

개원 15주년 기념세미나

직업진로 콘텐츠를 통한 평생경력개발지원

한국고용정보원

미래직업연구팀 최영순

< 3. 30.() 13:30 / 3. 31.() >





목차

01. 들어가는 말

02. 국내최고 직업진로 콘텐츠의 메카

03. 평생경력개발지원을 위한 2020의 노력

04. 직업진로 콘텐츠 활용확산을 위한 과제

들어가는 말



누구나 고민하는 진로, 그리고 일



“

내가 뭘 잘하는지,
뭘 좋아하는지
모르겠어요

청소년의 고민1위 ...진로, 성적



“ ”

내 전공으로 무슨 직업을
가져야할지,
취업준비는 어떻게
해야할지 고민입니다...

청년의 스트레스 1위... 취업



”

그동안의 일 경험을
살려 일하고 싶은데
무엇부터 준비해야 할지
막막하네요...

행복한 노년을 위한 첫번째 조건...
일을 통한 자립



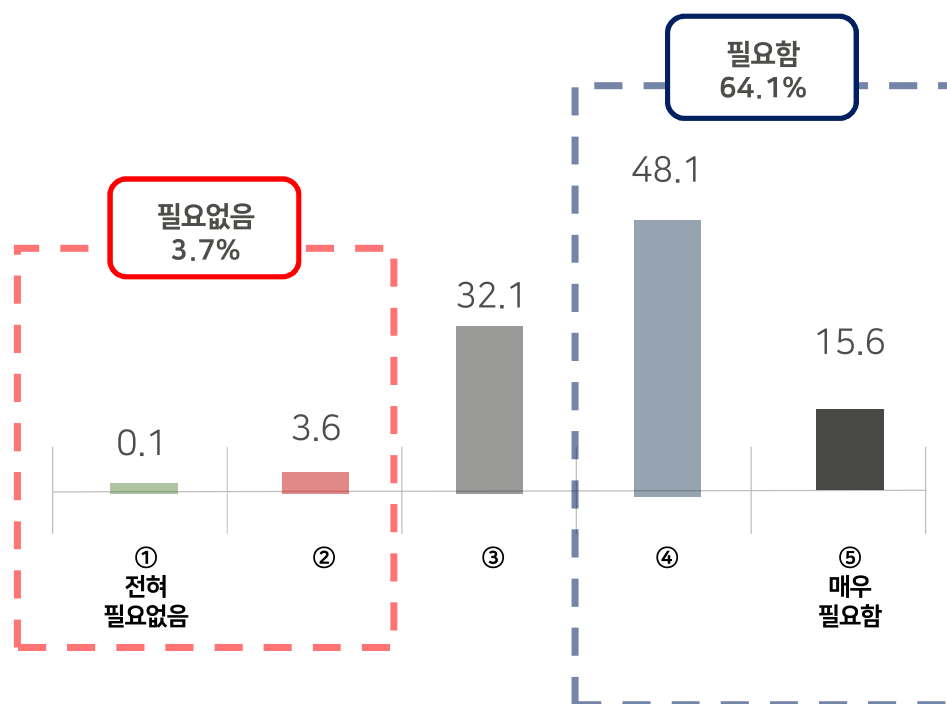
들어가는 말



누구나 고민하는 진로, 그리고 일



직업노동 및 노동시장 정보제공 지원_ 필요 정도



100점 평균 : 69.0점

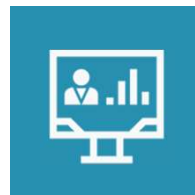


국내최고 직업진로 콘텐츠의 메카



50여 년간의 직업진로연구에 바탕한 방대한 자료보유

- 1969년 우리나라 최초의 '한국직업사전'을 시작으로 객관적이고, 신뢰할만한 직업정보 보유
- 직업심리검사에서부터 취업역량 강화 프로그램까지 단계별 맞춤지원
- 직무, 일자리정보, 필요역량, 향후 전망을 아우르는 종합정보보유



평생경력개발 지원

- 생애단계별 특성을 고려한 직업진로 콘텐츠 개발
- 적성파악에서부터 학과 및 직업선택, 취업트랜드 파악, 이직 등 전 생애에 걸친 빈틈없는 정보 제공



고용서비스 인프라 지원

- 공공고용서비스인프라를 지원하기 위한 대상별 취업역량 프로그램 개발 및 보급
- 공공 및 민간 고용서비스 종사자 역량강화 교육 실시
- 직업분류 매뉴얼 개발 등 취업알선현장의 활용성 강화



국내최고 직업진로 콘텐츠의 메카



비대면을 통한 정보전달

- 워크넷, 사이버진로교육센터 등을 통한 정보전달
- 현장전문가 역량강화를 위한 양성교육제공



단순화, 가독성에 대한 고객 니즈 반영

- 고객이 원하는 내용에 대한 가독성 제고 요구 증가
- 취업지원, 진로탐색, 직업선택, 경력개발을 위해 다양한 고객이 활용
- 정보의 폭증시대, '선별→가공→표현'을 통해 인사이트를 찾고 스토리를 녹여 활용도 제고



다채널 홍보 강화를 통한 대국민 소통강화

- 워크넷, 홈페이지를 넘어 다양한 사회관계망을 적극 활용





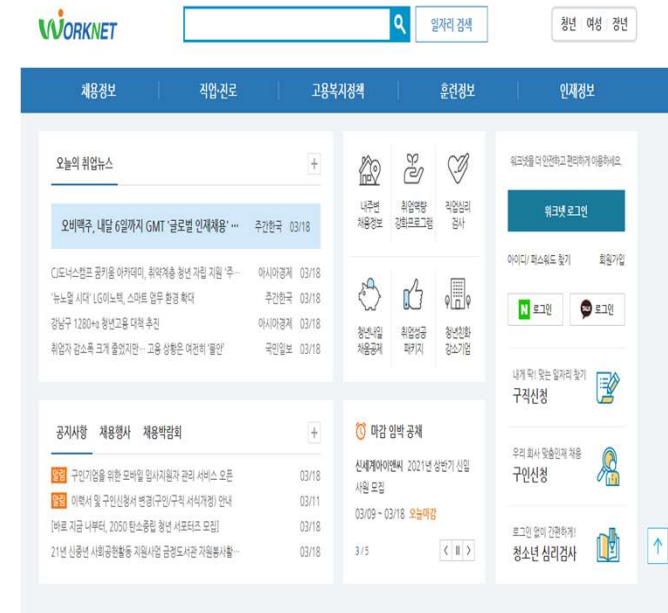
국내최고 직업진로 콘텐츠의 메카



워크넷 직업 진로



- 20여종 온라인 직업심리검사 및 해석상담 제공
- 800개 직업의 재직자 조사에 근거한 상세정보 제공(직무, 필요역량, 노동 시장정보, 향후 전망 등)
- 130개 학과에 대한 개설대학, 취업현황, 졸업 후 진출가능 직업, 자격 및 면허 등 정보
- 이색직업, 신직업, 동영상, 직업인인터뷰 등 탑재
- 직업진로상담제공('20년 4,771건 상담)
- 직업진로 콘텐츠 파일 업로드 및 웹검색으로 제공
- '20년 일 평균 39,402명 접속





국내최고 직업진로 콘텐츠의 메카



워크넷 홈페이지 [직업정보 찾기]

직업정보 찾기

직업정보 찾기

당신이 궁금한 세상의 모든 직업

우리나라의 대표적인 830여개의 직업에 대한 정보를 소개합니다.
한국고용정보원 미래직업연구팀이 매년 실시하는 자식자 조사 결과를 바탕으로,
각 직업이 어떤 일을 하는지, 그 일을 하기 위해서는 어떤 교육 훈련이나
자격이 필요한지, 각 직업은 어떤 특성을 지니는지 소개합니다.

키워드 검색

검색

직업별 검색

공급자별 검색

직업정보

검색

분류별 찾기

여러가지 5가지 분류 기준으로 직업을 선택하여 원하는 직업정보를 검색할 수 있습니다.
관리·경영·공공·보건 | 교육·연구·법률·보건 | 사회복지·문화·예술·스포츠 | 금융·영업·판매·서비스
의료·숙박·여객·스포츠·음식 | 건설·기계·자동차·화학·에너지 | 전기·전자·정보통신 | 식품·환경·농림·해양·공간

바로가기

지식별 찾기

여러분이 가지고 있는 지식과 가장 적합한 직업정보를 검색할 수 있습니다.
자신이 가지고 있는 지식을 가능한 많이 선택하여 정확한 직업정보를 검색할 수 있습니다.
최소 5개 이상의 지식을 선택하시기 바랍니다.

바로가기

업무수행능력별 찾기

여러분이 가지고 있는 업무수행 능력과 가장 적합한 직업정보를 검색할 수 있습니다.
자신이 가지고 있는 업무수행능력을 가능한 많이 선택하여 정확한 직업정보를 검색할 수 있습니다.
최소 7개 이상의 업무수행능력을 선택하시기 바랍니다.

바로가기

통합 찾기(지식, 능력, 흥미)

여러분이 가지고 있는 지식/업무수행능력/흥미 그리고 선호하는 업무환경을 종합적으로 고려할 때
가장 적합한 직업을 검색할 수 있습니다. 여러분이 소유하거나 각 항목에서 선호하는 항목을 최소 10개
이상의 항목을 선택하시기 바랍니다.

바로가기

통합 찾기(지식, 능력, 흥미)

여러분이 가지고 있는 지식/업무수행능력/흥미 그리고 선호하는 업무환경을 종합적으로 고려할 때
가장 적합한 직업을 검색할 수 있습니다. 여러분이 소유하거나 각 항목에서 선호하는 항목을 최소 10개
이상의 항목을 선택하시기 바랍니다.

바로가기

신직업·창직찾기

'신직업'은 직업에 있거나 우리나라에 있거나 활동화 초기에 있는 직업 중에서 법 제도의 정비,
새로운 시장 창출 등을 통해 일자의 창출 속도를 높여 줄 수 있는 새로운 직업을 말합니다.
'창직·창조' Job Creation이란, 창조적 아이디어와 활동을 통해 새로운 직업을 만들거나
업무 방식을 확립하여 스스로 노동시장에 진입하는 것을 말합니다. 국내에서 창직이 시작된 직업들,
발표 및 지원 가능한 직업을 소개합니다.

바로가기

대상별 찾기

청소년, 인문계 대학 학년, 이공계열, 3050이상 중·고년, 창업지원 대상별에 유망한 직업과 도전하기
적합한 직업을 소개합니다. 관련 직무와 준비 방법을 제공함으로써 성공적인 취업과 사회생활 및
성업을 지원하고 다양한 직업정보를 제공하고 있습니다.

바로가기

이색직업별 찾기

이색적인 직업을 각 직업별로 분류하여 소개합니다.
하는 일, 준비 방법, 학위/전공을 모두 살펴 볼 수 있으며 나이가 해당 직업에 응시하는 연령대를
인기순으로 제공하고 있습니다.

바로가기

태마별 찾기

여러 가지 태마별 직업을 분류하여 원하는 직업정보를 쉽게 검색할 수 있도록 제공합니다.
이탈 | 음식 | 호텔 | 스포츠 | 관광/여행 | 게임 | 애니메이션 | 스포츠/예술 | 영화 | 출판 | 금융 |
스포츠 | 의료 | 과학/수사/법 | 문화/예술 | 방송/언론 | 광고/마케팅 | 디자인 | 정보통신 | 건설/교통

바로가기

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

평생경력개발지원을 위한 2020 노력

2020 주요성과

01

취업역량 지원

단기집단상단프로그램 개정,
청년취업역량프로그램개정,
국가유공자취업역량강화프로그램
(취업든든)개발, 중학생적성검사 개정연구,
40대 구직자 취업역량강화 프로그램 개발,
직업가치관검사 개정

02

비대면 고용서비스 인프라 강화

민간위탁종사자 역량강화교육,
사이버진로교육센터 개선,
온라인검사기능 개선,
온라인직업심리검사 상담시스템 개선 등

03

5060의 인생 3모작 지원

신중년 사회공헌 직업정보,
경력직 직무활용재취업 추천 직업정보,
베이비부머 질적 종단 연구 등

04

정부정책의 마중물

신중년 적합직무 고용장려금 지원기업
실태조사, 한국고용직업분류 관리 및
취업알선직업분류 매뉴얼 개선,
고용서비스 전문인력 교육 성과분석 및
교육자료 개발, 고용센터 직업진로 모니터링,
구직자 훈련상담매뉴얼 개발, 재취업지원
서비스 의무화이행실태조사 등

05

고객의 니즈를 반영한 시각화

직업카드뉴스, VR미래직업콘텐츠,
직업 및 취업 관련 동영상 제작,
커리어인포제작 배포

06

나눔과 상생의 가치제고

유관기관 협업 직업진로세미나 개최 등



평생경력개발지원을 위한 2020 노력



잘 하는 것이 궁금한 청소년을 위해



고등학생 적성검사 개정연구

고등학생 적성검사
고등학생 적성검사는 여러 직업들의 직무수행능력에서 요구되는 직업적 능력을 측정하여 청소년들이 직업능력에 적합한 직업을 탐색할 수 있습니다.

안내사항 고등학생 적성검사는 (고1~고3)
검사시간 각 15분 소요
주최내용 직업적성능력측정 측정
검사결과활용 주어진 시간 내의 점수를 맞추는 방식으로 직무적성능력 측정을 할 수 있으며 기타 관련 활용

실시일자 선택 **검사 실시일자**

검사일자	결과일자
적성검사	결과일자

검사안내

적성검사	취업검사
적성검사	취업검사

직업가치관 검사 개정연구

직업가치관 검사
직업가치관 시 중요하게 생각되는 직업가치관을 측정하여 자신의 직업가치를 확인하고 그에 적합한 직업분야를 탐색할 수 있습니다.

안내사항 이 직업가치관 검사 결과는 직업가치관 측정결과를 확인하고 그에 적합한 직업분야를 탐색할 수 있습니다.

검사시간 약 10~15분 소요
주최내용 직업가치관 검사 결과 및 직업가치관 안내
검사결과활용 직업가치관 검사 결과에 따라 직업가치관 측정결과를 확인하고 그에 적합한 직업분야를 탐색할 수 있습니다.

실시일자 선택 **검사 실시일자**

검사일자	결과일자
직업가치관 검사	결과일자

검사안내

직업가치관	직업가치관 설명
1. 일의 가치	직업의 소의와 목표를 세우고 이를 달성함
2. 보람	노동의 보람을 느낌
3. 직업 만족	직업의 보람과 가치를 느끼고 있음에 있음
4. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
5. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
6. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
7. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
8. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
9. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
10. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
11. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
12. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음
13. 직업적응	직업에 맞는 직업가치관을 가지고 있음에 있음

온라인상담 제공

사이버진로교육센터를 통한 콘텐츠 제공

직업심리검사 관련 상담

9,704건

직업진로 관련 상담

4,771건



한국고용정보원

한국고용정보원





평생경력개발지원을 위한 2020 노력



꿈을 찾고 있는 청년을 위해



역량대비 채용대비를 위한 필요사항 조사



"진출희망 분야의 산업과
기업직무를 알고 싶습니다"

"지원분야에 대한 강점을
어떻게 어필할 수 있을까요?"



대학취업지원
관계자



"기업이 원하는 인재상을
알고싶어요"

"청년채용 최신동향은요?"

"이력서, 자소서, 면접은
어떻게
준비해야 할까요?"



청년



"역량중심채용 특성을
알고싶어요"

"자소서와 면접을 어떻게
준비해야할까요?"



고용센터
담당자

평생경력개발지원을 위한 2020 노력

꿈을 찾고 있는 청년을 위해

인사 담당자와 취업준비생이 중시하는 채용요소 분석



<기계·금속업>

<섬유·패션업>



인사담당자 워드클라우드 분석 결과

VS



<기계·금속업>

<섬유·패션업>



취업준비생 워드클라우드 분석 결과



평생경력개발지원을 위한 2020 노력

꿈을 찾고 있는 청년을 위해



기업의 지원자 인식 분석



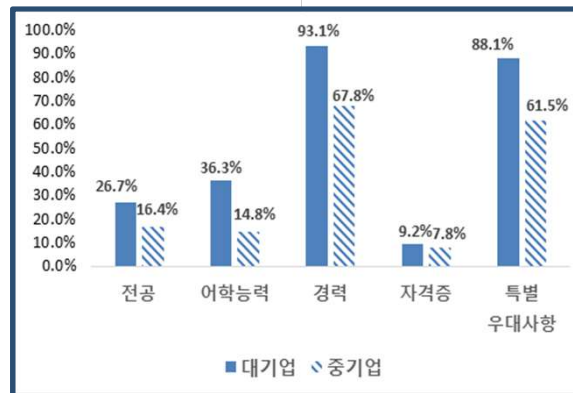
대기업

“어떤 직무를 하고 싶은지 결정하지 않아요”
 “급여나 복지수준에 대한 기대가 높아요”
 “이 회사 아니면 저 회사에 가면 그만이라는
 인식을 가지고 있어요”



중소기업

“장기근무에 대한 열정이 부족해요”
 “도전정신도 부족하고 직무능력도 부족해요”
 “기초지식, 열정이 부족해요”





평생경력개발지원을 위한 2020 노력



꿈을 찾고 있는 청년을 위해



- 역량 중심 채용증가에 따라 '역량'의 이해와 준비가 경력개발의 첫 단추
- 역량중심의 기업 채용방식을 이해하고 이에 기반하여 집중적으로 구직기술을 강화하고자 하는 대졸(예정) 청년층을 위한 집단상담프로그램 개발

※ 역량중심 채용?



- 스펙이 아닌 해당 조직의 직무에 적합한 업무수행능력과 역량을 평가하여 인재를 선발하는 채용방식으로 블라인드 채용, 스펙초월채용, NCS 기반 능력중심 채용, 직무중심 채용 등 다양한 용어들이 혼재되어 활용





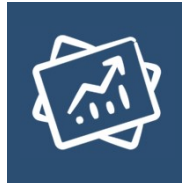
평생경력개발지원을 위한 2020 노력



꿈을 찾고 있는 청년을 위해



역량중심 채용



공채에서 수시채용으로 급변



신규 취업준비생의
취업애로 증가



희망직무에 대한 이해와 역량을
갖춘 사람을 희망
(구색맞추기 스펙쌓기는 그만!)



다양한 경험과 활동이 중요



중소기업부터 시작해서
경력 갖춘 실전형 인재 선호



취업지도는 조기에 맞춤형으로



평생경력개발지원을 위한 2020 노력



직업탐색을 원하는 구직자를 위해



2021 한국직업전망

국내 주요직업
200여개에 대한
향후 10년간
직업전망



KNOW 재직자조사

540개 1만 6천여명
재직자 대상
각 직업 역량,
주요 정보 조사



한국직업사전

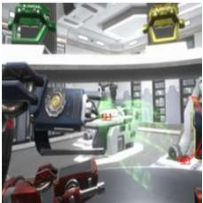
직업사전 역할
재조명을 위한
개선방안 마련



평생경력개발지원을 위한 2020 노력



직업탐색을 원하는 구직자를 위해



다양한 매체,
시각 콘텐츠
제공



- 직업 및 취업 동영상 개발
- 미래직업 VR콘텐츠 2종 개발
- 카드뉴스 등 모바일 환경을 고려한 콘텐츠 확대





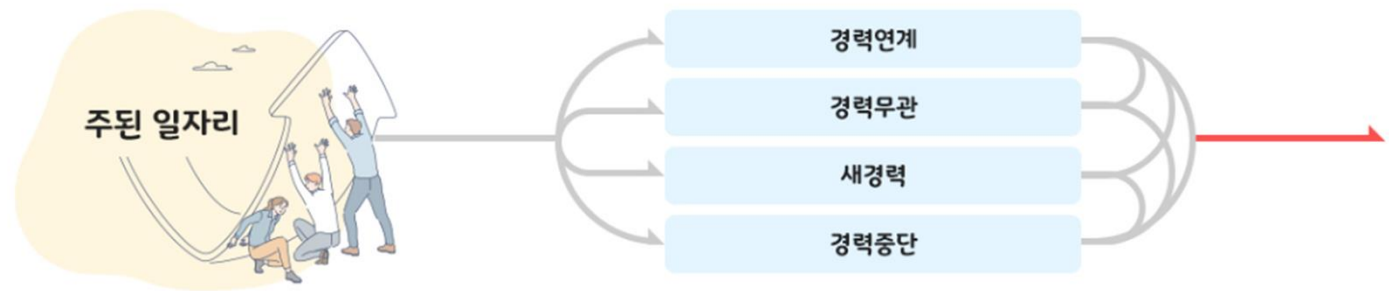
평생경력개발지원을 위한 2020 노력



인생3막을 준비하는 중장년을 위해



베이비 부머들의
퇴직 후
경력경로
연구





평생경력개발지원을 위한 2020 노력



인생3막을 준비하는 중장년을 위해



- 일 경험과 사회적 가치 실현을 위한 '사회 공헌'에 대한 관심 증가
- '봉사'의 개념을 넘어 경력개발의 일환으로서 다양한 영역에서의 참여 증가



또 하나의 경력,
사회공헌
정보 개발



- 경영재무, 홍보마케팅, 외국어, 사회서비스, 문화예술, 상담 및 멘토링 등 7개 분야 40여개 사회공헌 직무소개
- 새롭고 혁신적인 국내외 신사회공헌 직무와 중장년 사례 소개



평생경력개발지원을 위한 2020 노력



미래트렌드가 궁금한 사람을 위해

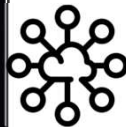


미래직업, 신직업 연구



<직업변화의 트렌드>

- 1) 인공지능, 빅데이터의 활용이 증가할 것이다
- 2) 디지털 분석 및 활용역량이 중요해질 것이다
- 3) 직업의 영역이 넓어지고 직무가 다양해질 것이다
- 4) 비대면환경을 고려해야 할 것이다
- 5) 기초직무역량은 더욱 중요해질 것이다(업무윤리성, 언어력 등)



전문직(법률직)의 직업세계 연구

국내외 직업비교분석을 통한 신직업 연구(문화예술분야)





평생경력개발지원을 위한 2020 노력



미래트렌드가 궁금한 사람을 위해

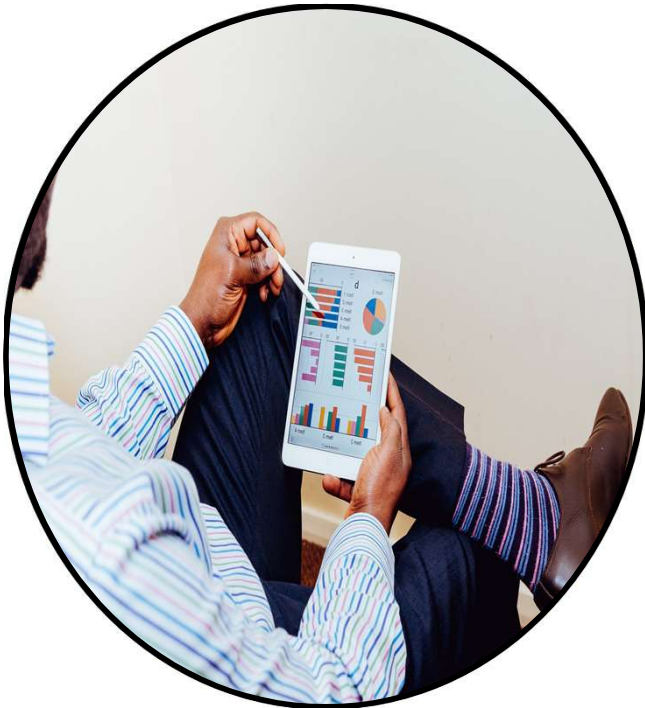


신직업



- ① 아직 국내에는 도입되지 않거나 활성화되어 있지 않지만 해외에는 상대적으로 활성화 되어 있고 향후 국내 도입 가능한 직업
- ② 사회변화, 기술발전, 수요증가 등으로 새롭게 부상하고 있는 직업으로서 관련 산업의 활성화와 일자리 창출을 도모할 수 있는 새로운 직업
- ③ 기존에 존재하던 직업이지만 제도개선, 직무의 전문화 등이 필요한 직업

- > '20년에는 문화예술분야의 미래직업트렌드를 살펴보고 미래를 견일할 60여개 직업소개
- > AI, VR, 빅데이터 등 기술과 융합되는 직업, 비대면 서비스 관련 직업 등이 대세





평생경력개발지원을 위한 2020 노력



미래트랜드가 궁금한 사람을 위해



문화예술 후원코디네이터

기부자를 발굴하여
문화예술단체나 예술가에게
재원지원의 가교역할을 담당



융합콘텐츠창작자

AR/VR/MR 및 AI 등
첨단기술을 연계한
융복합 콘텐츠를 기획하고 제작

공연미디어전문가

인터랙티브미디어 기술을 기반으로
공연내용에 따라 배우 또는 관객의
행동에 반응하는 콘텐츠를 개발

라이브커머스크리에이터

1인 미디어를 활용하여
판매, 마케팅 등을 위해
콘텐츠를 기획, 제작, 운영



콘텐츠가치평가사

영상, 만화, 애니메이션 등의 가치를
평가하고 보고서를 작성하며
콘텐츠 가치 평가 모형을
개발하거나 개선

오디오북내레이터

소설원고를 콘텐츠 내용에 맞춰
낭독하여 오디오북을 제작





평생경력개발지원을 위한 2020 노력




미래트랜드가 궁금한 사람을 위해



직업정보제공서 등 자료



한국고용정보원 **보도자료** 

☞ 보도일자: 2020. 9. 22(화) 오전 ☞ 한국고용정보원 미래직업연구팀
 <인터넷 2020. 9. 21(월) 12:00 이후> 팀 장 최영순 (043-870-8346)
 ☞ 총 5쪽 (붙임 2쪽) 과 장 이민주 (043-870-8343)

< 본 자료는 <http://www.moel.go.kr> 에서도 볼 수 있습니다 >

“자 산업혁명 고령화·사회변화·돌파할 작업 아이디어가 총집합”

한국고용정보원, 「제1회 대한민국 신직업·미래직업 아이디어 공모전」 심사결과 발표
 20대부터 70대까지 일반국민 총232명 참가하여 직업활성화와 일자리창출 방안 제안

□ 한국고용정보원(원장 나영돈)은 21일 고용정보원 누리집(www.keis.or.kr), 워크넷(www.work.go.kr)을 통해 「제1회 대한민국 신직업·미래직업 아이디어 공모전」의 심사 결과를 발표하였다.

○ 올해 처음으로 개최된 이번 공모전은 신직업, 미래직업을 통해 우리 사회의 혁신을 견인하고 일자리를 창출할 수 있는 아이디어 수렴을 위해 마련되었다.



직업진로 콘텐츠 활용 확산을 위한 과제



비대면/온라인 서비스를 위한
콘텐츠와 인프라 확충



대상별 특성을 고려한
최적의 콘텐츠 개발 및 제공



고객친화적
매체개발 활성화



데이터/디지털 기반
정보 생산 및 공유



한국판 뉴딜 등
정부정책과의 연계 제고



외부와의 유기적 협업 및
네트워크 강화



감사합니다

