지시
■ 전체 ■		(1000)	14.2	23.0	14.3	14.9	18.2
지역별	서울	(195)	15.4	26.7	16.9	17.4	21.0
	인천/경기	(331)	12.7	21.5	11.8	15.7	18.7
	충청	(110)	16.4	18.2	17.3	11.8	13.6
	전라	(91)	17.6	28.6	16.5	14.3	18.7
	경북	(92)	7.6	17.4	12.0	13.0	17.4
	경남	(142)	16.2	23.9	15.5	15.5	18.3
	강원/제주	(39)	15.4	28.2	10.3	7.7	12.8
성별	남자	(573)	15.7	22.7	14.7	15.5	18.5
	여자	(427)	12.2	23.4	13.8	14.1	17.8
연령별	20대	(174)	11.5	21.8	13.2	16.7	21.3
	30대	(244)	14.8	27.0	16.4	19.3	20.5
	40대	(291)	16.2	24.1	16.8	14.1	19.6
	50대	(291)	13.4	19.2	10.7	11.0	13.1
일주일 간 근로여부	근로	(859)	14.3	23.1	14.2	15.5	18.4
	비근로	(141)	13.5	22.7	14.9	11.3	17.0
고용형태별1	상용직	(600)	14.5	23.2	13.8	13.7	17.2
	임시직	(101)	16.8	24.8	15.8	11.9	17.8
	일용직	(44)	20.5	36.4	13.6	15.9	31.8
	아르바이트 시간제	(113)	10.6	18.6	12.4	17.7	18.6
	파견용역/사내하청	(6)	50.0	50.0	33.3	33.3	33.3
	프리랜서/특수고용	(136)	10.3	19.1	16.2	19.1	17.6
고용형태별2	상용직	(600)	14.5	23.2	13.8	13.7	17.2
	비상용직	(400)	13.8	22.8	15.0	16.8	19.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	15.6	22.3	13.6	13.8	17.1
	여자	(209)	12.4	24.9	14.4	13.4	17.2
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	15.9	23.6	17.0	19.2	21.4
	여자	(218)	11.9	22.0	13.3	14.7	18.3
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	14.0	24.0	16.0	14.0	22.0
	1개월~1년 미만	(228)	16.7	25.9	16.2	16.2	18.4
	1년~2년 미만	(152)	11.2	23.7	16.4	17.1	22.4
	2년 이상	(570)	14.0	21.6	12.8	13.9	16.7
노동조합 여부	없음	(701)	14.3	22.8	13.1	13.0	17.4
	있지만 조합원 아님	(167)	10.2	21.6	15.0	18.6	19.8
	조합원	(132)	18.9	25.8	19.7	20.5	20.5

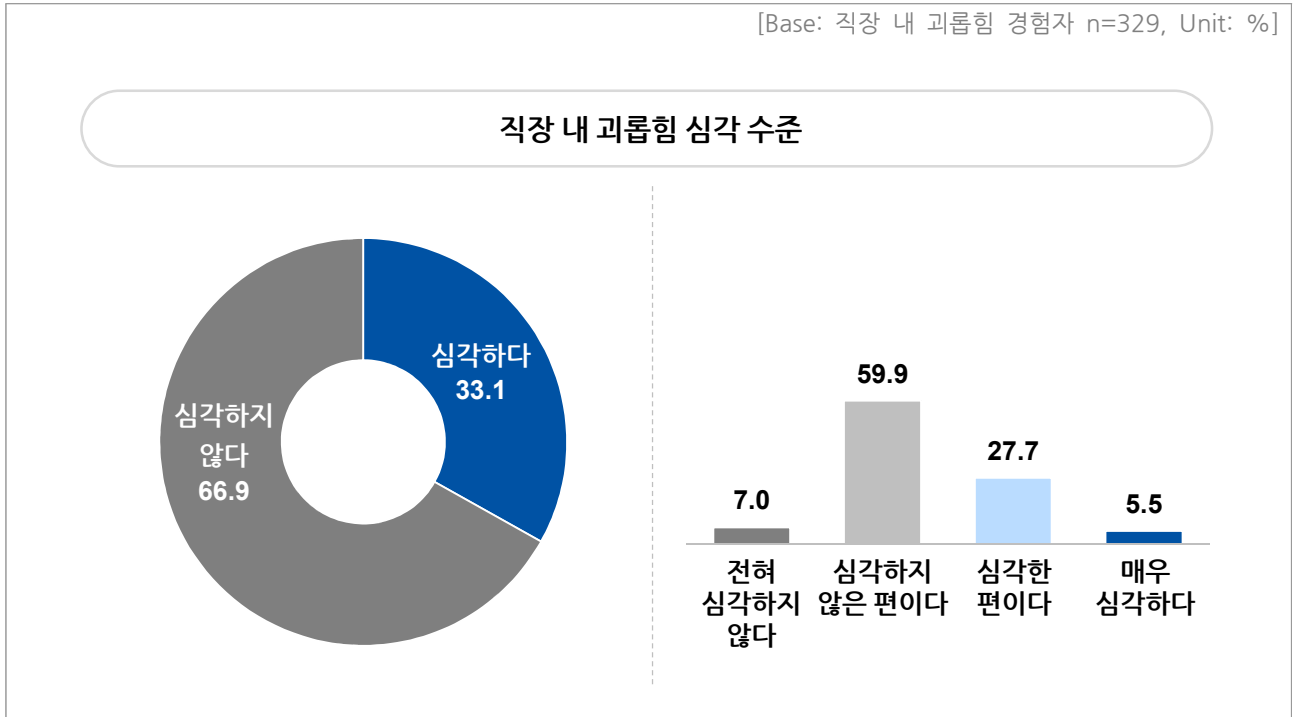
[표8] 경험한 괴롭힘 행위('있다' 비율) (계속)

		사례수	폭행/ 폭언	모욕/ 명예훼손	따돌림/ 차별	업무외 강요	부당지시
■ 전체 ■		(1000)	14.2	23.0	14.3	14.9	18.2
직업별1	사무직	(500)	14.0	23.2	13.2	14.0	18.4
	생산직	(227)	17.2	25.1	17.2	14.5	17.6
	서비스직	(253)	12.3	21.3	14.2	17.0	19.0
	기타	(20)	10.0	15.0	10.0	15.0	10.0
직업별2	사무직	(500)	14.0	23.2	13.2	14.0	18.4
	비사무직	(500)	14.4	22.8	15.4	15.8	18.0
업종별	제조업	(235)	16.6	23.8	17.4	17.4	18.7
	도소매업	(101)	10.9	23.8	6.9	10.9	19.8
	보건/사회복지서비스업	(120)	12.5	21.7	15.0	15.0	23.3
	건설업	(91)	17.6	26.4	15.4	17.6	20.9
	교육서비스업	(139)	16.5	25.9	15.8	15.1	15.8
	숙박 및 음식점업	(66)	19.7	31.8	16.7	21.2	27.3
	기타	(248)	10.1	17.3	12.1	11.3	12.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	14.3	21.0	13.4	15.1	16.8
	민간 5인 미만	(178)	12.9	20.2	11.8	11.8	17.4
	민간 5~30인 미만	(283)	13.1	21.9	13.8	14.5	18.4
	민간 30~300인 미만	(214)	15.9	29.4	19.6	18.7	20.1
	민간 300인 이상	(199)	15.6	22.1	12.6	14.6	18.1
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(38)	10.5	10.5	10.5	2.6	7.9
	중간관리자급	(194)	16.0	22.7	13.9	15.5	19.1
	실무자급	(310)	16.8	26.8	15.8	16.5	20.0
	일반사원급	(431)	12.3	21.8	13.9	14.8	17.6
	기타	(27)	7.4	18.5	11.1	11.1	14.8
혼인상태별	기혼	(537)	14.3	23.1	14.2	14.2	15.3
	미혼	(422)	14.2	23.0	14.7	16.4	22.5
	기타	(41)	12.2	22.0	12.2	9.8	12.2
학력별	고졸이하	(210)	12.9	19.0	13.3	11.0	15.2
	2년제 대학 졸업	(206)	16.5	24.8	13.1	13.6	18.0
	4년제 대학 졸업	(494)	13.6	24.5	15.2	17.4	19.6
	대학원 이상	(90)	15.6	20.0	14.4	13.3	17.8
근무시간별	40시간 미만	(243)	11.1	19.3	12.8	12.3	14.8
	40시간	(347)	13.3	21.6	12.7	14.1	16.1
	41~52시간 미만	(289)	14.5	23.9	15.6	15.6	21.1
	52시간 이상	(121)	22.3	32.2	19.0	20.7	24.0
임금수준별	150만원 미만	(134)	10.4	17.9	12.7	14.9	13.4
	150~300만원 미만	(456)	14.5	26.3	16.2	15.8	20.6
	300~500만원 미만	(299)	15.1	20.1	13.4	15.1	19.1
	500만원 이상	(111)	15.3	23.4	10.8	10.8	11.7

2-1) 직장 내 괴롭힘 심각 수준

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=329)들은 괴롭힘 수준이 '심각하다'는 응답이 33.1%로 나타남.

[그림8] 직장 내 괴롭힘 심각 수준



[표9] 직장 내 괴롭힘 심각 수준

		사례수	전혀 심각하지 않다	심각하지 않은 편이다	심각한 편이다	매우 심각하다	심각하지 않다	심각하다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(329)	7.0	59.9	27.7	5.5	66.9	33.1	2.32	43.87
지역별	서울	(72)	5.6	56.9	27.8	9.7	62.5	37.5	2.42	47.22
	인천/경기	(109)	9.2	60.6	26.6	3.7	69.7	30.3	2.25	41.59
	충청	(28)	7.1	53.6	32.1	7.1	60.7	39.3	2.39	46.43
	전라	(33)	3.0	63.6	30.3	3.0	66.7	33.3	2.33	44.44
	경북	(24)	4.2	58.3	25.0	12.5	62.5	37.5	2.46	48.61
	경남	(50)	8.0	66.0	24.0	2.0	74.0	26.0	2.20	40.00
	강원/제주	(13)	7.7	53.8	38.5	0.0	61.5	38.5	2.31	43.59
성별	남자	(186)	7.0	61.3	25.8	5.9	68.3	31.7	2.31	43.55
	여자	(143)	7.0	58.0	30.1	4.9	65.0	35.0	2.33	44.29
연령별	20대	(61)	9.8	50.8	37.7	1.6	60.7	39.3	2.31	43.72
	30대	(92)	9.8	60.9	23.9	5.4	70.7	29.3	2.25	41.67
	40대	(101)	4.0	60.4	27.7	7.9	64.4	35.6	2.40	46.53
	50대	(75)	5.3	65.3	24.0	5.3	70.7	29.3	2.29	43.11
일주일 간 근로여부	근로	(289)	6.9	61.2	26.6	5.2	68.2	31.8	2.30	43.37
	비근로	(40)	7.5	50.0	35.0	7.5	57.5	42.5	2.43	47.50
고용형태별1	상용직	(200)	6.5	62.0	28.0	3.5	68.5	31.5	2.29	42.83
	임시직	(36)	0.0	69.4	22.2	8.3	69.4	30.6	2.39	46.30
	일용직	(18)	5.6	55.6	27.8	11.1	61.1	38.9	2.44	48.15
	아르바이트 시간제	(33)	6.1	60.6	33.3	0.0	66.7	33.3	2.27	42.42
	파견용역/사내하청	(3)	0.0	66.7	33.3	0.0	66.7	33.3	2.33	44.44
	프리랜서/특수고용	(39)	17.9	41.0	25.6	15.4	59.0	41.0	2.38	46.15
고용형태별2	상용직	(200)	6.5	62.0	28.0	3.5	68.5	31.5	2.29	42.83
	비상용직	(129)	7.8	56.6	27.1	8.5	64.3	35.7	2.36	45.48
SQ5. 1) 상용직	남자	(125)	6.4	64.0	26.4	3.2	70.4	29.6	2.26	42.13
	여자	(75)	6.7	58.7	30.7	4.0	65.3	34.7	2.32	44.00
SQ5. 2) 비상용직	남자	(61)	8.2	55.7	24.6	11.5	63.9	36.1	2.39	46.45
	여자	(68)	7.4	57.4	29.4	5.9	64.7	35.3	2.34	44.61
현직장 근로기간	1개월 미만	(14)	7.1	50.0	35.7	7.1	57.1	42.9	2.43	47.62
	1개월~1년 미만	(81)	7.4	58.0	25.9	8.6	65.4	34.6	2.36	45.27
	1년~2년 미만	(56)	3.6	66.1	25.0	5.4	69.6	30.4	2.32	44.05
	2년 이상	(178)	7.9	59.6	28.7	3.9	67.4	32.6	2.29	42.88
노동조합 여부	없음	(226)	8.0	60.2	27.4	4.4	68.1	31.9	2.28	42.77
	있지만 조합원 아님	(55)	3.6	65.5	21.8	9.1	69.1	30.9	2.36	45.45
	조합원	(48)	6.3	52.1	35.4	6.3	58.3	41.7	2.42	47.22

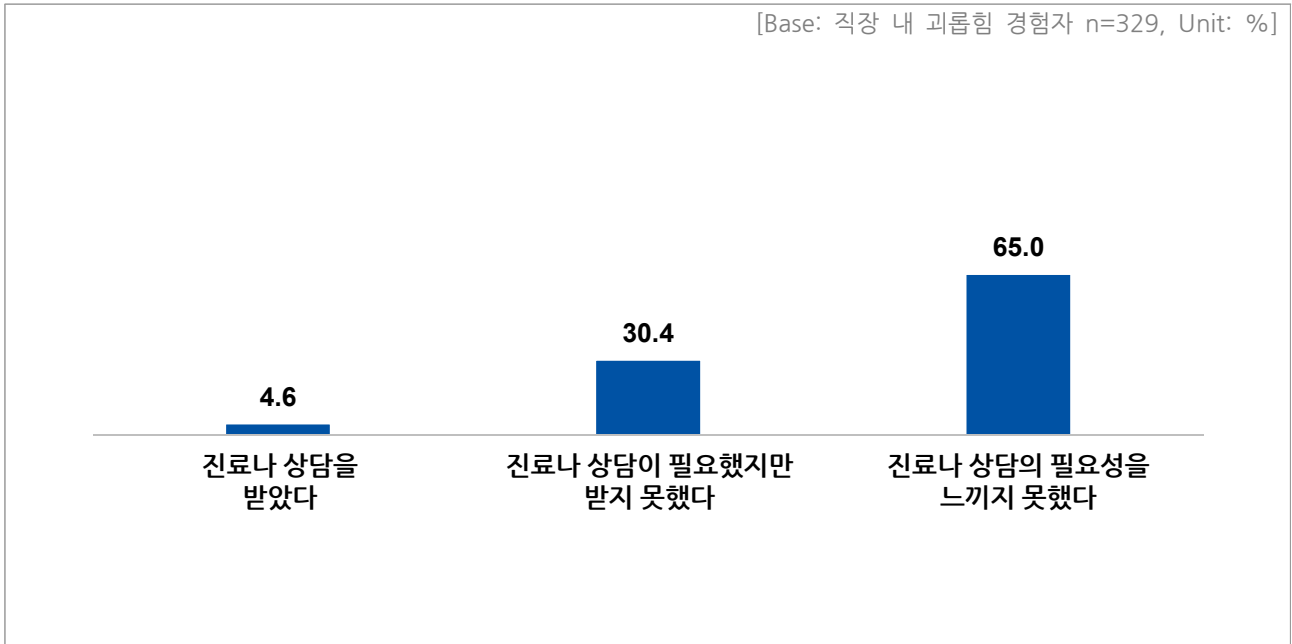
[표9] 직장 내 괴롭힘 심각 수준 (계속)

		사례수	전혀 심각하지 않다	심각하지 않은 편이다	심각한 편이다	매우 심각하다	심각하지 않다	심각하다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(329)	7.0	59.9	27.7	5.5	66.9	33.1	2.32	43.87
직업별1	사무직	(160)	5.6	60.0	28.8	5.6	65.6	34.4	2.34	44.79
	생산직	(81)	3.7	63.0	29.6	3.7	66.7	33.3	2.33	44.44
	서비스직	(84)	13.1	57.1	22.6	7.1	70.2	29.8	2.24	41.27
	기타	(4)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(160)	5.6	60.0	28.8	5.6	65.6	34.4	2.34	44.79
	비사무직	(169)	8.3	59.8	26.6	5.3	68.0	32.0	2.29	43.00
업종별	제조업	(81)	6.2	59.3	29.6	4.9	65.4	34.6	2.33	44.44
	도소매업	(33)	6.1	60.6	30.3	3.0	66.7	33.3	2.30	43.43
	보건/사회복지서비스업	(45)	0.0	71.1	24.4	4.4	71.1	28.9	2.33	44.44
	건설업	(33)	6.1	72.7	18.2	3.0	78.8	21.2	2.18	39.39
	교육서비스업	(49)	8.2	51.0	30.6	10.2	59.2	40.8	2.43	47.62
	숙박 및 음식점업	(30)	6.7	56.7	33.3	3.3	63.3	36.7	2.33	44.44
	기타	(58)	13.8	53.4	25.9	6.9	67.2	32.8	2.26	41.95
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(39)	5.1	64.1	23.1	7.7	69.2	30.8	2.33	44.44
	민간 5인 미만	(48)	2.1	45.8	43.8	8.3	47.9	52.1	2.58	52.78
	민간 5~30인 미만	(96)	9.4	60.4	24.0	6.3	69.8	30.2	2.27	42.36
	민간 30~300인 미만	(85)	9.4	63.5	23.5	3.5	72.9	27.1	2.21	40.39
	민간 300인 이상	(61)	4.9	62.3	29.5	3.3	67.2	32.8	2.31	43.72
직급별	상위 관리자급	(7)	0.0	28.6	57.1	14.3	28.6	71.4	2.86	61.90
	중간관리자급	(59)	5.1	57.6	25.4	11.9	62.7	37.3	2.44	48.02
	실무자급	(118)	9.3	61.0	26.3	3.4	70.3	29.7	2.24	41.24
	일반사원급	(140)	5.0	62.1	28.6	4.3	67.1	32.9	2.32	44.05
	기타	(5)	40.0	40.0	20.0	0.0	80.0	20.0	1.80	26.67
혼인상태별	기혼	(169)	6.5	63.3	24.9	5.3	69.8	30.2	2.29	43.00
	미혼	(149)	7.4	56.4	30.9	5.4	63.8	36.2	2.34	44.74
	기타	(11)	9.1	54.5	27.3	9.1	63.6	36.4	2.36	45.45
학력별	고졸이하	(56)	8.9	57.1	26.8	7.1	66.1	33.9	2.32	44.05
	2년제 대학 졸업	(70)	4.3	67.1	27.1	1.4	71.4	28.6	2.26	41.90
	4년제 대학 졸업	(174)	8.6	57.5	29.3	4.6	66.1	33.9	2.30	43.30
	대학원 이상	(29)	0.0	62.1	20.7	17.2	62.1	37.9	2.55	51.72
근무시간별	40시간 미만	(67)	3.0	65.7	29.9	1.5	68.7	31.3	2.30	43.28
	40시간	(110)	10.9	52.7	28.2	8.2	63.6	36.4	2.34	44.55
	41~52시간 미만	(103)	4.9	63.1	27.2	4.9	68.0	32.0	2.32	44.01
	52시간 이상	(49)	8.2	61.2	24.5	6.1	69.4	30.6	2.29	42.86
임금수준별	150만원 미만	(32)	6.3	56.3	37.5	0.0	62.5	37.5	2.31	43.75
	150~300만원 미만	(177)	7.3	57.6	28.2	6.8	65.0	35.0	2.34	44.82
	300~500만원 미만	(89)	6.7	60.7	28.1	4.5	67.4	32.6	2.30	43.45
	500만원 이상	(31)	6.5	74.2	12.9	6.5	80.6	19.4	2.19	39.78

2-2) 직장 내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=329)들에게 괴롭힘으로 인한 의료적 진료/상담 경험에 대해 물어본 결과, '진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다'(65.0%)가 가장 높게 나타났으며, '진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다'가 30.4%, '진료나 상담을 받았다'는 응답은 4.6% 수준으로 나타남.

[그림9] 직장 내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험



[표10] 직장 내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험

		사례수	진료나 상담을 받았다	진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다	진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다
■ 전체 ■		(329)	4.6	30.4	65.0
지역별	서울	(72)	2.8	37.5	59.7
	인천/경기	(109)	7.3	25.7	67.0
	충청	(28)	14.3	35.7	50.0
	전라	(33)	0.0	39.4	60.6
	경북	(24)	4.2	33.3	62.5
	경남	(50)	0.0	22.0	78.0
	강원/제주	(13)	0.0	23.1	76.9
성별	남자	(186)	5.9	28.0	66.1
	여자	(143)	2.8	33.6	63.6
연령별	20대	(61)	3.3	24.6	72.1
	30대	(92)	6.5	29.3	64.1
	40대	(101)	5.9	36.6	57.4
	50대	(75)	1.3	28.0	70.7
일주일 간 근로여부	근로	(289)	4.5	29.1	66.4
	비근로	(40)	5.0	40.0	55.0
고용형태별1	상용직	(200)	3.5	31.0	65.5
	임시직	(36)	8.3	30.6	61.1
	일용직	(18)	5.6	22.2	72.2
	아르바이트 시간제	(33)	0.0	24.2	75.8
	파견용역/사내하청	(3)	0.0	66.7	33.3
	프리랜서/특수고용	(39)	10.3	33.3	56.4
고용형태별2	상용직	(200)	3.5	31.0	65.5
	비상용직	(129)	6.2	29.5	64.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(125)	3.2	31.2	65.6
	여자	(75)	4.0	30.7	65.3
SQ5. 2) 비상용직	남자	(61)	11.5	21.3	67.2
	여자	(68)	1.5	36.8	61.8
현직장 근로기간	1개월 미만	(14)	14.3	35.7	50.0
	1개월~1년 미만	(81)	4.9	25.9	69.1
	1년~2년 미만	(56)	3.6	28.6	67.9
	2년 이상	(178)	3.9	32.6	63.5
노동조합 여부	없음	(226)	4.4	29.6	65.9
	있지만 조합원 아님	(55)	7.3	23.6	69.1
	조합원	(48)	2.1	41.7	56.3

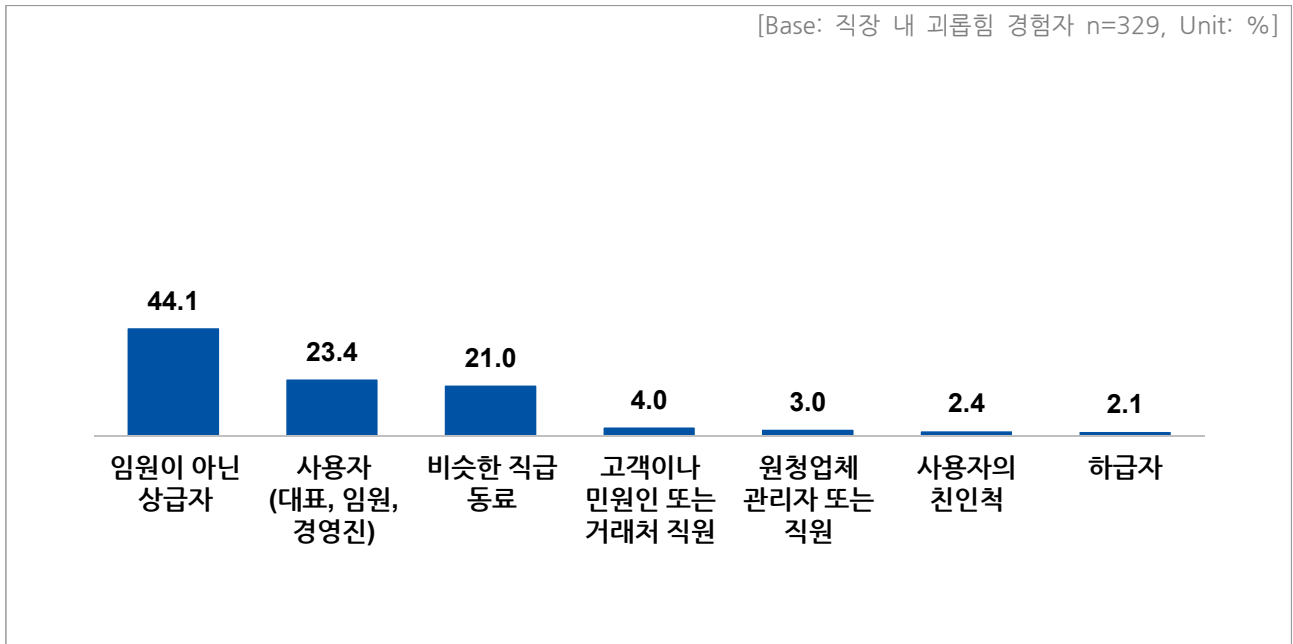
[표10] 직장 내 괴롭힘으로 의료기관/상담기관 도움 경험 (계속)

		사례수	진료나 상담을 받았다	진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다	진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다
■ 전체 ■		(329)	4.6	30.4	65.0
직업별1	사무직	(160)	6.3	34.4	59.4
	생산직	(81)	1.2	24.7	74.1
	서비스직	(84)	3.6	28.6	67.9
	기타	(4)	25.0	25.0	50.0
직업별2	사무직	(160)	6.3	34.4	59.4
	비사무직	(169)	3.0	26.6	70.4
업종별	제조업	(81)	6.2	28.4	65.4
	도소매업	(33)	6.1	27.3	66.7
	보건/사회복지서비스업	(45)	4.4	28.9	66.7
	건설업	(33)	0.0	21.2	78.8
	교육서비스업	(49)	2.0	44.9	53.1
	숙박 및 음식점업	(30)	6.7	26.7	66.7
	기타	(58)	5.2	31.0	63.8
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(39)	7.7	48.7	43.6
	민간 5인 미만	(48)	4.2	39.6	56.3
	민간 5~30인 미만	(96)	3.1	22.9	74.0
	민간 30~300인 미만	(85)	2.4	24.7	72.9
	민간 300인 이상	(61)	8.2	31.1	60.7
직급별	상위 관리자급	(7)	0.0	57.1	42.9
	중간관리자급	(59)	11.9	27.1	61.0
	실무자급	(118)	1.7	35.6	62.7
	일반사원급	(140)	3.6	26.4	70.0
	기타	(5)	20.0	20.0	60.0
혼인상태별	기혼	(169)	3.0	32.5	64.5
	미혼	(149)	6.7	28.9	64.4
	기타	(11)	0.0	18.2	81.8
학력별	고졸이하	(56)	3.6	28.6	67.9
	2년제 대학 졸업	(70)	1.4	27.1	71.4
	4년제 대학 졸업	(174)	5.7	30.5	63.8
	대학원 이상	(29)	6.9	41.4	51.7
근무시간별	40시간 미만	(67)	9.0	31.3	59.7
	40시간	(110)	3.6	30.9	65.5
	41~52시간 미만	(103)	2.9	31.1	66.0
	52시간 이상	(49)	4.1	26.5	69.4
임금수준별	150만원 미만	(32)	9.4	34.4	56.3
	150~300만원 미만	(177)	3.4	31.6	65.0
	300~500만원 미만	(89)	4.5	25.8	69.7
	500만원 이상	(31)	6.5	32.3	61.3

2-3) 괴롭힘 행위자

- 지난 1년간 직장 내 괴롭힘 경험이 있는 응답자(n=329)들에게 괴롭힘 행위를 한 사람을 물어본 결과, '임원이 아닌 상급자'가 44.1%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '사용자(대표, 임원, 경영진)'(23.4%), '비슷한 직급 동료'(21.0%) 등의 순으로 나타남.

[그림10] 직장내 괴롭힘 행위자



[표11] 직장내 괴롭힘 행위자

		사례수	임원이 아닌 상급자	사용자 (대표, 임원, 경영진)	비슷한 직급 동료	고객이나 민원인 또는 거래처 직원	원청업체 관리자 또는 직원	사용자의 친인척	하급자
■ 전체 ■		(329)	44.1	23.4	21.0	4.0	3.0	2.4	2.1
지역별	서울	(72)	45.8	25.0	16.7	4.2	1.4	4.2	2.8
	인천/경기	(109)	43.1	27.5	22.0	2.8	0.9	0.9	2.8
	충청	(28)	42.9	10.7	35.7	10.7	0.0	0.0	0.0
	전라	(33)	30.3	27.3	21.2	6.1	6.1	3.0	6.1
	경북	(24)	50.0	16.7	12.5	4.2	8.3	8.3	0.0
	경남	(50)	48.0	22.0	20.0	2.0	6.0	2.0	0.0
	강원/제주	(13)	53.8	15.4	23.1	0.0	7.7	0.0	0.0
성별	남자	(186)	46.8	24.2	15.6	3.8	4.8	2.7	2.2
	여자	(143)	40.6	22.4	28.0	4.2	0.7	2.1	2.1
연령별	20대	(61)	49.2	23.0	18.0	4.9	0.0	3.3	1.6
	30대	(92)	48.9	18.5	23.9	6.5	2.2	0.0	0.0
	40대	(101)	38.6	30.7	20.8	1.0	3.0	3.0	3.0
	50대	(75)	41.3	20.0	20.0	4.0	6.7	4.0	4.0
일주일 간 근로여부	근로	(289)	43.9	22.8	21.8	3.8	3.1	2.1	2.4
	비근로	(40)	45.0	27.5	15.0	5.0	2.5	5.0	0.0
고용형태별1	상용직	(200)	45.5	25.0	18.5	3.5	3.0	2.5	2.0
	임시직	(36)	44.4	13.9	33.3	0.0	2.8	2.8	2.8
	일용직	(18)	61.1	16.7	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(33)	45.5	15.2	18.2	9.1	0.0	6.1	6.1
	파견용역/사내하청	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(39)	25.6	35.9	28.2	7.7	2.6	0.0	0.0
고용형태별2	상용직	(200)	45.5	25.0	18.5	3.5	3.0	2.5	2.0
	비상용직	(129)	41.9	20.9	24.8	4.7	3.1	2.3	2.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(125)	48.0	25.6	13.6	3.2	4.0	4.0	1.6
	여자	(75)	41.3	24.0	26.7	4.0	1.3	0.0	2.7
SQ5. 2) 비상용직	남자	(61)	44.3	21.3	19.7	4.9	6.6	0.0	3.3
	여자	(68)	39.7	20.6	29.4	4.4	0.0	4.4	1.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(14)	35.7	28.6	14.3	7.1	7.1	7.1	0.0
	1개월~1년 미만	(81)	46.9	17.3	22.2	4.9	2.5	2.5	3.7
	1년~2년 미만	(56)	44.6	23.2	28.6	1.8	1.8	0.0	0.0
	2년 이상	(178)	43.3	25.8	18.5	3.9	3.4	2.8	2.2
노동조합 여부	없음	(226)	40.7	28.8	19.5	4.0	2.7	1.8	2.7
	있지만 조합원 아님	(55)	43.6	18.2	25.5	1.8	5.5	3.6	1.8
	조합원	(48)	60.4	4.2	22.9	6.3	2.1	4.2	0.0

[표11] 직장내 괴롭힘 행위자 (계속)

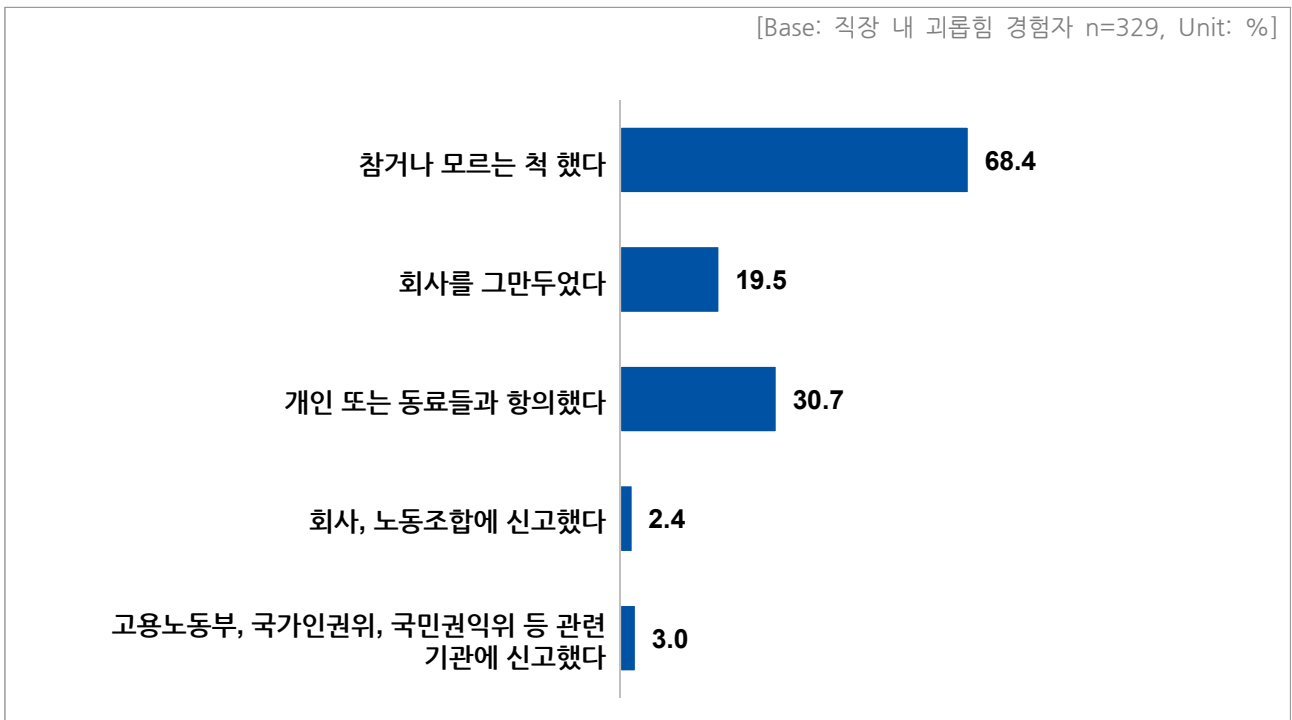
		사례수	임원이 아닌 상급자	사용자 (대표, 임원, 경영진)	비슷한 직급 동료	고객이나 민원인 또는 거래처 직원	원청업체 관리자 또는 직원	사용자의 친인척	하급자
■ 전체 ■		(329)	44.1	23.4	21.0	4.0	3.0	2.4	2.1
직업별1	사무직	(160)	45.6	28.1	16.9	3.8	1.3	1.9	2.5
	생산직	(81)	44.4	14.8	25.9	0.0	9.9	2.5	2.5
	서비스직	(84)	39.3	22.6	25.0	8.3	0.0	3.6	1.2
	기타	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(160)	45.6	28.1	16.9	3.8	1.3	1.9	2.5
	비사무직	(169)	42.6	18.9	24.9	4.1	4.7	3.0	1.8
업종별	제조업	(81)	46.9	17.3	22.2	1.2	4.9	4.9	2.5
	도소매업	(33)	30.3	42.4	24.2	0.0	0.0	3.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(45)	60.0	17.8	15.6	2.2	2.2	2.2	0.0
	건설업	(33)	42.4	24.2	15.2	3.0	9.1	0.0	6.1
	교육서비스업	(49)	40.8	26.5	24.5	4.1	0.0	0.0	4.1
	숙박 및 음식점업	(30)	50.0	20.0	20.0	3.3	0.0	3.3	3.3
	기타	(58)	36.2	24.1	22.4	12.1	3.4	1.7	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(39)	41.0	28.2	23.1	5.1	0.0	2.6	0.0
	민간 5인 미만	(48)	39.6	33.3	14.6	8.3	2.1	0.0	2.1
	민간 5~30인 미만	(96)	33.3	34.4	21.9	2.1	3.1	3.1	2.1
	민간 30~300인 미만	(85)	50.6	10.6	24.7	3.5	5.9	1.2	3.5
	민간 300인 이상	(61)	57.4	13.1	18.0	3.3	1.6	4.9	1.6
직급별	상위 관리자급	(7)	28.6	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중간관리자급	(59)	52.5	28.8	10.2	3.4	0.0	3.4	1.7
	실무자급	(118)	44.1	21.2	22.0	3.4	5.1	2.5	1.7
	일반사원급	(140)	42.9	20.7	26.4	2.9	2.9	2.1	2.1
	기타	(5)	0.0	20.0	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0
혼인상태별	기혼	(169)	45.0	23.7	19.5	3.6	3.6	2.4	2.4
	미혼	(149)	45.0	22.8	21.5	4.7	2.0	2.7	1.3
	기타	(11)	18.2	27.3	36.4	0.0	9.1	0.0	9.1
학력별	고졸이하	(56)	42.9	17.9	19.6	7.1	7.1	3.6	1.8
	2년제 대학 졸업	(70)	41.4	27.1	21.4	2.9	2.9	2.9	1.4
	4년제 대학 졸업	(174)	44.3	22.4	23.0	3.4	1.7	2.3	2.9
	대학원 이상	(29)	51.7	31.0	10.3	3.4	3.4	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(67)	43.3	19.4	28.4	1.5	0.0	3.0	4.5
	40시간	(110)	50.9	18.2	19.1	5.5	3.6	1.8	0.9
	41~52시간 미만	(103)	35.9	30.1	19.4	4.9	2.9	3.9	2.9
	52시간 이상	(49)	46.9	26.5	18.4	2.0	6.1	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(32)	46.9	9.4	37.5	3.1	0.0	0.0	3.1
	150~300만원 미만	(177)	40.1	26.0	22.6	4.0	2.3	2.8	2.3
	300~500만원 미만	(89)	48.3	21.3	15.7	4.5	5.6	3.4	1.1
	500만원 이상	(31)	51.6	29.0	9.7	3.2	3.2	0.0	3.2

3. 직장 내 괴롭힘 신고

1) 직장 내 괴롭힘 신고 경험

- 직장 내에서 괴롭힘을 당한 경험이 있는 응답자를 대상(n=329)으로 괴롭힘을 당했을 때 대응 방법에 대해 물어본 결과, '참거나 모르는 척 했다'가 68.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '개인 또는 동료들과 항의했다'(30.7%), '회사를 그만두었다'(19.5%) 등의 의견이 높게 나타남(중복응답).

[그림11] 직장 내 괴롭힘 신고 경험



[표12] 직장 내 괴롭힘 신고 경험

		사례수	참거나 모르는 척했다	회사를 그만두었다	개인 또는 동료들과 항의했다	회사, 노동조합에 신고했다	고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다
■ 전체 ■		(329)	68.4	19.5	30.7	2.4	3.0
지역별	서울	(72)	70.8	27.8	20.8	1.4	1.4
	인천/경기	(109)	64.2	17.4	35.8	5.5	1.8
	충청	(28)	57.1	14.3	35.7	3.6	10.7
	전라	(33)	63.6	6.1	39.4	0.0	6.1
	경북	(24)	75.0	12.5	29.2	0.0	8.3
	경남	(50)	84.0	24.0	20.0	0.0	0.0
	강원/제주	(13)	53.8	30.8	53.8	0.0	0.0
성별	남자	(186)	65.1	18.8	33.3	1.6	4.3
	여자	(143)	72.7	20.3	27.3	3.5	1.4
연령별	20대	(61)	65.6	24.6	29.5	1.6	1.6
	30대	(92)	69.6	19.6	30.4	3.3	2.2
	40대	(101)	71.3	23.8	26.7	1.0	4.0
	50대	(75)	65.3	9.3	37.3	4.0	4.0
일주일 간 근로여부	근로	(289)	70.2	18.0	30.4	2.4	3.1
	비근로	(40)	55.0	30.0	32.5	2.5	2.5
고용형태별1	상용직	(200)	72.5	13.5	31.0	3.0	3.5
	임시직	(36)	58.3	30.6	33.3	0.0	2.8
	일용직	(18)	55.6	33.3	33.3	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(33)	72.7	21.2	30.3	3.0	0.0
	파견용역/사내하청	(3)	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3
	프리랜서/특수고용	(39)	56.4	30.8	28.2	2.6	2.6
고용형태별2	상용직	(200)	72.5	13.5	31.0	3.0	3.5
	비상용직	(129)	62.0	28.7	30.2	1.6	2.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(125)	68.8	14.4	32.0	2.4	4.8
	여자	(75)	78.7	12.0	29.3	4.0	1.3
SQ5. 2) 비상용직	남자	(61)	57.4	27.9	36.1	0.0	3.3
	여자	(68)	66.2	29.4	25.0	2.9	1.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(14)	50.0	64.3	21.4	0.0	0.0
	1개월~1년 미만	(81)	66.7	27.2	30.9	0.0	1.2
	1년~2년 미만	(56)	69.6	17.9	32.1	3.6	1.8
	2년 이상	(178)	70.2	12.9	30.9	3.4	4.5
노동조합 여부	없음	(226)	69.0	21.2	29.6	2.2	3.1
	있지만 조합원 아님	(55)	63.6	21.8	36.4	0.0	1.8
	조합원	(48)	70.8	8.3	29.2	6.3	4.2

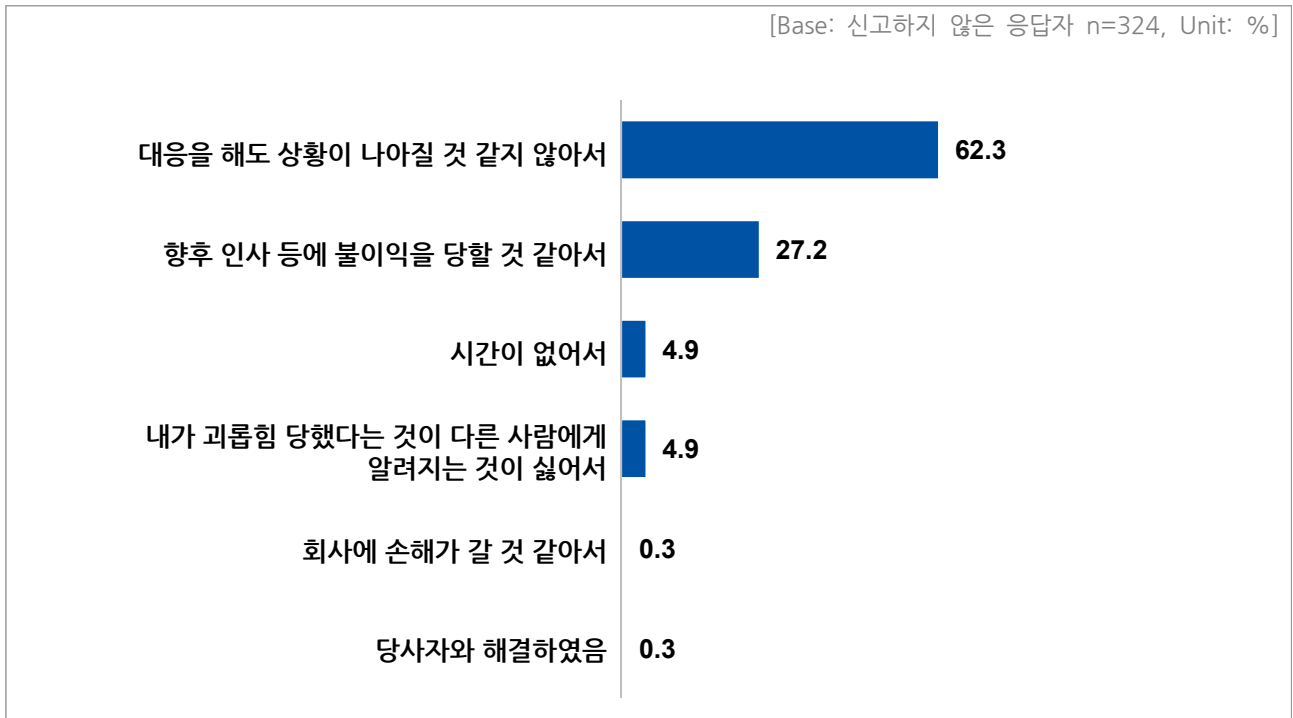
[표12] 직장 내 괴롭힘 신고 경험 (계속)

		사례수	참거나 모르는 척했다	회사를 그만두었다	개인 또는 동료들과 항의했다	회사, 노동조합에 신고했다	고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다
■ 전체 ■		(329)	68.4	19.5	30.7	2.4	3.0
직업별1	사무직	(160)	69.4	17.5	32.5	3.1	3.1
	생산직	(81)	70.4	22.2	29.6	0.0	2.5
	서비스직	(84)	65.5	19.0	29.8	3.6	3.6
	기타	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(160)	69.4	17.5	32.5	3.1	3.1
	비사무직	(169)	67.5	21.3	29.0	1.8	3.0
업종별	제조업	(81)	69.1	21.0	29.6	1.2	3.7
	도소매업	(33)	72.7	18.2	33.3	6.1	3.0
	보건/사회복지서비스업	(45)	62.2	11.1	44.4	2.2	4.4
	건설업	(33)	57.6	18.2	33.3	3.0	3.0
	교육서비스업	(49)	79.6	12.2	26.5	2.0	4.1
	숙박 및 음식점업	(30)	73.3	20.0	30.0	3.3	0.0
	기타	(58)	63.8	31.0	22.4	1.7	1.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(39)	69.2	15.4	35.9	2.6	5.1
	민간 5인 미만	(48)	60.4	31.3	31.3	0.0	2.1
	민간 5~30인 미만	(96)	74.0	22.9	22.9	1.0	2.1
	민간 30~300인 미만	(85)	68.2	15.3	31.8	3.5	2.4
	민간 300인 이상	(61)	65.6	13.1	37.7	4.9	4.9
직급별	상위 관리자급	(7)	71.4	28.6	28.6	0.0	0.0
	중간관리자급	(59)	66.1	13.6	27.1	3.4	6.8
	실무자급	(118)	71.2	17.8	32.2	3.4	2.5
	일반사원급	(140)	67.9	22.9	31.4	1.4	1.4
	기타	(5)	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0
혼인상태별	기혼	(169)	69.8	13.0	33.1	3.0	3.6
	미혼	(149)	67.1	26.2	27.5	2.0	2.7
	기타	(11)	63.6	27.3	36.4	0.0	0.0
학력별	고졸이하	(56)	69.6	23.2	30.4	1.8	5.4
	2년제 대학 졸업	(70)	67.1	20.0	35.7	1.4	1.4
	4년제 대학 졸업	(174)	68.4	18.4	28.7	2.9	3.4
	대학원 이상	(29)	69.0	17.2	31.0	3.4	0.0
근무시간별	40시간 미만	(67)	70.1	16.4	32.8	3.0	1.5
	40시간	(110)	66.4	19.1	31.8	1.8	2.7
	41~52시간 미만	(103)	69.9	23.3	27.2	3.9	3.9
	52시간 이상	(49)	67.3	16.3	32.7	0.0	4.1
임금수준별	150만원 미만	(32)	71.9	21.9	25.0	0.0	0.0
	150~300만원 미만	(177)	67.2	23.7	31.1	2.8	3.4
	300~500만원 미만	(89)	71.9	13.5	30.3	0.0	1.1
	500만원 이상	(31)	61.3	9.7	35.5	9.7	9.7

1-1) 신고하지 않은 이유

- 직장내 괴롭힘을 당했을 때, 참거나 모르는 척/회사를 그만두거나/개인 또는 동료들과 항의를 한 응답자들(n=324)을 대상으로 신고하지 않은 이유를 물어본 결과, ‘대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서’가 62.3%로 절반 이상을 차지하였으며, ‘향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서’가 27.2% 수준으로 나타남.

[그림12] 신고하지 않은 이유



[표13] 신고하지 않은 이유

		사례수	대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서	향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서	시간이 없어서	내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서	회사에 손해가 갈 것 같아서	당사자와 해결하였음
■ 전체 ■		(324)	62.3	27.2	4.9	4.9	0.3	0.3
지역별	서울	(71)	69.0	22.5	2.8	5.6	0.0	0.0
	인천/경기	(107)	64.5	22.4	8.4	3.7	0.0	0.9
	충청	(27)	55.6	33.3	7.4	3.7	0.0	0.0
	전라	(32)	56.3	31.3	3.1	9.4	0.0	0.0
	경북	(24)	45.8	50.0	0.0	4.2	0.0	0.0
	경남	(50)	66.0	26.0	2.0	6.0	0.0	0.0
	강원/제주	(13)	53.8	30.8	7.7	0.0	7.7	0.0
성별	남자	(183)	56.8	30.6	7.1	5.5	0.0	0.0
	여자	(141)	69.5	22.7	2.1	4.3	0.7	0.7
연령별	20대	(60)	65.0	26.7	3.3	5.0	0.0	0.0
	30대	(91)	67.0	17.6	7.7	6.6	1.1	0.0
	40대	(99)	61.6	30.3	4.0	3.0	0.0	1.0
	50대	(74)	55.4	35.1	4.1	5.4	0.0	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(284)	62.0	27.5	4.6	5.3	0.4	0.4
	비근로	(40)	65.0	25.0	7.5	2.5	0.0	0.0
고용형태별1	상용직	(196)	64.3	27.6	3.1	4.6	0.5	0.0
	임시직	(36)	61.1	22.2	5.6	11.1	0.0	0.0
	일용직	(18)	55.6	38.9	5.6	0.0	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(33)	60.6	27.3	12.1	0.0	0.0	0.0
	파견용역/사내하청	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(38)	57.9	23.7	7.9	7.9	0.0	2.6
고용형태별2	상용직	(196)	64.3	27.6	3.1	4.6	0.5	0.0
	비상용직	(128)	59.4	26.6	7.8	5.5	0.0	0.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(122)	59.8	31.1	3.3	5.7	0.0	0.0
	여자	(74)	71.6	21.6	2.7	2.7	1.4	0.0
SQ5. 2) 비상용직	남자	(61)	50.8	29.5	14.8	4.9	0.0	0.0
	여자	(67)	67.2	23.9	1.5	6.0	0.0	1.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(14)	57.1	28.6	7.1	7.1	0.0	0.0
	1개월~1년 미만	(80)	67.5	22.5	6.3	3.8	0.0	0.0
	1년~2년 미만	(56)	57.1	26.8	7.1	7.1	0.0	1.8
	2년 이상	(174)	62.1	29.3	3.4	4.6	0.6	0.0
노동조합 여부	없음	(223)	63.7	24.2	5.8	5.4	0.4	0.4
	있지만 조합원 아님	(55)	70.9	23.6	1.8	3.6	0.0	0.0
	조합원	(46)	45.7	45.7	4.3	4.3	0.0	0.0

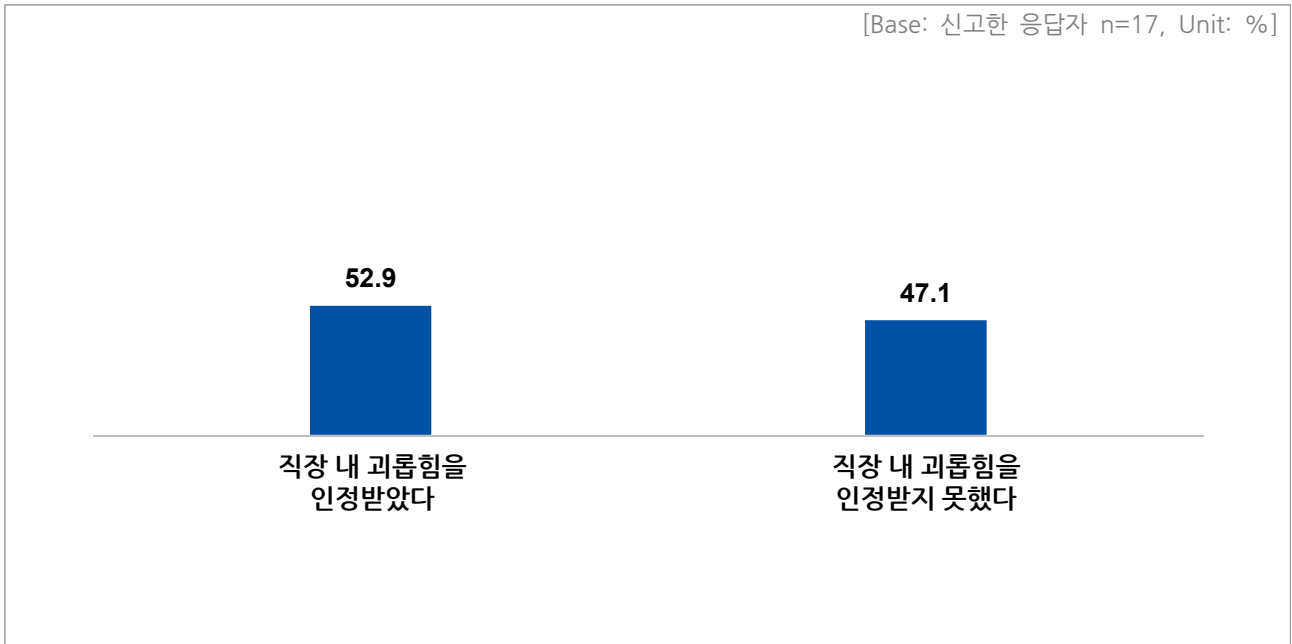
[표13] 신고하지 않은 이유 (계속)

		사례수	대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서	향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서	시간이 없어서	내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서	회사에 손해가 갈 것 같아서	당사자와 해결하였음
■ 전체 ■		(324)	62.3	27.2	4.9	4.9	0.3	0.3
직업별1	사무직	(158)	67.1	23.4	3.8	4.4	0.6	0.6
	생산직	(80)	58.8	33.8	2.5	5.0	0.0	0.0
	서비스직	(82)	59.8	28.0	8.5	3.7	0.0	0.0
	기타	(4)	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(158)	67.1	23.4	3.8	4.4	0.6	0.6
	비사무직	(166)	57.8	30.7	6.0	5.4	0.0	0.0
업종별	제조업	(80)	57.5	35.0	2.5	5.0	0.0	0.0
	도소매업	(33)	63.6	27.3	3.0	6.1	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(45)	57.8	28.9	6.7	6.7	0.0	0.0
	건설업	(31)	51.6	41.9	3.2	3.2	0.0	0.0
	교육서비스업	(49)	69.4	22.4	2.0	4.1	0.0	2.0
	숙박 및 음식점업	(30)	60.0	23.3	10.0	6.7	0.0	0.0
	기타	(56)	73.2	12.5	8.9	3.6	1.8	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(38)	63.2	28.9	2.6	5.3	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(47)	63.8	17.0	8.5	8.5	2.1	0.0
	민간 5~30인 미만	(96)	68.8	24.0	3.1	3.1	0.0	1.0
	민간 30~300인 미만	(83)	61.4	27.7	6.0	4.8	0.0	0.0
	민간 300인 이상	(60)	51.7	38.3	5.0	5.0	0.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(7)	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	중간관리자급	(58)	60.3	34.5	3.4	1.7	0.0	0.0
	실무자급	(116)	66.4	25.0	3.4	4.3	0.9	0.0
	일반사원급	(139)	60.4	26.6	5.8	6.5	0.0	0.7
	기타	(4)	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
혼인상태별	기혼	(166)	59.6	31.9	3.6	4.2	0.0	0.6
	미혼	(147)	66.0	21.8	6.1	5.4	0.7	0.0
	기타	(11)	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0
학력별	고졸이하	(54)	51.9	37.0	5.6	5.6	0.0	0.0
	2년제 대학 졸업	(70)	61.4	25.7	8.6	1.4	1.4	1.4
	4년제 대학 졸업	(171)	64.9	24.6	4.1	6.4	0.0	0.0
	대학원 이상	(29)	69.0	27.6	0.0	3.4	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(67)	61.2	25.4	7.5	4.5	0.0	1.5
	40시간	(109)	63.3	31.2	3.7	1.8	0.0	0.0
	41~52시간 미만	(99)	64.6	22.2	3.0	9.1	1.0	0.0
	52시간 이상	(49)	57.1	30.6	8.2	4.1	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(32)	59.4	21.9	9.4	6.3	0.0	3.1
	150~300만원 미만	(174)	66.1	24.1	3.4	5.7	0.6	0.0
	300~500만원 미만	(89)	58.4	33.7	4.5	3.4	0.0	0.0
	500만원 이상	(29)	55.2	31.0	10.3	3.4	0.0	0.0

1-2) 신고 결과

- 직장 내 괴롭힘을 신고한 응답자(n=17)를 대상으로 신고 결과에 대해 물어본 결과, '직장 내 괴롭힘을 인정받았다'가 52.9%로 나타나며, '직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다'는 47.1%로 나타남.

[그림13] 신고 결과



[표14] 신고 결과

		사례수	직장 내 괴롭힘을 인정받았다	직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다
■ 전체 ■		(17)	52.9	47.1
지역별	서울	(2)	100.0	0.0
	인천/경기	(8)	50.0	50.0
	충청	(3)	33.3	66.7
	전라	(2)	100.0	0.0
	경북	(2)	0.0	100.0
성별	남자	(10)	50.0	50.0
	여자	(7)	57.1	42.9
연령별	20대	(2)	100.0	0.0
	30대	(5)	40.0	60.0
	40대	(4)	75.0	25.0
	50대	(6)	33.3	66.7
일주일 간 근로여부	근로	(15)	60.0	40.0
	비근로	(2)	0.0	100.0
고용형태별1	상용직	(12)	50.0	50.0
	임시직	(1)	0.0	100.0
	아르바이트 시간제	(1)	100.0	0.0
	파견용역/사내하청	(1)	0.0	100.0
	프리랜서/특수고용	(2)	100.0	0.0
고용형태별2	상용직	(12)	50.0	50.0
	비상용직	(5)	60.0	40.0
SQ5. 1) 상용직	남자	(8)	62.5	37.5
	여자	(4)	25.0	75.0
SQ5. 2) 비상용직	남자	(2)	0.0	100.0
	여자	(3)	100.0	0.0
현직장 근로기간	1개월~1년 미만	(1)	100.0	0.0
	1년~2년 미만	(3)	33.3	66.7
	2년 이상	(13)	53.8	46.2
노동조합 여부	없음	(11)	54.5	45.5
	있지만 조합원 아님	(1)	0.0	100.0
	조합원	(5)	60.0	40.0

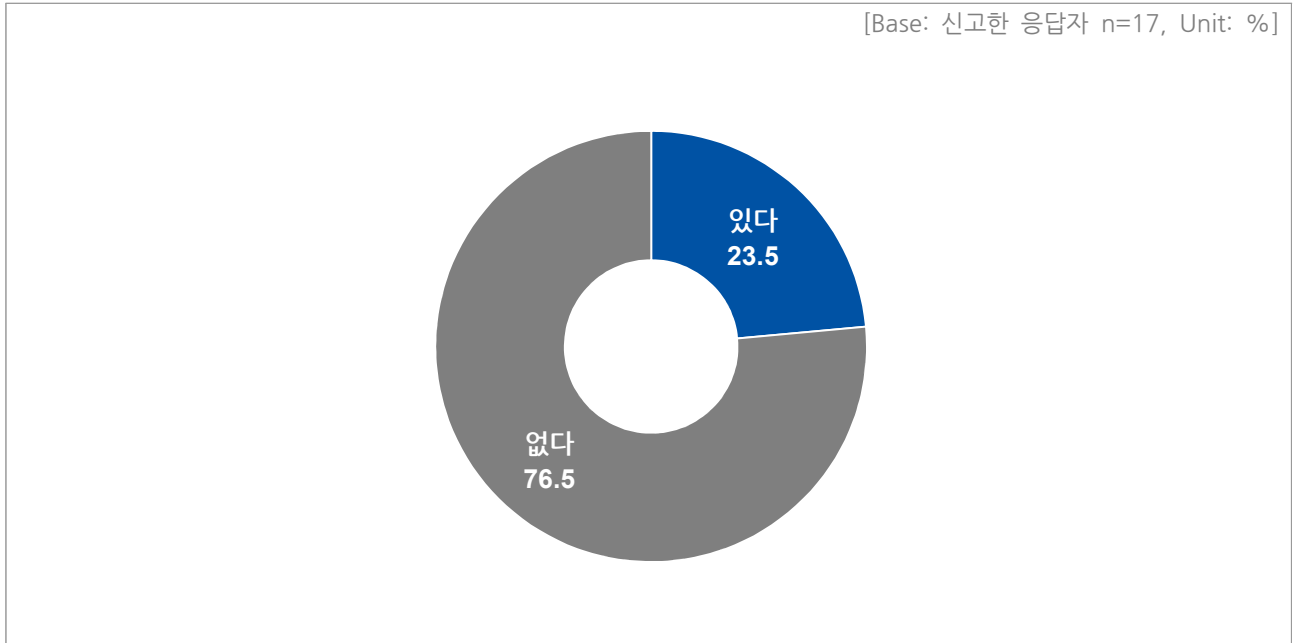
[표14] 신고 결과 (계속)

		사례수	직장 내 괴롭힘을 인정받았다	직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다
■ 전체 ■		(17)	52.9	47.1
직업별1	사무직	(9)	44.4	55.6
	생산직	(2)	50.0	50.0
	서비스직	(6)	66.7	33.3
직업별2	사무직	(9)	44.4	55.6
	비사무직	(8)	62.5	37.5
업종별	제조업	(3)	33.3	66.7
	도소매업	(3)	33.3	66.7
	보건/사회복지서비스업	(3)	66.7	33.3
	건설업	(2)	50.0	50.0
	교육서비스업	(3)	33.3	66.7
	숙박 및 음식점업	(1)	100.0	0.0
	기타	(2)	100.0	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(3)	33.3	66.7
	민간 5인 미만	(1)	100.0	0.0
	민간 5~30인 미만	(3)	0.0	100.0
	민간 30~300인 미만	(5)	60.0	40.0
	민간 300인 이상	(5)	80.0	20.0
직급별	중간관리자급	(5)	60.0	40.0
	실무자급	(7)	42.9	57.1
	일반사원급	(4)	50.0	50.0
	기타	(1)	100.0	0.0
혼인상태별	기혼	(10)	50.0	50.0
	미혼	(7)	57.1	42.9
학력별	고졸이하	(4)	50.0	50.0
	2년제 대학 졸업	(2)	100.0	0.0
	4년제 대학 졸업	(10)	40.0	60.0
	대학원 이상	(1)	100.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(3)	66.7	33.3
	40시간	(5)	40.0	60.0
	41~52시간 미만	(7)	42.9	57.1
	52시간 이상	(2)	100.0	0.0
임금수준별	150~300만원 미만	(11)	45.5	54.5
	300~500만원 미만	(1)	100.0	0.0
	500만원 이상	(5)	60.0	40.0

1-3) 불리한 처우 경험

- 직장 내 괴롭힘을 신고한 응답자(n=17)를 대상으로 직장 내 괴롭힘을 신고했다는 이유로 부당한 처우 경험 여부에 대해 물어본 결과, 경험이 '있다'가 23.5%로 나타남.

[그림14] 신고를 이유로 불리한 처우 경험



[표15] 신고를 이유로 불리한 처우 경험

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(17)	23.5	76.5
지역별	서울	(2)	50.0	50.0
	인천/경기	(8)	12.5	87.5
	충청	(3)	66.7	33.3
	전라	(2)	0.0	100.0
	경북	(2)	0.0	100.0
성별	남자	(10)	30.0	70.0
	여자	(7)	14.3	85.7
연령별	20대	(2)	0.0	100.0
	30대	(5)	60.0	40.0
	40대	(4)	25.0	75.0
	50대	(6)	0.0	100.0
일주일 간 근로여부	근로	(15)	20.0	80.0
	비근로	(2)	50.0	50.0
고용형태별1	상용직	(12)	16.7	83.3
	임시직	(1)	100.0	0.0
	아르바이트 시간제	(1)	0.0	100.0
	파견용역/사내하청	(1)	0.0	100.0
	프리랜서/특수고용	(2)	50.0	50.0
고용형태별2	상용직	(12)	16.7	83.3
	비상용직	(5)	40.0	60.0
SQ5. 1) 상용직	남자	(8)	25.0	75.0
	여자	(4)	0.0	100.0
SQ5. 2) 비상용직	남자	(2)	50.0	50.0
	여자	(3)	33.3	66.7
현직장 근로기간	1개월~1년 미만	(1)	0.0	100.0
	1년~2년 미만	(3)	0.0	100.0
	2년 이상	(13)	30.8	69.2
노동조합 여부	없음	(11)	9.1	90.9
	있지만 조합원 아님	(1)	100.0	0.0
	조합원	(5)	40.0	60.0

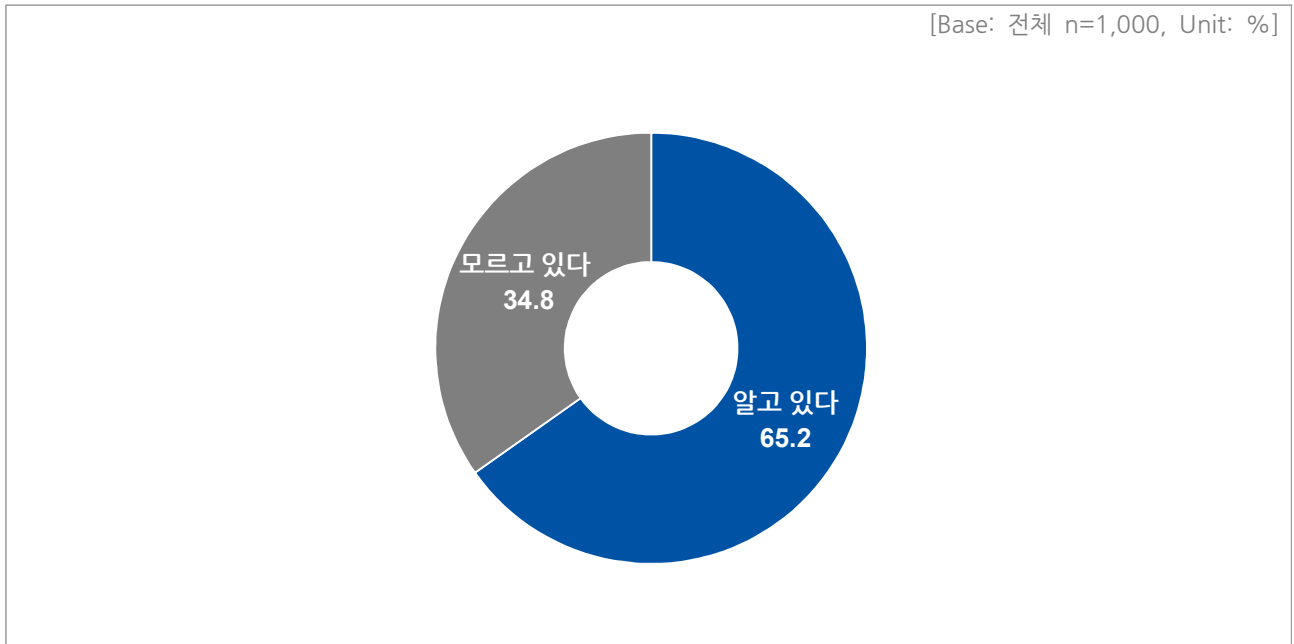
[표15] 신고를 이유로 불리한 처우 경험 (계속)

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(17)	23.5	76.5
직업별1	사무직	(9)	33.3	66.7
	생산직	(2)	50.0	50.0
	서비스직	(6)	0.0	100.0
직업별2	사무직	(9)	33.3	66.7
	비사무직	(8)	12.5	87.5
업종별	제조업	(3)	66.7	33.3
	도소매업	(3)	0.0	100.0
	보건/사회복지서비스업	(3)	0.0	100.0
	건설업	(2)	0.0	100.0
	교육서비스업	(3)	66.7	33.3
	숙박 및 음식점업	(1)	0.0	100.0
	기타	(2)	0.0	100.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(3)	33.3	66.7
	민간 5인 미만	(1)	0.0	100.0
	민간 5~30인 미만	(3)	33.3	66.7
	민간 30~300인 미만	(5)	0.0	100.0
	민간 300인 이상	(5)	40.0	60.0
직급별	중간관리자급	(5)	40.0	60.0
	실무자급	(7)	28.6	71.4
	일반사원급	(4)	0.0	100.0
	기타	(1)	0.0	100.0
혼인상태별	기혼	(10)	10.0	90.0
	미혼	(7)	42.9	57.1
학력별	고졸이하	(4)	25.0	75.0
	2년제 대학 졸업	(2)	0.0	100.0
	4년제 대학 졸업	(10)	20.0	80.0
	대학원 이상	(1)	100.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(3)	33.3	66.7
	40시간	(5)	20.0	80.0
	41~52시간 미만	(7)	28.6	71.4
	52시간 이상	(2)	0.0	100.0
임금수준별	150~300만원 미만	(11)	36.4	63.6
	300~500만원 미만	(1)	0.0	100.0
	500만원 이상	(5)	0.0	100.0

2) 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부

- ‘직장내 괴롭힘 금지법’이 2019년 7월 16일부터 시행되고 있는 것을 ‘알고 있다’는 65.2%로 나타남.
- 특성별로는 상용직(71.2%), 사무직(71.2%)에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림15] 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부



[표16] 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	65.2	34.8
지역별	서울	(195)	63.6	36.4
	인천/경기	(331)	63.7	36.3
	충청	(110)	71.8	28.2
	전라	(91)	68.1	31.9
	경북	(92)	64.1	35.9
	경남	(142)	65.5	34.5
	강원/제주	(39)	61.5	38.5
성별	남자	(573)	66.8	33.2
	여자	(427)	63.0	37.0
연령별	20대	(174)	65.5	34.5
	30대	(244)	65.6	34.4
	40대	(291)	66.3	33.7
	50대	(291)	63.6	36.4
일주일 간 근로여부	근로	(859)	67.1	32.9
	비근로	(141)	53.9	46.1
고용형태별1	상용직	(600)	71.2	28.8
	임시직	(101)	66.3	33.7
	일용직	(44)	45.5	54.5
	아르바이트 시간제	(113)	55.8	44.2
	파견용역/사내하청	(6)	50.0	50.0
	프리랜서/특수고용	(136)	52.9	47.1
고용형태별2	상용직	(600)	71.2	28.8
	비상용직	(400)	56.3	43.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	72.6	27.4
	여자	(209)	68.4	31.6
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	54.4	45.6
	여자	(218)	57.8	42.2
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	56.0	44.0
	1개월~1년 미만	(228)	59.6	40.4
	1년~2년 미만	(152)	60.5	39.5
	2년 이상	(570)	69.5	30.5
노동조합 여부	없음	(701)	62.2	37.8
	있지만 조합원 아님	(167)	71.3	28.7
	조합원	(132)	73.5	26.5

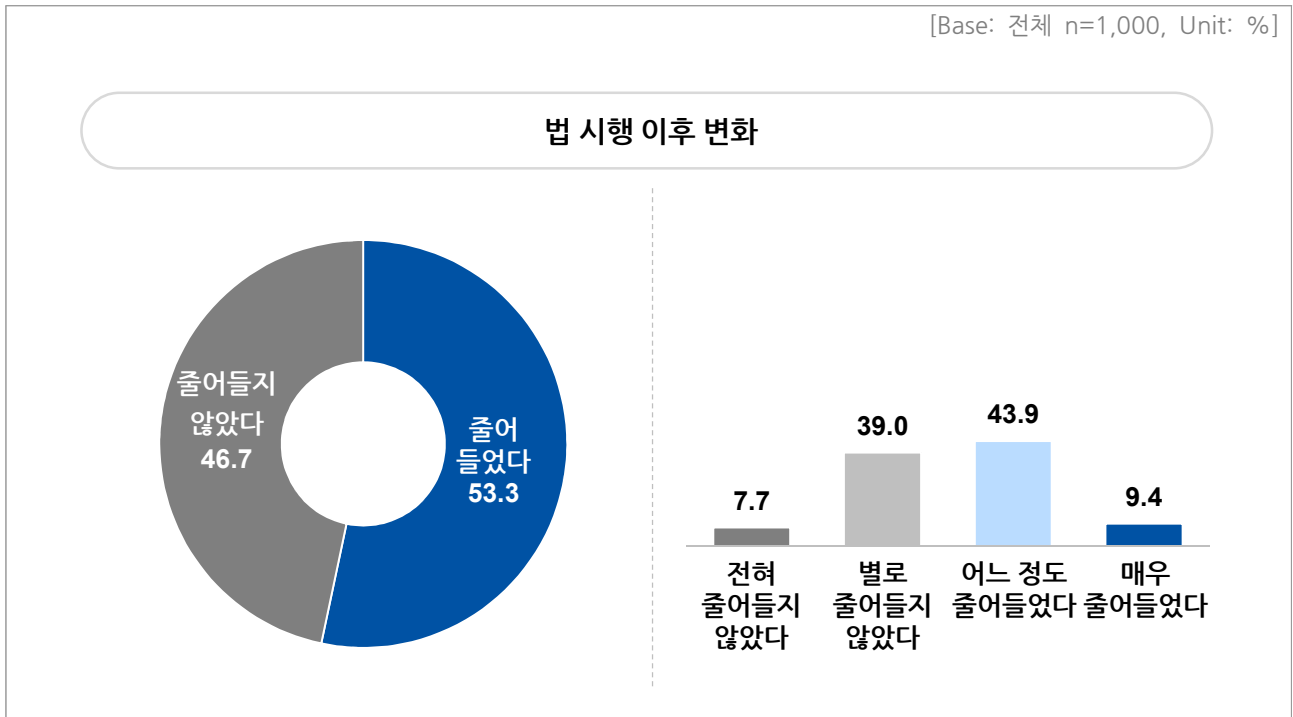
[표16] 직장 내 괴롭힘 금지법 시행 인지 여부 (계속)

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	65.2	34.8
직업별1	사무직	(500)	71.2	28.8
	생산직	(227)	58.6	41.4
	서비스직	(253)	62.1	37.9
	기타	(20)	30.0	70.0
직업별2	사무직	(500)	71.2	28.8
	비사무직	(500)	59.2	40.8
업종별	제조업	(235)	68.1	31.9
	도소매업	(101)	70.3	29.7
	보건/사회복지서비스업	(120)	71.7	28.3
	건설업	(91)	62.6	37.4
	교육서비스업	(139)	59.7	40.3
	숙박 및 음식점업	(66)	57.6	42.4
	기타	(248)	63.3	36.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	69.7	30.3
	민간 5인 미만	(178)	51.7	48.3
	민간 5~30인 미만	(283)	61.5	38.5
	민간 30~300인 미만	(214)	67.8	32.2
	민간 300인 이상	(199)	76.4	23.6
	기타	(7)	85.7	14.3
직급별	상위 관리자급	(38)	68.4	31.6
	중간관리자급	(194)	74.2	25.8
	실무자급	(310)	69.4	30.6
	일반사원급	(431)	58.9	41.1
	기타	(27)	48.1	51.9
혼인상태별	기혼	(537)	66.5	33.5
	미혼	(422)	64.0	36.0
	기타	(41)	61.0	39.0
학력별	고졸이하	(210)	64.8	35.2
	2년제 대학 졸업	(206)	62.6	37.4
	4년제 대학 졸업	(494)	66.8	33.2
	대학원 이상	(90)	63.3	36.7
근무시간별	40시간 미만	(243)	58.0	42.0
	40시간	(347)	65.7	34.3
	41~52시간 미만	(289)	70.2	29.8
	52시간 이상	(121)	66.1	33.9
임금수준별	150만원 미만	(134)	53.7	46.3
	150~300만원 미만	(456)	62.7	37.3
	300~500만원 미만	(299)	71.9	28.1
	500만원 이상	(111)	71.2	28.8

3) 법 시행 이후 변화

- ‘직장내 괴롭힘 금지법’이 2019년 7월 16일 시행 이후 직장 내 괴롭힘이 ‘줄어들었다’고 생각하는 응답이 53.3%로 나타남.
- 특성별로 ‘줄어들었다’는 남성(56.2%), 상용직(55.0%), 사무직(55.2%), 연령이 높을수록 상대적으로 높게 나타남.

[그림16] 법 시행 이후 변화



[표17] 법 시행 이후 변화

		사례수	전혀 줄어들지 않았다	별로 줄어들지 않았다	어느 정도 줄어 들었다	매우 줄어 들었다	줄어들지 않았다	줄어 들었다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	7.7	39.0	43.9	9.4	46.7	53.3	2.55	51.67
지역별	서울	(195)	7.7	39.5	46.2	6.7	47.2	52.8	2.52	50.60
	인천/경기	(331)	7.3	39.0	46.2	7.6	46.2	53.8	2.54	51.36
	충청	(110)	8.2	34.5	43.6	13.6	42.7	57.3	2.63	54.24
	전라	(91)	5.5	46.2	34.1	14.3	51.6	48.4	2.57	52.38
	경북	(92)	14.1	37.0	40.2	8.7	51.1	48.9	2.43	47.83
	경남	(142)	7.0	40.1	41.5	11.3	47.2	52.8	2.57	52.35
	강원/제주	(39)	2.6	33.3	53.8	10.3	35.9	64.1	2.72	57.26
성별	남자	(573)	7.2	36.6	46.2	9.9	43.8	56.2	2.59	53.00
	여자	(427)	8.4	42.2	40.7	8.7	50.6	49.4	2.50	49.88
연령별	20대	(174)	12.1	44.3	38.5	5.2	56.3	43.7	2.37	45.59
	30대	(244)	9.0	45.9	35.2	9.8	54.9	45.1	2.46	48.63
	40대	(291)	8.6	37.8	43.6	10.0	46.4	53.6	2.55	51.66
	50대	(291)	3.1	31.3	54.6	11.0	34.4	65.6	2.74	57.85
일주일 간 근로여부	근로	(859)	7.7	39.5	43.3	9.5	47.1	52.9	2.55	51.57
	비근로	(141)	7.8	36.2	47.5	8.5	44.0	56.0	2.57	52.25
고용형태별1	상용직	(600)	7.7	37.3	44.8	10.2	45.0	55.0	2.58	52.50
	임시직	(101)	5.9	39.6	45.5	8.9	45.5	54.5	2.57	52.48
	일용직	(44)	6.8	45.5	40.9	6.8	52.3	47.7	2.48	49.24
	아르바이트 시간제	(113)	9.7	45.1	38.9	6.2	54.9	45.1	2.42	47.20
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	66.7	16.7	0.0	83.3	16.7	2.00	33.33
	프리랜서/특수고용	(136)	7.4	37.5	44.9	10.3	44.9	55.1	2.58	52.70
고용형태별2	상용직	(600)	7.7	37.3	44.8	10.2	45.0	55.0	2.58	52.50
	비상용직	(400)	7.8	41.5	42.5	8.3	49.3	50.8	2.51	50.42
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	7.9	34.5	47.3	10.2	42.5	57.5	2.60	53.28
	여자	(209)	7.2	42.6	40.2	10.0	49.8	50.2	2.53	51.04
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	5.5	41.2	44.0	9.3	46.7	53.3	2.57	52.38
	여자	(218)	9.6	41.7	41.3	7.3	51.4	48.6	2.46	48.78
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	8.0	46.0	44.0	2.0	54.0	46.0	2.40	46.67
	1개월~1년 미만	(228)	8.3	44.7	37.7	9.2	53.1	46.9	2.48	49.27
	1년~2년 미만	(152)	9.9	46.7	38.8	4.6	56.6	43.4	2.38	46.05
	2년 이상	(570)	6.8	34.0	47.7	11.4	40.9	59.1	2.64	54.56
노동조합 여부	없음	(701)	8.1	40.2	42.9	8.7	48.4	51.6	2.52	50.74
	있지만 조합원 아님	(167)	7.2	37.7	44.9	10.2	44.9	55.1	2.58	52.69
	조합원	(132)	6.1	34.1	47.7	12.1	40.2	59.8	2.66	55.30

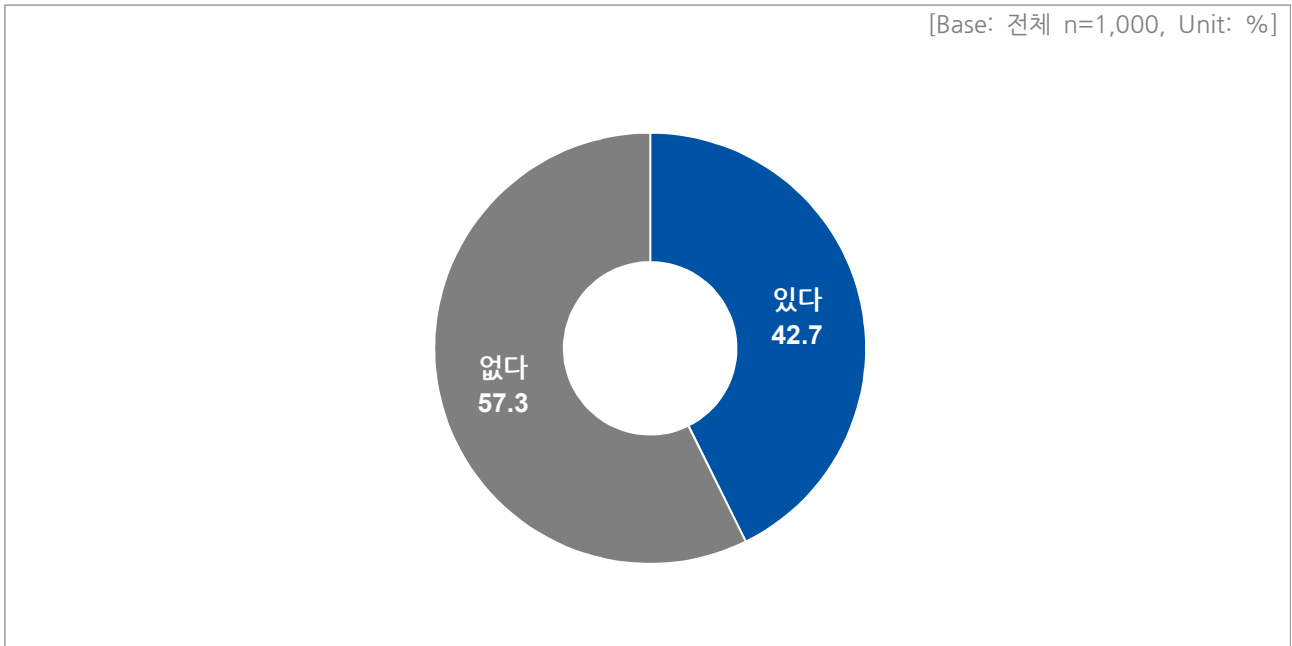
[표17] 법 시행 이후 변화 (계속)

		사례수	전혀 줄어들지 않았다	별로 줄어들지 않았다	어느 정도 줄어 들었다	매우 줄어 들었다	줄어들지 않았다	줄어 들었다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	7.7	39.0	43.9	9.4	46.7	53.3	2.55	51.67
직업별1	사무직	(500)	8.8	36.0	45.8	9.4	44.8	55.2	2.56	51.93
	생산직	(227)	7.0	37.9	45.4	9.7	44.9	55.1	2.58	52.57
	서비스직	(253)	6.3	44.7	39.1	9.9	51.0	49.0	2.53	50.86
	기타	(20)	5.0	55.0	40.0	0.0	60.0	40.0	2.35	45.00
직업별2	사무직	(500)	8.8	36.0	45.8	9.4	44.8	55.2	2.56	51.93
	비사무직	(500)	6.6	42.0	42.0	9.4	48.6	51.4	2.54	51.40
업종별	제조업	(235)	11.9	31.1	47.7	9.4	43.0	57.0	2.54	51.49
	도소매업	(101)	5.9	51.5	32.7	9.9	57.4	42.6	2.47	48.84
	보건/사회복지서비스업	(120)	5.0	44.2	40.8	10.0	49.2	50.8	2.56	51.94
	건설업	(91)	1.1	46.2	46.2	6.6	47.3	52.7	2.58	52.75
	교육서비스업	(139)	7.9	35.3	46.8	10.1	43.2	56.8	2.59	53.00
	숙박 및 음식점업	(66)	9.1	48.5	37.9	4.5	57.6	42.4	2.38	45.96
	기타	(248)	7.7	35.9	45.6	10.9	43.5	56.5	2.60	53.23
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	5.9	42.0	42.0	10.1	47.9	52.1	2.56	52.10
	민간 5인 미만	(178)	11.2	37.1	42.7	9.0	48.3	51.7	2.49	49.81
	민간 5~30인 미만	(283)	7.8	42.8	39.9	9.5	50.5	49.5	2.51	50.41
	민간 30~300인 미만	(214)	8.4	41.1	40.2	10.3	49.5	50.5	2.52	50.78
	민간 300인 이상	(199)	5.0	30.7	55.8	8.5	35.7	64.3	2.68	55.95
	기타	(7)	0.0	57.1	42.9	0.0	57.1	42.9	2.43	47.62
직급별	상위 관리자급	(38)	7.9	26.3	47.4	18.4	34.2	65.8	2.76	58.77
	중간관리자급	(194)	8.2	33.0	46.9	11.9	41.2	58.8	2.62	54.12
	실무자급	(310)	6.8	37.7	45.5	10.0	44.5	55.5	2.59	52.90
	일반사원급	(431)	8.4	43.9	40.6	7.2	52.2	47.8	2.47	48.88
	기타	(27)	3.7	37.0	51.9	7.4	40.7	59.3	2.63	54.32
혼인상태별	기혼	(537)	6.3	35.9	47.7	10.1	42.3	57.7	2.61	53.82
	미혼	(422)	10.2	43.1	38.6	8.1	53.3	46.7	2.45	48.18
	기타	(41)	0.0	36.6	48.8	14.6	36.6	63.4	2.78	59.35
학력별	고졸이하	(210)	6.2	39.5	45.2	9.0	45.7	54.3	2.57	52.38
	2년제 대학 졸업	(206)	7.3	40.3	41.7	10.7	47.6	52.4	2.56	51.94
	4년제 대학 졸업	(494)	8.1	39.9	43.3	8.7	48.0	52.0	2.53	50.88
	대학원 이상	(90)	10.0	30.0	48.9	11.1	40.0	60.0	2.61	53.70
근무시간별	40시간 미만	(243)	7.0	40.3	43.6	9.1	47.3	52.7	2.55	51.58
	40시간	(347)	9.2	38.0	42.4	10.4	47.3	52.7	2.54	51.30
	41~52시간 미만	(289)	5.9	37.0	48.1	9.0	42.9	57.1	2.60	53.40
	52시간 이상	(121)	9.1	43.8	38.8	8.3	52.9	47.1	2.46	48.76
임금수준별	150만원 미만	(134)	9.0	38.8	44.0	8.2	47.8	52.2	2.51	50.50
	150~300만원 미만	(456)	7.9	44.1	39.3	8.8	52.0	48.0	2.49	49.63
	300~500만원 미만	(299)	7.7	37.1	44.1	11.0	44.8	55.2	2.59	52.84
	500만원 이상	(111)	5.4	23.4	62.2	9.0	28.8	71.2	2.75	58.26

4) 교육 이수 여부

- ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 시행 이후 직장에서 관련 교육을 받은 경험이 ‘있다’는 42.7%로 나타남.
- 특성별로는 남성(47.1%), 상용직(55.0%), 사무직(50.6%) 등에서 교육을 받은 비율이 상대적으로 높게 나타남.

[그림17] 교육 이수 여부



[표18] 교육 이수 여부

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	42.7	57.3
지역별	서울	(195)	35.9	64.1
	인천/경기	(331)	46.2	53.8
	충청	(110)	47.3	52.7
	전라	(91)	48.4	51.6
	경북	(92)	42.4	57.6
	경남	(142)	38.7	61.3
	강원/제주	(39)	35.9	64.1
성별	남자	(573)	47.1	52.9
	여자	(427)	36.8	63.2
연령별	20대	(174)	33.9	66.1
	30대	(244)	47.1	52.9
	40대	(291)	40.5	59.5
	50대	(291)	46.4	53.6
일주일 간 근로여부	근로	(859)	44.9	55.1
	비근로	(141)	29.1	70.9
고용형태별1	상용직	(600)	55.0	45.0
	임시직	(101)	42.6	57.4
	일용직	(44)	18.2	81.8
	아르바이트 시간제	(113)	20.4	79.6
	파견용역/사내하청	(6)	50.0	50.0
	프리랜서/특수고용	(136)	14.7	85.3
고용형태별2	상용직	(600)	55.0	45.0
	비상용직	(400)	24.3	75.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	56.0	44.0
	여자	(209)	53.1	46.9
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	28.0	72.0
	여자	(218)	21.1	78.9
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	26.0	74.0
	1개월~1년 미만	(228)	30.7	69.3
	1년~2년 미만	(152)	31.6	68.4
	2년 이상	(570)	51.9	48.1
노동조합 여부	없음	(701)	37.1	62.9
	있지만 조합원 아님	(167)	50.3	49.7
	조합원	(132)	62.9	37.1

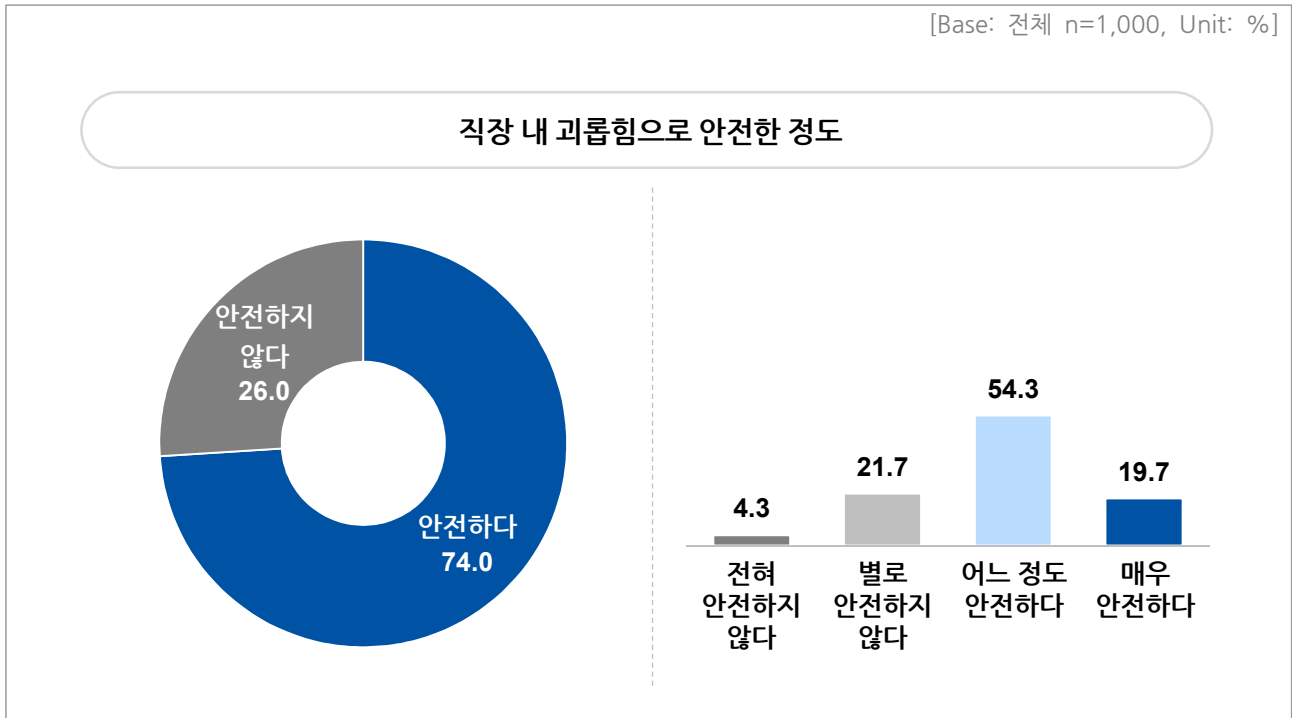
[표18] 교육 이수 여부 (계속)

		사례수	있다	없다
■ 전체 ■		(1000)	42.7	57.3
직업별1	사무직	(500)	50.6	49.4
	생산직	(227)	40.1	59.9
	서비스직	(253)	31.2	68.8
	기타	(20)	20.0	80.0
직업별2	사무직	(500)	50.6	49.4
	비사무직	(500)	34.8	65.2
업종별	제조업	(235)	51.1	48.9
	도소매업	(101)	29.7	70.3
	보건/사회복지서비스업	(120)	58.3	41.7
	건설업	(91)	37.4	62.6
	교육서비스업	(139)	34.5	65.5
	숙박 및 음식점업	(66)	28.8	71.2
	기타	(248)	42.7	57.3
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	63.9	36.1
	민간 5인 미만	(178)	19.1	80.9
	민간 5~30인 미만	(283)	36.7	63.3
	민간 30~300인 미만	(214)	45.8	54.2
	민간 300인 이상	(199)	57.3	42.7
	기타	(7)	14.3	85.7
직급별	상위 관리자급	(38)	39.5	60.5
	중간관리자급	(194)	53.6	46.4
	실무자급	(310)	57.1	42.9
	일반사원급	(431)	29.5	70.5
	기타	(27)	14.8	85.2
혼인상태별	기혼	(537)	47.7	52.3
	미혼	(422)	37.2	62.8
	기타	(41)	34.1	65.9
학력별	고졸이하	(210)	32.4	67.6
	2년제 대학 졸업	(206)	41.3	58.7
	4년제 대학 졸업	(494)	46.2	53.8
	대학원 이상	(90)	51.1	48.9
근무시간별	40시간 미만	(243)	34.2	65.8
	40시간	(347)	43.5	56.5
	41~52시간 미만	(289)	47.1	52.9
	52시간 이상	(121)	47.1	52.9
임금수준별	150만원 미만	(134)	22.4	77.6
	150~300만원 미만	(456)	38.8	61.2
	300~500만원 미만	(299)	51.5	48.5
	500만원 이상	(111)	59.5	40.5

5) 직장 내 괴롭힘으로부터 안전한 정도

- 직장 내 괴롭힘으로부터 안전한 정도에 대해 ‘안전하다’는 74.0%로 나타남.
- 특성별로는 남성(77.5%), 상용직(75.7%), 사무직(76.4%), 연령이 높을수록 ‘안전하다’ 응답이 상대적으로 높게 나타남.

[그림18] 직장 내 괴롭힘으로 안전한 정도



[표19] 직장 내 괴롭힘으로 안전한 정도

		사례수	전혀 안전하지 않다	별로 안전하지 않다	어느 정도 안전하다	매우 안전하다	안전하지 않다	안전 하다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	4.3	21.7	54.3	19.7	26.0	74.0	2.89	63.13
지역별	서울	(195)	6.2	21.5	51.3	21.0	27.7	72.3	2.87	62.39
	인천/경기	(331)	3.0	21.8	53.8	21.5	24.8	75.2	2.94	64.55
	충청	(110)	6.4	21.8	45.5	26.4	28.2	71.8	2.92	63.94
	전라	(91)	3.3	23.1	52.7	20.9	26.4	73.6	2.91	63.74
	경북	(92)	4.3	16.3	64.1	15.2	20.7	79.3	2.90	63.41
	경남	(142)	2.1	23.9	61.3	12.7	26.1	73.9	2.85	61.50
	강원/제주	(39)	10.3	23.1	53.8	12.8	33.3	66.7	2.69	56.41
성별	남자	(573)	3.7	18.8	57.6	19.9	22.5	77.5	2.94	64.57
	여자	(427)	5.2	25.5	49.9	19.4	30.7	69.3	2.84	61.20
연령별	20대	(174)	6.3	24.7	50.6	18.4	31.0	69.0	2.81	60.34
	30대	(244)	4.9	24.2	48.8	22.1	29.1	70.9	2.88	62.70
	40대	(291)	4.8	19.9	55.7	19.6	24.7	75.3	2.90	63.34
	50대	(291)	2.1	19.6	59.8	18.6	21.6	78.4	2.95	64.95
일주일 간 근로여부	근로	(859)	3.8	21.4	54.6	20.1	25.3	74.7	2.91	63.68
	비근로	(141)	7.1	23.4	52.5	17.0	30.5	69.5	2.79	59.81
고용형태별1	상용직	(600)	3.3	21.0	55.0	20.7	24.3	75.7	2.93	64.33
	임시직	(101)	1.0	25.7	55.4	17.8	26.7	73.3	2.90	63.37
	일용직	(44)	15.9	29.5	45.5	9.1	45.5	54.5	2.48	49.24
	아르바이트 시간제	(113)	4.4	23.0	59.3	13.3	27.4	72.6	2.81	60.47
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	33.3	50.0	0.0	50.0	50.0	2.33	44.44
	프린터/특수고용	(136)	6.6	17.6	49.3	26.5	24.3	75.7	2.96	65.20
고용형태별2	상용직	(600)	3.3	21.0	55.0	20.7	24.3	75.7	2.93	64.33
	비상용직	(400)	5.8	22.8	53.3	18.3	28.5	71.5	2.84	61.33
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	2.8	17.9	59.1	20.2	20.7	79.3	2.97	65.56
	여자	(209)	4.3	26.8	47.4	21.5	31.1	68.9	2.86	62.04
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	5.5	20.9	54.4	19.2	26.4	73.6	2.87	62.45
	여자	(218)	6.0	24.3	52.3	17.4	30.3	69.7	2.81	60.40
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	12.0	20.0	62.0	6.0	32.0	68.0	2.62	54.00
	1개월~1년 미만	(228)	5.7	22.8	54.4	17.1	28.5	71.5	2.83	60.96
	1년~2년 미만	(152)	3.3	27.6	49.3	19.7	30.9	69.1	2.86	61.84
	2년 이상	(570)	3.3	19.8	54.9	21.9	23.2	76.8	2.95	65.15
노동조합 여부	없음	(701)	4.3	22.3	53.4	20.1	26.5	73.5	2.89	63.10
	있지만 조합원 아님	(167)	5.4	19.2	57.5	18.0	24.6	75.4	2.88	62.67
	조합원	(132)	3.0	22.0	55.3	19.7	25.0	75.0	2.92	63.89

[표19] 직장 내 괴롭힘으로 안전한 정도 (계속)

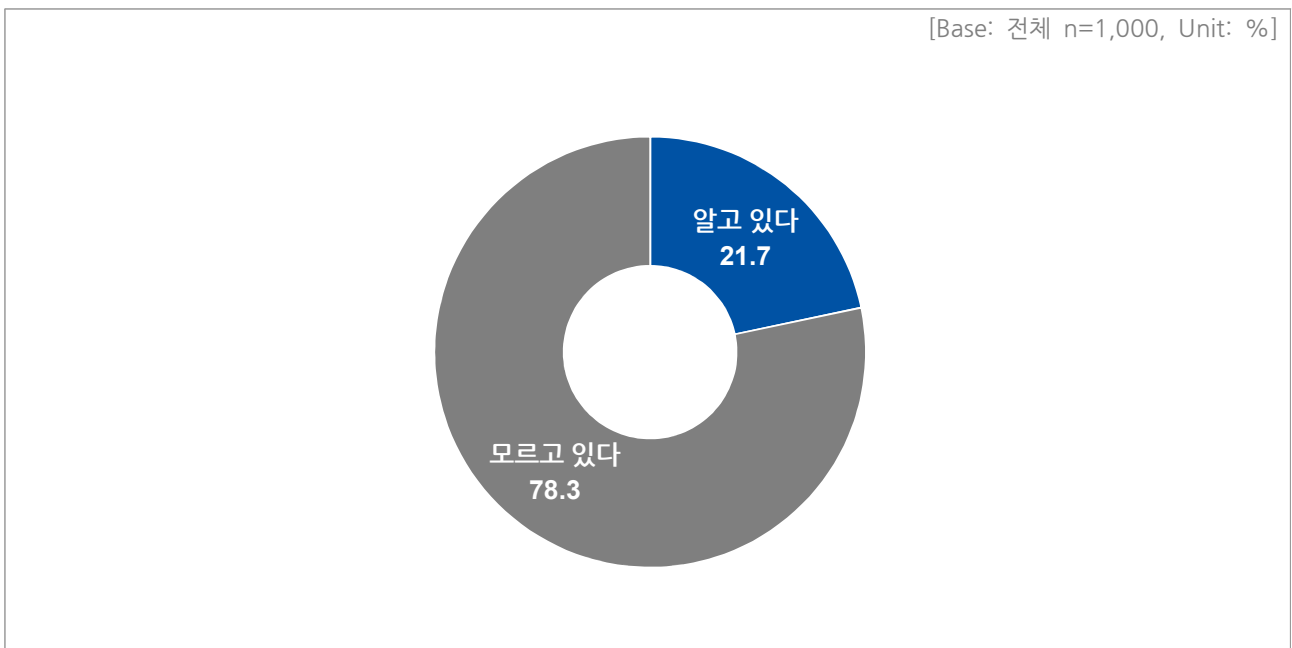
		사례수	전혀 안전하지 않다	별로 안전하지 않다	어느 정도 안전하다	매우 안전하다	안전하지 않다	안전 하다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	4.3	21.7	54.3	19.7	26.0	74.0	2.89	63.13
직업별1	사무직	(500)	4.2	19.4	55.2	21.2	23.6	76.4	2.93	64.47
	생산직	(227)	4.8	23.3	53.7	18.1	28.2	71.8	2.85	61.67
	서비스직	(253)	4.0	24.9	53.8	17.4	28.9	71.1	2.85	61.53
	기타	(20)	5.0	20.0	45.0	30.0	25.0	75.0	3.00	66.67
직업별2	사무직	(500)	4.2	19.4	55.2	21.2	23.6	76.4	2.93	64.47
	비사무직	(500)	4.4	24.0	53.4	18.2	28.4	71.6	2.85	61.80
업종별	제조업	(235)	5.1	19.6	58.3	17.0	24.7	75.3	2.87	62.41
	도소매업	(101)	5.0	22.8	54.5	17.8	27.7	72.3	2.85	61.72
	보건/사회복지서비스업	(120)	1.7	32.5	46.7	19.2	34.2	65.8	2.83	61.11
	건설업	(91)	3.3	23.1	62.6	11.0	26.4	73.6	2.81	60.44
	교육서비스업	(139)	7.9	23.0	48.2	20.9	30.9	69.1	2.82	60.67
	숙박 및 음식점업	(66)	4.5	33.3	56.1	6.1	37.9	62.1	2.64	54.55
	기타	(248)	2.8	13.7	54.0	29.4	16.5	83.5	3.10	70.03
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	3.4	21.0	58.0	17.6	24.4	75.6	2.90	63.31
	민간 5인 미만	(178)	6.2	20.2	47.2	26.4	26.4	73.6	2.94	64.61
	민간 5~30인 미만	(283)	3.9	21.9	53.4	20.8	25.8	74.2	2.91	63.72
	민간 30~300인 미만	(214)	3.7	25.2	53.7	17.3	29.0	71.0	2.85	61.53
	민간 300인 이상	(199)	4.5	19.6	60.3	15.6	24.1	75.9	2.87	62.31
	기타	(7)	0.0	14.3	57.1	28.6	14.3	85.7	3.14	71.43
직급별	상위 관리자급	(38)	7.9	2.6	65.8	23.7	10.5	89.5	3.05	68.42
	중간관리자급	(194)	5.2	16.0	56.7	22.2	21.1	78.9	2.96	65.29
	실무자급	(310)	2.9	22.6	53.9	20.6	25.5	74.5	2.92	64.09
	일반사원급	(431)	4.9	26.0	52.2	16.9	30.9	69.1	2.81	60.40
	기타	(27)	0.0	11.1	59.3	29.6	11.1	88.9	3.19	72.84
혼인상태별	기혼	(537)	3.5	19.0	59.8	17.7	22.5	77.5	2.92	63.87
	미혼	(422)	5.5	25.1	48.8	20.6	30.6	69.4	2.85	61.53
	기타	(41)	2.4	22.0	39.0	36.6	24.4	75.6	3.10	69.92
학력별	고졸이하	(210)	4.3	21.4	51.4	22.9	25.7	74.3	2.93	64.29
	2년제 대학 졸업	(206)	3.4	18.9	56.8	20.9	22.3	77.7	2.95	65.05
	4년제 대학 졸업	(494)	3.8	23.7	54.7	17.8	27.5	72.5	2.86	62.15
	대학원 이상	(90)	8.9	17.8	53.3	20.0	26.7	73.3	2.84	61.48
근무시간별	40시간 미만	(243)	4.1	18.5	56.4	21.0	22.6	77.4	2.94	64.75
	40시간	(347)	3.5	21.0	55.9	19.6	24.5	75.5	2.92	63.88
	41~52시간 미만	(289)	4.2	24.9	50.2	20.8	29.1	70.9	2.88	62.51
	52시간 이상	(121)	7.4	22.3	55.4	14.9	29.8	70.2	2.78	59.23
임금수준별	150만원 미만	(134)	4.5	14.9	58.2	22.4	19.4	80.6	2.99	66.17
	150~300만원 미만	(456)	5.7	28.9	47.8	17.5	34.6	65.4	2.77	59.06
	300~500만원 미만	(299)	3.0	17.7	58.9	20.4	20.7	79.3	2.97	65.55
	500만원 이상	(111)	1.8	10.8	64.0	23.4	12.6	87.4	3.09	69.67

4. 직장 내 괴롭힘 금지법

1) 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우, 과태료 부과 인지 여부

- 2021년 10월 14일부터 개정된 ‘직장 내 괴롭힘 금지법’으로 인해, 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척일 경우 과태료 부과 인지 여부에 대해 물어본 결과, ‘알고 있다’가 21.7%로 나타남.
- 특성별로는 남성(26.9%), 상용직(24.7%), 실무자급 및 일반사원직보다는 상위관리자급 및 중간관리자급에서 ‘알고 있다’의 응답이 상대적으로 높게 나타남.

[그림19] 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우, 과태료 부과 인지 여부



[표20] 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우, 과태료 부과 인지 여부

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	21.7	78.3
지역별	서울	(195)	23.1	76.9
	인천/경기	(331)	19.9	80.1
	충청	(110)	23.6	76.4
	전라	(91)	29.7	70.3
	경북	(92)	19.6	80.4
	경남	(142)	16.9	83.1
	강원/제주	(39)	28.2	71.8
성별	남자	(573)	26.9	73.1
	여자	(427)	14.8	85.2
연령별	20대	(174)	23.0	77.0
	30대	(244)	23.8	76.2
	40대	(291)	20.3	79.7
	50대	(291)	20.6	79.4
일주일 간 근로여부	근로	(859)	23.2	76.8
	비근로	(141)	12.8	87.2
고용형태별1	상용직	(600)	24.7	75.3
	임시직	(101)	22.8	77.2
	일용직	(44)	18.2	81.8
	아르바이트 시간제	(113)	14.2	85.8
	파견용역/사내하청	(6)	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(136)	14.7	85.3
고용형태별2	상용직	(600)	24.7	75.3
	비상용직	(400)	17.3	82.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	28.6	71.4
	여자	(209)	17.2	82.8
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	23.1	76.9
	여자	(218)	12.4	87.6
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	12.0	88.0
	1개월~1년 미만	(228)	20.2	79.8
	1년~2년 미만	(152)	17.1	82.9
	2년 이상	(570)	24.4	75.6
노동조합 여부	없음	(701)	20.5	79.5
	있지만 조합원 아님	(167)	19.2	80.8
	조합원	(132)	31.1	68.9

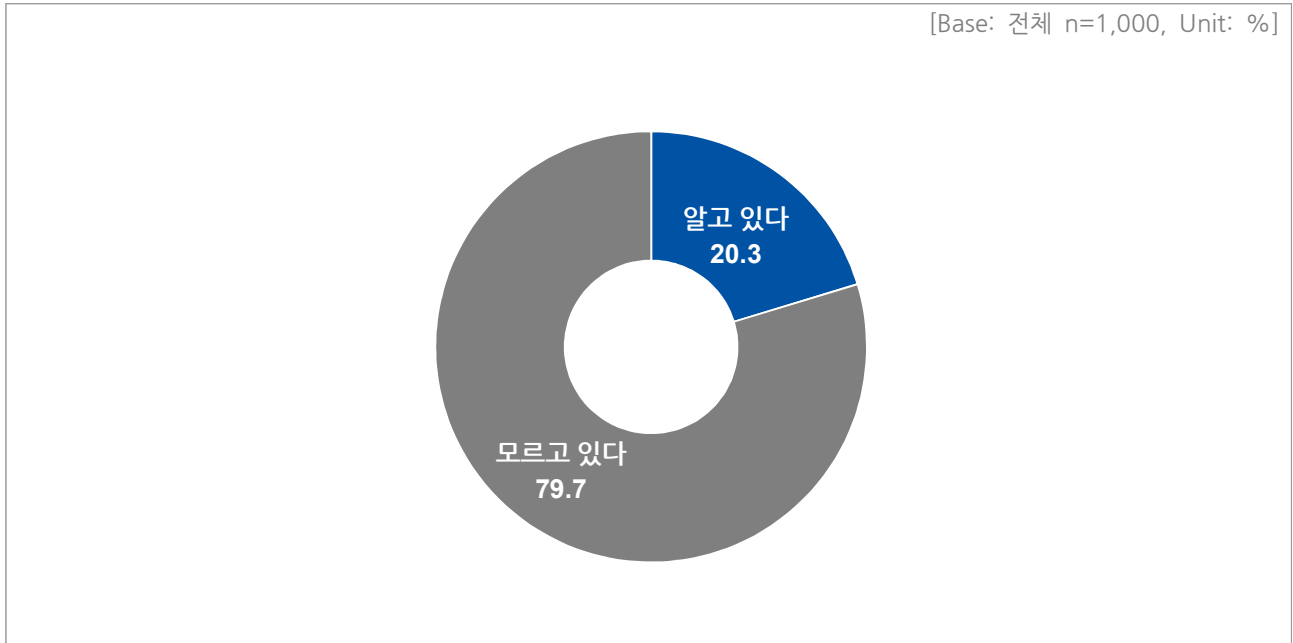
[표20] 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척인 경우, 과태료 부과 인지 여부 (계속)

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	21.7	78.3
직업별1	사무직	(500)	23.2	76.8
	생산직	(227)	20.3	79.7
	서비스직	(253)	20.9	79.1
	기타	(20)	10.0	90.0
직업별2	사무직	(500)	23.2	76.8
	비사무직	(500)	20.2	79.8
업종별	제조업	(235)	23.8	76.2
	도소매업	(101)	20.8	79.2
	보건/사회복지서비스업	(120)	25.8	74.2
	건설업	(91)	23.1	76.9
	교육서비스업	(139)	17.3	82.7
	숙박 및 음식점업	(66)	27.3	72.7
	기타	(248)	18.5	81.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	27.7	72.3
	민간 5인 미만	(178)	12.9	87.1
	민간 5~30인 미만	(283)	20.1	79.9
	민간 30~300인 미만	(214)	24.3	75.7
	민간 300인 이상	(199)	26.1	73.9
	기타	(7)	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(38)	26.3	73.7
	중간관리자급	(194)	29.9	70.1
	실무자급	(310)	22.9	77.1
	일반사원급	(431)	17.6	82.4
	기타	(27)	7.4	92.6
혼인상태별	기혼	(537)	21.2	78.8
	미혼	(422)	23.7	76.3
	기타	(41)	7.3	92.7
학력별	고졸이하	(210)	14.8	85.2
	2년제 대학 졸업	(206)	18.4	81.6
	4년제 대학 졸업	(494)	26.7	73.3
	대학원 이상	(90)	17.8	82.2
근무시간별	40시간 미만	(243)	16.9	83.1
	40시간	(347)	24.2	75.8
	41~52시간 미만	(289)	22.5	77.5
	52시간 이상	(121)	22.3	77.7
임금수준별	150만원 미만	(134)	11.9	88.1
	150~300만원 미만	(456)	20.6	79.4
	300~500만원 미만	(299)	26.1	73.9
	500만원 이상	(111)	26.1	73.9

2) 조치의무 불이행시 과태료 부과 인지 여부

- 2021년 10월 14일부터 개정된 '직장 내 괴롭힘 금지법'으로 인해, 조치의무 불이행 시 과태료 부과 인지 여부에 대해 물어본 결과, '알고 있다'가 20.3%로 나타남.
- 특성별로는 남성(26.0%), 상용직(23.2%), 사무직(22.4%), 실무자급 및 일반사원직보다는 상위관리자급 및 중간관리자급에서 '알고 있다'의 응답이 상대적으로 높게 나타남.

[그림20] 조치의무 불이행시 과태료 부과 인지 여부



[표21] 조치의무 불이행시 과태료 부과 인지 여부

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	20.3	79.7
지역별	서울	(195)	20.0	80.0
	인천/경기	(331)	18.4	81.6
	충청	(110)	24.5	75.5
	전라	(91)	22.0	78.0
	경북	(92)	21.7	78.3
	경남	(142)	17.6	82.4
	강원/제주	(39)	28.2	71.8
성별	남자	(573)	26.0	74.0
	여자	(427)	12.6	87.4
연령별	20대	(174)	21.3	78.7
	30대	(244)	22.5	77.5
	40대	(291)	17.5	82.5
	50대	(291)	20.6	79.4
일주일 간 근로여부	근로	(859)	21.4	78.6
	비근로	(141)	13.5	86.5
고용형태별1	상용직	(600)	23.2	76.8
	임시직	(101)	19.8	80.2
	일용직	(44)	20.5	79.5
	아르바이트 시간제	(113)	12.4	87.6
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	83.3
	프리랜서/특수고용	(136)	14.7	85.3
고용형태별2	상용직	(600)	23.2	76.8
	비상용직	(400)	16.0	84.0
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	27.6	72.4
	여자	(209)	14.8	85.2
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	22.5	77.5
	여자	(218)	10.6	89.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	14.0	86.0
	1개월~1년 미만	(228)	17.5	82.5
	1년~2년 미만	(152)	16.4	83.6
	2년 이상	(570)	23.0	77.0
노동조합 여부	없음	(701)	18.1	81.9
	있지만 조합원 아님	(167)	20.4	79.6
	조합원	(132)	31.8	68.2

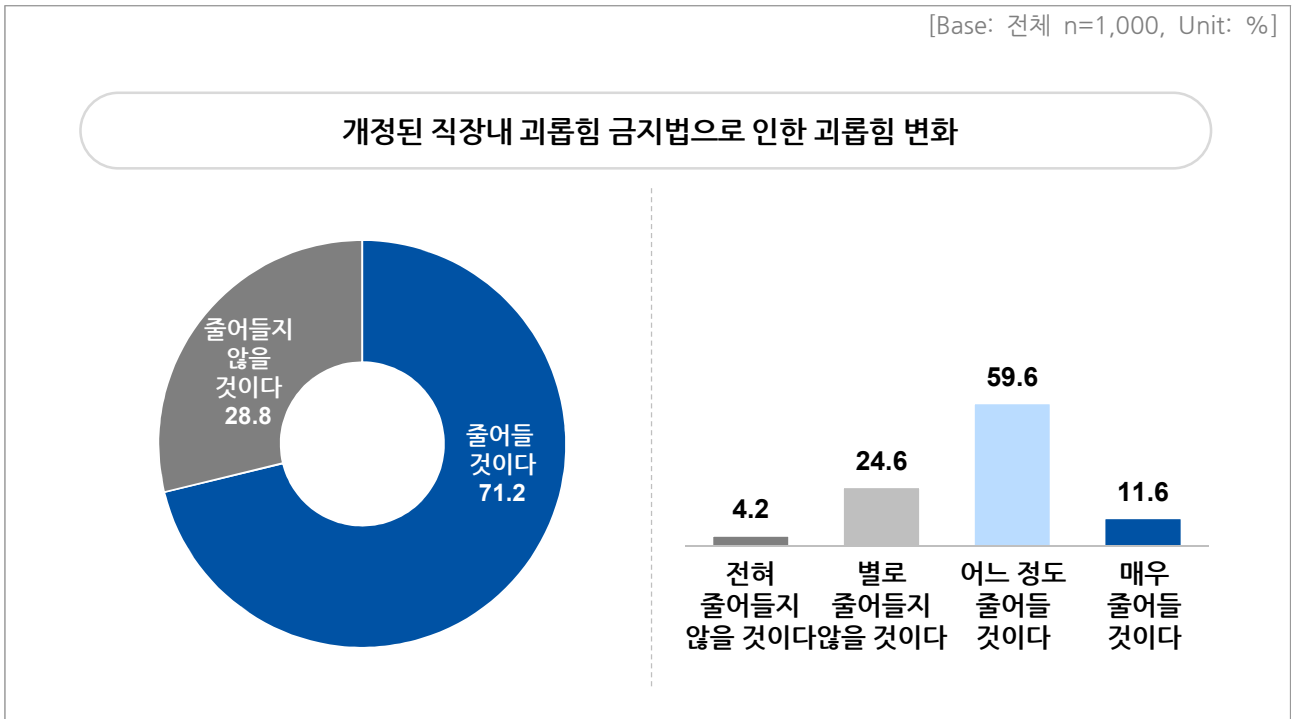
[표21] 조치의무 불이행시 과태료 부과 인지 여부 (계속)

		사례수	알고 있다	모르고 있다
■ 전체 ■		(1000)	20.3	79.7
직업별1	사무직	(500)	22.4	77.6
	생산직	(227)	18.5	81.5
	서비스직	(253)	19.0	81.0
	기타	(20)	5.0	95.0
직업별2	사무직	(500)	22.4	77.6
	비사무직	(500)	18.2	81.8
업종별	제조업	(235)	21.3	78.7
	도소매업	(101)	22.8	77.2
	보건/사회복지서비스업	(120)	25.0	75.0
	건설업	(91)	22.0	78.0
	교육서비스업	(139)	17.3	82.7
	숙박 및 음식점업	(66)	21.2	78.8
	기타	(248)	16.9	83.1
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	26.1	73.9
	민간 5인 미만	(178)	9.6	90.4
	민간 5~30인 미만	(283)	18.4	81.6
	민간 30~300인 미만	(214)	23.4	76.6
	민간 300인 이상	(199)	26.6	73.4
	기타	(7)	0.0	100.0
직급별	상위 관리자급	(38)	31.6	68.4
	중간관리자급	(194)	27.3	72.7
	실무자급	(310)	21.0	79.0
	일반사원급	(431)	16.5	83.5
	기타	(27)	7.4	92.6
혼인상태별	기혼	(537)	19.0	81.0
	미혼	(422)	23.0	77.0
	기타	(41)	9.8	90.2
학력별	고졸이하	(210)	13.8	86.2
	2년제 대학 졸업	(206)	15.5	84.5
	4년제 대학 졸업	(494)	24.9	75.1
	대학원 이상	(90)	21.1	78.9
근무시간별	40시간 미만	(243)	17.7	82.3
	40시간	(347)	21.3	78.7
	41~52시간 미만	(289)	20.8	79.2
	52시간 이상	(121)	21.5	78.5
임금수준별	150만원 미만	(134)	11.9	88.1
	150~300만원 미만	(456)	18.6	81.4
	300~500만원 미만	(299)	24.1	75.9
	500만원 이상	(111)	27.0	73.0

3) 개정된 직장 내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 변화

- 개정된 ‘직장 내 괴롭힘 금지법’ 시행으로 직장 내 괴롭힘이 ‘줄어들 것이다’라고 생각하는 응답이 71.2%로 나타남.
- 특성별로 ‘줄어들 것이다’는 상용직(72.2%), 사무직(73.4%), 연령이 높을수록, 직급이 높아질수록 상대적으로 높게 나타남.

[그림21] 개정된 직장내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 변화



[표22] 개정된 직장내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 변화

	사례수	전혀 줄어들지 않을 것이다	별로 줄어들지 않을 것이다	어느 정도 줄어들 것이다	매우 줄어들 것이다	줄어들지 않을 것이다	줄어들 것이다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]	
■ 전체 ■		(1000)	4.2	24.6	59.6	11.6	28.8	71.2	2.79	59.53
지역별	서울	(195)	6.7	25.1	59.5	8.7	31.8	68.2	2.70	56.75
	인천/경기	(331)	3.9	24.5	62.2	9.4	28.4	71.6	2.77	59.01
	충청	(110)	3.6	21.8	59.1	15.5	25.5	74.5	2.86	62.12
	전라	(91)	2.2	28.6	49.5	19.8	30.8	69.2	2.87	62.27
	경북	(92)	3.3	21.7	60.9	14.1	25.0	75.0	2.86	61.96
	경남	(142)	3.5	28.9	56.3	11.3	32.4	67.6	2.75	58.45
	강원/제주	(39)	5.1	12.8	71.8	10.3	17.9	82.1	2.87	62.39
성별	남자	(573)	3.8	23.2	60.2	12.7	27.1	72.9	2.82	60.62
	여자	(427)	4.7	26.5	58.8	10.1	31.1	68.9	2.74	58.08
연령별	20대	(174)	6.3	31.6	52.9	9.2	37.9	62.1	2.65	54.98
	30대	(244)	4.5	32.8	53.3	9.4	37.3	62.7	2.68	55.87
	40대	(291)	4.8	23.4	61.5	10.3	28.2	71.8	2.77	59.11
	50대	(291)	2.1	14.8	67.0	16.2	16.8	83.2	2.97	65.75
일주일 간 근로여부	근로	(859)	4.3	24.2	59.7	11.8	28.5	71.5	2.79	59.64
	비근로	(141)	3.5	27.0	58.9	10.6	30.5	69.5	2.77	58.87
고용형태별1	상용직	(600)	4.2	23.7	59.7	12.5	27.8	72.2	2.81	60.17
	임시직	(101)	2.0	24.8	59.4	13.9	26.7	73.3	2.85	61.72
	일용직	(44)	13.6	18.2	63.6	4.5	31.8	68.2	2.59	53.03
	아르바이트 시간제	(113)	1.8	30.1	61.1	7.1	31.9	68.1	2.73	57.82
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	33.3	50.0	0.0	50.0	50.0	2.33	44.44
	프리랜서/특수고용	(136)	4.4	25.7	57.4	12.5	30.1	69.9	2.78	59.31
고용형태별2	상용직	(600)	4.2	23.7	59.7	12.5	27.8	72.2	2.81	60.17
	비상용직	(400)	4.3	26.0	59.5	10.3	30.3	69.8	2.76	58.58
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	3.6	22.3	60.9	13.3	25.8	74.2	2.84	61.30
	여자	(209)	5.3	26.3	57.4	11.0	31.6	68.4	2.74	58.05
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	4.4	25.3	58.8	11.5	29.7	70.3	2.77	59.16
	여자	(218)	4.1	26.6	60.1	9.2	30.7	69.3	2.74	58.10
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	4.0	36.0	60.0	0.0	40.0	60.0	2.56	52.00
	1개월~1년 미만	(228)	5.7	25.0	58.8	10.5	30.7	69.3	2.74	58.04
	1년~2년 미만	(152)	3.9	32.9	55.9	7.2	36.8	63.2	2.66	55.48
	2년 이상	(570)	3.7	21.2	60.9	14.2	24.9	75.1	2.86	61.87
노동조합 여부	없음	(701)	3.6	26.7	60.5	9.3	30.2	69.8	2.75	58.49
	있지만 조합원 아님	(167)	7.8	15.6	59.3	17.4	23.4	76.6	2.86	62.08
	조합원	(132)	3.0	25.0	55.3	16.7	28.0	72.0	2.86	61.87

[표22] 개정된 직장내 괴롭힘 금지법으로 인한 괴롭힘 변화 (계속)

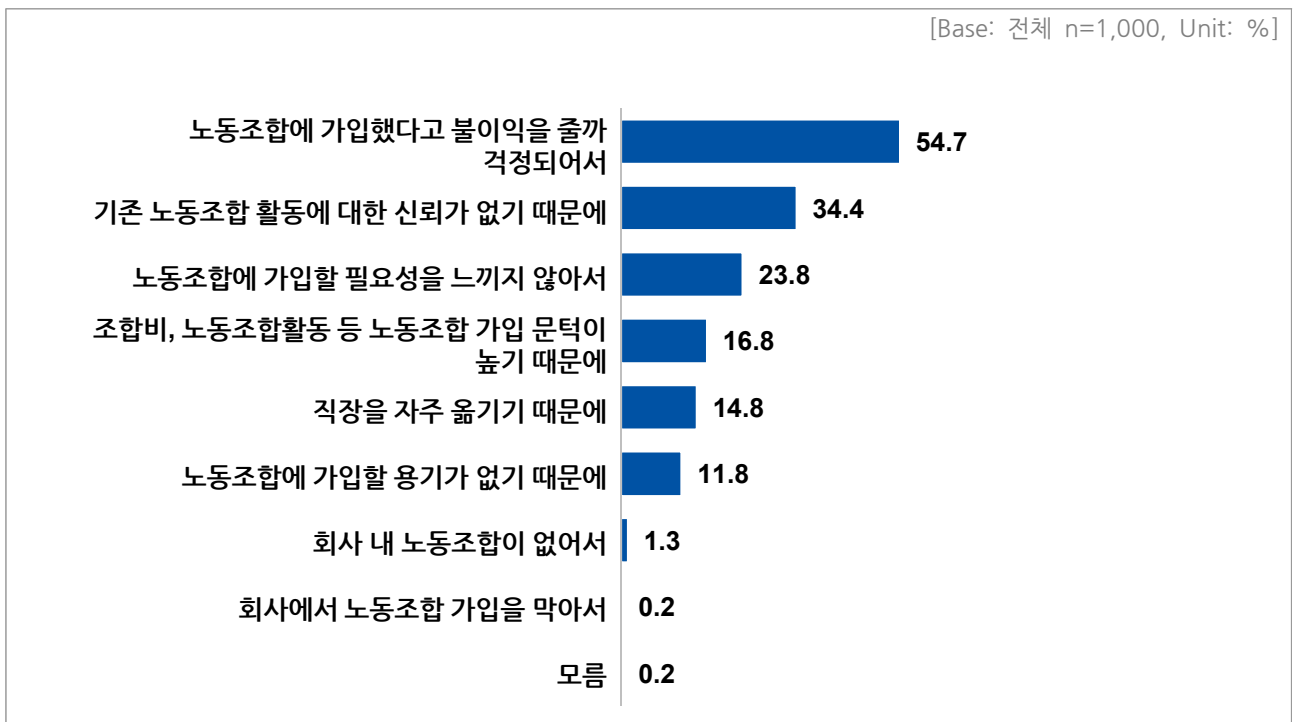
		사례수	전혀 줄어들지 않을 것이다	별로 줄어들지 않을 것이다	어느 정도 줄어들 것이다	매우 줄어들 것이다	줄어들지 않을 것이다	줄어들 것이다	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
■ 전체 ■		(1000)	4.2	24.6	59.6	11.6	28.8	71.2	2.79	59.53
직업별1	사무직	(500)	4.0	22.6	62.2	11.2	26.6	73.4	2.81	60.20
	생산직	(227)	3.5	24.2	59.5	12.8	27.8	72.2	2.81	60.50
	서비스직	(253)	5.1	29.6	53.4	11.9	34.8	65.2	2.72	57.31
	기타	(20)	5.0	15.0	75.0	5.0	20.0	80.0	2.80	60.00
직업별2	사무직	(500)	4.0	22.6	62.2	11.2	26.6	73.4	2.81	60.20
	비사무직	(500)	4.4	26.6	57.0	12.0	31.0	69.0	2.77	58.87
업종별	제조업	(235)	4.7	25.1	57.0	13.2	29.8	70.2	2.79	59.57
	도소매업	(101)	5.9	23.8	60.4	9.9	29.7	70.3	2.74	58.09
	보건/사회복지서비스업	(120)	4.2	28.3	58.3	9.2	32.5	67.5	2.73	57.50
	건설업	(91)	4.4	16.5	71.4	7.7	20.9	79.1	2.82	60.81
	교육서비스업	(139)	3.6	27.3	56.8	12.2	30.9	69.1	2.78	59.23
	숙박 및 음식점업	(66)	4.5	25.8	59.1	10.6	30.3	69.7	2.76	58.59
	기타	(248)	3.2	23.8	59.7	13.3	27.0	73.0	2.83	61.02
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	5.0	25.2	58.8	10.9	30.3	69.7	2.76	58.54
	민간 5인 미만	(178)	4.5	27.0	60.7	7.9	31.5	68.5	2.72	57.30
	민간 5~30인 미만	(283)	4.6	26.1	59.7	9.5	30.7	69.3	2.74	58.07
	민간 30~300인 미만	(214)	4.2	25.2	57.0	13.6	29.4	70.6	2.80	59.97
	민간 300인 이상	(199)	3.0	19.6	60.8	16.6	22.6	77.4	2.91	63.65
	기타	(7)	0.0	14.3	85.7	0.0	14.3	85.7	2.86	61.90
직급별	상위 관리자급	(38)	5.3	7.9	65.8	21.1	13.2	86.8	3.03	67.54
	중간관리자급	(194)	5.2	20.6	59.3	14.9	25.8	74.2	2.84	61.34
	실무자급	(310)	3.5	24.8	60.0	11.6	28.4	71.6	2.80	59.89
	일반사원급	(431)	4.4	28.3	58.2	9.0	32.7	67.3	2.72	57.31
	기타	(27)	0.0	14.8	70.4	14.8	14.8	85.2	3.00	66.67
혼인상태별	기혼	(537)	3.7	20.3	63.5	12.5	24.0	76.0	2.85	61.58
	미혼	(422)	5.2	30.6	54.7	9.5	35.8	64.2	2.68	56.16
	기타	(41)	0.0	19.5	58.5	22.0	19.5	80.5	3.02	67.48
학력별	고졸이하	(210)	5.7	23.3	56.7	14.3	29.0	71.0	2.80	59.84
	2년제 대학 졸업	(206)	3.4	27.7	59.2	9.7	31.1	68.9	2.75	58.41
	4년제 대학 졸업	(494)	3.4	23.3	62.8	10.5	26.7	73.3	2.80	60.12
	대학원 이상	(90)	6.7	27.8	50.0	15.6	34.4	65.6	2.74	58.15
근무시간별	40시간 미만	(243)	3.3	20.6	65.4	10.7	23.9	76.1	2.84	61.18
	40시간	(347)	4.6	26.5	56.8	12.1	31.1	68.9	2.76	58.79
	41~52시간 미만	(289)	4.2	22.8	61.9	11.1	27.0	73.0	2.80	59.98
	52시간 이상	(121)	5.0	31.4	50.4	13.2	36.4	63.6	2.72	57.30
임금수준별	150만원 미만	(134)	2.2	23.1	64.2	10.4	25.4	74.6	2.83	60.95
	150~300만원 미만	(456)	5.5	27.6	58.6	8.3	33.1	66.9	2.70	56.58
	300~500만원 미만	(299)	4.3	24.4	55.2	16.1	28.8	71.2	2.83	60.98
	500만원 이상	(111)	0.9	14.4	70.3	14.4	15.3	84.7	2.98	66.07

5. 노동조합에 대한 의견

1) 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유

- 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유로는 '노동조합에 가입했다고 불이익을 줄까 걱정되어서'가 54.7%로 가장 높게 나타나며, 다음으로 "기존 노동조합 활동에 대한 신뢰가 없기 때문에"(34.4%), '노동조합에 가입할 필요성을 느끼지 않아서'(23.8%) 등의 순으로 나타남.

[그림22] 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 (중복응답)



[표23] 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 (중복응답)

		사례수	노동조합에 가입했다고 불이익을 줄까 걱정되어서	기존 노동조합 활동에 대한 신뢰가 없기 때문에	노동조합에 가입할 필요성을 느끼지 않아서	조합비, 노동조합활동 등 노동조합 가입 문턱이 높기 때문에
■ 전체 ■		(1000)	54.7	34.4	23.8	16.8
지역별	서울	(195)	50.3	33.8	22.1	15.9
	인천/경기	(331)	54.7	36.0	24.5	17.5
	충청	(110)	58.2	33.6	24.5	12.7
	전라	(91)	58.2	33.0	20.9	15.4
	경북	(92)	59.8	37.0	20.7	19.6
	경남	(142)	50.0	30.3	26.8	19.0
	강원/제주	(39)	64.1	38.5	28.2	15.4
성별	남자	(573)	52.5	36.8	23.9	17.3
	여자	(427)	57.6	31.1	23.7	16.2
연령별	20대	(174)	58.0	33.9	22.4	16.1
	30대	(244)	58.2	30.3	21.7	16.0
	40대	(291)	52.2	40.2	21.3	19.2
	50대	(291)	52.2	32.3	28.9	15.5
일주일 간 근로여부	근로	(859)	55.4	34.7	23.3	16.6
	비근로	(141)	50.4	32.6	27.0	17.7
고용형태별1	상용직	(600)	56.5	35.2	25.5	16.5
	임시직	(101)	49.5	34.7	19.8	17.8
	일용직	(44)	45.5	27.3	20.5	15.9
	아르바이트 시간제	(113)	55.8	27.4	21.2	14.2
	파견용역/사내하청	(6)	50.0	33.3	33.3	0.0
	프리랜서/특수고용	(136)	52.9	39.0	22.1	20.6
고용형태별2	상용직	(600)	56.5	35.2	25.5	16.5
	비상용직	(400)	52.0	33.3	21.3	17.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	57.0	35.5	23.3	17.9
	여자	(209)	55.5	34.4	29.7	13.9
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	42.9	39.6	25.3	15.9
	여자	(218)	59.6	28.0	17.9	18.3
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	56.0	38.0	30.0	16.0
	1개월~1년 미만	(228)	52.2	31.6	18.4	17.5
	1년~2년 미만	(152)	50.0	33.6	23.0	14.5
	2년 이상	(570)	56.8	35.4	25.6	17.2
노동조합 여부	없음	(701)	54.1	32.0	27.1	16.1
	있지만 조합원 아님	(167)	52.1	41.3	19.8	17.4
	조합원	(132)	61.4	38.6	11.4	19.7

[표23] 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 (중복응답) (계속)

		사례수	노동조합에 가입했다고 불이익을 줄까 걱정되어서	기존 노동조합 활동에 대한 신뢰가 없기 때문에	노동조합에 가입할 필요성을 느끼지 않아서	조합비, 노동조합활동 등 노동조합 가입 문턱이 높기 때문에
■ 전체 ■		(1000)	54.7	34.4	23.8	16.8
직업별1	사무직	(500)	53.8	37.8	26.2	14.4
	생산직	(227)	53.7	30.8	21.6	19.8
	서비스직	(253)	56.5	31.2	20.6	19.0
	기타	(20)	65.0	30.0	30.0	15.0
직업별2	사무직	(500)	53.8	37.8	26.2	14.4
	비사무직	(500)	55.6	31.0	21.4	19.2
업종별	제조업	(235)	53.6	32.3	23.0	16.6
	도소매업	(101)	56.4	35.6	17.8	19.8
	보건/사회복지서비스업	(120)	56.7	35.0	20.0	15.0
	건설업	(91)	51.6	31.9	28.6	18.7
	교육서비스업	(139)	53.2	36.7	20.9	17.3
	숙박 및 음식점업	(66)	56.1	34.8	16.7	24.2
	기타	(248)	55.6	35.1	30.6	13.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	63.9	42.9	16.0	14.3
	민간 5인 미만	(178)	50.6	32.0	25.8	20.2
	민간 5~30인 미만	(283)	51.2	31.1	31.8	16.3
	민간 30~300인 미만	(214)	50.5	37.4	23.8	15.4
	민간 300인 이상	(199)	61.3	32.2	15.1	17.1
기타	(7)	85.7	57.1	28.6	28.6	
직급별	상위 관리자급	(38)	42.1	23.7	50.0	13.2
	중간관리자급	(194)	52.6	35.6	28.4	16.0
	실무자급	(310)	59.0	35.5	21.6	17.1
	일반사원급	(431)	52.7	33.6	21.6	17.6
	기타	(27)	70.4	40.7	14.8	11.1
혼인상태별	기혼	(537)	52.5	35.0	24.8	17.1
	미혼	(422)	56.4	32.5	22.0	16.4
	기타	(41)	65.9	46.3	29.3	17.1
학력별	고졸이하	(210)	49.5	31.4	25.2	15.7
	2년제 대학 졸업	(206)	55.3	30.1	24.8	18.0
	4년제 대학 졸업	(494)	58.1	36.8	21.7	16.2
	대학원 이상	(90)	46.7	37.8	30.0	20.0
근무시간별	40시간 미만	(243)	51.9	32.1	21.4	17.3
	40시간	(347)	55.0	38.6	21.9	15.6
	41~52시간 미만	(289)	56.1	31.5	26.3	14.5
	52시간 이상	(121)	56.2	33.9	28.1	24.8
임금수준별	150만원 미만	(134)	56.7	26.9	19.4	20.1
	150~300만원 미만	(456)	52.9	33.1	25.0	16.7
	300~500만원 미만	(299)	57.5	37.8	21.7	16.1
	500만원 이상	(111)	52.3	39.6	29.7	15.3

[표23] 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 (중복응답) (계속)

		사례수	직장을 자주 옮기기 때문에	노동조합에 가입할 용기가 없기 때문에	회사 내 노동조합이 없어서	회사에서 노동조합 가입을 막아서	모름
■ 전체 ■		(1000)	14.8	11.8	1.3	0.2	0.2
지역별	서울	(195)	19.0	11.8	1.5	0.5	0.0
	인천/경기	(331)	13.9	12.1	0.9	0.3	0.6
	충청	(110)	10.0	13.6	1.8	0.0	0.0
	전라	(91)	18.7	15.4	1.1	0.0	0.0
	경북	(92)	12.0	13.0	0.0	0.0	0.0
	경남	(142)	17.6	7.0	2.1	0.0	0.0
	강원/제주	(39)	2.6	10.3	2.6	0.0	0.0
성별	남자	(573)	15.4	9.9	1.7	0.3	0.2
	여자	(427)	14.1	14.3	0.7	0.0	0.2
연령별	20대	(174)	17.8	13.2	0.0	0.0	0.0
	30대	(244)	18.4	10.7	2.0	0.4	0.8
	40대	(291)	14.4	10.7	1.7	0.3	0.0
	50대	(291)	10.3	13.1	1.0	0.0	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(859)	14.2	11.8	1.4	0.2	0.2
	비근로	(141)	18.4	12.1	0.7	0.0	0.0
고용형태별1	상용직	(600)	11.0	11.2	1.8	0.3	0.2
	임시직	(101)	24.8	14.9	1.0	0.0	1.0
	일용직	(44)	25.0	13.6	0.0	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(113)	14.2	15.0	0.9	0.0	0.0
	파견용역/사내하청	(6)	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(136)	20.6	8.8	0.0	0.0	0.0
고용형태별2	상용직	(600)	11.0	11.2	1.8	0.3	0.2
	비상용직	(400)	20.5	12.8	0.5	0.0	0.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	10.5	10.5	2.6	0.5	0.3
	여자	(209)	12.0	12.4	0.5	0.0	0.0
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	25.8	8.8	0.0	0.0	0.0
	여자	(218)	16.1	16.1	0.9	0.0	0.5
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	18.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	1개월~1년 미만	(228)	21.1	12.7	0.9	0.4	0.4
	1년~2년 미만	(152)	23.0	13.8	0.0	0.0	0.0
	2년 이상	(570)	9.8	11.6	1.9	0.2	0.2
노동조합 여부	없음	(701)	16.1	11.4	1.7	0.3	0.3
	있지만 조합원 아님	(167)	12.6	13.2	0.6	0.0	0.0
	조합원	(132)	10.6	12.1	0.0	0.0	0.0

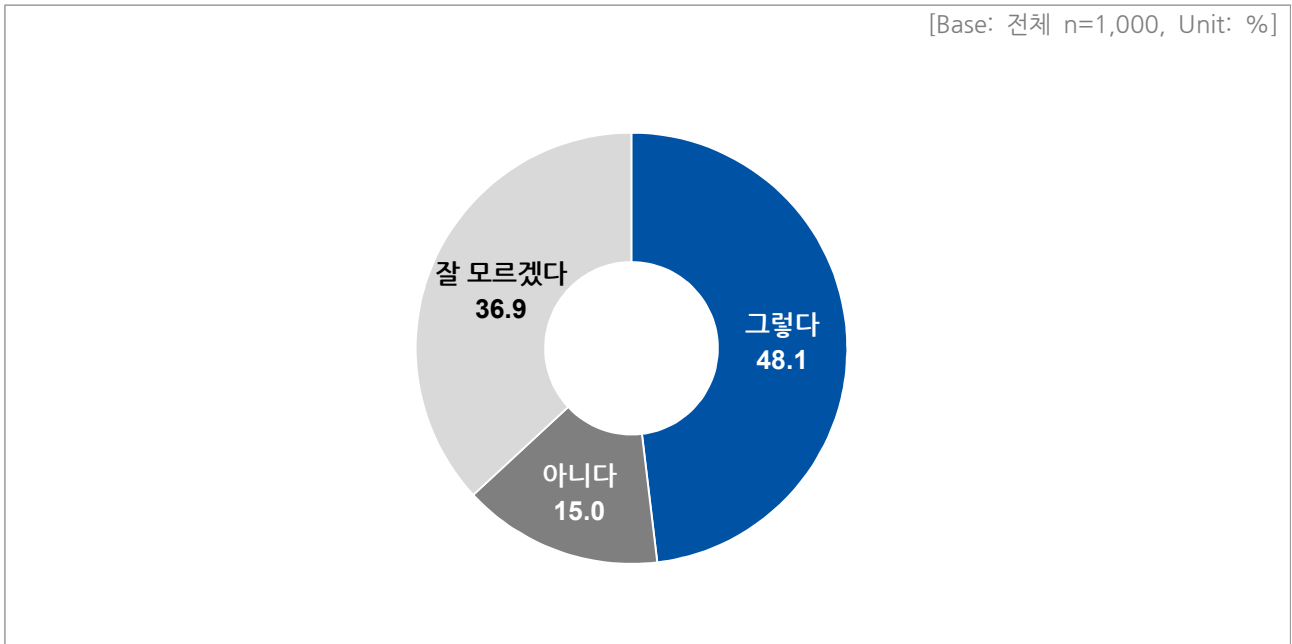
[표23] 중소기업 직장인이 노동조합에 가입하지 않는 이유 (중복응답) (계속)

		사례수	직장을 자주 옮기기 때문에	노동조합에 가입할 용기가 없기 때문에	회사 내 노동조합이 없어서	회사에서 노동조합 가입을 막아서	모름
■ 전체 ■		(1000)	14.8	11.8	1.3	0.2	0.2
직업별1	사무직	(500)	13.8	11.2	1.8	0.4	0.4
	생산직	(227)	15.0	13.7	0.9	0.0	0.0
	서비스직	(253)	16.2	11.5	0.8	0.0	0.0
	기타	(20)	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	13.8	11.2	1.8	0.4	0.4
	비사무직	(500)	15.8	12.4	0.8	0.0	0.0
업종별	제조업	(235)	15.3	12.3	1.7	0.4	0.4
	도소매업	(101)	14.9	7.9	1.0	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(120)	13.3	16.7	1.7	0.0	0.0
	건설업	(91)	12.1	7.7	3.3	1.1	0.0
	교육서비스업	(139)	17.3	12.9	0.7	0.0	0.7
	숙박 및 음식점업	(66)	12.1	10.6	0.0	0.0	0.0
	기타	(248)	15.3	11.7	0.8	0.0	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	10.9	11.8	0.0	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(178)	17.4	6.2	2.2	0.0	0.0
	민간 5~30인 미만	(283)	15.9	10.6	1.4	0.0	0.0
	민간 30~300인 미만	(214)	15.0	15.4	1.4	0.5	0.5
	민간 300인 이상	(199)	13.6	15.1	1.0	0.5	0.5
	기타	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(38)	0.0	13.2	0.0	0.0	2.6
	중간관리자급	(194)	9.8	9.8	2.6	0.5	0.0
	실무자급	(310)	12.6	11.9	1.3	0.3	0.0
	일반사원급	(431)	20.0	12.3	0.9	0.0	0.2
	기타	(27)	14.8	14.8	0.0	0.0	0.0
혼인상태별	기혼	(537)	11.7	11.0	1.5	0.4	0.2
	미혼	(422)	19.7	12.6	0.9	0.0	0.2
	기타	(41)	4.9	14.6	2.4	0.0	0.0
학력별	고졸이하	(210)	19.5	11.0	0.5	0.0	0.5
	2년제 대학 졸업	(206)	13.1	15.5	1.0	0.0	0.0
	4년제 대학 졸업	(494)	13.6	11.1	1.8	0.4	0.2
	대학원 이상	(90)	14.4	8.9	1.1	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(243)	13.2	12.8	1.6	0.0	0.4
	40시간	(347)	16.7	11.5	1.2	0.3	0.0
	41~52시간 미만	(289)	14.2	12.5	1.0	0.3	0.3
	52시간 이상	(121)	14.0	9.1	1.7	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(134)	16.4	17.2	0.7	0.0	0.0
	150~300만원 미만	(456)	18.0	12.3	0.4	0.0	0.2
	300~500만원 미만	(299)	11.7	9.4	3.0	0.7	0.0
	500만원 이상	(111)	8.1	9.9	0.9	0.0	0.9

2) 온라인노조 가입 의향

- 온라인을 통한 편리한 노조 가입 및 익명 활동 보장이 가능한 온라인노조 가입 의향으로는 '그렇다'가 48.1%로 나타남. '잘 모르겠다'는 36.9%, '가입의향이 없다'는 15.0%로 나타남.
- 온라인노조 가입 의향이 '있다'는 상용직(50.0%), 비사무직(50.4%)에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림23] 온라인노조 가입 의향



[표24] 온라인노조 가입 의향

		사례수	그렇다	아니다	잘 모르겠다
■ 전체 ■		(1000)	48.1	15.0	36.9
지역별	서울	(195)	50.8	14.4	34.9
	인천/경기	(331)	45.9	16.0	38.1
	충청	(110)	55.5	11.8	32.7
	전라	(91)	56.0	12.1	31.9
	경북	(92)	51.1	17.4	31.5
	경남	(142)	37.3	16.2	46.5
	강원/제주	(39)	46.2	15.4	38.5
성별	남자	(573)	49.4	16.9	33.7
	여자	(427)	46.4	12.4	41.2
연령별	20대	(174)	41.4	16.7	42.0
	30대	(244)	49.2	10.2	40.6
	40대	(291)	49.5	16.2	34.4
	50대	(291)	49.8	16.8	33.3
일주일 간 근로여부	근로	(859)	49.6	14.6	35.9
	비근로	(141)	39.0	17.7	43.3
고용형태별1	상용직	(600)	50.0	15.3	34.7
	임시직	(101)	49.5	15.8	34.7
	일용직	(44)	50.0	20.5	29.5
	아르바이트 시간제	(113)	40.7	11.5	47.8
	파견용역/사내하청	(6)	33.3	16.7	50.0
	프리랜서/특수고용	(136)	44.9	14.0	41.2
고용형태별2	상용직	(600)	50.0	15.3	34.7
	비상용직	(400)	45.3	14.5	40.3
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	51.7	16.4	32.0
	여자	(209)	46.9	13.4	39.7
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	44.5	18.1	37.4
	여자	(218)	45.9	11.5	42.7
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	34.0	26.0	40.0
	1개월~1년 미만	(228)	49.6	12.3	38.2
	1년~2년 미만	(152)	44.1	17.1	38.8
	2년 이상	(570)	49.8	14.6	35.6
노동조합 여부	없음	(701)	43.8	15.8	40.4
	있지만 조합원 아님	(167)	50.3	17.4	32.3
	조합원	(132)	68.2	7.6	24.2

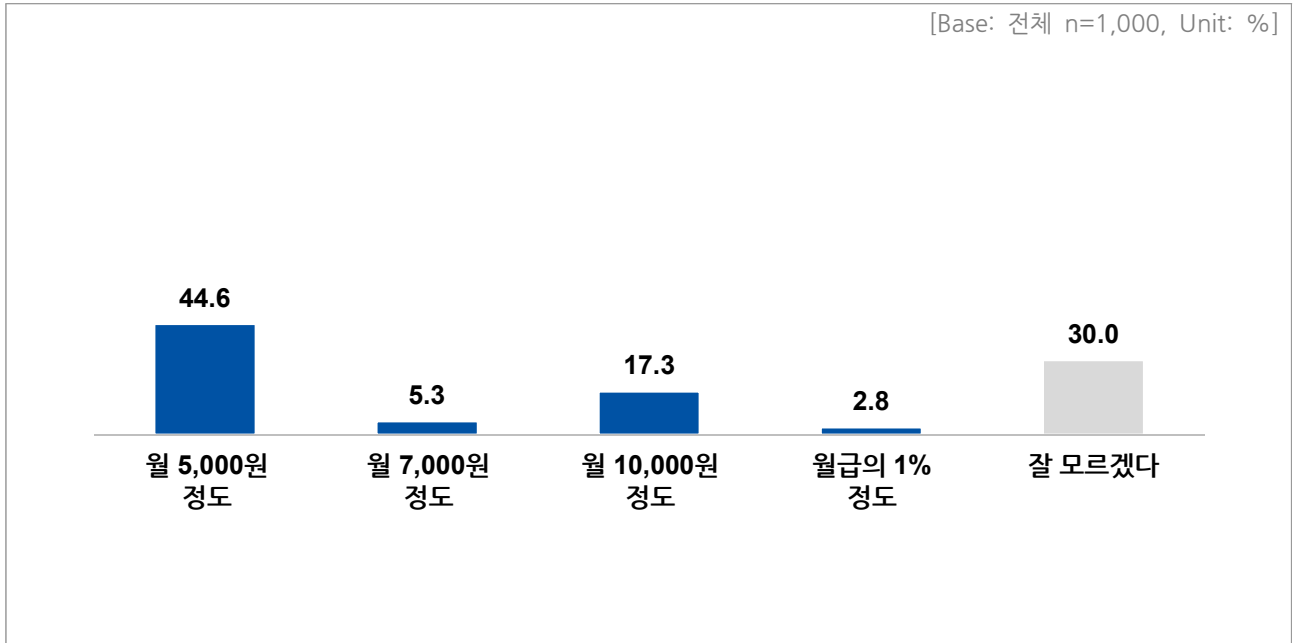
[표24] 온라인노조 가입 의향 (계속)

		사례수	그렇다	아니다	잘 모르겠다
■ 전체 ■		(1000)	48.1	15.0	36.9
직업별1	사무직	(500)	45.8	16.0	38.2
	생산직	(227)	56.4	13.2	30.4
	서비스직	(253)	43.9	15.8	40.3
	기타	(20)	65.0	0.0	35.0
직업별2	사무직	(500)	45.8	16.0	38.2
	비사무직	(500)	50.4	14.0	35.6
업종별	제조업	(235)	54.9	13.6	31.5
	도소매업	(101)	48.5	9.9	41.6
	보건/사회복지서비스업	(120)	53.3	13.3	33.3
	건설업	(91)	45.1	13.2	41.8
	교육서비스업	(139)	43.9	18.7	37.4
	숙박 및 음식점업	(66)	43.9	16.7	39.4
	기타	(248)	43.5	17.3	39.1
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	47.9	18.5	33.6
	민간 5인 미만	(178)	38.8	15.7	45.5
	민간 5~30인 미만	(283)	42.4	17.0	40.6
	민간 30~300인 미만	(214)	50.9	14.0	35.0
	민간 300인 이상	(199)	61.3	11.1	27.6
	기타	(7)	57.1	0.0	42.9
직급별	상위 관리자급	(38)	28.9	31.6	39.5
	중간관리자급	(194)	50.5	18.0	31.4
	실무자급	(310)	50.0	11.0	39.0
	일반사원급	(431)	48.5	15.5	36.0
	기타	(27)	29.6	7.4	63.0
혼인상태별	기혼	(537)	49.0	15.6	35.4
	미혼	(422)	46.2	14.7	39.1
	기타	(41)	56.1	9.8	34.1
학력별	고졸이하	(210)	51.0	15.7	33.3
	2년제 대학 졸업	(206)	46.6	14.1	39.3
	4년제 대학 졸업	(494)	48.2	14.2	37.7
	대학원 이상	(90)	44.4	20.0	35.6
근무시간별	40시간 미만	(243)	46.1	13.2	40.7
	40시간	(347)	49.9	18.4	31.7
	41~52시간 미만	(289)	47.1	12.8	40.1
	52시간 이상	(121)	49.6	14.0	36.4
임금수준별	150만원 미만	(134)	45.5	14.2	40.3
	150~300만원 미만	(456)	46.7	14.5	38.8
	300~500만원 미만	(299)	53.2	13.7	33.1
	500만원 이상	(111)	43.2	21.6	35.1

3) 유료 커뮤니티 월 회비 걱정 기준

- 유료 커뮤니티의 월 회비(조합비)로 '월 5,000원 정도'가 44.6%로 가장 높게 나타나며, 다음으로 '월 10,000원 정도'(17.3%) 등의 순으로 나타남.

[그림24] 유료 커뮤니티 월 회비 걱정 기준



[표25] 유료 커뮤니티 월 회비 걱정 기준

		사례수	월 5,000원 정도	월 7,000원 정도	월 10,000원 정도	월급의 1% 정도	잘 모르겠다
■ 전체 ■		(1000)	44.6	5.3	17.3	2.8	30.0
지역별	서울	(195)	40.0	4.6	23.6	2.1	29.7
	인천/경기	(331)	46.5	4.8	16.0	3.3	29.3
	충청	(110)	49.1	3.6	20.0	2.7	24.5
	전라	(91)	48.4	5.5	17.6	2.2	26.4
	경북	(92)	45.7	9.8	15.2	4.3	25.0
	경남	(142)	41.5	7.0	9.9	2.1	39.4
	강원/제주	(39)	38.5	0.0	20.5	2.6	38.5
성별	남자	(573)	42.4	6.5	19.2	3.0	29.0
	여자	(427)	47.5	3.7	14.8	2.6	31.4
연령별	20대	(174)	40.8	6.9	11.5	5.2	35.6
	30대	(244)	46.3	7.0	13.9	2.9	29.9
	40대	(291)	45.0	3.8	20.3	2.4	28.5
	50대	(291)	45.0	4.5	20.6	1.7	28.2
일주일 간 근로여부	근로	(859)	44.7	5.6	18.3	2.7	28.8
	비근로	(141)	44.0	3.5	11.3	3.5	37.6
고용형태별1	상용직	(600)	44.3	6.2	19.5	2.5	27.5
	임시직	(101)	43.6	5.9	12.9	5.9	31.7
	일용직	(44)	36.4	6.8	18.2	4.5	34.1
	아르바이트 시간제	(113)	50.4	2.7	10.6	2.7	33.6
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	0.0	16.7	0.0	66.7
	프리랜서/특수고용	(136)	45.6	2.9	16.2	1.5	33.8
고용형태별2	상용직	(600)	44.3	6.2	19.5	2.5	27.5
	비상용직	(400)	45.0	4.0	14.0	3.3	33.8
SQ5. 1) 상용직	남자	(391)	43.0	6.6	20.7	2.6	27.1
	여자	(209)	46.9	5.3	17.2	2.4	28.2
SQ5. 2) 비상용직	남자	(182)	41.2	6.0	15.9	3.8	33.0
	여자	(218)	48.2	2.3	12.4	2.8	34.4
현직장 근로기간	1개월 미만	(50)	52.0	2.0	8.0	0.0	38.0
	1개월~1년 미만	(228)	44.7	4.8	14.5	4.4	31.6
	1년~2년 미만	(152)	46.1	5.3	11.2	2.0	35.5
	2년 이상	(570)	43.5	5.8	20.9	2.6	27.2
노동조합 여부	없음	(701)	44.9	4.4	15.3	2.1	33.2
	있지만 조합원 아님	(167)	43.7	8.4	20.4	3.0	24.6
	조합원	(132)	43.9	6.1	24.2	6.1	19.7

[표25] 유료 커뮤니티 월 회비 적정 기준 (계속)

		사례수	월 5,000원 정도	월 7,000원 정도	월 10,000원 정도	월급의 1% 정도	잘 모르겠다
■ 전체 ■		(1000)	44.6	5.3	17.3	2.8	30.0
직업별1	사무직	(500)	44.8	5.4	17.8	2.2	29.8
	생산직	(227)	42.3	6.6	18.1	2.6	30.4
	서비스직	(253)	45.1	4.3	16.2	4.3	30.0
	기타	(20)	60.0	0.0	10.0	0.0	30.0
직업별2	사무직	(500)	44.8	5.4	17.8	2.2	29.8
	비사무직	(500)	44.4	5.2	16.8	3.4	30.2
업종별	제조업	(235)	42.6	6.4	19.1	2.1	29.8
	도소매업	(101)	53.5	5.0	12.9	5.0	23.8
	보건/사회복지서비스업	(120)	47.5	4.2	17.5	4.2	26.7
	건설업	(91)	36.3	5.5	18.7	2.2	37.4
	교육서비스업	(139)	48.9	5.0	18.0	2.9	25.2
	숙박 및 음식점업	(66)	43.9	7.6	18.2	4.5	25.8
	기타	(248)	42.3	4.4	16.1	1.6	35.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(119)	42.0	8.4	20.2	5.9	23.5
	민간 5인 미만	(178)	46.1	2.2	14.0	1.7	36.0
	민간 5~30인 미만	(283)	43.5	5.3	13.8	2.5	35.0
	민간 30~300인 미만	(214)	47.2	3.7	17.8	2.8	28.5
	민간 300인 이상	(199)	43.2	8.0	23.6	2.5	22.6
	기타	(7)	57.1	0.0	0.0	0.0	42.9
직급별	상위 관리자급	(38)	31.6	5.3	23.7	0.0	39.5
	중간관리자급	(194)	43.3	4.1	21.1	1.5	29.9
	실무자급	(310)	46.1	7.4	19.7	2.3	24.5
	일반사원급	(431)	44.8	4.4	13.9	4.2	32.7
	기타	(27)	51.9	3.7	7.4	0.0	37.0
혼인상태별	기혼	(537)	46.2	5.0	19.7	1.7	27.4
	미혼	(422)	42.4	5.9	14.2	4.3	33.2
	기타	(41)	46.3	2.4	17.1	2.4	31.7
학력별	고졸이하	(210)	42.9	3.3	16.2	1.9	35.7
	2년제 대학 졸업	(206)	43.2	7.3	17.5	2.4	29.6
	4년제 대학 졸업	(494)	46.0	5.5	17.8	3.8	26.9
	대학원 이상	(90)	44.4	4.4	16.7	0.0	34.4
근무시간별	40시간 미만	(243)	42.8	3.3	21.0	2.5	30.5
	40시간	(347)	44.1	8.1	17.6	4.0	26.2
	41~52시간 미만	(289)	46.4	5.2	13.8	1.7	32.9
	52시간 이상	(121)	45.5	1.7	17.4	2.5	33.1
임금수준별	150만원 미만	(134)	44.0	4.5	14.9	2.2	34.3
	150~300만원 미만	(456)	47.1	5.9	12.9	3.1	30.9
	300~500만원 미만	(299)	43.5	5.7	20.7	3.3	26.8
	500만원 이상	(111)	37.8	2.7	28.8	0.9	29.7

부록

설문지

부록. 설문지



직장인 인식 조사

안녕하십니까?

이번에 저희는 직장인들을 대상으로 인식 및 의견 조사를 진행하고 있습니다.

귀하께서 답변해 주신 내용은 오직 통계적인 분석을 위해서만 사용되며, 개인정보는 철저히 보호됨을 약속드립니다.

바쁘시더라도 소중한 자료로 사용될 수 있도록 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 감사하겠습니다.

SQ1. 귀하가 현재 살고 있는 지역은 어디입니까?

- 1) 서울 2) 부산 3) 대구 4) 인천 5) 광주 6) 대전 7) 울산 8) 세종 9) 경기
10) 강원 11) 충북 12) 충남 13) 전북 14) 전남 15) 경북 16) 경남 17) 제주

SQ2. 귀하의 성별은 어떻게 됩니까?

- 1) 남자 2) 여자

SQ3. 귀하의 출생연도는 어떻게 됩니까?

_____년도

SQ4. 귀하는 지난 일주일간 보수를 받는 일을 했습니까?

- 1) 예 2) 아니오

SQ5. 지난 일주일을 기준으로 귀하가 종사하는 일자리의 고용형태는 무엇입니까?

(※지난 일주일간 일을 하지 않았던 경우 2020년 1월 이후 했던 가장 주된 일을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.)

- 1) 상용직 노동자(정규직/무기계약직 급여생활자)
2) 임시직 노동자(계약직 급여생활자)
3) 일용직 노동자
4) 아르바이트 시간제 노동자
5) 파견/용역/사내하청 노동자
6) 프리랜서/특수고용직 노동자
7) 자영업자/개인사업자 → 조사중단
8) 무급가족종사자 → 조사중단
9) 지난 1년 동안 일을 하고 있지 않다 → 조사중단

SQ6. 귀하는 현재 일하고 있는 사업장에서 얼마나 오랫동안 일하셨습니다?

- 1) 2년 이상 2) 1년 이상 ~ 2년 미만 3) 1개월 이상 ~ 1년 미만 4) 1개월 미만

SQ7. 귀하가 일하는 사업장에는 노동조합이 있습니까, 만약 있다면 귀하는 조합원입니까?

- 1) 노동조합이 없다 2) 노동조합이 있지만 조합원은 아니다 3) 노동조합이 있고 조합원이다

SQ8. 귀하가 현재 하고 있는 일은 어떠한 유형의 일입니까?

- 1) 관리자
- 2) 전문가 및 관련 종사자
- 3) 사무 종사자
- 4) 서비스 종사자
- 5) 판매 종사자
- 6) 농림어업 종사자
- 7) 기능원 및 관련 기능종사자
- 8) 장치, 기계조작 및 조립종사자
- 9) 단순노무 종사자
- 10) 기타()

SQ9. 귀하가 현재 종사하고 있는 업종은 무엇입니까?

- 1) 제조업
- 2) 도소매업
- 3) 보건/사회복지서비스업
- 4) 건설업
- 5) 교육서비스업
- 6) 숙박 및 음식점업
- 7) 기타 업종 ()

SQ10. 귀하가 현재 다니고 있는 직장의 규모는 어떠합니까?

- 1) 중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)
- 2) 민간부문 300인 이상 사업장
- 3) 민간부문 30~300인 미만 사업장
- 4) 민간부문 5~30인 미만 사업장
- 5) 민간부문 5인 미만 사업장
- 6) 기타()

SQ11. 귀하가 현재 다니고 있는 직장에서 맡고 있는 직급은 무엇입니까?

- 1) 상위 관리자급(임원, 대표 등)
- 2) 중간관리자급(팀장 등)
- 3) 실무자급(실무 경력 2년 이상)
- 4) 일반 사원급(실무 경력 2년 미만/아르바이트, 일용직 포함)
- 5) 기타()

귀하의 직장생활 중 직장 내 괴롭힘에 대해 물어보겠습니다.

문24. 다음은 직장 생활 과정에서 나타날 수 있는 상황들입니다. 다음의 내용들에 대해 귀하가 동의하는 정도를 응답하여 주십시오.

구분	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1.1 모집채용	채용공고는 어느 정도 과장할 수도 있다	①	②	③	④	⑤
1.2 근로계약	근로계약서를 쓰지 않거나 교부하지 않으면 처벌이 필요하다	①	②	③	④	⑤
1.3 수습기간	수습사원은 자유롭게 해고해도 괜찮다	①	②	③	④	⑤
1.4 임금체불	회사가 어려워도 임금은 줘야한다	①	②	③	④	⑤
2.1 폭언	상사가 화가 났다면 심한 언사(욕)를 할 수도 있다	①	②	③	④	⑤
2.2 모욕	다소 모욕적인 업무지시도 때로는 필요하다	①	②	③	④	⑤
2.3 반말	상사나 선배는 부하나 후배에게 반말을 해도 된다	①	②	③	④	⑤
2.4 반성문	징계절차와 별개로 직원에게 반성문을 쓰게 할 수 있다	①	②	③	④	⑤
2.5 따돌림	따돌림을 받는 직원이 생기는 건 불가피한 일이다	①	②	③	④	⑤
2.6 업무제외	직원에게 본연의 업무가 아닌 허드렛일을 시킬 수 있다	①	②	③	④	⑤
2.7 소문	개인 사생활에 대한 소문이 도는 건 어쩔 수 없는 일이다	①	②	③	④	⑤
3.1 SNS	급한 일이 생기면 업무시간이 아니어도 SNS로 일을 시킬 수 있다	①	②	③	④	⑤
3.2 출퇴근	맡겨진 일은 시간외 근무를 해서라도 끝내야 한다	①	②	③	④	⑤
3.3 휴일근무	휴일이나 명절에 일을 마쳐야 한다면 부하 직원들을 출근 시킬 수 있다	①	②	③	④	⑤
3.4 휴일휴가	원하는 때에 연차 등 법정휴가를 사용하지 못 할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3.5 인사채용	사장이나 임원의 친인척의 특별 채용은 어쩔 수 없는 일이다	①	②	③	④	⑤
3.6 여성1	임신, 출산, 육아 때문에 여직원과 같이 일하는 것이 꺼려진다	①	②	③	④	⑤
3.7 여성2	어린 아이를 키우는 직원의 편의는 봐주어야 한다	①	②	③	④	⑤
3.8 업무 내 지시	회사 대표나 상사가 시킨 일은 불합리하게 느껴져도 일단 해야 한다	①	②	③	④	⑤
3.9 업무 외 지시	상사는 부하 직원에게 업무와 상관없는 개인적인 일도 부탁할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3.10 업무 감시	직원들의 근무태만을 바로잡기 위해 CCTV를 설치할 수 있다	①	②	③	④	⑤
3.11 병가	몸이 아프면 병가나 연차를 쓰는 게 당연하다	①	②	③	④	⑤

구분	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
4.1 장기자랑	회식이나 단합대회에서 분위기를 띄우려면 직원들의 공연이나 장기자랑이 있어야 한다	①	②	③	④	⑤
4.2 태움	신입사원을 제대로 가르치려면 때론 위압적일 필요도 있다	①	②	③	④	⑤
4.3 회식문화	팀워크 향상을 위한 회식이나 노래방 등은 조직문화를 위해 필요하다	①	②	③	④	⑤
4.4 음주강요	직장생활을 원만하게 하려면 술이 싫어도 한 두잔 정도는 마셔야 한다	①	②	③	④	⑤
4.5 비업무행사	휴일 날 단합을 위한 체육대회나 MT와 같은 행사를 할 수 있다	①	②	③	④	⑤
4.6 직장문화	성희롱이나 직장 괴롭힘으로 오해받을까봐 부하직원에게 말을 붙이는 것도 어려워졌다	①	②	③	④	⑤
5.1 권고사직	일을 못하는 직원에게는 권고사직은 필요하다	①	②	③	④	⑤
5.2 퇴사	갑자기 일을 그만 뒀던 직원에게는 책임을 물어야 한다	①	②	③	④	⑤

문25. 귀하는 **지난 1년 동안** 아래의 **직장 내 괴롭힘 행위에 대해 경험**해본 적이 있었습니까?

근로기준법 제76조의2(직장 내 괴롭힘의 금지)
 사용자 또는 근로자는 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위(이하 "직장 내 괴롭힘"이라 한다)를 하여서는 아니 된다.

범주	유형	있다	없다
1. 폭행·폭언	폭행, 폭언, 협박, 태움 등	①	②
2. 모욕·명예훼손	모욕, 비하, 무시, 헛소문 등	①	②
3. 따돌림·차별	따돌림, 차별, 반성, 배제, 차단, 허드렛일, 보복 등	①	②
4. 업무외 강요	회식, 음주, 흡연, 노래방, 장기자랑, 행사, 모임 등	①	②
5. 부당지시	사적용무지시, 업무전가, 야근강요, 업무시간외 SNS, 휴가불허, 모성침해, CCTV감시 등	①	②

[prog : 1~5번 중 하나라도 "① 있다" 응답 시 문25-1로 이동 / 모두 "② 없다" 응답 시 문26으로 이동]

문25-1. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 받은 **직장 내 괴롭힘 수준**은 얼마나 심각하다고 생각하십니까? 혹은 그렇지 않다고 생각하십니까?

- ① 매우 심각하다
- ② 심각한 편이다
- ③ 심각하지 않은 편이다
- ④ 전혀 심각하지 않다

문25-2. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 직장 내 괴롭힘으로 인해 받은 **신체적 정신적 고통때문에** 의료기관이나 심리상담기관의 도움을 받은 적이 있습니까?

- ① 진료나 상담을 받았다
- ② 진료나 상담이 필요했지만 받지 못했다
- ③ 진료나 상담의 필요성을 느끼지 못했다

문25-3. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 받았다면, 괴롭힘 행위를 한 사람은 누구입니까?

- ① 사용자(대표, 임원, 경영진)
- ② 사용자의 친인척
- ③ 임원이 아닌 상급자
- ④ 비슷한 직급 동료
- ⑤ 하급자
- ⑥ 고객이나 민원인 또는 거래처 직원
- ⑦ 원청업체 관리자 또는 직원
- ⑧ 기타()

문25-4. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자) 귀하는 직장 내에서 괴롭힘을 당했을 때 어떻게 대응하십니까? 다음 중에서 해당되는 것을 최대 2개까지 응답해 주십시오.

- ① 참거나 모르는 척 했다 (→문25-5로 이동)
- ② 회사를 그만두었다 (→문25-5로 이동)
- ③ 개인 또는 동료들과 항의했다 (→문25-5로 이동)
- ④ 회사 또는 노동조합에 신고했다 (→문25-6으로 이동)
- ⑤ 고용노동부, 국가인권위, 국민권익위 등 관련 기관에 신고했다 (→문25-6으로 이동)
- ⑥ 기타()

문25-5. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문25-4의 1,2,3 응답자만) 귀하가 신고하지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까? (응답 후 문26으로 이동)

- ① 대응을 해도 상황이 나아질 것 같지 않아서
- ② 향후 인사 등에 불이익을 당할 것 같아서
- ③ 시간이 없어서
- ④ 내가 괴롭힘 당했다는 것이 다른 사람에게 알려지는 것이 싫어서
- ⑤ 기타()

문25-6. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문25-4의 4,5 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 신고한 결과는 어떻습니까?

- ① 직장 내 괴롭힘을 인정받았다
- ② 직장 내 괴롭힘을 인정받지 못했다
- ③ 현재 직장 내 괴롭힘 사건의 조사가 진행 중이다

문25-7. (문25에서 하나라도 1 응답이 있는 응답자 & 문25-4의 4,5 응답자만) 귀하가 직장 내 괴롭힘을 신고했다는 이유로 해고, 징계, 괴롭힘, 따돌림 등 불리한 처우를 당하신 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

문26. 귀하는 2019년 7월16일부터 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 시행되고 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다
- ② 모르고 있다

문27. 귀하는 2019년 7월16일 '직장 내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 귀하가 일하는 직장에서 직장 내 괴롭힘이 얼마나 줄었다고 생각하십니까?

- ① 매우 줄어들었다
- ② 어느 정도 줄어들었다
- ③ 별로 줄어들지 않았다
- ④ 전혀 줄어들지 않았다

문28. 2019년 7월 16일 '직장내 괴롭힘 금지법' 시행 이후 귀하의 직장에서 괴롭힘과 관련된 교육을 받은 적이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다

문29. 귀하는 귀하의 직장에서 직장 내 괴롭힘으로부터 얼마나 안전하다고 느끼십니까?

- ① 매우 안전하다
- ② 어느 정도 안전하다
- ③ 별로 안전하지 않다
- ④ 전혀 안전하지 않다

문30. 귀하는 2021년 10월14일부터 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 개정되어 가해자가 사용자 또는 사용자 친인척일 경우 1000만원 이하의 과태료를 부과할 수 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다
- ② 모르고 있다

문30-1. 귀하는 2021년 10월14일부터 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 개정되어 직장내 괴롭힘을 신고했을 경우 △지체없이 객관적으로 조사 △괴롭힘 확인시 가해자 징계 △괴롭힘 확인시 피해자 보호 조치 △비밀누설 금지 등 조치의무 불이행 시 500만원 이하의 과태료 등을 부과할 수 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 알고 있다
- ② 모르고 있다

문31. 귀하는 2021년 10월14일부터 개정된 '직장 내 괴롭힘 금지법'이 시행되면 직장 내 괴롭힘이 줄어들 것이라고 생각하십니까?

- ① 매우 줄어들 것이다
- ② 어느 정도 줄어들 것이다
- ③ 별로 줄어들지 않을 것이다
- ④ 전혀 줄어들지 않을 것이다

문32. 우리나라 노동조합 가입률은 12.5%로 선진국에 비해 낮고, 30인 미만(0.1%), 30~99인(1.7%) 사업장에서는 더욱 낮게 나타납니다. 귀하는 중소기업 직장인들이 노동조합에 가입하지 않는 이유가 무엇이라고 생각하십니까? 최대 2개까지 응답해주세요.

- ① 노동조합에 가입했다고 불이익을 줄까 걱정되어서
- ② 조합비, 노동조합활동 등 노동조합 가입 문턱이 높기 때문에
- ③ 직장을 자주 옮기기 때문에
- ④ 기존 노동조합 활동에 대한 신뢰가 없기 때문에
- ⑤ 노동조합에 가입할 용기가 없기 때문에
- ⑥ 노동조합에 가입할 필요성을 느끼지 않아서
- ⑦ 기타()

문33. 귀하는 온라인으로 편리하게 노조에 가입하고, 익명으로 활동할 수 있는 온라인노조가 있다면 가입할 의향이 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다
- ③ 잘 모르겠다

문34. 귀하는 직장생활에 관한 정보나 노동상담을 제공하는 유료 커뮤니티(온라인모임, 온라인노조 등)의 월 회비(조합비)는 얼마가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 월 5,000원 정도
- ② 월 7,000원 정도
- ③ 월 10,000원 정도
- ④ 월급의 1% 정도
- ⑤ 잘 모르겠다

☞ 마지막으로 자료 분석을 위해 추가로 몇 가지만 질문드리겠습니다.

DQ1. 귀하의 혼인상태는 어떻게 됩니까?

- 1) 기혼
- 2) 비혼(미혼)
- 3) 기타(동거, 사별, 이혼 등)

DQ2. 귀하는 학교를 어디까지 마치셨습니까?

(중퇴는 졸업에 해당하지 않습니다.)

- 1) 고졸 이하
- 2) 2년제 대학 졸업
- 3) 4년제 대학 졸업
- 4) 대학원 이상

DQ3. 귀하는 1주일에 평균 몇 시간 정도 근무하십니까? 연장근무를 포함해서 응답해주세요.

1주일 평균 _____ 시간

DQ4. 귀하의 월평균 총액임금(세전)은 어느 정도 됩니까?

월 평균 _____ 만원

● 끝까지 설문에 협조하여 주셔서 대단히 감사합니다 ●

Contact us

김종주 수석부장

연구1부

jjkim@embrain.com |

정예빈 대리

연구1부

jeongyb@embrain.com |

당사는 한국조사협회 정회원사로서,
유럽조사협회(ESOMAR) 및 국제상공회의소(IOC)
국제 규약에 의거한 조사윤리강령을 준수합니다.



Korea
Research
Association
한국조사협회



Copyright© EMBRAIN PUBLIC All Rights Reserved.

Address. 3~5th Fl. Tower 837 Bldg., 318, Gangnam-daero, Gangnam-gu, Seoul, Korea, (06253)

Phone. +82-2-2052-6700 | Web. public.embrain.com

