

2020년

근무혁신 우수기업 사례집

일은 유연하게 삶은 여유롭게

근무혁신 인센티브제

포스트 코로나 시대의
더 나은 근무환경

2020년

근무혁신 우수기업 사례집

일은 유연하게 삶은 여유롭게

근무혁신 인센티브제

더 나은 근무환경
포스트 코로나 시대의



B552146 - 일터개선팀 - 2020-0022 - 1

일은 유연하게 삶은 여유롭게

근무혁신 인센티브제

포스트 코로나 시대의
더 나은 근무환경



2020년

근무혁신 우수기업 사례집





2020년

근무혁신 우수기업
사례집

일은 유연하게 삶은 여유롭게

근무혁신 인센티브제

포스트 코로나 시대의
더 나은 근무환경





위기를 넘어 미래를 열어가기 위한 첫걸음

일하는 문화 혁신과 함께 합니다

- 나은요양병원** 16
꼼꼼한 근태 분석을 통한 근무혁신으로 초과근로 '0시간' 달성
- 뉴로핏㈜** 22
1년 사이 임직원 수 3배 증가! 늘어난 직원들을 포용하는 혁신적 근무환경
- 대경제이엠㈜** 28
제품 중심에서 사람 중심으로, 혁신적인 근로환경을 만들다
- ㈜대웅제약** 34
시공 초월한 스마트 오피스와 IT시스템으로 새로운 도전과 성장을 견인하다
- 라운구조안전기술㈜** 40
기업 성장의 지름길은 효율 높은 근무환경 만들기, 직원의 워라벨 만족도 높이기
- ㈜버넥트** 46
먼저간데이~ 조기퇴근이 주는 '2시간의 행복' 우리 회사 근무혁신의 원동력이죠
- ㈜블스원** 52
'역동하는 소'처럼 힘차게! 근무혁신의 고삐는 멈춤이 없습니다
- ㈜아리네트웍스** 58
기업과 동고동락한 소중한 직원들, 한발 앞선 근무혁신으로 화답하다
- ㈜아이템베이** 64
워라벨 지켜주는 유쾌한 근무환경으로 직원과 회사가 함께 성장해요
- ㈜에르코스농업회사법인** 70
사람을 통해 생산성을 높인다! 기업혁신 0순위는 인간존중 경영
- 엔엔알호텔즈 인터내셔널코리아㈜** 76
호텔업계의 위기를 기회로! 과감한 근무혁신으로 퇴사율 4배 감소

- ㈜엔키아** 82
대한민국 소프트웨어의 자존심, 근무혁신으로 글로벌 역량을 키운다
- ㈜이산친환경연구원** 88
숙련인력의 퇴사, 유연근무제로 잡고 퇴사자 제로로 근무혁신 성공
- ㈜크리에이티브 파트너스** 94
구성원의 행복이 고객 감동의 시작, 근무혁신이 기업의 미래를 바꾼다
- ㈜트리플하이엠** 100
하루 7시간, 주 35시간 근무제 매달 2.5일 유급휴가 효과! 이것이 진정한 근무혁신
- ㈜포어시스** 106
해양쓰레기 차단기술로 바다를 지키는 기업, 근무혁신으로 직원의 행복도 지켰다
- ㈜프론틱** 112
제조업계에 부는 스마트한 근무혁신, 이제 선택이 아닌 필수입니다
- ㈜플립커뮤니케이션즈** 118
밀레니얼 세대의 워너비 직장, 성공비법은 근무혁신에 있었다
- ㈜피유엠피** 124
공유 키보드 서비스 1년 만에 매출 4배 상승, 업계 1위 달성! 비결은 혁신적인 '스마트 워크'
- 플렉스㈜** 130
승인이 필요 없는 반차휴가 등 맞춤형휴가 신설





직원의 삶과 기업의 미래를 바꾸는 길

일하는 문화 혁신으로 시작합니다

132

김태경우리밀베이커리(주) _ 2S(Simple, Speed) 캠페인으로 회의시간 단축	134
(주)나인와트 _ 호칭 변경을 통한 상호존중·수평적인 조직문화	135
녹십자수의약품(주) _ 근로시간 관리체계 개선, 해피패밀리데이(조기퇴근)	136
다운정보통신(주) _ 사전 회의내용 공유, 화상회의 시행	137
(주)대학내일 _ 30분 단위 연차사용제도 도입	138
(주)더부엔지니어링 _ 주 1회, 1시간 조기퇴근으로 업무시간 단축	139
(주)동진에프앤비 _ 14시 ~ 16시 집중근무시간제로 업무몰입도 향상	140
디딤365(주) _ 반·반차제도 도입으로 연차활용 편의성 증대	141
(주)리베라빗 _ '잔디' 앱을 사용한 업무공유 증가	142
(주)모두싸인 _ 전 직원 시차출퇴근제·원격근무제 도입·활용	143
(주)무계바이오 _ 근무시간 종료 전 퇴근 알림	144
(주)볼드코퍼레이션 _ 초과근로시간, 초과근로자 수 없는 정시퇴근 문화	145
(주)비에스씨 _ 통합된 직급·호칭체계 유지로 유연한 조직문화 구축	146
(주)서경산업 _ 유연근무제 확대 시행 및 한도 없는 식대	147
(주)세움 _ 초과근로 제한 및 PC-OFF제 시행으로 정시퇴근 문화 정착	148
(주)수산이앤에스 _ ERP고도화, 체력단련휴가 연간 10일	149
(주)알엔알 _ 회의실 이용수칙 도입으로 불필요한 회의 감소	150
(주)에버넷 _ 연차사유 묻지 않기, 5일 이상 장기 연차사용	151
(주)에이엠케이 _ 시차출퇴근제 및 전환형 시간제 활용	152
(주)에이치엠 _ 카카오휴를 통한 근태관리 및 업무공유	153
(주)에이텐시스템 _ 연차휴가 사유란 삭제, 간편 근태신청 알림제도	154

(주)에코플래그 _ 실시간 업무내용 공유, 결재라인·대면회의 축소	155
(주)에지솔루션 _ PC오프제 시행, 연장근로 사전승인제로 정시퇴근 문화 정착	156
오다정보기술(주) _ 매월 셋째 주 금요일 오전근무제 시행	157
(주)유니드컴즈 _ 주 38시간 근무, 정시퇴근, 클라우드형 업무체계	158
(주)이루다 _ 반차, 반·반차 등의 사용으로 연차효율성 증대	159
(주)이지지오 _ 근로시간 저축제도, 집중근무시간제, 스마트워크	160
(주)이화글로벌텍 _ 잔업 사전승인제도, 연차·반차제도 및 소확행데이	161
인베니아(주) _ '119 회의'로 회의시간·의사결정 단축	162
(주)인스팅터스 _ 모바일 근태관리 시스템으로 초과근로 사전신청	163
사회적협동조합 일터와사람들 _ 수평적 조직문화 구축 멘토링 프로그램	164
(주)정도유아이티 _ 전 직원 시차출퇴근제, 전환형 시간제 활용	165
(주)즐거움 _ '30분 회의문화 만들기' 사내 캠페인	166
(주)지앤네트웍스 _ 월 1회 2시간 조기퇴근(Family Day) 시행	167
케이맥(주) _ 스마트 팩토리 수준 고도화로 업무효율성 제고	168
(주)케이지제로인 _ 공동연차(매월 2번째 수요일 '웬지좋은데이') 사용	169
(주)코아드 _ 현장퇴근 및 원격근무 시행, 사무직 마감보고	170
프라이메탈스테크놀로지스코리아(유) _ 소통워크숍, 대나무숲(익명게시판) 등 소통 강화	171
(주)플래티어 _ 부서별 점심회식, 근로자 상담·코칭 프로그램	172
피에스케이홀딩스(주) _ 2시간, 6시간 시간차 휴가사용 개념 도입	173
한국무라타전자(주) _ 전 직원 시차출퇴근제, 전자결재시스템 구축	174
(주)휴넥트 _ 휴일근무 사전신청, 체력단련 휴가제도	175



업무효율 높이는 유연한 근무환경
일하는 문화 혁신으로 만들어갑니다

176

포스트 코로나 시대의 뉴노멀 '재택근무제'
더 나은 근무환경의 시작입니다

208

고려오트론(주) 178 9시30분~11시30분 업무집중시간제 운영	(주)신우유비코스 193 연차일수 관리시스템으로 개별연차 실시간 확인
네오컨버전스(주) 179 메신저 및 공유 캘린더 활용, 화상회의 시스템	(주)에이아이엑스랩 194 '눈떠(눈치보지 말고 떠나라)' 캠페인
(주)놀부 180 회의실 예약시스템, 모바일 전자결재 활용	연산메탈(주) 195 초과근로 모니터링, 업무집중시간제 운영
(주)다이아덴트 181 전자결재·보고방식 개선을 통한 빠른 의사결정	(주)우경정보기술 196 출퇴근(직출직퇴 시스템 구축) 보고 자율화
동서산업(주) 182 부서별 소통 강화, 금요일 유급 단축근무	(주)우리강산시스템 197 WG DAY(매월 마지막 주 금요일 1시간 단축)
(주)디에스엠알오 183 업무일지 작성 및 공유를 통한 업무분담	(주)유진테크놀로지 198 퇴근 5분 전, 모든 업무장소에 알람 설정
(주)마켓잇 184 온라인 협업시스템 구축으로 불필요한 회의 감소	(주)이엠넷 199 초과근로 단축 위해 섯다운제 운영
(주)메가젠임플란트 185 매일 퇴근 10분 전 알림, 집중근무시간제 운영	(주)정석케미칼 200 재충전 및 장기휴가 위한 금·월요일 연차 권장
(주)메디쿼터스 186 1시간 단위 연차휴가제 도입, 매월 연차사용 촉진	(주)크몽 201 시차출퇴근 및 7시간 근무종료 후 자율퇴근
(주)삼영비엔에프 187 휴가신청 사유란 삭제, 미사용 연차사용 독려	(주)태웅로직스 202 화상회의 장비 및 스탠드형 회의실 구축
(주)서한 188 퇴근시간 자동 PC OFF로 초과근로 근절	(주)한국건설방재연구원 203 PC 자동 OFF 및 조기퇴근으로 업무집중도 향상
(주)성호전자 189 분기별 잔여휴가 통보 및 연차축진제도	(주)한국건설안전공사 204 현장외근 많은 직원 선택적 근로시간제 활용
(주)소유브랜딩 190 금요일 조기퇴근제로 주 35시간 근무	한선엔지니어링(주) 205 PC-OFF제, 근로시간 감축 우수부서 포상
(주)승산팩 191 스마트공장 신규 구축(생산관리 시스템)	후루노코리아(주) 206 외근 많은 엔지니어 대상으로 원격근무제 운영
(주)신시웨이 192 '회의는 1주일에, 1회 20분' 회의문화 개선	

램리서치매뉴팩처링코리아(유) _ 코로나19 시대, 유연한 근무환경 조성이 최선의 방역 210
(주)레이니스트 _ 재택근무 성공의 열쇠, 직원 오너십에 있다 214
(주)인프라웨어 _ 재택근무, 기업이 뉴노멀시대에서 살아남는 길 218
(주)캐리트코리아 _ 근로자 자율에 맡긴 재택근무제로 직장 만족도와 업무효율 동반상승 222
네오컨버전스(주) _ 취업규칙에 유연근무제 항목 추가 226
(주)덴츠이시스네트워크코리아 _ MS Teams 등을 활용한 화상회의 227
디딤365(주) _ 부서별 책임자 및 임직원 행동지침 배포 228
엘리슨앤앤케이(주) _ 온·오프라인 정기교육 활성화 등 229
(주)에코플래그 _ 모의재택근무 경험을 토대로 인프라 동원 230
(주)유니드컴즈 _ 노사협의 체결 및 팀 단위 자율 재택근무 231
(주)지비스타일 _ 재택근무 6대 수칙 마련 및 인프라 구축 232
찰스앤키스 사우스코리아(유) _ 매월 온라인 티타임(Happy hour) 진행 233
허브넷굿컴퍼니닷컴(주) _ 1년 이상 근무자 매주 금요일 재택근무 234



근무혁신 인센티브제란?

- 일·생활균형의 고용환경을 조성하기 위해 근무혁신 우수기업을 선정하고 인센티브를 부여하여 기업의 자발적이고 적극적인 근무혁신을 유도하기 위한 제도입니다.
- 기업의 일하는 방식과 문화를 개선하여 업무생산성을 향상시키고, 근로자의 일과 생활의 균형을 도모하는 것을 목적으로 합니다.

사업내용

- 수행주체** 고용노동부, 노사발전재단
- 참여대상** 우선지원 대상기업, 중견기업
- 평가항목** 초과근로, 유연근무, 연차휴가, 일하는 방식, 일하는 문화 등에 대한 정량 또는 정성지표로 구성
- 평가등급** SS, S, A 등 3등급으로 구분
- 유효기간** 3년
- 인센티브** 정기 근로감독 면제, 근무혁신 인프라 지원, 금리 우대, 각종 정부 지원사업 참여 시 우대, 워크넷 홈페이지 내 홍보, 우수기업 마크 부여 등

사업절차



근무혁신 우수기업 선정 혜택

근무혁신 일반

구분	인센티브명	지원내용	소관기관
감독, 조사 면제	정기 근로감독	3년 면제	고용노동부
정부 지원사업 참여 시 우대	고용장려금 지원사업	사업계획서 심사 시 가점 5점	고용노동부
	일터혁신 컨설팅	심사 우대 및 절차 간소화	고용노동부
	산재예방시설용자금 지원사업	지원 우선순위 결정 시 가점 5점	고용노동부
	재택·원격근무 인프라 구축 지원	우선 지원	고용노동부
	가족친화인증	가점 부여(중소기업 3점, 중견기업 2점)	여성가족부
	여가친화인증	가점 5점	문화체육관광부
	근로자 휴가지원사업	선정 시 우대(우선 선정 등)	문화체육관광부
	스포츠용품 해외인증 획득 지원사업	지원기업 선정 시 가점 3점	문화체육관광부
	스포츠기업 해외전시 지원사업 선정 우대	정책부합도 3점 부여	문화체육관광부
	대·중소기업 생산성 혁신 파트너십 지원	수행기관 선정 시 가점 2점	산업통상자원부
병역특례 우대	병역지정업체 추천	병역지정업체 추천 심사 시 가점 1점 최대 0.5% 대출금리 우대, 외환, 금융 등 컨설팅 제공	병무청 신한은행
금융상 우대	대출금리 우대	500억 원 특별여신 한도 배정, 최대 1%p 대출금리 추가감면, 경영·세무 등 컨설팅 제공	아이비케이 기업은행
기업 홍보	기업정보 제공 방식 확대	워크넷 테마관 내 홍보(기업현장탐방기 등)	고용노동부
	한국거래소 상장법인 자율공시	근무혁신 등급 관련 내용 포함	금융위원회 *등급별 차등
	근무혁신 우수기업 마크	등급별 마크 부여	고용노동부 *등급별 차등
정부 포상	고용노동행정유공 장관표창	선정 시 우대(SS등급)	고용노동부 *등급별 차등
재정 지원	근무혁신 인프라 구축비 지원	근무혁신에 필요한 시스템 구축비의 50~80% 지원	고용노동부 *등급별 차등

재택근무 특화

구분	인센티브명	지원내용	소관기관
감독, 조사 면제	정기 근로감독	3년 면제	고용노동부
재정 지원	근무혁신 인프라 구축비 지원	투자비 지원(2천만 원 한도, 50%)	고용노동부
정부 지원사업 참여 시 우대	고용장려금 지원사업	사업계획서 심사 시 가점 5점	고용노동부
	재택·원격근무 인프라 구축 지원	우선 지원	고용노동부
금융상 우대	대출금리 우대	최대 0.5% 대출금리 우대, 외환, 금융 등 컨설팅 제공 500억 원 특별여신 한도 배정, 최대 1%p 대출금리 추가감면, 경영·세무 등 컨설팅 제공	신한은행 아이비케이 기업은행
컨설팅 참여	일터혁신 컨설팅	심사 우대 및 절차 간소화	고용노동부
기업 홍보	기업정보 제공방식 확대	워크넷 테마관 내 홍보(기업현장탐방기 등)	고용노동부
	근무혁신 우수기업 상징(마크)	우수기업(재택근무) 마크 부여	고용노동부

뉴노멀 근무방식, 위기를 넘어 미래를 열어갑니다!

일하는 문화 혁신 실천 선언식



지난 2020년 7월 23일(목), 「일하는 문화 혁신 실천 선언식」을 개최했습니다. ‘뉴노멀 근무방식, 위기를 넘어 미래를 열어갑니다’라는 슬로건으로 진행된 이번 행사는 근무혁신 인센티브제 참여기업과 일·생활균형 지역추진단의 이행계획을 공유·격려하고 일하는 문화 혁신 실천 선언을 다짐하는 자리였습니다.

올해 ‘근무혁신 인센티브제’ 평가는 코로나19 상황에서 많은 기업들이 시행하고 있는 재택근무와 근로시간 단축청구권(전환형 시간제) 등 유연근무와 휴가제 활성화 등에 초점을 두고 진행했습니다.

이날 행사에서 근무혁신 인센티브제 참여기업들은 코로나19 위기극복 방안과 디지털 비대면 근무방식 정착 등 일하는 문화혁신 이행계획을 공유했습니다.

관리자가 이끄는 근무혁신 10개명

근무혁신을 안착시키려면 관리자의 역할이 중요합니다.
일하는 방식과 문화를 스마트하게, 유연하게 개선하는 법!
‘관리자가 이끄는 근무혁신 10개명’에 주목해주세요.

일하는 자세

1 실천은 민첩하게

- 관리자부터 솔선하여 근무혁신 실천
- 크고 거창한 것보다는 작은 것부터 실천

2 직원을 소중하게

- 직원들은 많은 바 책임을 다할 것이라 신뢰
- 직원들을 믿는 만큼 업무 성과가 높아질 것이라 신뢰

3 관계는 평등하게

- 수평적인 조직문화 지향
- 직원들의 자율성 인정

일하는 자세

4 업무지시는 명확하게

- 업무지시를 할 때 구체적 방향 제시
- 업무 방향을 사전에 명확하게 협의

5 회의·보고는 간결하게

- 문서는 꼭 필요한 내용 중심으로만, 결재 라인 간결화
- 꼭 필요한 회의만, 일정과 내용은 사전 공유

**관리자가 이끄는
근무혁신
10
~하게명**

6 평가는 공정하게

- 업무 시간 보다 결과 성과로 평가하는 문화 확산
- 직원들이 내 눈에 안보여도 불안해하지 않기

7 유연근무는 활발하게

- 다양한 유연근무의 적극 도입
- 시차출퇴근, 원격근무, 재택근무, 전환형 시간제 등

일하는 자세

8 정시퇴근은 당연하게

- 정시퇴근 눈치 주지 않기
- 근무시간 외 전화·문자·단체)카톡 자제
- 퇴근 직전·주말 직전 업무지시 자제

9 휴가는 자유롭게

- 휴가 사유 묻지 않기
- 휴가 사용 독려하기

10 회식은 건전하게

- 내가 즐겁다고 직원들도 즐거운 것은 아니라는 사실 인지
- 일정은 사전 공유, 점심회식·문화회식 활성화

11

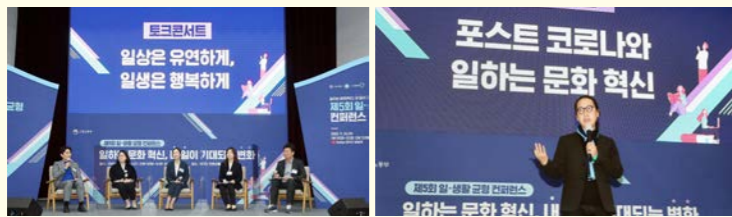
2020년 근무혁신 인센티브제, 이렇게 진행됐어요

근무혁신 인센티브제 참여기업 선정

2020년 3월 26일 ~ 4월 22일, 5월 27일 ~ 6월 23일, 2차에 걸쳐 근무혁신 인센티브제 참여를 희망하는 중소·중견기업의 신청을 받았습니다. 그 결과, 총 248개 기업이 응모하여 근무혁신 이행계획이 우수한 161개 기업이 선정되었으며 신설된 '재택근무 특화' 부문에는 16개 기업이 선정되었습니다.

근무혁신 이행계획 수립 및 평가

- 공인노무사, 경영지도사 등 관련 전문가들로 구성된 현장지원단이 선정기업을 방문하여 이행 계획 점검과 함께 근무혁신 추진을 지원했고, 기업은 3개월 여간의 개선기간을 가졌습니다.
- 근무혁신 이행기간 종료 후 내·외부위원으로 구성된 심사위원회가 현장실사를 통해 근로시간 단축, 유연근무, 연차휴가, 일하는 방식과 문화 등 정량·정성평가를 했으며 근로자 만족도 조사 결과를 합산하여 총점에 따라 SS, S, A등급으로 선정했습니다.
- SS등급 20곳부터 S등급 42곳, A등급 29곳, 재택근무 특화 13곳까지 총 100곳(근무혁신 및 재택근무 부문 동시 선정 4곳 포함)을 우수기업으로 선정했으며 시상식은 '제5회 일·생활균형 컨퍼런스'에서 진행되었습니다. 올해는 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 온라인 생중계 방식으로 실시되었습니다.



근무혁신 이행을 마무리하며

고용노동부는 코로나19를 계기로 확산된 재택근무 등 유연근무제가 더 많은 기업에 뿌리내릴 수 있도록 전문상담 및 우수사례 확산, 재정지원 등을 강화해 나가고, 2021년부터 30인 이상 사업장에 시행되는 근로시간 단축청구권 제도의 원활한 정착을 위해 임금감소보전금, 대체인력 채용 지원 등 정책적인 노력을 펼쳐나갈 것입니다.



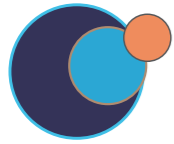


- >> 나은요양병원
- >> 뉴로핏(주)
- >> 대경제이엠(주)
- >> (주)대웅제약
- >> 라온구조안전기술(주)
- >> (주)버넥트
- >> (주)불스원
- >> (주)아리네트웍스
- >> (주)아이템베이
- >> (주)에르코스농업회사법인
- >> 엔엔알호텔즈 인터내셔널코리아
- >> (주)엔키아
- >> (주)이산친환경연구원
- >> (주)크리에이티브 파트너스
- >> (주)트리플하이엠
- >> (주)포어시스
- >> (주)프론텍
- >> (주)플립커뮤니케이션즈
- >> (주)피유엠피
- >> 플렉스(주)

위기를 넘어 미래를
열어가기 위한 첫걸음

일하는 문화 혁신과 함께 합니다





나은요양병원

업종 » 보건업

주요사업 » 요양병원

설립연도 » 2012년

대표자 » 안소희

근로자수 » 120명

소재지 » 전북 전주시 덕진구 기린대로 951

“ 꼼꼼한 근태 분석을 통한 근무혁신으로 초과근로 ‘0시간’ 달성 ”

나은요양병원은 외과, 가정의학과, 한방진료 및 원내에서 시행하는 다양한 프로그램을 통해 Total-care 서비스를 제공하고 있으며, 인구 고령화로 증가하고 있는 만성질환, 뇌혈관질환 등의 장기적 치료를 시행하고 있다. 요양병원 특성상 여성인력과 교대근무 근로자 비율이 높아 일·생활의 불균형, 초과근로 등의 문제로 숙련인력의 퇴사가 지속되었다. 이에 2016년부터 근무혁신을 꾀하며 시차출퇴근제와 전환형 시간제를 운영 중이다. 여기에 더해 고충을 호소하는 직원들의 근로환경 개선을 위한 상담창구 마련, 주기적인 간담회와 설문, 근태자료 분석, 추가인력 고용 등을 통해 초과근로 ‘0시간’을 달성했다.



근무혁신 현황

유연근무제

시차출퇴근제, 전환형 시간제

초과근로

초과근로 직종 근로자와의 주기적 간담회를 통해 문제 해소

연차휴가

미사용 연차사용 장려 및 잔여 연차 고지

일하는 방식

대면보고 축소 및 메시지, 전화보고 활성화

일하는 문화

직원 편의시설 환경개선사업 실시



💡 초과근로 0시간 달성으로 숙련인력 퇴사 감소

나은요양병원은 2014년부터 근태관리에 전산시스템을 도입했다. 출퇴근시간 및 초과근로 현황을 파악하기 위해서였다. 교대근무 직종인 요양보호사의 초과근로 문제를 감지한 병원은 근로시간을 단축하기로 하고 12시간 교대제를 8시간 교대제로 바꾸고 추가인력을 고용했다. 올해는 근로시간을 7.5시간까지 단축해 7.5시간 교대제로 운영하고 있다. 근로시간이 단축된 만큼 24명이었던 요양보호사는 4명이 늘어 현재 28명이 근무 중이다. 병원 입장에서 추가고용은 부담이 되는 것이 사실이다. 하지만 이런 부담이 가져오는 결과는 결코 부정적이지 않다. 좀 더 나은 간호서비스를 위해서는 숙련된 전문인력이 필수적이다. 인력 충원을 통한 근로시간 단축으로 숙련인력의 퇴사가 전년 대비 4.3%에서 3.2%로 감소했다. 초과근로 0시간의 달성과 함께 근로자의 직장 만족도가 향상되면서 장기근속자도 늘었다.

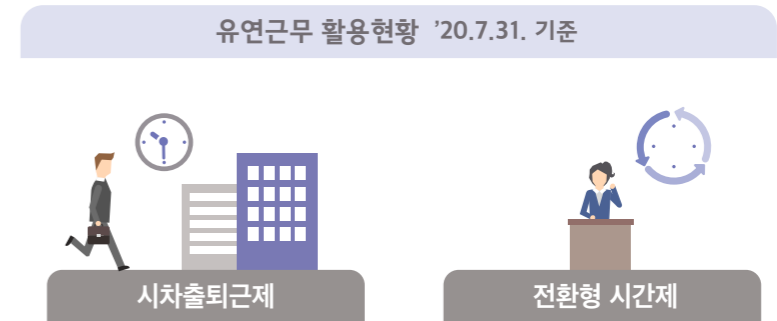


💡 병동 인력의 업무흐름에 맞춘 '11시 회의'

요양병원 병동은 오전 시간이 가장 분주하다. 환자의 상태를 살피고 그에 따른 적절한 처치가 이루어지는 시간이기 때문이다. 나은요양병원은 병동 업무흐름을 우선적으로 고려해 병동의 오전 업무가 마무리되는 11시를 회의시간으로 정해놓고 있다. 업무효율을 위해 매일 실시하던 운영위원 정기회의를 폐지하고 월, 금요일에 간부회의만 실시하고 있다. 그동안 당연시돼왔던 대면 보고를 최소화하고 메시지, 전화 보고도 적극 이용하도록 했다. 이러한 경험을 토대로 향후에는 그룹웨어 도입을 통해 비대면 업무 및 소통을 활성화하여 효율성을 한층 끌어올릴 계획이다.

💡 시차출퇴근제, 전환형 시간제로 업무만족도 쑥쑥

나은요양병원은 유연근무제로 근무혁신을 확대해 나가고 있다. 근무시간을 탄력적으로 조정할 수 있는 행정직 근로자는 시차출퇴근제로 8시 30분에 업무를 시작하고 오후 5시 30분에 퇴근한다. 공지, 인사담당자와의 면담 등을 통해 제도 활용을 장려한 덕에 이용자가 2016년 6명에서 올해는 10명으로 늘었다. 2015년부터 운영 중인 전환형 시간제도 간호, 요양보호, 의료, 행정 등 다양한 직종의 근로자들이 이용 중이다. 병원 특성상 신체 리듬이 깨지기 쉬운 교대근무제 근로자와 상대적으로 많은 비중을 차지하고 있는 여성인력들이 건강관리와 육아부담 문제를 해소하고 있다. 현재 한의사, 환경관리, 간호인력이 주 20시간에서 30시간 사이로 단축근무를 하고 있다.



💡 충분한 쉬는 업무효율을 높이는 부스터

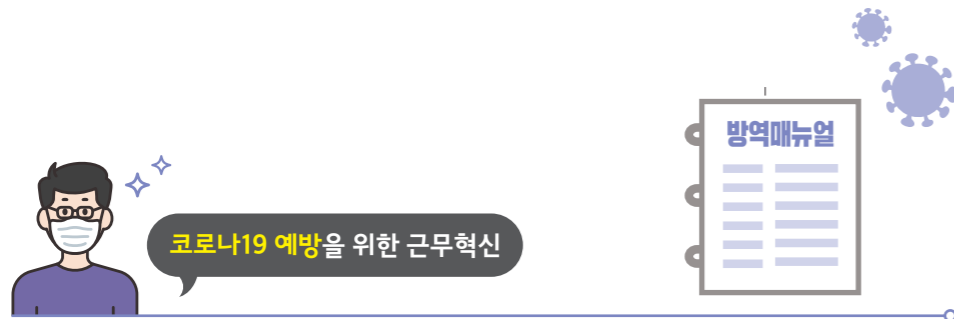
요양병원은 사람과 사람이 만나는 간호서비스가 주를 이루는 곳이다. 이는 코로나19 시대에도 절대 변할 수 없는 업무원칙이다. 하지만 긴장의 끈을 놓을 수 없는 이들에게 쉬는 필수적이다. 코로나19로 인한 폐쇄적인 근로 분위기를 환기하기 위해서라도 연차휴가 사용을 독려해야 했다. 특히 병원 필수인력인 간호(조무)사나 요양보호사는 빈틈없는 일정에 따라 업무에 임할 수밖에 없어 휴가를 쓰기가 쉽지 않다. 병원은 근로자의 연차사용 현황 및 잔여 연차를 파악하여 최소 월 1회 미사용 연차의 사용을 권고했다. 징검다리 휴일에 연차사용을 장려하고 각 부서장에게 권한을 부여하여 업무조율을 통해 연차사용에 지장이 없도록 했다. 올해는 코로나19로 하계휴가 사용률이 감소했으나 사회적 거리두기 완화 여부에 맞춰 3일 이상의 장기휴가를 장려할 계획이다.

▶ **보고도 미리미리 ‘스마트’하게**

대면 회의의 단점은 업무 흐름을 끊는다는 데 있다. 이에 비대면 업무가 가능한 직종은 스마트폰의 메신저 서비스를 활용한 보고 시스템을 도입했다. 서류작성 등에 소요되는 시간이 줄고 신속한 보고가 가능해지면서 업무처리 속도가 빨라졌고 이는 근로시간 단축으로 이어졌다. 부서원 간 전달사항도 출근시간에 메신저 등을 활용하여 효율적 업무진행이 가능해졌다.

▶ **조직만족도 높이는 쾌적한 근무환경**

근로자의 휴식과 근무환경은 조직만족, 조직몰입과 직결된다. 요양병원 근로자 중 큰 비중을 차지하는 간호(조무)사, 요양보호사를 위해 편의시설(휴게실) 환경개선사업을 실시했다. 전주시 여성새일센터와 연계해 노후 시설물을 교체하고 근로자 편의시설에 대한 전반적인 리모델링을 통해 쾌적한 환경에서 휴식을 취할 수 있게 했다.



나은요양병원은 업종 특성상 재택 및 원격근무 등의 시행은 제한적이다. 코로나19 예방을 위해 병원 자체 방역매뉴얼을 마련하여 이행 중이며 사업장 내 거리두기 실시와 함께 식당 등의 공용공간에 칸막이 설치를 완료했다. ‘아프면 집에서 쉬기’, ‘개인 위생관리’ 등 코로나19 예방법 및 제도를 지속해서 교육하고 있다.



✓ **출퇴근시간 30분의 마법**

“누군가에게는 ‘겨우 30분’일지 몰라도 워킹맘에게는 마법의 시간이예요. 혼잡한 출퇴근시간대를 피할 수 있어 길 위에서 보내는 시간을 확 줄일 수 있고 상대적으로 사고 위험이 적은 안전한 귀갓길이 된 것 같아서 마음이 편해요. 무엇보다 여유로운 저녁시간을 보낼 수 있어서 좋아요. 저녁식사 준비는 물론이고 아이들과 보내는 시간이 늘었고 나만의 시간까지 생겼죠. 시차출퇴근제는 직원 개개인을 배려하고 존중하는 훌륭한 제도라고 생각해요.”

- QPS실 K 간호사

✓ **스마트 보고로 업무 스피드 UP**

“일하고 있는 중간에 회의를 가야해서 업무흐름이 끊기는 게 애로사항 중 하나였어요. 근무혁신을 위해 일하는 방식에 변화를 주면서 서류 중심의 대면보고가 줄고 회의도 꼭 필요한 경우 외에 하지 않아서 업무집중도가 높아진 것 같아요. 근무시간에도 전화나 메신저 등을 이용해 보고할 수 있어 업무처리 속도가 빨라졌고, 그만큼 정시퇴근도 보장되고 있죠.”

- 원무과 K 과장



안소희 _ 병원장

근무혁신 성공 토크

“**병원이 변화를 두려워해선 안 되는 이유**”

요양병원이 추구해야 할 가치는 환자에게 더 높은 질의 간호서비스를 제공하는 것이라 생각합니다. 따라서 숙련된 인력의 지속고용은 필수적입니다. 요양병원은 업무특성상 여성 근로자의 비중이 높은 편이고 그런 만큼 일·생활 균형이 가능한 직장문화를 만드는 게 중요했습니다. 가장 시급한 것은 초과근로 등의 문제를 해소해서 근로자에게 가정생활을 위한 시간을 확보해주는 것이었어요. 육아 및 가사부담이 숙련된 전문인력의 퇴사로 이어지는 원인이 됐으니까요. 해법은 근로시간 단축 및 근무시간 유연화를 위한 추가고용이었습니다. 병원으로서의 부담이 되는 일이었지만, 결과적으로는 매출 증가와 고용유지 등의 긍정적 결과를 얻었습니다. 무엇보다 혜택의 크고 작음을 떠나 근무혁신 과정을 통해 직원을 위한다는 생각이 전달됐다는 점을 듣고 싶습니다.

- 업종** » 소프트웨어 개발
- 주요사업** » 뇌 질환 진단 소프트웨어 연구 개발 및 공급
- 설립연도** » 2016년
- 대표자** » 빈준길
- 근로자수** » 45명
- 소재지** » 서울시 강남구 역삼로 175 현승빌딩 3층

“ 1년 사이 임직원 수 3배 증가!
늘어난 직원들을 포용하는
혁신적 근무환경 ”

뇌과학 전문 스타트업 뉴로핏(주)는 인공지능을 이용한 뇌 영상 분석으로 뇌 전기자극 치료 효과를 예측하고 수치로 측정하는 소프트웨어를 개발한다. 전문성 확보를 위해 30명 이상을 새로이 영입하면서 2019년 7월 기준 18명이었던 직원이 2020년 11월 기준 49명으로 늘었다. 능력 있는 직원들의 업무성과를 높이는 첨경은 ‘근무혁신’이라고 보고 설립 초기부터 시차출퇴근제를 시행해 왔으며 최근에는 재택근무제를 도입했다. 초과근로 발생 원인을 분석하여 인원을 총원하거나 업무집중도를 높이는 환경을 만들고, 휴가도 면대면 신청 후 즉시 승인하는 방식으로 바꿨다. 입사 1주년 직원에게 부여하는 특별반차도 호응이 높다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	주간 근태기록 메일 발송, 초과근로 시 대체휴가 부여
연차휴가	반반차제도, 입사 1주년 특별 반차 부여
일하는 방식	OKR 설정, 전 직원이 참여하는 타운홀 미팅
일하는 문화	Employee Handbook 배포 및 교육



💡 스타트업의 초과근로를 막는 방법

뉴로핏(주)의 근무혁신 항목 중 만족도가 가장 높은 제도는 설립 초기부터 이행해온 시차출퇴근제다. 출근시간대는 오전 7시에서 11시 사이로 꽤 넓은 편이다. 전 직원이 이용하고 있으며 매년 지각률 0%를 유지하고 있다. 시차출퇴근제 외에 뉴로핏(주)에서 역점을 두는 근무혁신 항목은 초과근로다. 소프트웨어 연구·개발을 주업으로 하는 스타트업 특성상 야근은 불가피하다. 하지만 줄일 수 있는 요인은 마련해 두었다. 과정은 이렇다. 우선 인사팀에서 일주일 단위로 근태기록을 분석하여 초과근로가 발생한 직원의 명단을 정리했다. 해당 근로자에게 초과근로 감축을 권유하고 부서장 및 팀장에게는 관련 내용을 전달하여 업무관리를 요청했다. 부서장 및 팀장은 해당 직원과 ‘업무량이 적절한지’, ‘초과근로가 발생하는 원인과 해결방안은 무엇인지’ 등에 대해 논의했다. 이를 토대로 인원을 충원하거나, 업무집중도를 높이는 환경이 만들어지도록 함께 고민했다. 초과근로가 발생하면 대체휴가를 부여하는 방안도 마련했다. 그 결과, 초과근로자 수가 2020년 3월 15명에서 9월 6명으로 감소했다.

유연근무 활용현황 '20.9.30. 기준

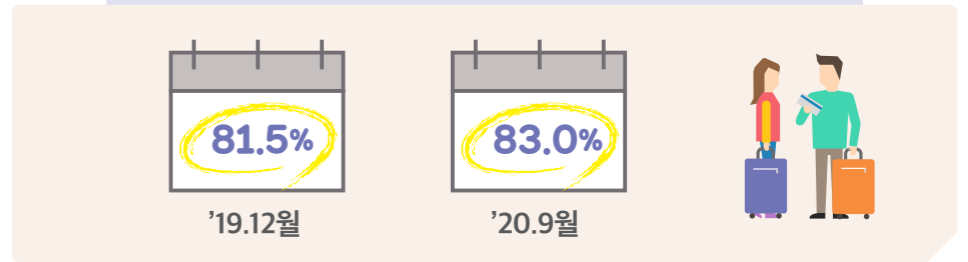


💡 면대면으로 신청하는 자유로운 연차사용

뉴로핏(주)는 스타트업의 정신을 이어 자유로운 연차사용 분위기를 조성하고 있다. 연차신청 시 사유란에 ‘개인 사유’로 입력할 수 있도록 통일했다. 휴가사용을 권장하기 위해 ‘휴가계획안’도 도입했지만, 서류작성에 적지 않은 시간이 소요된다는 의견을 반영하여 부서장 및 팀장에게 구두로 연차를 신청하고 즉시 승인을 받을 수 있게 했다. 연차, 반차 외에 반반차 제도를 시행하여 휴가사용을 독려했다. 입사 1주년이 되면 근속 축하와 더불어 ‘특별 반차’를 부여하여 휴식의 시간도 제공한다. 이 같은 노력 속에서 2020년 9월 기준 전체 근로자의

연차휴가 부여일 수 256일 중 214일을 사용한 것으로 나타났다. 2019년 12월 기준 연차휴가 사용률이 81.5%였으나 올해 9월 83.0%를 기록, 이미 전년도 사용률을 넘어섰다. 새로이 영입된 직원들이 뉴로핏(주)의 근무환경에 익숙해질 수 있도록 근태관리규정을 제정하고 공유하여 직원들의 탄력근무 및 보상휴가 활용이 인원수 대비 약 40% 이상 높아졌다.

연차휴가 사용률 비교



💡 OKR 설정 등 일하는 방식의 변화로 성과는 승승장구

소프트웨어 개발업은 각 부서 및 팀별 업무가 세분화되어 있어 협업이 쉽지 않다. 목표를 공유하고 부서 및 팀별 간 업무의 이해도를 높이기 위해서는 일하는 방식의 변화가 필요했다. 뉴로핏(주)가 선택한 혁신은 구글, 페이스북 등에서 도입한 평가지표인 ‘OKR(Objective and Key Results)이다. 회사가 먼저 목표를 정하면 부서와 직원들이 자신의 업무역량 내에서 목표를 설정하고 달성을 위해 서로 돕는 방식이다. 뉴로핏(주)는 OKR 설정 후 전 직원이 참여하는 타운홀 미팅을 통해 부서 및 팀별 목표를 공유하고 기업의 좌표를 점검한다. 이같은 혁신적인 근무환경 속에서 뉴로핏(주)는 파죽지세 행보를 이어가고 있다. 최근 식약처로부터 뇌 MRI(자기 공명 영상)를 통한 치매진단보조 솔루션을 인증받았고 90억 원 규모의 투자 유치에도 성공했다.

뉴로핏(주)의 평가지표 ‘OKR(Objective and Key Results)은?

- ◆ 구글, 페이스북 등에서 사용하는 평가지표로서 목표(Objective) 설정 후 핵심 결과(Key result)를 통해 그 목표를 위한 방법을 정하는 성과관리체계
- ◆ 뉴로핏(주)는 OKR 설정 후 전 직원이 참여하는 타운홀 미팅에서 부서 및 팀별 목표를 공유하고 기업의 좌표를 점검

▶ 한 권에 담은 회사생활 가이드 ‘Employee Handbook’

직원들이 지켜야 할 사항과 함께 출퇴근시간, 휴가사용법, 업무 프로세스 등 전반적인 회사생활에 대한 설명이 담긴 가이드북을 전 직원에게 배포했다. 신규 입사자들을 대상으로 근로계약서에 대한 세부적인 내용과 직장 내 괴롭힘 등도 교육한다.

▶ 즐거운 회사 생활을 위한 ‘편편데이’

업무에 지친 직원들을 위해 매월 넷째 주 목요일 ‘편편데이’가 열린다. 스포츠, 교육, 타운홀 미팅 등 3가지 행사를 월마다 돌아가면서 진행한다. 스포츠 시간은 다트와 볼링 등 활동적인 놀이를, 교육 시간에는 직장인이 필수로 알아야 할 명함 예절, 이메일 작성법 등을 알려준다. 타운홀 미팅 때는 전 직원이 참석하여 회사의 근황을 이야기한다.

▶ 나이 불문! 직급 불문! “OO님~”

뉴로핏(주)는 수평적 문화를 가진 기업이라고 자부하고 있다. 자유로운 소통을 위해 나이나 직급과 관계없이(심지어 대표이사도) “OO님”이라고 부른다. 건강한 토론·토의문화를 위해 서로에게 높임말을 쓴다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



출근하는 직원들의 체온을 매일 확인하고, 코로나19 유사증상이 있을 시 즉시 원격근무를 지시한다. 회사 곳곳에는 빨간색 궁서체로 ‘마스크 착용’, ‘손 소독을 하고 들어오시기 바랍니다.’ 등의 문구를 붙여 경각심을 높였다. 사회적 거리두기가 3단계로 격상된 시점에는 전 직원 재택근무를 실시했다. 처음에는 출퇴근에 익숙해 재택근무에 적응하기 어려워했지만, 화상회의를 통해 소통의 어려움을 줄였다.



✓ **당당한 퇴근, 이런 게 워라밸**

“입사하고 나서 가장 좋았던 점이 억지로 야근을 해야 한다거나 퇴근시간에 눈치 볼 필요가 없다는 점이었어요. 직원들이 퇴근시간에 당당하게 퇴근하는 모습을 보면서 ‘이런 게 워라밸이구나’ 싶었어요. 전에 다니던 회사에서는 꿈도 못꿨던 모습이죠. 어쩔 수 없이 초과근로를 하게 되더라도 나중에 대체휴가를 쓸 수 있어서 재충전할 시간은 충분합니다.”

- 기획팀 C 님

✓ **회의 공유는 컨플루언스로, 답장은 이모티콘으로**

“회의나 교육 등의 내용은 전자결재나 컨플루언스를 활용해서 정리하고, 커뮤니케이션은 사내 메신저로 할 수 있어서 정말 편해요. 사내 메신저와 개인 메신저(카카오톡 등)가 합쳐지면 공과 사의 구분이 없어지는데 우리 회사 사내 메신저는 간편하고, 이모티콘으로 답할 수 있어서 재밌어요.”

- 연구팀 R 님



빈준길 _ 대표이사

“근무혁신의 길은 쉽지 않지만, 성과는 달콤합니다”

어느 집단, 어느 조직이든 성패는 ‘소통’에 달려있다고 생각합니다. 소통이 잘 돼야 협업이 원활해지고 목표에 더 가까이 다가갈 수 있습니다. ‘우리 회사의 소통방식은 무엇이여야 할까’를 고민하던 중 ‘OKR’을 도입하게 되었습니다. 다들 바빠 일하긴 하는데, 서로의 업무는 잘 모르고 있어서 막상 협업이 필요할 땐 힘을 발휘하지 못하는 것이 사실입니다. 하지만 OKR을 도입하면서 그런 문제를 조금씩 해결할 수 있었습니다. 목표를 설정하고 업무를 공유하는 게 가능해졌으니까요. 지난번 타운홀 미팅 때 “저희 팀이 잘해서~”라는 말보다 “다른 팀에서 많이 도와주셨다”라는 목소리가 더 많이 들렸습니다. OKR의 성과를 뜨겁게 확인할 수 있었던 시간이었습니다. 근무혁신을 시작하고 제도가 안착하기까지 시행착오도 있었지만, 성과는 참으로 달콤합니다. 직원들과 이런 달콤한 협업의 모습을 계속 만들어나가고 싶습니다.

업종 » 제조업

주요사업 » 알루미늄 다이캐스팅 부품 및 금형 제조

설립연도 » 2009년

대표자 » 이명숙

근로자수 » 41명

소재지 » 광주시 광산구 평동산단로 143번길 10(월전동)

“ **제품 중심에서
사람 중심으로,
혁신적인 근로환경을 만들다** ”

대경제이엠(주)는 자동차 엔진 부품, LED 조명 등을 개발하고 생산하는 다이캐스팅 전문 기업이다. 제조업 특성상 장시간 근로와 높은 업무피로도도 피할 수 없는 것이 현실이다. 하지만 ‘명품강소기업’, ‘일자리우수기업’ 인증을 받은 기업답게 과감한 근무혁신을 시도하고 있다. 고질적인 초과근로를 없애기 위해 시차출퇴근제와 전환형 시간제를 도입했고, 집중근무시간제도 시행 중이다. 초과근로가 발생한 경우 부서장이 사유를 보고하는 시스템을 마련했고 정시퇴근 관리체계를 강화하기 위해 대표이사가 직원들의 초과근로 현황을 모니터링 할 수 있도록 전자근태관리시스템도 개선했다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제, 전환형 시간제
초과근로	집중근무시간제, 초과근로사유보고제 시행
연차휴가	반반차제도 신설, 공동반차휴무일(가족사랑의 날)
일하는 방식	스마트 팩토리 구축
일하는 문화	직장문화 혁신을 위한 전 직원 간담회 개최

💡 유연근무제로 업무집중도, 직무만족도 높였다

대경제이엠(주)는 근무혁신을 위해 시차출퇴근제와 전환형 시간제 등 유연근무제부터 시행했다. 시차출퇴근제는 집중근무시간인 오전 10시 30분부터 11시 30분을 피해 30분 단위로 자유롭게 출근할 수 있는 제도다. 출근시간이 여유로워진 직원들은 제2외국어 공부를 하거나 미뤘던 병원 진료를 받는 등 시차출퇴근제의 장점을 누리고 있다. 가족돌봄, 본인건강, 학업 등의 사유로 업무시간을 줄여 근무하는 전환형 시간제도 장려했다. 직원들이 부담 없이 신청하도록 경영진부터 솔선수범해서 활용했다. 무엇보다 근로시간 단축으로 인한 임금 감소분을 전액 보전하는 파격으로 직원들을 움직이게 했다. 정부 방침에 따르면 근로시간이 단축된 만큼 임금이 줄어들 수밖에 없다. 하지만 회사는 대기업에 비해 임금 수준이 낮은 소기업의 현실을 감안하여 직원들의 임금을 충분히 보전해야 한다는 생각으로 지원을 아끼지 않았다. 연구원 1명, 품질관리 사무직 7명이 차례로 신청하기 시작하여 8명이 꾸준히 활용 중이다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



💡 272시간이었던 초과근로, 4개월 만에 23시간으로 감축

회사는 초과근로를 없애기 위해 집중근무시간제를 운영하고 있다. 오전 10시 30분부터 11시 30분까지 전화통화, 회의, 외근 등을 제한한다. 불가피하게 조율이 어려운 경우 구두로 전무이사를 통해 사유를 소명해야 한다. 오전 10시부터 오후 3시까지 10분당 집중휴식시간 제도 시행한다. 정시퇴근 문화를 정착시키기 위해 전무이사 주도하에 각 부서장들이 발 벗고 나서 정시퇴근을 독려하고 있다. 눈치 보던 직원들은 이제 알아서 퇴근한다. 부서장에게 초과근로 사유를 보고하는 제도도 전격 시행 중이다. 초과근로가 발생하면 부서장이 다음 날 오전까지 전무이사에게 그 사유를 소명하는 제도다. 매일 마지막 주에 대표이사와 각 부

서장, 몇몇 사원들이 모여 초과근로 사유를 '근무혁신 월례회의' 안건으로 상정하고 있다. 논의 결과 거래처의 긴급한 요청으로 추가 주문량이 생기는 현장 생산직 근로자들과 여러 개의 프로젝트를 진행하는 연구원들에게 다음날 오전 시간을 활용하도록 권장하기로 했다. 이런 노력 끝에 지난 3월 272시간에 달했던 초과근로가 불과 4개월 만에 23시간으로 줄었다.

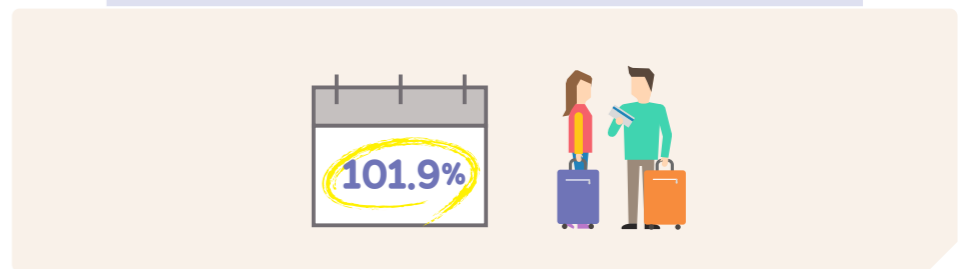
근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



💡 반반차제도, 결재라인 간소화로 휴가사용 장려

제조업은 타 업종보다 업무강도가 높기에 휴식도 매우 중요하다. 휴가를 사용하고 싶지만 눈치 보느라 제 때 활용하지 못하는 직원들을 위해 몇 가지 안을 내놓았다. 연차신청 사유난을 삭제하고 결재라인을 전무이사 전결로 간소화했다. 반반차제도를 신설하여 매월 둘째 주 또는 셋째 주 수요일 전 직원이 공동으로 반차휴가를 낼 수 있다. 지난 5월부터는 자체 취업규칙을 개정해 2021년부터 시행되는 공휴일 유급휴일제도를 앞서 시행했다. 미사용연차휴가일수 통지서를 배부하여 연차휴가 사용도 장려했다. 4명의 임직원을 선정하여 가족외식 지원금을 지급했고, 우수사원은 겨울휴가 포상도 한다. 휴가활성화를 위한 시스템과 전폭적인 지원 덕에 올해 연차휴가 사용률이 101.9%에 달한다. 처음엔 '그러다 말겠지.'라며 냉소적인 반응을 보였던 직원들도 유급휴일로 전환된 공휴일과 공동 반차휴무일이 생기자 '정말 변하는구나.'라며 근무혁신 바람을 반기고 있다.

연차휴가 사용률 '20.7.31. 기준





▶ 제조업의 패러다임을 바꾸는 ‘스마트 팩토리’

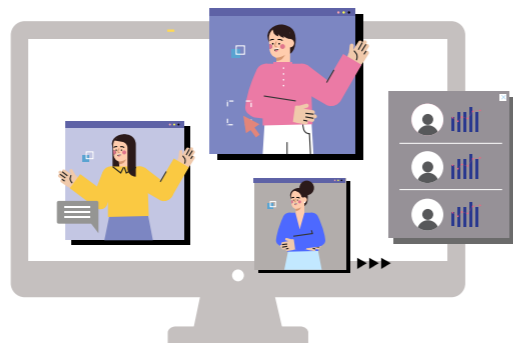
수주부터 생산, 출하, 매출·재고·인사관리에 이르는 업무영역의 효율화·체계화를 위해 스마트 팩토리(MES)를 구축했다. 제조업의 새로운 혁신이다. 제조품질과 공정개선을 통해 생산예측이 수월해지고 제품수요 파악이 가능해져 공장 가동이 한층 수월해졌다. 빨라진 업무속도 덕에 제조현장 직원들은 맘 편히 유연근무제를 활용하고 있다.

▶ 회식은 점심에! 여가는 저녁에!

근무혁신 시작 이후 저녁 회식을 진행하지 않았다. 대신 회식을 점심식사로 대체했다. 팀워크 차원에서 서운해 하는 직원들도 있었지만, 그만큼 저녁을 즐길 수 있는 여가가 생긴 것이므로 대부분 만족해한다.

▶ 사내 부조리 해소 위한 온라인 익명 신고함

건강한 조직을 만들기 위해 다양한 노력을 실천 중이다. 우선 취업규칙에 ‘직장 내 괴롭힘 예방 규정’을 신설하고 직장 내 괴롭힘 등을 비롯한 사내 부조리를 신고할 수 있는 온라인 익명 신고함을 만들었다. 빠른 시정과 조치를 위해 대표이사 핫라인으로 연결해 놓았다. 대표이사 주재로 근무혁신 월례회의를 진행하고 직장문화 혁신을 위한 전 직원 간담회도 개최한다.



✓ 회사에 오래 머문 결과? 연장근로 사유 소명서 제출!

“기계가 내뿜는 소음과 뜨거운 쇳물에 뒤영켜 하루를 보내고 나면, 퇴근 후 지친 몸을 달래기에도 시간이 부족했습니다. ‘원칙적으로 연장근로를 중단하고, 근무시간을 평가요소에서 제외하겠다.’는 경영방침을 받았지만, 회사에 머무는 시간이 성실함의 지표라고 여기는 분위기에 익숙해져 지켜지지 않을 거라 생각했습니다. 그런데 늦게까지 공장에 남아 있던 게 칭찬과 격려가 아닌, ‘연장근로 사유 소명서’가 주어졌을 때 비로소 회사의 변화를 체감했습니다.”

- 사업본부 주조팀 K 사원

✓ 유연근무제로 틈틈이 챙기는 자기계발의 시간

“직무능력을 키우고 자기계발을 하고 싶어서 전환형 시간제를 활용하고 있어요. 오전 4시간 근무를 채운 뒤 오후에는 외국어 온라인 강의를 수강하고 있죠. 이렇게 확보된 여가시간을 온전히 제 시간으로 쓸 수 있어 행복합니다. 특히 근무시간을 줄이면 그 시간에 비례해서 임금이 삭감되는 게 일반적인데 우리 회사는 전환형 시간제를 활용해도 임금을 전액 지급해줍니다. 제게 주어진 시간동안 열심히 직무능력을 키워 회사에 꼭 필요한 인재가 되고 싶습니다.”

- 부설연구소 S 수석연구원



이명숙 _ 대표이사

“고정관념에서 벗어나는 순간부터 근무혁신이 시작됩니다”

오래 일해야 생산성이 높아진다는 건 이제 옛말입니다. 그런 고정관념을 버리는 순간부터 근무혁신이 시작됩니다. ‘직원 모두가 행복한 회사를 만들자’는 모토로 직원들에게 좀 더 여유 있는 삶을 제공해주려고 노력하고 있습니다. 연차를 쓰기 어려워하는 직원들을 위해 주기적으로 간담회를 열어 ‘제조업은 장시간 근로에서 벗어나기 어려울 것’이라는 인식을 개선하려고 노력했습니다. 공동반차일에는 대표인 저와 경영진부터 휴가를 가는 모습을 보이면서 근무혁신에 다가갈 수 있었습니다. 제조업은 성과로 바로 나타나고 있어서 늘 촉각을 곤두세울 수밖에 없습니다. 하지만 성과는 직원들의 일과 삶의 균형으로부터 나온다는 사실을 명심하고 있기 때문에 좀 더 업그레이드 된 근무혁신 방안을 계속 고민하고 만들어내려고 합니다.

(주)대웅제약

업종 >> 제조업

주요사업 >> 전문의약품, 일반의약품 제조업

설립연도 >> 2002년

대표자 >> 전승호

근로자수 >> 1,472명

소재지 >> 서울시 강남구 봉은사로114길 12(삼성동) 9층

“ 시공 초월한 스마트 오피스와 IT시스템으로

새로운 도전과 성장을 견인하다 ”

글로벌 헬스케어 그룹인 (주)대웅제약은 최근 자체개발 보툴리눔 독신 제제가 아시아 최초로 미국, 유럽 허가를 받는 등 국내 제약산업 수출을 견인하며 해외시장 진출을 확대해가고 있다. 이같은 도전과 성장은 근무혁신을 위한 전사적인 노력이 바탕이 되었다고 해도 과언이 아니다. 2017년 스마트 오피스 구축을 시작으로 PC, 모바일 애플리케이션으로 언제 어디서든 일할 수 있도록 IT시스템을 마련했다. 야근 없는 회사를 만들기 위해 초과근로자 발생현황을 직책자 평가에 반영하고, 오전 9시부터 11시까지 집중근무제도 실시하고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제

선택적 근로시간제, 재택근무제

초과근로

집중근무제 실시, 근무일지 현황을 직책자 평가에 반영 등

연차휴가

휴가사유 묻지 않기 캠페인, 장기 리프레시 휴가 권장

일하는 방식

스마트 오피스, 화상회의, 퇴근 후 업무연락 자제 시스템

일하는 문화

‘님’ 문화로 수평적인 소통 강조



💡 국내 제약업계 최초 스마트 오피스의 꾸준한 진화

(주)대웅제약은 지난 2017년부터 국내 제약업계 최초로 스마트 오피스를 구축했다. 직원들은 매일 아침 마음 가는 대로 몰입이 잘되는 자리를 선택해 근무를 시작한다. 소음뿐 아니라 시각적 요소까지 모두 차단된 ‘포커스 룸’을 비롯해 대량의 자료를 검색할 수 있는 ‘듀얼 모니터 존’, 한강 뷰를 만끽할 수 있는 ‘테라스 석’, 허리와 척추 건강을 생각한 ‘스탠딩 석’ 등 자신의 컨디션에 맞는 공간에서 효율적으로 일할 수 있다. 스마트 오피스는 고정 좌석이 아니어서 여러 유관 부서와 어우러져 협업하고 소통하기에도 편리하다. 변동좌석제 수준의 스마트워크 플레이스를 뛰어넘어 PC와 모바일 애플리케이션으로 언제 어디서든 일할 수 있도록 IT시스템도 지원한다. 직원들은 사내용 SNS(베어톡), 메일, 전자결재, 화상회의, 주소록, 드라이브를 통해 사무실 밖에서도 소통 및 협업, 회의, 보고, 결재까지 자유롭게 할 수 있다. 한발 앞선 근무혁신의 노력은 멈춤이 없다. IT기업, 스타트업에서 널리 사용된 OKR을 도입하여 파일럿으로 진행했다. OKR은 달성하고자 하는 목표(Objective)를 수립한 후 핵심결과(Key result)를 통해 그 목표를 위한 방법들을 정하는 성과관리체계다. 짧게는 수 주, 길게는 분기 단위로 목표관리가 가능하여 대내외 환경에 민첩하게 대응할 수 있다. (주)대웅제약은 이 같은 다양한 근무혁신이 기업문화로 자리매김할 수 있도록 전사적인 노력을 펼쳐나갈 예정이다.

스마트워크 현황

- ◆ 포커스 룸, 듀얼 모니터 존, 테라스 석, 스탠딩 석 등 테마별 업무공간
- ◆ 시간·공간 제약 없이 소통·협업·회의·보고·결재 가능한 IT시스템 지원
- ◆ OKR(Objective and Key Results) 성과관리체계 도입
 - 주간, 분기 단위로 목표관리가 가능하여 대내외 환경에 민첩하게 대응



💡 제대로 휴식하기와 성과는 비례한다

직원들끼리 휴가를 논할 때 ‘휴가를 눈치 보지 않고 써도 괜찮을까?’, ‘길게 휴가를 떠나도 괜찮을까?’라는 말은 통하지 않는다. 충분한 휴식으로 재충전을 제대로 한 직원이 업무에 몰입할 때 성과는 그 이상임을 회사는 알고 있다. 휴가를 활성화하기 위해 징검다리 휴일엔 전사가 휴무하고 하계휴가에 연차를 이어 사용하도록 권장하고 있다. 메일과 사내 게시판 등에 ‘휴가사유 묻지 않기’ 캠페인을 노출해 눈치 안 보고 휴가를 사용하는 분위기를 조성한다. ‘업무누락 없이 장기 리프레시 사용하는 법’도 수시로 홍보한다. 휴가사용 만족도를 조사하고 결과도 공유한다. 그래서일까. 2020년 7월 31일 기준 연차사용률이 74.5%에 달한다. 5년 근속한 직원에게 1개월 장기 리프레시 휴가도 제공한다. 필요하면 자기개발비도 지원한다. 직무관련 학습이나 자기개발 목적은 물론 여행, 취미활동, 육아 및 가족 돌봄, 치료·건강회복 등 신청 가능 사유도 무척 다양하다.

연차휴가 사용률 '20.7.31. 기준



연차휴가 사용률 ▶ 74.5%

장기 리프레시 휴가 사용률 전년 대비 ▶ 7% 증가

💡 근로시간 감축은 업무효율로 직결

(주)대웅제약은 장시간 근로를 없애기 위해 묘안을 마련하여 실천 중이다. 우선 ‘911 집중 근무제’로 오전 9시부터 11시까지 회의, 전화사용, 외부미팅을 제한한다. 주 52시간 근무제를 지키기 위해 근무일지를 작성하고 그 현황을 직책자 평가에 반영하는 강수를 두었다. 근무일지 검토결과, 초과근로자가 많이 발생한 경우 팀장은 인력충원 계획부터 업무재배치 및 업무효율화 방안을 작성해서 제출해야 한다. 이후 회사는 이행과정 및 결과를 트래킹하여 평가에 반영한다. 관리자의 촘촘한 관리를 통해 2020년 7월 31일 기준 초과근로시간이 3.8%에서 3.4%로 감축되었다.

▶ 퇴근 후 업무연락 자제 위한 시스템 마련

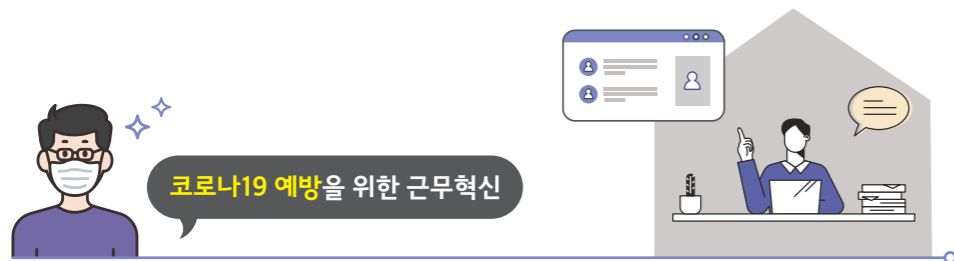
퇴근 후에도 이어지는 연락은 업무의 연장이나 다름없다. 이를 차단하기 위해 근무시간 외 연락을 자제할 수 있는 환경을 마련했다. 가령 사내전화 어플리케이션에 업무시간을 설정하면 자동으로 출·퇴근 표시가 뜨고 외부에서는 휴대폰 번호 검색도 되지 않는다.

▶ ‘111 회의’로 짧게, 스마트하게

효율적인 회의문화 조성을 위해 1일 전 회의자료 공유, 1시간 이내 회의, 1일 이내 회의결과를 공유하는 ‘111 회의’를 도입했다. 회의실에 시계를 비치하여 타이머를 맞추고 시간 내에 끝내도록 한다.

▶ 수평적인 소통을 위한 ‘님’ 문화

역량과 성과로 인정받는 ‘직무급’이 정착돼 있어 서로를 ‘님’으로 호칭하는 등 임직원 간의 거리감을 좁히고 수평적인 기업문화를 만들기 위해 노력한다.



코로나19 확산으로 스마트워크와 비대면 업무시스템이 자연스럽게 정착되고 있다. 특히 재택근무 활용을 독려하여 활용률이 15.7%에 달한다. 포스트 코로나 시대에 발맞춰 비대면 영업을 위한 학습 툴인 온택트 디테일 학습 사이트를 신설했다. 뿐만 아니라, 분기별 공식 워크숍을 화상회의로 진행하며 비대면 회의문화의 물꼬를 트기도 했다.

근무혁신
현장 특특



✓ 장기 리프레시 휴가로 재충전 확실히 하고 왔어요

“5년 이상 근무하면서 보람도 많았지만, 솔직히 힘든 순간도 있었던 것이 사실입니다. 장기 리프레시 휴가의 가장 큰 장점은 업무수행하면서 힘들었던 기억들이 대부분 지워진다는 점입니다. 코로나19로 기대했던 해외여행은 가지 못했지만, 한 달 넘는 휴가동안 영어회화 공부도 하고, 책도 읽으면서 자기계발의 기회를 가졌습니다. 정말 행복한 시간이었습니다.”

- 연구팀 K 님

✓ 재택근무하면서 스마트 IT 시스템으로 성과 높여요

“재택근무하면 업무집중도가 떨어진다고요? 아니에요. 출근하느라 길에서 허비하는 시간에 잠을 좀 더 잘 수 있고, 아침에 모닝 스트레칭하고 나서 편안한 마음으로 업무를 시작하니 집중도 더 잘돼요. 무엇보다 스마트기기 안에 월별 전략과 주간업무, 일일보고 카테고리 있고 해야 할 일들이 구체화되어 있어서 업무 보는 게 전혀 힘들지 않아요. 이미 끝낸 업무도 주간업무 보고와 월별 평가 피드백을 통해 평가받고 보완할 수 있으니 굳이 사무실에서 일할 필요가 없죠.”

- 마케팅본부 S 님



전승호 _ 대표이사

근무혁신
성공 특특

“스마트한 환경에서 제대로 쉬게 해주면? 직원들은 성과로 보답하죠!”

‘당신의 성장, 대용의 목표입니다.’라는 슬로건처럼 우리 회사는 직원의 성장을 중요하게 생각합니다. 그러기 위해선 다각적인 서포트가 필요합니다. 업무에 몰입할 수 있는 환경이나 새로운 도전을 할 수 있도록 기회를 제공하는 것들 말이지요. 대용은 제약업계 최초로 스마트 오피스를 구축하면서 근무혁신을 이끌어왔습니다. 재택근무, 초과근로 단축, 자유로운 휴가 사용 등을 통해 자율적으로 일하면서도 성과를 높이는 방법을 직원들 스스로 체화하고 있습니다. 제도를 활성화하고 실제 이용사례들을 여러 채널로 홍보하다 보니 이 모든 것들이 형식적인 제도나 문화가 아닌 진짜 가능한 제도와 문화로 자리 잡아가고 있음을 느낍니다. 성과는 바로 나타나더군요. 근무혁신 실시 이후, 매년 진행되는 조직문화 진단에서 작년 대비 긍정비율이 10%나 증가했습니다.



라온구조안전기술(주)

업종 >> 시설물 안전진단업

주요사업 >> 공공시설, 교량, 터널 등 건축물의 안전진단 등

설립연도 >> 2016년

대표자 >> 김명희

근로자수 >> 49명

소재지 >> 서울시 송파구 송파대로 55, A동 604-1호

“ 기업 성장의 지름길은
효율 높은 근무환경 만들기,
직원의 워라밸 만족도 높이기 ”

학교 건물과 같은 공공시설과 교량, 터널 등 건축의 안전진단을 주 업무로 하는 라온구조안전기술(주)는 2018년부터 근무혁신을 시도해 오고 있다. 시차출퇴근제, 재택근무제, 전환형 시간제 등의 유연근무제도는 직원들의 워라밸 만족도를 높여주는 대표적인 예다. 이 밖에도 초과근무를 방지하는 정시퇴근 캠페인과 대체휴일제, 연차휴가 100% 사용을 독려하는 연차휴가사용촉진제 등으로 여가시간을 확보할 수 있게 했다. 이 같은 근무혁신을 통해 2018년 19억 원이었던 매출이 2019년 35억 원, 2020년엔 40억 원의 매출을 달성, 일·생활 균형의 실현이 기업 이익에도 긍정적 효과를 불러온다는 것을 보여주고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제, 전환형 시간제, 재택근무제
초과근로	해피프라이제도(금요일 조기퇴근), 초과근로시간 사전신청제
연차휴가	연차휴가사용촉진제, 반일 연차휴가제 및 반일 대체휴가제
일하는 방식	ERP를 통한 전자결재시스템 시행
일하는 문화	점심시간 확대 및 소등 실시



💡 시차출퇴근제, 전환형 시간제로 일·생활 균형 잡고~

오후 5시가 되면 H씨는 세종에 있는 집에 가기 위해 서둘러 자리에서 일어난다. 기차 시간을 놓치지 않기 위해서다. 기술연구소에 근무하는 J씨도 5시에 퇴근한다. 저녁 시간은 학원에 다니거나 자기계발을 위해 쓴다. 사내에서 그 누구도 '칼퇴'하는 이들을 신경 쓰지 않는다. 라온구조안전기술(주)에서는 4명의 직원이 8시부터 오후 5시까지 근무하는 시차출퇴근제를 이용 중이다. 전원생활을 꿈꾸던 C씨는 가평으로 이사하며 꿈을 이뤘다. 자연과 함께 사는 삶이 만족스러웠지만 딱 한 가지, 오래 걸리는 출퇴근 시간이 문제였다. C씨는 마침 회사에서 도입한 전환형 시간제를 신청했다. 지금은 오전 10시부터 오후 5시까지 주 4일 근무한다. 경영지원부에서 근무하는 K씨는 육아문제로 전환형 시간제를 선택한 사례다. 출산과 육아로 경력단절을 경험했던 K씨는 전환형 시간제를 쓸 수 있는 지금의 회사로 이직한 후 월·화·수·금 주 4일, 오전 10시부터 오후 4시까지 주 20시간 근무하며 경력단절의 위기에서 벗어날 수 있었다. 올해는 특히 코로나19 등의 영향으로 10명이 넘는 직원이 재택근무제를 선택했고 등교하지 않는 자녀를 데리고 출근하는 사례도 있다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



💡 금요일은 한시간 일찍 퇴근해요! '해피프라이데이제도'

라온구조안전기술(주)는 2020년 6월부터 매주 금요일 오후 6시 퇴근하는 정시퇴근 캠페인과 매월 마지막 주 금요일은 한 시간 일찍 퇴근하는 '해피프라이데이제도'를 실시하고 있다. 이는 고질적인 문제였던 초과근로를 단축하려는 해결책의 일환이었다. 제도 실시 이후 사무직 직원 전체 초과근로시간이 154.5시간에서 54.5시간으로 현저하게 줄었으며 정시퇴근 직원 비율도 72.9%(야근 13명)에서 97.9%(야근 1명)로 절대다수의 직원이 야근하지 않고 정시에 퇴근하고 있다. 불가피하게 야근이 필요할 경우에는 초과근로 사전신청제를 사용하

도록 했으며 주말에 출근하는 경우엔 대체휴일제를 활용해 원하는 날짜에 대체휴일을 사용하도록 했다.

'해피프라이데이' 제도 실시 전·후 초과근로 현황 비교('20년 기준)



💡 올해 못 쓴 연차휴가는 내년까지, '잔여연차유예제도'

연차휴가를 활성화하기 위해 연차휴가사용촉진제와 잔여연차유예제도를 실시했다. 잔여연차유예제도는 그 해에 다 쓰지 못한 연차휴가를 다음 해 3월까지 사용할 수 있도록 한 제도다. 입사 5년 차 이상의 장기근속 직원에게는 1주일 안식휴가도 부여한다. 이러한 노력 덕분에 연차휴가 사용률이 2019년 90.6%에서 2020년 7월 현재 56.5% 사용률을 보이고 있다. 연차휴가사용촉진제에 따라 연말까지 100% 소진될 것으로 예상된다. 제도 도입 이전에는 직원들이 연차휴가 사용보다는 금전적 보상을 선호하는 경향이 컸으나 제도 도입 이후 사내 전반에 연차휴가를 사용해 일·생활 균형을 실현하는 것이 회사와 직원 모두에 이익이라는 분위기가 형성되었다.

휴가사용 활성화 노력

- ◆ 연차휴가사용촉진제, 반일 연차휴가제·대체휴일 실시
- ◆ 잔여연차유예제도 실시(다음 해 3월까지 유예)
- ◆ 입사 5년 차 이상 장기근속자 1주일 안식휴가 지원



▶ 안전한 회식, '119'를 아시나요?

요즘 젊은 세대는 회식문화를 반가워하지 않는다. 특히 일·생활 균형을 중시하는 20·30세대는 회식보다는 개인시간을 선호한다. 그래서 만든 것이 '119 회식'이다. 술은 한 종류만, 회식시간은 한 시간 내로, 밤 9시 전에 끝내는 것이다. 코로나19로 회식 자제 분위기이지만, 회식이 불가피할 땐 두말 할 것 없이 '119' 회식을 택한다.

▶ 점심시간은 어둡고(?) 길게!

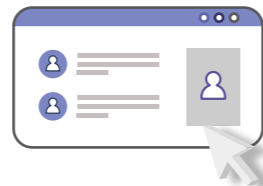
라운구조안전기술(주)의 점심시간은 11시 45분부터 시작한다. 오후 2시~4시 집중근무시간제도를 운영하며 점심시간을 당겼다. 확실한 휴식시간을 보장하기 위해 점심시간 동안엔 사무실 전체를 소등하는 방식도 취하고 있다.

▶ 우리에게 필요한 건 뭐다? 직원 맞춤형 일하는 문화 개선

라운구조안전기술(주)에는 직원들의 애로사항과 건의사항을 듣고 이를 반영해 근무환경을 개선하는 제도가 있다. 바로 소리함제도, 핫라인제도다. 육아, 원거리 출퇴근 문제로 고민하는 직원의 의견을 반영한 시차출퇴근제나 매월 마지막 주 금요일에 일찍 퇴근하는 조기퇴근제 모두 이 제도를 통해 시작되었다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



라운구조안전기술(주)는 코로나19 예방을 위해 전 직원이 모이는 월례조회를 중지했다. 대신 ERP 시스템의 공지사항을 통해 사내 전달사항을 공유한다. 회의가 필요한 경우에는 스마트폰을 이용한 화상회의를 진행하는 비대면 방식을 취하고 있다.

근무혁신
현장 특독



✓ 전환형 시간제 덕분에 경력단절 위기에서 탈출

“예전 직장에서 육아휴직을 마치고 복직하려니 출퇴근시간 조정이 불가능했어요. 어린이집 등·하원이나 아이가 아플 때가 제일 문제였어요. 주변에서 출산·육아문제로 퇴사하는 경우를 많이 봐서 워킹맘은 언제든 경력단절이 될 수 있다고 생각하고 있었죠. 다행히 저는 전환형 시간제로 주 4일 20시간 근무합니다. 워킹맘은 항상 마음 풀이며 직장생활을 하기 마련인데 전환형 시간제 근무로 마음 편하게 아이를 돌보며 일하고 있어요.”

- 경영지원부 K 실장

✓ 원거리 출퇴근도 가능케 해준 시차출퇴근제

“맞벌이인 관계로 아이 돌봄을 맡아줄 부모님이 계신 세종시로 이사했어요. 예전엔 6시 정시퇴근을 해도 기차시간 때문에 집에 도착하면 9시였어요. 저녁 먹고 나면 10시가 넘어 아이와 함께 보낼 시간이 전혀 없었어요. 지금은 시차출퇴근제로 8시부터 5시까지 근무하고 있는데 8시 전에 집에 도착해서 아이와 한두 시간을 놀아줄 수 있어 행복해요. 회사에서도 5시 ‘칼퇴’를 당연하게 생각해서 전혀 부담이 없습니다.”

- 영업지원부 H 차장



김명희 _ 대표이사

근무혁신
성공 특독

“직원 소리함과 핫라인 제도로 직원들의 목소리를 듣고 있습니다”

우리 회사 구성원의 50% 이상이 사회초년생, 20~30대 젊은 층입니다. 사람이 중심이 되는 경영철학으로 회사를 운영하고 있어서 직원들이 행복하게 일할 수 있는 근무환경을 만들어 주고 싶었습니다. 그래서 근무혁신도 애로사항을 직접 듣는 것에서 시작되었고 해법을 진지하게 고민하면서 조금씩 발전시켜 왔습니다. 시차출퇴근제나 재택근무제, 전환형 시간제 등 유연근무도 직원들의 목소리를 반영한 결과입니다. 연차휴가 100% 사용을 독려하고 점심시간 15분 연장, 점심시간 소등으로 조금이라도 쉴 수 있게 한 것이 근무만족도 향상으로 이어졌고요. 근무혁신을 통해 다 같이 행복한 일터를 만들어 갈 수 있다는 믿음이 직원들에게는 업무에 대한 동기부여가 된 것 같습니다. 앞으로도 직원 소리함과 핫라인 제도를 이용해 임직원 모두의 목소리가 반영된 근무혁신 제도를 마련할 예정입니다.

버넥트 VIRNECT (주)버넥트

- 업종** >> 소프트웨어 개발 및 공급업
- 주요사업** >> AR기술에 기반한 응용소프트웨어 개발 및 공급
- 설립연도** >> 2016년
- 대표자** >> 하태진
- 근로자수** >> 86명
- 소재지** >> 서울시 용산구 한강대로 7길 10-15 버넥트 익스피리언스센터



“ 먼저간데이~ 조기퇴근이 주는 ‘2시간의 행복’ 우리 회사 근무혁신의 원동력이죠 ”

코로나19로 인한 비대면은 일상생활뿐만 아니라 산업현장도 바꾸고 있다. (주)버넥트는 AR(Augmented Reality, 증강현실) 기술을 적용한 스마트 글라스를 통해 ‘현장작업자’와 ‘원격전문가’ 간의 실시간 소통을 도와주는 ‘VIRNECT Remote’를 개발한 기업이다. 현장의 요구에 실시간으로 대응하거나 제품개발을 위한 과정에서 초과근로는 불가피했지만, 유연근무제, 조기퇴근제 등을 통해 극복했다. 근무혁신을 실천하는 직원들과 각종 프로젝트를 성공시킨 (주)버넥트는 한국전력공사, LG, KT 등을 고객사로 보유한 국내 최고의 AR기술 기업으로 성장했다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	조기퇴근 ‘먼저간데이’ 제도, OJT 통해 근무시간 준수 교육
연차휴가	자유로운 휴가신청, 근속연수에 따라 3~10일 포상휴가 부여
일하는 방식	회의시간 간소화, 사내 메신저로 불필요한 연락 최소화
일하는 문화	‘님’으로 부르는 호칭 문화, 21시에 끝나는 건전한 회식문화

💡 직원들의 의견으로 시작된 시차출퇴근제

(주)버넥트는 지난 2016년 증강현실 분야의 전문가들이 주축이 되어 설립된 회사로, 작지만 강한 경쟁력을 가진 청년친화 강소기업이다. 창의성과 편의성을 갖춘 제품과 서비스를 제공하는 기업답게 IT스타트업들이 내세우는 장점을 고루 갖춘 회사이기도 하다. 쾌적한 근무환경을 제공하기 위해 (주)버넥트는 2018년 10월, 직원들을 대상으로 개선 요청 사항에 대한 설문조사를 실시했다. 근무혁신에 대한 직원들의 니즈가 높다는 것을 확인한 회사는 시차출퇴근제 시행을 결정했다. 문제는 출근시간이었다. 다른 팀들과의 협업이 필요한 개발, 디자인, 영업·마케팅 등의 업무는 시차출퇴근제를 활용할 경우 그만큼 협업시간이 줄어 업무진행에 차질이 생길 수 있기 때문이다. 논의 끝에 당일 컨디션과 업무량, 개인일정 등을 고려해서 오전 8시 30분 부터 오전 10시30분 사이에 출근하고 8시간 근무 후 퇴근하는 것으로 결정했다. 출결관리는 30분, 1시간 단위가 아닌 분 단위로 체크하는 재량을 부여하여 시간에 얽매이지 않고 출근시간을 택할 수 있게 했다. 2019년부터 시행에 들어간 이후 올 상반기 기준 시차출퇴근제 활용률은 100%에 달한다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



시차출퇴근제

💡 먼저간데이~조기퇴근으로 초과근로 피하기

유연근무제로 초과근로를 줄일 수는 있지만, 제품개발 일정이 다가올수록 초과근로는 피할 수 없다. 지난 7월의 경우 다른 달보다 SW제품개발 일정이 몰려 초과근로시간이 2.5배가량 늘었다. 업무가 폭증할수록 스트레스 지수도 덩달아 상승하지만, 직원들은 큰 어려움없이 이겨낸다. 평소 불필요한 초과근로를 하지 않아서다. 여기에는 일명 '먼저간데이' 제도가 한 몫했다. 월 1회 2시간 일찍 조기퇴근을 하는 제도로, 프로젝트 일정으로 바빴던 7월에도 활용률이 80%에 달할 정도로 직원들의 호응이 좋다. 이뿐만이 아니다. 초과근로자와 면담을 진행하여 문제점을 파악하고 조치한다. 업무분장을 재검토하여 특정 직원에게 업무가 쏠리

는 현상을 막고 초과근로를 한 경우 그시간만큼 대체휴무로 보상한다. 업무출력을 막다보니 채용 TO가 증가했고 고용창출 효과도 내고 있다. 인사팀 K 씨는 '먼저간데이' 제도를 시차출퇴근제와 병행하면 조기퇴근을 더 앞당길 수 있다고 귀띔했다. 가령 8시 30분에 출근해서 15시 30분에 퇴근하는 방식이다.

'먼저간데이제도' 실시 후 정시퇴근 비율 변화

5월 30% ▶ 6월 50% ▶ 7월 80%



💡 완벽한 워라벨 위해 계속 발전하는 휴가 시스템!

(주)버넥트의 휴가사용은 원래 다른 회사와 달리 '승인'이 아닌 직원 모두가 '공유'하는 시스템이었다. 휴가신청이 자유로운 덕에 작년 휴가사용률이 92%에 달한다. 높은 휴가사용률임에도 사측은 100% 사용이 안 되는 원인을 찾기 위해 사용률이 저조한 직원들을 대상으로 면담을 진행했다. 그 결과, 다수 프로젝트에 참여하는 직원의 경우 휴가사용이 쉽지 않고, 휴가신청이 승인이 아닌 공유로 이루어지는 시스템이어서 팀 리더가 팀원들의 잔여휴가를 모르는 경우도 있음을 알게 되었다. 사측은 잔여휴가를 조회할 수 있도록 프로세스를 즉시 개선하고, 팀 리더가 휴가사용 직원의 업무대체 계획을 마련할 수 있도록 휴가신청을 승인 시스템으로 변경했다. (주)버넥트에서 휴가사용의 결정권한은 직원 본인에게 있으며, 휴가에 있어 상사의 역할은 '휴가사용 직원의 업무대체 계획이 적절한지' 정도만 확인하는 것에 불과하다. (주)버넥트는 장기근속자 포상휴가로 3, 5, 7, 10년의 근속 연수에 맞게 3~10일의 휴가와 200~500만 원의 휴가비를 지급할 정도로 직원들의 휴가사용에 무척 관심이 많다.

휴가사용 활성화 노력

- ◆ 휴가사용 시 업무공백 문제만 해결할 수 있으면 승인
- ◆ 근속연수에 따라 3~10일 포상휴가, 200~500만 원 휴가비 지급
- ◆ 연차사용률 89% 달성('20년 7월 31일 기준)



▶ 논의는 노션(Notion)으로! 회의시간에는 결정만!

노션은 내부 매뉴얼과 문서작성 및 메모, 데이터 보관·정리 등이 가능한 업무협업 앱이다. 회의 전, 노션에는 다양한 안건과 의견이 올라온다. 이후 회의에서는 안건에 관한 결정만 내린다. 의견 공유는 노션에서 이미 마쳤기 때문. "회의가 깔끔하게 끝나네요!", "안건이 한 시간도 안 돼서 해결됐어요." 등 긍정적인 의견이 쏟아질 정도로 직원들의 만족도가 상당하다.

▶ 스마트한 근무로 가는 길, 회의 및 보고 형식 파괴

업무효율성을 떨어뜨리는 보고·회의를 지양하기 위해 전자결재, 위키페이지, 화상회의 등으로 절차를 간소화했다. 참여자가 많고 효과는 낮으면서 피로도는 높은 고정 주간미팅 및 월별 세미나는 폐지했다. 퇴근 후 업무연락 자제를 위해 전체 카톡방을 없애고 카톡을 통한 업무연락을 금지했다.

▶ 밥알데이, 다른 팀과 밥 먹으며 정 쌓기

올해 2월부터 시작된 '밥알데이'는 (주)버넥트만의 사내 문화다. 다른 팀과의 소통 부재를 막기 위해 2주에 한 번씩 조를 만들어 함께 식사하는 것이다. 여기에 식사비(1만 원 이내)와 음료비(5천 원 이내)는 회사에서 지원한다. 이 시간을 통해 타 부서의 고충도 들으며 즐겁게 일하는 문화를 만들어가고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



(주)버넥트는 제품개발과 현장방문이 주 업무여서 재택근무는 제한적이다. 코로나19 예방을 위해 확진자와 동선이 겹친 직원들에 한해 재택근무를 시행했다. 올해 채용과정에는 화상면접을 도입했다. 코로나19 장기화에 대비하여 원격근무를 위한 인프라 구축에 네트워크 접속제어솔루션 도입을 검토 중이다.

근무혁신
현장 특특



✓ '먼저간데이'로 즐기는 특별한 오후

"2시간 일찍 퇴근하는 '먼저간데이'는 달콤한 오후를 즐길 수 있는 보너스예요. 날씨 좋고, 웬지 어디론가 가고 싶으면 바로 신청해서 쓰죠. 먼저간데이는 사랑입니다."

- 경영지원팀 K님

✓ 휴가사용 결정권은 회사가 아닌 직원에게

"휴가사용 결정 권한은 회사가 아닌 직원 본인에게 있어요. 우리 회사는 승인 받는 것보다 휴가 동안 발생할 업무공백을 얼마나 잘 해결할 수 있는 지가 더 중요하죠. 당일 휴가나 장기 휴가도 그래서 가능합니다."

- 디자인팀 K님

✓ 회의 전, 주제 공유로 회의시간이 짧아졌어요

"회의 주제를 미리 공유해서 준비하기 때문에 회의시간이 1시간을 넘겨본 적이 없어요. 회의록이 있어서 놓친 부분을 다시 확인할 수 있고 주제와 관련이 없어 회의에 참석하지 않은 사람들도 결과를 바로 알 수 있어요."

- 개발팀 J님



하태진 _ 대표이사

근무혁신
성공 특특

“너무 당연한 이야기지만, 직원들의 목소리를 잘 들어야 해요”

근무혁신을 시작하기 전에 직원들에게 원하는 것, 개선이 필요한 사항들을 먼저 물었습니다. 관리자가 생각하는 것과 직원이 바라는 것은 분명 차이가 있으니까요. 직원 대부분이 경력자들로 구성돼 있어서 시차출퇴근제를 시행할 때도 11~13시 출근 등의 문화를 겪은 직원들은 늦은 출근을 원하는 편이었고, 금융권이나 대기업에서 일했던 분들은 더 이른 출근을 원했습니다. 결국 자율성을 부여하되 혼란이 없도록 출근시간대를 8시 30분에서 10시 30분 사이로 잡았죠. 직원의 목소리에 귀 기울이려고 노력할수록 그들의 업무를 더 가까이 들여다보고 이해하게 되는 느낌입니다. 제대로 된 근무혁신이 될 수 있도록 직원들의 바람이 무엇인지 주기적으로 파악하려고 합니다.

Bullstone (주)볼스원

업종 » 제조, 도소매

주요사업 » 자동차용품 제조·판매

설립연도 » 2001년

대표자 » 이창훈

근로자수 » 271명

소재지 » 서울시 강남구 테헤란로 306 6층

“ ‘역동하는 소’ 처럼 힘차게!
근무혁신의 고삐는
멈춤이 없습니다 ”

(주)볼스원은 자동차 관리를 위한 토탈 솔루션을 제공하는 국내 1위 자동차 용품 전문기업이다. 끊임없는 혁신을 통해 성장해 온 중견기업으로서 2019년부터 근무혁신을 실천해왔다. 직무와 업무 조건에 따라 일할 수 있도록 선택적 근로시간제와 사업장 밖 간주근로제 등 유연근무제를 운영하고 있다. 초과근로 단축을 위해 PC OFF제를 시행하고 연차휴가사용률 100%를 목표로 휴가비 지급 지침을 개정하여 사용을 촉진하고 있다. 이같은 노력속에서 직원들의 조직만족도가 상승하며 전년대비 이직률이 10.5% 감소했다. 올 5월에는 청년친화강소기업으로 선정되는 등 대외이미지 개선에도 긍정적 성과를 거두고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 사업장 밖 간주근로제
초과근로	PC Off제 시행
연차휴가	연속 연차사용 시 휴가비 지급(3일 10만 원x2회 또는 5일 20만 원x1회)
일하는 방식	CEO가 직접 참여하는 소통채널 CEO 공감톡, 협업툴 도입을 통한 회의문화 개선
일하는 문화	‘가치 중심의 일하는 문화’ 정착 위해 볼스원 일잘러 6대 문구 (업무효율 관련) 캠페인 실시



💡 '일과 삶'의 온앤오프! 맞춤형 유연근무제

(주)블스원은 최상의 제품과 서비스 제공을 위해 끊임없이 변화하고 도전해 온 것처럼 근무혁신 실천에도 적극적이다. 정부의 주 52시간제 도입에 선제적으로 대응하기 위해 2019년 10월부터 유연근무제를 도입했다. 처음에는 사무직과 영업직 전 직원을 상대로 시차출퇴근제와 선택적 근로시간제를 병행 운영했다. 그러나 6개월간 시범 운영한 결과 개선이 필요했다. 사무직과 달리 외근이 많은 영업직의 경우 근로시간 산정이 어려워 좀 더 유연한 제도가 필요했기 때문이다. 직원들의 의견을 반영하여 사무직은 선택적 근로시간제만 운영하는 것으로 하고 시차출퇴근제는 폐지했다. 외근이 많은 영업직은 근로시간을 자율에 맡기는 사업장 밖 간주근로시간제를 도입하여 운영하고 있다. 사업장 밖 간주근로제를 활용하는 영업직은 지점 출근 없이 현장으로 바로 출근한다. 짧은 기간 내에 유연근무제가 완벽하게 정착되어 75%에 가까운 직원들이 이용하고 있고 60% 이상이 위라벨 개선을 체감한다고 응답했다. 유연근무 외에 직원들에게 일과 삶의 완벽한 온앤오프를 가능하게 한 것이 또 있다. 바로 PC OFF제다. 전 직원의 PC에 근로시간 관리 시스템이 설치되어 유연근무제 활용은 물론이고 자신이 선택한 근무시간이 끝나면 컴퓨터가 자동으로 꺼진다. PC OFF기능 도입 후 초과근로가 원천적으로 차단되어 직원 설문결과 70% 이상이 정시퇴근하는 것으로 나타났다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



선택적 근로시간제



사업장 밖 간주근로제

유연근무 활용률 '20.7.31. 기준



74.5%

정시퇴근 비율 '20.7.31. 기준



70%

💡 연차휴가사용률 100%를 위하여

(주)블스원은 기업이미지를 '역동하는 소'로 표현한다. 패기 있고 진취적인 조직력을 바탕으로 자동차용품 시장의 변화를 주도하겠다는 의지를 담은 것이기도 하다. 그래서일까. 연차휴가에 대해서도 거침이 없다. (주)블스원은 최근 장기휴가 장려를 위해 전폭적인 휴가비 지원에 나섰다. 직원별로 휴가비를 연간 최대 20만 원을 지급하는데, 선택에 따라 3일 연속 사용하여 10만 원을 2회 받거나, 5일 연속 사용하여 20만 원을 일시에 받을 수 있다. 5일 연속 연차휴가를 사용할 경우 주말 포함 총 9일간의 장기휴가가 가능하다. 연 2회 7월과 10월에는 전산시스템으로 미사용 연차휴가 사용계획서를 받아 이를 실제 휴가신청서로 자동변환하여 휴가를 사용하도록 유도한다. 휴가신청서에 사유 입력란을 삭제하여 연차사용 분위기를 조성하고, 매일 전 직원의 휴가사용 현황을 부서별로 공유한다. 이런 노력으로 2018, 2019년 전 직원의 연차사용률이 97%가 넘었고, 올해는 사용률 100% 달성을 목표로 하고 있다.

💡 짧고 굵게! 똑똑하게 일하자

오래 일하기보다는 똑똑하게 일하기를 권장하는 (주)블스원의 기업문화는 일하는 방식에서도 돋보인다. 우선 비효율적인 회의문화 개선을 위해 회의 시 꼭 필요한 사람만 참석하도록 인원을 제한하고 있고, 회의실 예약제를 운영하여 장시간 회의를 차단한다. 또한 회사의 공식회의를 30% 가량 폐지하고 협업툴로 대체하고 있다. 메신저, 메일, 문서 동시편집, 화상회의 등이 가능한 협업툴은 간단한 회의를 대체할 수 있게 했고, 코로나19로 재택근무에 돌입했을 때도 전 직원이 혼란없이 업무에 몰두할 수 있었다.

휴가사용 활성화 노력

- ◆ 직원별로 연간 최대 20만 원의 휴가비 지급
- ◆ 5일 연속 연차휴가 사용 시 주말 포함 총 9일간의 장기휴가 가능
- ◆ 휴가사유 입력란 삭제, 매일 부서별로 휴가사용 현황 공유
- ◆ 연 2회(7월, 10월) 전산시스템으로 미사용 연차휴가 사용계획서 제출
- ▶ 실제 휴가신청서로 자동변환하여 휴가사용 유도





▶ ‘불스원 일잘러가 되는 6가지 방법’

전 직원 대상 아이디어 공모전을 통해 ‘불스원 일잘러(일 잘하는 사람)’ 6대 문구를 선정하여 불필요한 업무요소를 줄여가고 있다.

- ① 업무집중도 향상 ② 똑똑한 회의
- ③ 명확한 업무지시 ④ 똑똑한 보고
- ⑤ 불필요한 업무 제거 ⑥ 워라밸 실현

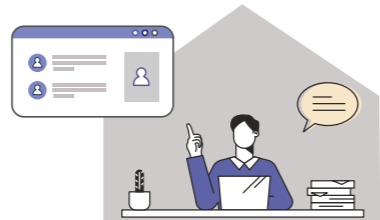


▶ 소통은 필수! CEO 공감톡

(주)불스원에는 CEO가 직접 참여하는 ‘CEO 공감톡’이 있다. 내부 공식 소통채널을 통해 진행되는 이 간담회는 직원들이 기업 전반에 대한 궁금증과 업무고충을 직접 건의하고 개선하는 통로가 되고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



재택근무를 하더라도 무리 없이 업무처리를 할 수 있는 협업툴을 도입하여 코로나19가 유행하던 3~10월까지 전 부서가 의무적으로 재택근무를 했다(부분 로테이션). 사회적 거리두기 1단계에서는 신청자에 한해 재택근무를 실시하고 있고, 8월 1일부로 취업규칙에 재택근무 시행을 공식적으로 반영해 누구든지 요청이 있으면 재택근무가 가능하게 되었다.

✓ 유연근무제 덕분에 워킹맘 고민 해결

“9시 출근 땀 아이를 어린이집에 보내는게 전쟁이었죠. 하지만 선택적 근로시간제로 출퇴근시간을 조정할 수 있으니까 편안해요. 이런 여유를 누리기 위해 업무시간에는 최대한 몰입하고 있어요.”

- 관리본부 HR파트 Y 과장

✓ 휴가 가는 상상만해도 happy~

“연차사용 신청서에 사유를 적을 필요가 없는 데다 연차를 5일 사용하면 휴가비도 더 주고 주말 포함 최대 9일 이상 쉴 수 있어요. 업무가 바빠도 휴가 가는 상상만하면 절로 행복해요.”

- 재무본부 회계파트 G 과장

✓ 회의문화 개선으로 의사결정은 스피디하게

“요즘은 회의시간이 제한돼서 그런지 의사결정이 빨라졌어요. 회의 때문에 재택근무를 못하는 경우도 있었는데 회사에서 화상회의 사용을 권해주셔서 재택근무를 할 수 있게 됐어요.”

- 마케팅본부 마케팅1팀 K 주임



이창훈 _ 대표이사

“일하는 속도 개선, 일하는 사람 강화, 일하는 방식 혁신”

불스원의 근무혁신에는 세 가지 원칙이 있습니다. 첫째, ‘일하는 속도 개선’입니다. 위임전결 규정과 업무지시, 보고절차를 간소화하고 Quick Thinking, Quick Action을 위해 사내 소통채널을 다양화했습니다. 협업툴 도입으로 불필요한 회의를 걷어내고 전자적으로 업무분장을 새로 하여 비효율적인 업무를 없앴습니다. 둘째, ‘일하는 사람 강화’입니다. 개인의 성장이 곧 기업의 성장이기때 어려운 시장상황에서도 교육 예산은 감액하지 않았습니다. 직무순환제로 다양한 경험을 쌓게 하고 신규입사자는 멘토링 제도로 조직 안착을 돕습니다. 셋째, ‘일하는 방식의 혁신’입니다. 취업규칙을 전격 개정해서 유연근무제 활용을 권장하고 있습니다. 불스원은 이 세 가지 원칙을 지키면서 근무혁신이 가져다주는 새로운 변화를 직원들과 마음껏 즐기려 합니다.



(주)아리네트웍스

- 업종** >> 도소매, 서비스업
- 주요사업** >> 정보통신분야 IT 설비 제조·공급·유지 관리
- 설립연도** >> 2001년
- 대표자** >> 성동식
- 근로자수** >> 40명
- 소재지** >> 서울시 성동구 아차산로144, 우영테크노센터 301호, B203호

“ 기업과 동고동락한
소중한 직원들,
한발 앞선 근무혁신으로 화답하다 ”

네트워크 및 정보통신, 정보보안 솔루션을 제공하는 (주)아리네트웍스는 국내 유일의 공공분야 ICT 구축 솔루션을 갖춘 전문기업이다. 임금, 일·생활균형, 고용안정 등 청년이 원하는 근무요건을 두루 갖춘 청년친화 강소기업이기도 하다. 이는 대기업 못지않은 워라벨 문화에서 확인할 수 있다. 초과근로 단축을 위해 2018년 11월부터 유연근무제를 도입했고 오후 2~5시에는 집중근무시간제를, 매주 금요일에는 조기퇴근제를 운영한다. 1년 미만 직원에게도 연차휴가를 15일 부여하고, 5년 이상 장기근속자에게 포상휴가를 준다. 회사 그룹웨어에 ‘워라벨’ 게시판을 마련 하여 일·생활균형을 홍보하고 의견을 수렴하고 있다.



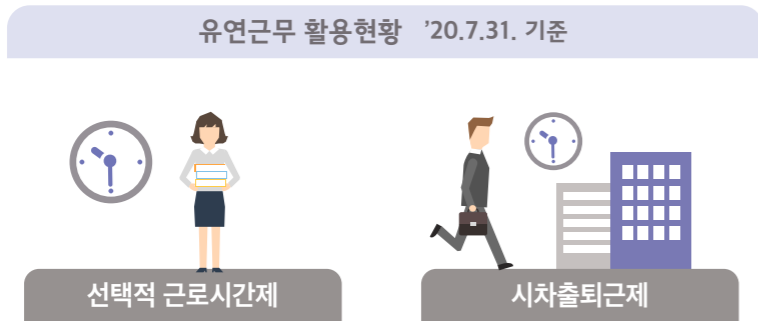
근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제
초과근로 단축	정시퇴근제, 조기퇴근제
연차휴가 활성화	1년 미만 근로자 연차휴가 15일 부여, 장기근속자(5년 이상) 포상휴가제
일하는 방식	집중근무시간제
일하는 문화	관리자의 솔선수범 리더십



💡 업무성격에 따라 유연하게, 선택적 근로시간제

(주)아리네트웍스는 영상통합예측 감시시스템과 차량운행 관제시스템 등 자체 개발 솔루션의 독보적인 기술력을 가지고 있다. 성동식 대표는 이 같은 저력이 오랫동안 함께해온 직원들에게서 나온 것이라고 강조한다. 그도 그럴 것이 직원 40명 중 절반이 많은 업무량을 요하는 엔지니어이고, 부장급 이상 직원들은 15년 이상 일해 온 장기근속자다. 직원들의 헌신에 성동식 대표는 위라벨을 가능하게 하는 근무혁신으로 화답했다. 그중 하나가 2018년부터 시행해온 유연근무제다. (주)아리네트웍스는 사업특성상 전국 곳곳에 위치한 고객사의 상황에 적시 대응해야 한다. 때문에 지방에 상주 근무하고 있는 직원이 전체의 50%가 넘는다. 특히 정보통신·정보보안설비 및 시스템의 유지·관리를 담당하는 엔지니어들은 업무가 유동적이어서 대부분 주 40시간 범위 내에서 탄력적으로 일하는 선택적 근로시간제를 활용하고 있다. 가령 월요일부터 목요일까지 30분씩 연장근무하고, 금요일에는 오후 4시간에 퇴근하는 것이다. 개인의 업무량에 따라 근무시간을 조절할 수 있어 직원들의 만족도가 아주 높다.

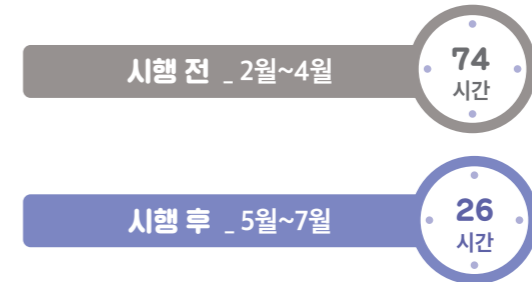


💡 정시퇴근 정착시킨 금요일 조기퇴근제

유연근무제와 함께 불필요한 초과근로를 차단하고 정시퇴근 문화를 정착시키기 위해 (주)아리네트웍스는 조기퇴근제도를 실시하고 있다. 매주 월요일 오전에 있는 주간보고를 위해 전 직원이 한 시간 일찍 출근하는 대신 매주 금요일에는 한 시간 일찍 퇴근하는 조기퇴근제를 적용하는 것이다. 금요일 5시 퇴근에 대한 직원들의 호응이 뜨겁다. 야근과 출장이 잦은 IT 기업의 업무특성에도 불구하고 2~4월 74시간이었던 연장근로시간이 5~7월에 26시간으로 줄었다. 이를 직원 수로 나눠 계산하면 1인당 초과근로시간은 34분, 한 달평균 11분이다.

직원들은 유연근무제와 조기퇴근제 정착으로 정시퇴근이 당연시되는 문화가 자연스럽게 정착되면서 업무효율과 만족도가 동반상승했다고 전했다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교 '20.7.31. 기준



💡 연차휴가, 충분한 보상으로 소속감 UP

2001년 설립 이래 긴시간동안 회사의 버팀목이 되어준 임직원들은 (주)아리네트웍스의 소중한 자산이다. 기술인력이 중요한 IT 기업으로서 인력의 이탈을 막고 장기근속을 유지하기 위해서는 업무에 대한 충분한 보상이 뒤따라야 한다. 이에 (주)아리네트웍스는 휴가 제도에도 각별한 관심을 기울이고 있다. 법상 1년간 80% 이상 출근한 근로자에게 15일 간의 유급휴가가 주어지지만, (주)아리네트웍스는 경력에 상관없이 1년에 연차휴가 15일을 무조건 부여한다. 5년 이상 장기근속자에게는 포상과 함께 연차휴가 3일을 추가로 부여한다. 2019년의 경우 연차휴가 사용률은 86%였으나 올해는 연차휴가사용촉진제를 시행하여 연말까지 100% 소진을 목표로 하고 있다. 이에 더해 2021년부터는 연차휴가사용 촉진을 위해 반일(오전, 오후) 연차사용도 시행할 계획이다.

휴가사용 활성화 노력

- ◆ 경력과 상관없이 1년에 연차휴가 15일 무조건 부여
- ◆ 5년 이상 장기근속자에게 포상 및 연차휴가 3일 추가 부여
- ◆ 2021년부터 연차휴가 사용 촉진 위해 반일 연차사용 시행 예정

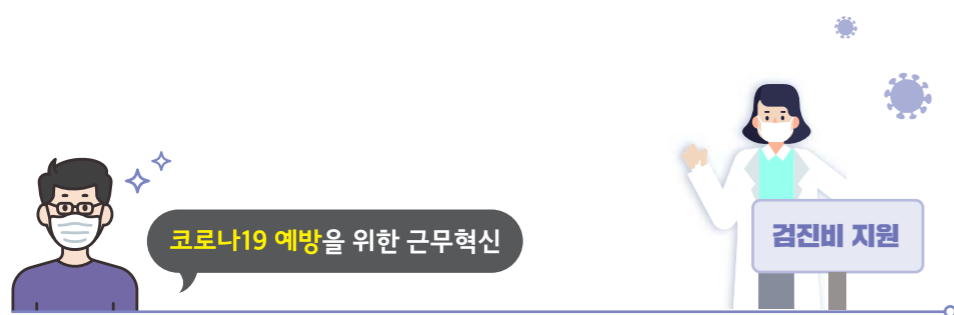


▶ **업무 간소화로 효율은 두 배로**

(주)아리네트웍스는 기술혁신형, 경영혁신형 중소기업 인증을 받은 만큼 일하는 방식에서도 혁신을 추구한다. 2018년 10월부터 대면보고, 결재 등의 업무를 간소화하고 관리자 부재에 따른 결재 지연을 최소화하기 위해 전자시스템을 도입했다.

▶ **하루 3시간의 집중이 가져온 워라밸**

오후 2시부터 5시까지 집중근무시간제를 운영하고 있다. 전 직원은 티타임, 회의, 보고, 개별 활동을 하지 않고 고유 업무에만 집중한다. 불필요한 업무는 차단하고 업무효율은 높이면서 초과근로를 자연스럽게 막을 수 있는 일석삼조의 제도다.



(주)아리네트웍스는 코로나19 사태에 대응하기 위해 코로나19 의심 증상 발생 근로자에게는 기존 연차를 차감하지 않는 유급 특별휴가를 부여한다. 또한 근로자의 코로나19 검진 비용도 회사가 부담함으로써 코로나19로 인한 업무적, 비용적 부담을 덜어주고 있다.



✓ **선택적 근로시간제로 정시퇴근하는 날이 많아졌어요**

“일이 유독 몰리는 때가 있고 상대적으로 덜 바쁜 기간이 있습니다. 업무량에 따라 투입해야 할 시간도 달라지는데 출퇴근시간이 정해져 있으면 감당하기가 힘들 때가 많습니다. 하지만 선택적 근로시간제라면 가능하죠. 주 40시간 내에서 근무시간을 자유롭게 조정할 수 있으니까요. 선택적 근로시간제를 활용한 이후부터는 시간에 대한 부담이 줄어서 업무능률이 훨씬 높아졌습니다. 정시퇴근하는 날도 더 많아졌고요.”

- 영업지원부 C 주임

✓ **짙은 출장의 보상은 인심 좋은 연차휴가**

“회사생활 1년 동안 3분의 2 정도가 출장업무라 힘들고 심신이 지칠 때가 많았는데 선임께서 연차사용을 적극 권유해 주시고, 연차휴가 사용하기가 편합니다. 여름이나 겨울 휴가시즌에 잔여 연차가 부족하면 추가로 연차휴가를 쓸 수 있게 해주시죠. 휴가 갈 때마다 애사심이 두 배로 더 높아지는 것 같아요.”

- ICT융합사업부 C 대리



성동식 _ 대표이사

근무혁신 성공 특특

“**근무혁신은 기존의 룰을 깨는 것에서부터 시작됩니다**”

근무혁신을 고민하고 계획하고 실행에 옮기기까지 사실 걱정이 많았습니다. 좋은 제도임을 알면서도 일명 ‘눈치 보기’ 문화 때문에 활용률이 높지 않을 수도 있다는 생각이 들었으니까요. 정시퇴근하라고 아무리 얘기해도 상사가 앉아있는데 어느 누가 당당하게 퇴근할 수 있을까요? 그래서 부서장부터 솔선수범해서 제도를 활용하게 했습니다. 간부들이 먼저 퇴근해버리니까 직원들이 눈치를 볼 필요가 없는 것이죠. 연차휴가도 마찬가지로요. 부서장 이상 임원부터 적극적으로 사용하는 분위기를 만들었더니 활용률이 확 올라가더군요. 근무혁신이 성공하려면 기존의 룰을 과감히 깨뜨리려는 노력이 필요합니다. 그리고 그것을 열린 마음으로 유연하게 받아들이는 조직이 되어야 합니다. 새로운 근무혁신을 시도할 때마다 저는 이 두 가지를 명심하려고 합니다.

아이템베이 (주)아이템베이

업종 » 전자상거래

주요사업 » 게임 아이템 중개 거래

설립연도 » 2001년

대표자 » 김선규

근로자수 » 69명

소재지 » 서울시 양천구 목동중앙북로 112

“ **워라밸 지켜주는
유쾌한 근무환경으로
직원과 회사가 함께 성장해요** ”

(주)아이템베이는 온라인게임 아이템 중개 서비스를 제공하는 기업이다. 트렌디함과 아이디어가 요구되는 업종이기에 일을 즐기면서도 집중력을 발휘하여 업무효율을 높이는 근무환경을 만들기 위해 노력한다. 2016년 시범적으로 시작한 시차출퇴근제는 전 직원으로 확대하여 활용률이 100%에 이른다. 연장근로 하려면 결재승인을 여러 번 거쳐야 할 정도로 절차를 까다롭게 했고 휴가 사용률을 높이기 위해 3년 전부터는 신청서에 사유작성 난을 아예 삭제했다. 장기근속자에게 7~15일의 휴가와 두둑한 휴가비도 지급한다. 워라밸이 일상인 (주)아이템베이 직원들은 회사를 ‘어른들의 플레이그라운드’라고 입을 모은다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제
초과근로 단축	야간근무자 출근시간 변경, 다수결재자 승인시스템으로 야근 억제
연차휴가 활성화	문지마 휴가제, 장기근속자를 위한 리프레시 휴가 시행
일하는 방식	집중근무제 시행, 스톱워치 사용 등 회의문화 개선
일하는 문화	테마교육 실시, 임직원 심리상담 EAP 진행

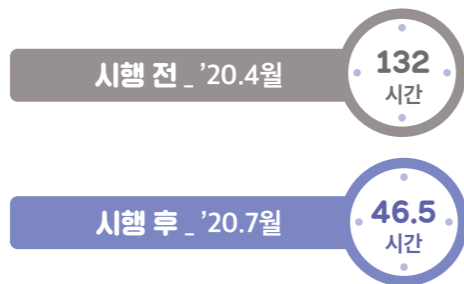
💡 게임 회사에서 초과근로를 물리치는 방법

㈜아이템베이 직원들은 시차출퇴근제에 따라 8시 30분부터 10시 사이에 출근한다. 하지만 출근 시간이 오후 6시, 10시인 직원이 있다. 사이트 점검을 맡은 인력들이다. 사실 온라인으로 고객을 만나는 게임업에서 초과근로는 피할 수 없는 숙제다. 24시간 365일 열려있는 게임사이트는 점검업무를 이용자가 적은 새벽시간대에 해야 한다. 하지만 개발팀 전원이 야근하는 비효율을 더는 지켜보고 있을 수만은 없었다. 사측은 논의 끝에 출근시간을 오후 6시, 10시로 정해 꼭 필요한 인력만 배치했다. 현재는 해당팀 10명 중 1명만 야간근무를 한다. 월 2회 하던 정기점검도 특이사항 없으면 월 1회만 하고 있다. 초과근로를 피하기 위한 ㈜아이템베이의 묘안은 또 있다. 연장근무 신청을 까다롭게 했다. 평일 연장근무는 당일 낮 12시 이전까지 최종 승인을 받아야 하는데 결재자를 여러 명으로 두어 신청자로서는 여간 신경 쓰이는 게 아니다. 휴일 연장근무도 전날 12시 전까지 같은 방법으로 번거로운 절차를 거쳐 승인받아야 한다. 효과는 즉시 나타났다. 지난 4월 132시간이었던 초과 근로 시간이 3개월만인 7월에는 46.5시간으로 대폭 줄었다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



💡 똑똑하고 간결한 회의, 스톱워치로 OK!

‘기계와 머리는 굴려야 산다.’, ‘오고가는 언쟁 속에 싹트는 아이디어’
 ㈜아이템베이 사무실 한쪽에 붙어있는 포스터가 자유분방한 사내 분위기를 짐작케 한다. 업무 특성상 창의적인 아이디어가 필수지만, 회의가 마냥 길어지는 비효율은 사절이다. 그래서 마련한 비책이 있다. 회의실에 스톱워치를 둔 것이다. 회의 시작 후 일정 시간이 지나면 ‘삐빅삐빅’ 울리는 스톱워치 덕분에 회의시간 관리가 한결 편리해졌다. ‘회의 중 한 번 이상 웃어라.’, ‘회의보다 더 좋은 방법이 있다면 그것을 선택하라.’ 근무혁신을 실천하는 조직답게 회의 매너도 이색적이다. 회의는 1인 1 발언을 원칙으로 하고 자신과 관련 없는 회의는 들어가지 않도록 사전에 조율한다.

💡 기업 성장 비결은 직원 근무만족도 레벨업 하기

㈜아이템베이의 2019년 12월 말 기준 연차휴가 사용률은 75.2%였다. 많은 직원이 신청서 작성단계부터 눈치를 보게 된다는 점을 고려하여 신청사유 기재란을 삭제했다. 일명 ‘묻지마 휴가제’가 시작된 이유다. 샌드위치 휴일에는 의무적으로 연차를 사용하게 했다. 휴가철이 다가오면 사전 휴가계획을 수립하도록 하여 여름휴가를 보장하는 노력도 더했다. 지난해 사이트 개편으로 특근을 한 직원에게는 올해 특별휴가를 추가로 지급하기도 했다. 그 결과, 올 7월 말 기준 연차사용률이 이미 64.4%를 달성했다. 연말까지는 작년보다 높은 80%를 달성하는 게 목표다. 고락을 함께한 7년 이상 장기근속자는 연차별로 7~15일의 휴가와 최고 1천만 원의 휴가비를 지원한다. 대상자 6명 중 5명이 이미 사용을 완료했다. 우수사원은 해외연수 또는 휴가와 시상금을 지급한다. 직원들의 워라밸을 지켜주고 업무효율을 높여주는 기업, 국내시장 점유율 40% 이상을 차지하는 명실상부 최고의 온라인게임 아이템 중개사 ㈜아이템베이의 성공비결은 여기에 있다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 연차휴가 사용현황





▶ 야근 없앤 일등 공신! 집중근무제

오전 10시~11시 30분, 오후 2시~4시. 총 3시간 30분 동안은 전 직원이 업무에만 집중하는 시간이다. 집중근무제가 운영되면서 느꼈던 업무시간을 효과적으로 운용하여 야근이 필요 없는 자연스러운 분위기가 형성되었다. 불필요한 업무를 최소화하기 위해 결재 간소화를 위한 전결 규정을 도입하는 중이다.

▶ 바뀌바뀌! 회의문화

효율적인 회의문화 만들기 캠페인을 꾸준히 진행하고 있다. 자유로운 사내 분위기에 맞는 참신하고 이색적인 회의문화를 만들기 위해 끊임없이 고민한다.

회의문화 개선을 위한 7가지 준수사항

1. 목적과 안건을 명확히 인지하라
2. 시간을 엄수하라
3. 참석이 꼭 필요한 사람만 참석하라
4. 참석자의 의견을 존중하라
5. 회의 중 한 번 이상 웃어라
6. 회의보다 더 좋은 방법이 있다면 그것을 선택하라
7. 종료 전 결정된 사항을 반드시 정리하고 공유하라



코로나19 예방을 위한 근무혁신



코로나19 확산에 따라 재택근무를 위한 VPN 프로그램 등 관련 시스템을 구축했다. 재택근무는 국가 방역지침에 따라 3월~6월 사이에 유동적으로 진행했다. 외부활동이 어려워 구글애널리틱스 교육, 트렌드 강연 등 다양한 테마교육으로 임직원의 스트레스를 완화하고 워라벨을 지원했다. 외부활동 자제를 위해 5일간 도시락을 지원하고 사회적 거리두기로 식당 대기시간이 길어져 점심시간이 부족해지자 식사시간을 30분 늘려 1시간 30분으로 운영했다.

✓ 회의실 스톱워치, 작지만 큰 변화를 가져다주었죠

“회의실에 스톱워치가 비치되면서 이전 회의가 길어지는 게 오히려 더 어색해졌어요. 늘어지는 회의를 원망하면서 회의실 벽에 걸린 시계만 쳐다보던 때가 엇그제 같았는데, 스마트하고 간편해진 회의 덕분에 회의에 대한 부담감도 훨씬 줄었어요. 언뜻 보면 작은 변화 같지만 회의문화 개선은 회사 전체로 봤을 때 엄청난 변화이고 혁신이라고 생각해요.”

- 대외협력팀 P 매니저

✓ 쉴 이유는 묻지마! 연차휴가

“작년에 이사하게 되면서 급하게 연차를 써야 할 일이 몇 번 있었어요. 전에 근무했던 회사에서는 갑자기 연차 쓴다고 하면 ‘이렇게 바쁜데 연차를 쓴다고?’라고 눈치 주거나 이유를 꼬치꼬치 캐묻기도 해서 난감할 때가 많았어요. 그런데 우리 회사에서는 묻지도 따지지도 않고 언제든, 부담 없이 연차를 사용할 수 있어요. ‘사유 없는 연차휴가제, 묻지마 휴가제’ 덕분이죠. 회사 눈치 보지 않고 마음 편하게 연차를 써서 이사를 잘 마무리했던 기억이 참 좋았습니다”

- 사업전략팀 K 매니저



김선규 _ 대표이사

“근무혁신의 첫걸음, 시차출퇴근제가 우리에게 남긴 것”

우리 회사는 2016년부터 이미 시차출퇴근제를 시행했습니다. IT업체 특성상 점검관리를 위해 야근하는 직원들이 있었고, 그들의 휴식시간을 보장하기 위해 시차출퇴근제를 도입했습니다. 직원들은 ‘워라벨’이 가능해졌다는 것에 만족감을 느꼈고, 업무능력도 높아졌습니다. 회사 차원에서도 한층 더 밝아진 사내 분위기와 적극적인 태도로 일하는 직원들의 모습이 만족스러웠습니다. 물론 시행착오도 있었습니다. 출퇴근시간이 달라 업무소통에 어려움을 겪었기 때문입니다. 그러나 집중근무제를 도입하면서 이 문제는 말끔히 해결됐습니다. 정해진 근무시간 동안 협업하고, 소통함으로써 개인의 출퇴근시간은 문제 되지 않았습니다. 일찍부터 시작한 시차출퇴근제는 이제 우리 회사 근무혁신의 근간이 되는 중요한 제도로 자리매김하고 있습니다. 앞으로는 코로나19에 대비해 선택적 근로시간제와 재택근무제 등도 적극 활용하기 위해 검토하고 있습니다.

erco'hs (주)에르코스농업회사법인

- 업종** » 제조업, 도소매
- 주요사업** » 이유식 및 유아식품 제조·생산·유통
- 설립연도** » 2014년
- 대표자** » 김슬기
- 근로자수** » 130명
- 소재지** » 대전시 유성구 도안동로 329

“ 사람을 통해 생산성을 높인다!
기업혁신 0순위는
인간존중 경영 ”

(주)에르코스농업회사법인은 '아이에게 건강을, 엄마에게 작은 여유를 선물합니다'라는 모토로 친환경 이유식·유아식품을 만든다. 2014년 설립 이후 꾸준히 성장해 2020년에는 한 매체의 '소비자가 뽑은 서비스 고객만족 대상'을 수상하기도 했다. 선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 집중근무 등을 통한 업무효율 높이기, 연차휴가 활성화에 근로시간저축제까지 더해 근무혁신을 실천해 온 결과다. 이런 (주)에르코스농업회사법인의 경영철학은 한마디로 '인간존중'으로 요약된다. 직원을 소모품이 아닌 회사의 성장을 돕는 가치 있는 존재로 대할 때, 비로소 올바른 기업문화가 생긴다는 믿음이 지금의 영유아식품산업 상위권 기업을 만든 것이다.



근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제
초과근로	지문인식리더기, ERP시스템 자동 OFF제도로 초과근로 근절
연차휴가	연차휴가 촉진제, 근로시간저축제
일하는 방식	전자결재 시스템, 생산시설 자동화로 스마트 팩토리 구축
일하는 문화	집중근무시간제, 패밀리데이 운영으로 워라밸 존중



💡 유연근무제로 일·생활은 균형 찾고 생산성은 올리고!

(주)에르코스농업회사법인은 ‘여성친화기업’으로 유명하다. 사무직 근로자 63명 중 45명, 생산직 근로자 66명 중 40명이 여성이다. 전체 직원의 65%가 여성근로자인 이유는 이유식과 유아식품을 만드는 일의 특성에 있다. 김슬기 대표가 아토피로 고생하는 아이에게 믿고 먹일 수 있는 음식을 직접 만들겠다는 각오로 설립한 회사인 만큼, 품질이 곧 경쟁력이란 생각을 했기 때문이다. 그래서 생산직 채용에 더 많이 공을 들였다. 하지만 생산직 업무는 고되고 일과 생활의 균형이 어렵다는 인식 탓에 인력채용에 늘 어려움이 따랐다. 이직률도 높았다. 이에 직원 건의함을 만들어 불만사항을 취합했고, 자동화 기계의 지속적인 도입과 함께 시차출퇴근제를 도입했다. ‘노사상생방안 팀별 간담회’에서 사무직 근로자도 개인 사정에 맞게 출퇴근시간을 조정할 수 있도록 선택적 근로시간제 도입도 결정했다. 현재까지 전 직원의 46%가 유연근무제를 활용하고 있다. 직원의 눈높이에서 생각하고, 그들의 자율성을 존중한 결과 지난해 대비 이직률은 50% 이상 감소했고, 생산성은 30% 증가했다.

유연근무 활용현황 '20.9.30. 기준



💡 전자시스템, 집중근무제로 초과근로 잡았다

업무몰입도는 개인과 조직 모두에게 긍정적인 결과를 가져다준다. (주)에르코스농업회사법인은 업무몰입도를 높이기 위해 초과근로를 줄여나갔다. 2019년, 지문인식 리더기를 설치해 출퇴근시간이 정확히 전산기록에 남게 하고, 부득이한 초과근로 필요 시 부서장 승인을 반드시 거치도록 했다. 2020년에는 ERP(Enterprise Resource Planning) 시스템을 도입, 불필요한 대면보고나 회의 대신 전 사원이 ERP 시스템을 통해 업무를 공유하고 결재받는

다. 업무종료 10분 전에는 퇴근시간 알람이 뜨고, 6시 30분이 되면 자동 OFF 된다. 이 시스템을 통해 초과근로가 36% 감소했다. 불필요한 초과근로 단축에 집중근무제도도 한몫했다. 오전 10시부터 11시까지 1시간, 오후 2시부터 3시까지 1시간은 오롯이 일에만 집중, 휴대폰 사용이나 메신저 대화가 금지된다. 신속하고 효율적인 업무수행을 유도한 집중근무제는 업무몰입도 향상까지 이끌었다.

초과근로 단축 노력

- ◆ 출퇴근시간을 전산기록에 남기는 ‘지문인식 리더기’ 설치
- ◆ 대면보고, 회의 대신 ERP시스템으로 업무공유 및 결재 진행
- ◆ 업무종료 10분 전 ERP시스템으로 퇴근시간 알람, 6시 30분 자동 OFF

💡 근로시간 저축제, 연차휴가 활성화로 워라밸 문화 정착

2019년 (주)에르코스농업회사법인의 연차휴가 사용률은 50%에 그쳤다. 이에 ‘근로시간 저축제’를 시행했다. 8시간을 초과하여 일한 경우 가산수당의 150%에 해당하는 시간을 적립해 수당 대신 휴가로 대체하는 제도다. 2시간을 초과근무했다면 3시간이 휴가로 저축된다. 호응이 좋아 전 사원 모두 일 년에 한 번 이상 사용한다. 미사용 연차휴가 일수를 근로자에게 통지하고 10일 이내에 사용계획서를 제출하게 하는 캠페인도 진행했다. 아울러 징검다리 연휴 때는 연차휴가 사용을 적극 권장했다. 직원의 워라밸을 보장하는 휴가 제도는 생산직 근로자에게도 동일하게 적용된다. 생산에 차질이 빚어지지 않도록 부단히 노력한 덕분이다. 2020년 9월 말 기준, 연차휴가 사용률은 85%에 달한다.

(주)에르코스농업회사법인의 근로시간 저축제

8시간을 초과해 근무한 경우 가산수당의 150%에 해당하는 시간을 적립해 수당 대신 휴가로 대체하는 제도

2시간 초과근무 시 ▶ 3시간을 휴가로 저축



▶ 한 시간 일찍 퇴근하는 날, '패밀리데이'

매월 첫째, 셋째 금요일은 '패밀리데이'로 한 시간 단축근무를 시행한다. '가족과 함께 보내는 날'이라는 이름에 걸맞게 금·토·일 2박 3일 여행을 즐기는 경우가 많아졌다. 교통체증 없이 여유롭게 금요일 저녁을 맞을 수 있어 직원들의 만족도는 아주 높다.

▶ 회의가 변해야 회사가 발전한다 '1·1·2 회의'

회의문화를 바꾸기 위해 '1·1·2 회의'를 실천 중이다. '1일 전 안건 공유, 회의는 1시간 이내, 2일 내 회의결과 전파' 3가지를 준수하는 것이다. 늘어지는 회의를 막기 위해 회의실 내 모래시계도 비치했다. 부서 회의, 외부 미팅을 지양하고 개인별 업무 및 진행상황을 문서화하여 팀원 간 공유한다.

▶ 마음 편히 육아하기! 자동육아휴직제, 육아기 근로시간 단축 확대

(주)에르코스농업회사법인에서는 육아휴직제 사용을 적극 권장하고 있다. 임신한 경우 별도의 신청 없이 임신확인서만 제출하면 1년의 육아휴직이 자동으로 신청된다. 초등학교 6학년 이하 자녀를 둔 부모는 1일 최대 1시간 출퇴근시간을 조정할 수 있다. 이런 노력에 힘입어 2016년 여성가족부 가족친화인증기업에 선정된 데 이어 2020년 올해 가족친화인증재인증 기업으로 선정되었다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



감염예방 규칙 강화

코로나19 확산 속에서도 이유식과 유아식품 생산은 멈출 수 없는 상황이다. 따라서 감염예방 규칙을 세분화해 철저히 지키고 있다. 구내식당 이용 시 간격을 두고 한 방향으로 나란히 앉아 식사하기, 음식배달 금지, 커피 테이크아웃 시 한 사람이 대표로 하기 등등이 그것이다. 돌봄이 필요한 만 7세 이하 아동이 있는 직원은 재택근무를 신청할 수 있도록 했다. 코로나 위기 단계가 최고 단계로 격상할 경우에는 최소한의 필요인력을 제외하고 재택근무를 시행할 예정이다.

근무혁신
현장 특독



✓ 선택적 근로시간제 덕분에 외국어에 그림까지 배울 수 있어요

“에르코스로 이직한 지 3개월 정도 되는데요, 이전 회사는 출근시간이 8시였습니다. 늘 정신이 없었어요. 그런데 에르코스에선 제 생활패턴에 맞춰 출근시간을 조절할 수 있어 좋습니다. 출근 전엔 30분 정도 중국어, 일본어, 독일어 등을 공부하고 퇴근 후엔 취미로 배우고 있는 그림작업을 합니다. 유연한 회사 분위기 덕분에 저만의 생활 리듬을 찾을 수 있었고, 창의성을 채우고 나니 업무집중이 훨씬 잘 되는 것 같습니다.”

- 경영지원팀 K 과장

✓ 결재 받으러 사무실 자리 탐험, 이제 안해도 됩니다!

“과장, 팀장, 부장, 이사, 대표...서면 결재를 받으려면 순서대로 사무실 자리 탐험을 해야 했습니다. 그 중 누군가 한 사람이라도 부재 중이면 그날 결재는 물건너 갈 수도 있었어요. 그런데 이제 발로 뛰며 결재 받으러 다닐 필요가 없습니다. 사내 ERP 시스템 개발 덕분이죠. 결재에 낭비되던 시간이 없어지니 일 처리 속도가 빨라졌습니다. 업무의 효율성이 확실히 오릅니다!”

- 전시기획팀 L 대리



김슬기 _ 대표이사

근무혁신
성공 특독

“근무혁신이요? 사람에서 시작해서 사람으로 마무리되어야 하더라고요”

우리회사에서 생산하는 이유식과 유아식품의 브랜드 마스코트는 마루, 아루라 불리는 캥거루입니다. 캥거루는 남다른 모성애로 유명하죠. 영유아 식품은 특별히 더 정성이 들어가야 하는 음식입니다. 캥거루는 우리 제품에 바로 그런 엄마의 마음을 담겠다는 상징입니다. 성공하는 기업경영의 원칙도 이와 똑같다고 생각했습니다. 불만사항을 자유롭게 적어낼 수 있는 건의함, 매달 정기적인 간담회 등을 통해 직원의 목소리를 들었고, 이를 통해 기존에 답습해온 낡은 틀을 벗기 시작했습니다. 직원 하나 하나에 정성을 쏟으니 자연스럽게 근무혁신이 일어났습니다. 유연 근무, 단축근무, 다양한 휴가제 등 모든 제도는 결국 일과 생활의 균형으로 삶의 질을 높이는 것으로 귀결되더군요. 생산직 근로자의 이직율이 현저히 떨어졌어요. 어느덧 여성친화기업, 가족친화기업이란 수식어가 붙었습니다. 근무혁신. 결국 사람에서 시작해서 사람으로 마무리해야 성공한다는 걸 깨달았습니다.

업종 » 숙박업

주요사업 » 국내, 외국인 대상 관광호텔 운영사업

설립연도 » 2015년

대표자 » 토요후쿠 타츠야

근로자수 » 55명

소재지 » 서울시 중구 명동8길 27(명동2가)

“ 호텔업계의 위기를 기회로! 과감한 근무혁신으로 퇴사율 4배 감소 ”

엔엔알호텔즈인터내셔널코리아(주)는 일본 니시테츠 호텔의 해외 1호점으로 한국에 진출한 일본계 호텔이다. 관광의 중심, 명동 한복판에서 쇼핑과 식도락을 만끽할 수 있는 최적의 입지로 내·외국인의 문전성시를 이뤘다. 2020년 코로나19로 위기를 맞았지만, 일하는 방식과 문화 개선으로 돌파구를 찾았다. 근태관리와 보고체계를 기존 아날로그 수기 방식에서 벗어나 전자 시스템으로 개편하고 시차출퇴근제와 집중근무제로 업무수행 방식도 유연하게 바꾸었다. 퇴사율이 높은 호텔업계에서 근무혁신은 흔치 않은 시도였지만, 작년 대비 퇴사율이 4배나 감소하는 긍정적인 효과를 얻었다.



근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제
초과근로	전자 근태관리시스템(Shiftee)도입, 퇴근 20분 전 프런트근무 제한
연차휴가	연차알림제도 시행, 잔여연차 소멸기간 2년으로 연장
일하는 방식	회의 주 1회 1시간으로 한정, 회의 전 사전공유시스템
일하는 문화	유연근무 사내 포스터 홍보로 워라밸 문화 조성



💡 24시간 365일 열려있는 호텔업계, 유연근무제 닳을 올린다

엔엔알호텔즈인터내셔널코리아(주)는 크게 프론트와 사무 부서로 나뉜다. 프론트 부서는 24시간 365일 항상 열려 있어야 하기에 부서별 특성을 고려하여 유연근무제를 활용했다. 기존 3교대로 이루어지던 프론트 부서의 출근 시간은 7시, 13시, 22시였다. 여기에 9시와 10시를 추가하여 선택의 폭을 더 넓혔다. 기존에도 교대근무로 시간을 자유롭게 사용하던 프론트 직원들은 더 많은 시간대 선택으로 위라벨을 실현하고 있다. 이미 2019년 11월부터 시차출퇴근제를 시행했던 사무 부서의 출근시간대는 8시, 9시, 10시였다. 지금은 범위를 확대하여 8시~10시까지 30분 단위로 본인이 원하시는 시간대에 출근하도록 선택권을 넓혔다. 일부 직원은 '선택적 근로시간제'도 활용했다. 전체 사무직 근로자 16명은 한 번씩 유연근무제를 사용했고 7월~9월 간 매달 80% 이상의 이용률을 보였다.

유연근무 활용현황 '20.9.30. 기준



💡 초과근로 95% 감소한 비법은?

호텔 업무의 꽃이라고 불리는 프론트 업무는 고객과 양방향 소통으로 이루어진다. 자신의 업무시간이 종료되었다고 해서 고객과의 소통을 끊고 퇴근할 수 없는 상황이라서 피치 못할 초과근로가 빈번하게 발생하곤 했다. 올 상반기 19명의 직원이 총 38시간 초과근로 했다. 이에 사측은 초과근로를 미연에 방지하기 위해 각 직원의 핸드폰으로 퇴근시간 5분 전에 업무종료 알람이 가도록 했다. 창립 후 5년간 수기로 작성해오던 출퇴근기록지를 전자근태관리프로그램 시프티(Shiftee)를 도입하여 수기와 전자를 병행하며 테스트 기간을 거친 후 정식으로 사용했다. 직원들은 초과근로시간이 자동으로 계산되어 한눈에 확인할 수 있게 되었고, 초과근무 사유서를 작성하여 사전승인을 받아야만 초과근무를 할 수 있게 되었다.

었다. 직원들이 근무혁신으로 인한 근무환경 변화에 빨리 적응할 수 있도록 홍보 포스터를 사내 곳곳에 부착하고 부서장의 관리를 통해 프론트 직원들은 퇴근 10~20분 전에는 백오피스(사무실)에서 업무 마무리를 할 수 있도록 계속해서 교육했다. 이런 노력 속에서 정시퇴근하는 문화가 정착되었고 근무혁신 직전 대비 초과근로시간과 근로자 수 모두 95% 감소했다.

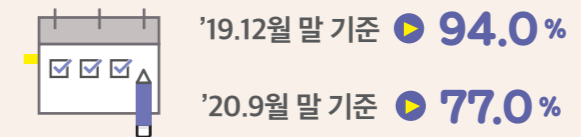
근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



💡 휴가사용률 높이기 위해 알림서비스 시작

엔엔알호텔즈인터내셔널코리아(주)의 2019년 연차휴가 사용률은 94%로 자유롭게 연차를 사용하는 문화가 자리 잡고 있었다. 사측은 휴가사용률이 100%에 도달하지 않는 원인을 알기 위해 관리직 직원을 통해 각 부서 직원들과의 면담을 진행했다. 알고 보니 직원 대부분 남은 연차일 수를 몰라서 사용하지 못한 것으로 나타났다. 회사는 즉시 전자근태관리시스템을 도입해 연차일 수를 확인할 수 있게 했다. 3개월마다 남은 연차일 수를 메일로 알려주는 '연차알림제도'도 시행했다. 지난 7월부터는 연차신청서 작성을 수기에서 전자결재 방식으로 바꿨다. 전자결재로 신청체계가 간소화되자 직원들은 근무혁신을 더 실감할 수 있게 되었다. 사측은 연차일 수를 1년 안에 무리하게 소진해야 하는 부담을 덜어주기 위해 연차 소멸 유효기간을 1년에서 2년으로 연장했다. 직원들은 이제 장기휴가도 마음껏 계획할 수 있게 되었다. 올해 9월 기준 연차사용률은 77%로 사측은 100% 사용의 현실화가 머지않은 것으로 보고 있다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 연차휴가 사용현황





▶ **워라밸 실현한 '선택적 근로시간제'로 업무집중도 높여**

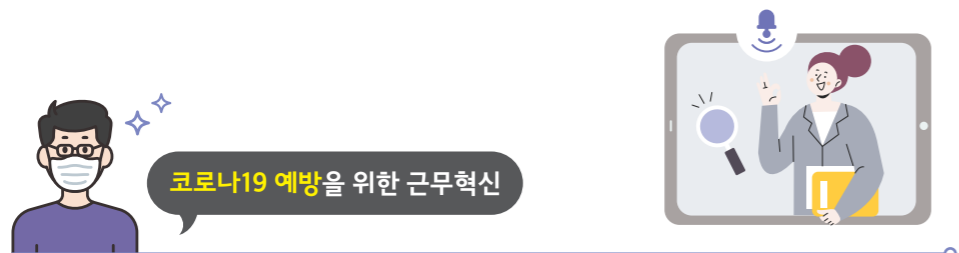
“내일 아이 병원이 예약돼 있어서 오늘 2시간 더 일하고 내일 2시간 일찍 퇴근할게요” ‘선택적 근로시간제’를 도입하여 소정근로시간 내에서 업무량에 따라 근무시간을 조절할 수 있다. 효율적인 업무시간의 배분을 직원 스스로 정할 수 있도록 하여 업무수행 방식의 체질 개선과 직원들의 워라밸, 두 마리 토끼를 다 잡았다.

▶ **회의내용은 사전 공유, 회의시간은 1시간 이내로**

장시간 소요되는 비효율적인 회의를 없애기 위해 주 1회 월요일 10시 정해진 시간에 진행하고 있다. 회의내용은 무조건 A4 한 장의 간결한 형식으로 미리 공유한다. 준비되지 않은 상태에서 회의내용을 파악하거나 이견을 조율하는 등의 불필요한 시간 낭비가 줄어 회의시간은 한 시간을 넘어 본 적이 없다.

▶ **업무공백을 막는 인수인계장**

업무시간 외에는 개인 생활에 집중할 수 있도록 업무분담 및 인수인계장에 특별한 사항을 기록하는 방법으로 담당자의 업무공백을 해결하고 있다. 퇴근 후 연락처제 문화를 정착 시켜 일과 개인 생활을 분리할 수 있도록 지원하고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

'관광업'이라는 업무 특성상 재택근무를 시행할 수 없었다. 대신 사내 회의 및 외부미팅을 온라인으로 전체 진행하여 대면 활동을 최소화했다. 어쩔 수 없이 손님과의 접객 활동을 하는 프런트에는 아크릴 가림막을 설치하여 직원과 손님 모두가 안심하고 소통할 수 있도록 했다.

✓ **휴가사용의 자율화는 워라밸 실현의 첫걸음**

“지난 9~10월 샌드위치 휴가 때 연차까지 더해져 10일이나 연속으로 쉴 수 있었습니다. 회사 방침상 프런트 부서는 월 단위로 근무표를 짜기 때문에 연차사용 계획이 미리 나와야 하지만, 직원들끼리 조율만 된다면 당일 사용이나 전일 사용도 가능하기 때문에 부담 없이 사용할 수 있습니다.”

- 프런트 H 주임

✓ **짧고 간결해진 회의로 업무집중도 높아져**

“정례 회의 전에 미리 어젠다를 공유하니 실제 회의 때 핵심내용만 진행할 수 있어서 회의시간이 훨씬 짧아졌어요. 줄어든 시간만큼 업무에 집중할 수 있었고 결과적으로 정시퇴근으로 이어지는 것 같습니다. 서울, 부산 두 지점의 스케줄이나 업무 사항은 구글 캘린더를 사용하는데 일일이 유선으로 확인하지 않아도 돼서 굉장히 편리합니다.”

- 호텔운영팀 L 계장



토요후쿠 타츠야 _ 대표이사

“근무혁신으로 코로나19로 인한 호텔업의 위기를 기회로 바꿨습니다”

코로나19로 인해 지금까지와는 다른 라이프 스타일과 비즈니스 스타일이 요구되고 있습니다. 엔앤알호텔즈인터내셔널코리아(주)는 위기 극복을 위한 방법으로 3S(슬림 Slim, 스마트 Smart, 단순화 Simple)를 통해 업무의 효율화를 꾀하고 있고, 직원들에게 동기부여를 하려면 고용을 유지하는 것이 필요하다고 보고 근무혁신제도를 시행하게 되었습니다. 근무혁신제도는 직원들의 동기부여는 물론 고객 서비스를 향상시키고 만족도를 높인다는 점에서 기업에 꼭 필요한 제도라고 생각합니다. 근무혁신을 통한 변화들과 마주하면서 처음에는 어색해하는 직원들도 있었지만, 충분한 사전준비와 사내 홍보 덕분에 제도 도입 중반 이후부터는 모든 직원이 긍정적인 마인드로 적극적으로 동참했습니다. 그 결과 고객, 직원, 회사가 삼위일체가 되어 만족도와 성취감, 생산성이 함께 높아지는 선순환이 발생했습니다. 앞으로도 코로나 위기를 극복할 수 있도록 일과 생활의 균형을 실현해 나가며 지속적으로 새로운 도전을 펼쳐나가겠습니다.

Nkia (주)엔키아

업종 » 소프트웨어 개발

주요사업 » IT 운영자동화 솔루션 개발

설립연도 » 1999년

대표자 » 김영부, 봉건

근로자수 » 184명

소재지 » 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660, 유스페이스1 b동 10층

“ 대한민국 소프트웨어의 자존심,
근무혁신으로
글로벌 역량을 키운다 ”

(주)엔키아는 IT 운영관리 솔루션 개발 전문 기업이다. 서버나 네트워크 같은 IT 인프라 모니터링 솔루션을 주축으로 혁신적이면서도 안정적인 기술력을 꾸준히 선보이며 IT 운영관리 시장을 선도하고 있다. 소프트웨어 개발 기업 특성상 초과근무를 피할 수 없지만, 업무효율과 직원의 워라벨, 기업의 성장을 위해 근무혁신이 필요했다. 이에 지난 5월부터 선택적 근로시간제, 재택근무제를 전격 도입했다. 현재 직원의 79%가 선택적 근로시간제를 활용 중이며 근무종료 알림 시스템, 휴일근무 사전신청제도 등 정시퇴근 문화 조성으로 근무혁신 시행 전인 5월의 경우 1,053시간이었던 초과근로시간이 9월에는 312시간으로 대폭 감소했다.



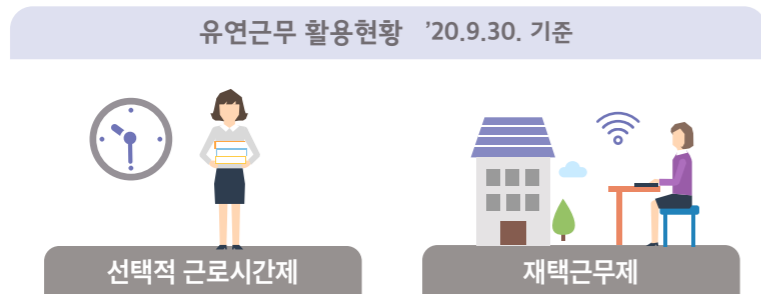
근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 재택근무제
초과근로	휴일근무 사전신청제도, 근무종료 알림 시스템
연차휴가	샌드위치 데이 권장휴무일 사용 권고, 잔여연차 유예제도
일하는 방식	화상회의 툴 마련, 사내 프로세스 개선(전자결재 간소화 등)
일하는 문화	자체 E-러닝 사이트 구축, '올해의 엔키아인' 선정



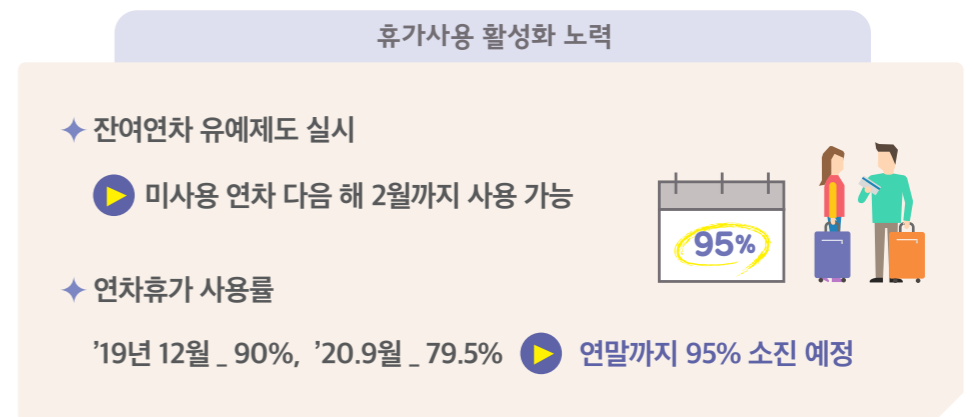
💡 초과근로 단축 위한 '선택적 근로시간제' 활용률 75%

야근이 일상인 소프트웨어 개발 업체에서 주 52시간 근무를 지킨다는 것은 사실 꽤 어려운 일이다. 하지만 (주)엔키아는 동종업계 사례를 적극적으로 검토하고 직원들과 수차례 토론을 거쳐 주 52시간제 준수 방안을 마련했다. 우선 '선택적 근로시간제'부터 시작했다. 불가피하게 초과근로가 예상되면 근로시간을 미리 줄이고, 남은 기간에 근로시간을 줄일 수 있는 근무형태다. 업무시간을 유연하게 관리할 수 있는 이 제도는 7월 말 기준 직원의 79%가 활용하고 있다. 초과근로 단축을 위해 퇴근시간이 임박하면 그룹웨어에 근무종료 알림이 자동으로 뜨는 근무종료 알림 시스템도 실행 중이다. 기존에는 초과근로자에게 향후 주 52시간을 초과하지 않도록 관리부서에서 권고 메일을 보내는 방식이었다. 휴일근무도 타당한 사유가 있어야만 가능하도록 사전신청제도를 시행하고 있다. 물론 휴일에 근무한 경우 보상휴가를 부여하여 재충전의 시간을 가질 수 있게 했다. 덕분에 지난 9월, 23명이 보상휴가를 얻었다. 이런 노력으로 근무혁신을 도입하기 전인 3월~5월의 월평균 초과근로시간이 1,268시간이었으나, 도입 후인 7월~9월에는 335시간으로 감소했다. (주)엔키아는 프로젝트 업무에 유연한 시간관리를 접목시켜 업무효율을 극대화 할 수 있는 방안을 지속적으로 마련하여 시행할 계획이다.



💡 휴가는 자유롭게, 소멸되는 연차를 없애자

(주)엔키아에는 장기근속 직원이 많아 연차가 20일 이상인 직원이 약 20%를 차지한다. 하지만 연차는 대부분 사용되지 못한 채 소멸되는 경우가 많았다. 경영진은 미사용 연차휴가 문제를 논의한 끝에 연차사용 촉진제를 시행하기로 했다. 샌드위치 데이에는 권장휴무일을 사용하도록 권고했다. 그 결과, 샌드위치 데이였던 지난 5월 4일에는 연차사용 가능인원 181명 중 141명이 권장휴가를 사용했다. 잔여연차는 다음 해에도 사용할 수 있도록 유예제도를 마련했다. 직원들은 연말 바쁜 일정에 쫓겨 가며 사용하던 연차를 다음 해 2월까지 사용할 수 있게 되었다. 이대로라면 2019년 90%였던 연차휴가 사용률이 2020년에는 95% 소진될 것으로 사측은 내다보고 있다.



💡 E-러닝(Learning)으로 교육과 이력관리를 한 번에!

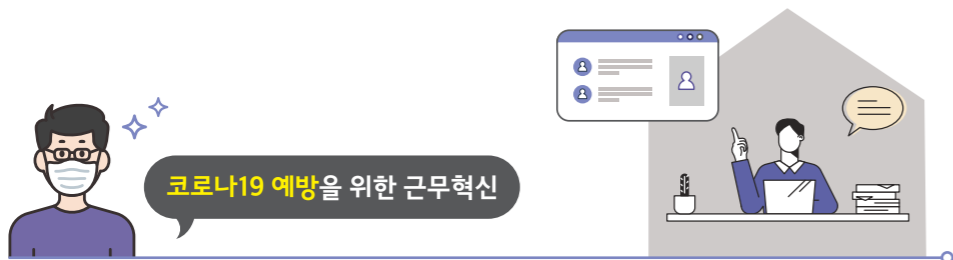
(주)엔키아는 자체 E-러닝 사이트를 구축하여 교육 및 이력을 관리하고 있다. 직원들은 시간과 장소에 구애받지 않고 필요한 교육을 보다 편리하게, 다양한 방법으로 수강하게 되었고, 만족도가 높았던 교육은 확대 실시하여 전 직원의 수강률이 고르게 증가했다. 현재 성희롱 예방, 장애인 인식 개선, 개인정보, 직장 내 괴롭힘 등 법정 의무교육을 온라인으로 실시해 100% 수강을 완료한 상태다. 직무교육도 온라인으로 이루어지고 있으며, 회사 제품에 대한 자체 제품 교육도 동영상으로 제작하여 12월 중 파일럿 시행될 예정이다. E-러닝 사이트의 안정적인 운영으로 교육 필요성에 대한 인식 개선이 이루어졌고, 각 구성원 직급에 맞는 역할 및 동기 부여에도 긍정적 효과를 가져왔다.

▶ 칭찬 릴레이 ‘올해의 엔키아인’

(주)엔키아에서는 직원들의 추천으로 매달 ‘이달의 엔키아인’을 선발해 축하하고, 매년 연말 중무식과 함께 ‘올해의 엔키아인’을 선발해 시상한다. 올해의 엔키아인은 모든 임직원이 올 한 해 수고한 동료들 각자 추천하고, 그렇게 선정된 한 사람에게 큰 상금을 주는 제도다. 올해의 엔키아인으로 선정된 사람은 상금도 상금이지만, 1년간 열심히 일한 노력을 공식적으로 인정을 받은 것이어서 자부심과 함께 애사심이 더욱 커진다는 후문이다.

▶ 더 편리해진 사내 프로세스 개선

(주)엔키아에서는 근무혁신의 하나로 행정업무의 간소화를 실시하고 있다. 2020년 상반기에는 온라인 인사평가를 도입했고, 전자결재 규정을 제정하는 한편 결재 프로세스를 간소화했다. 서버실 운영 프로세스와 사무용품 구매 프로세스 개선, 인감도장 및 추가서류 신청 일원화, 개인경비 지급알림 프로세스와 채용 프로세스 개선 등 8가지 사내 프로세스 개선을 통해 예전보다 업무절차가 훨씬 빠르고 편리해져 직원들의 업무만족도가 높아졌다.



코로나19 장기화에 따라 화상회의 툴을 구입하여 재택근무를 활성화하는 조직문화를 구축하고 있다. 2020년 7월 화상회의 툴 라이선스를 구매하고 사용방법을 배포했으며 8월에는 재택근무 시 행동지침을 배포했다. 코로나 19 대응으로 비대면 업무가 가능한지 파악하고 미비점을 개선하기 위해 일부 직원들을 대상으로 재택근무 환경을 만들어 총 5개 팀에 시뮬레이션을 해보기도 했다. 직원들은 유연한 근무 기회를 제공하고 일과 삶의 균형을 유지할 수 있을 것 같다는 긍정적인 의견을 내놓았다. 8월에는 사내에 9명의 코로나 19 자가격리 대상자가 생기기도 했지만, 무리 없이 재택근무를 실시했다.



✓ 선택적 근로시간제로 퇴근시간이 빨라졌어요

“선택적 근로시간제를 이용하기 전에는 9시까지 출근해야 했고, 야근도 많았습니다. 하지만 일이 많은 날에는 조금 늦게 퇴근하고, 여유 있는 날엔 일찍 퇴근하는 식으로 업무량에 따라 근무시간을 조절하고 있어서 야근할 필요가 없더군요. 그때그때 다르지만 요즘은 주로 8시에 출근해서 오후 5시에 퇴근하는데, 퇴근시간이 빨라지니 예전보다 아이들과 지내는 시간이 늘어서 일과 생활의 균형을 잡기가 수월합니다.”

- AIOTION팀 K 차장

✓ 유치원 휴원, 가족돌봄휴가로 걱정 덜었어요

“코로나19로 아이 유치원 개학이 연기되었다는 소식을 듣고 얼마나 막막했는지 몰라요. 연차를 어떻게 써야 하나 머릿속이 복잡했는데, 마침 회사에서 안내해준 가족돌봄휴가제를 알게 되었어요. 가족돌봄 휴가의 가장 큰 장점은 날짜를 붙여서 사용하지 않고 꼭 필요한 날짜에 하루 단위로 사용할 수 있다는 점이에요. 11일부터 20일까지가 아니라 11, 14, 15일 이런 식으로요. 업무공백 걱정 없이 활용할 수 있어서 정말 좋았어요.”

- EMS 사업팀 J 과장



봉건 _ 대표이사

“선제적으로 시행한 선택적 근로시간제가 근무혁신의 불을 지폈죠!”

우리 회사는 B to B 기업으로 주로 고객사들의 업무시간에 맞춰 일하고 있습니다. 고객사 중 많은 기업이 선택적 근로시간제를 시행한다는 걸 알게 되었고, 직원들의 의견을 수렴해 보니 선택적 근로시간제야말로 우리 회사에 꼭 필요한 제도라고 판단하게 되었습니다. 지난 5월부터 시작한 선택적 근로시간제는 기대 이상으로 반응이 뜨거웠습니다. 근무시간을 자율적으로 조절하면서 일하다 보니 오히려 집중이 더 잘된다는 의견이 많았습니다. 야근 없이 일찍 퇴근해 가족과 보내는 시간이 늘었고, 러시아워를 피할 수 있어 출퇴근 스트레스도 줄었다고 합니다. 직원들로부터 긍정적인 피드백을 받고 보니 근무혁신에 대한 의지가 더 확고해짐을 느낍니다. 모든 임직원이 근무혁신에 대해 자유롭게 논하고, 그것을 포용력 있게 수용하고 유연하게 실천하는 조직이 될 수 있다면 (주)엔키아는 지금보다 더 큰 성장을 일궈낼 수 있다고 확신합니다.



(주)이산친환경연구원

- 업종** » 물질분석 및 수질검사
- 주요사업** » 환경부 지정 수질 분석사업
- 설립연도** » 2015년
- 대표자** » 주경준
- 근로자수** » 27명
- 소재지** » 전남 담양군 담양읍 에코산단 3로 30

“ 숙련인력의 퇴사, 유연근무제로 잡고 퇴사자 제로로 근무혁신 성공 ”

(주)이산친환경연구원은 안전하고 깨끗한 물을 안심하고 마실 수 있도록 검사하는 국가 공인 먹는 물 수질검사 기관이다. 15년간의 축적된 노하우를 바탕으로 숙련된 기술인력과 첨단장비를 통해 각종 음용수의 수질을 신속하고 정확하게 분석하고 있다. 안타깝게도 담양이라는 지리적 여건 때문에 직원의 90% 이상이 1시간 넘는 출퇴근 거리에 거주하고 있어 숙련인력의 퇴사가 지속되는 것이 가장 큰 걸림돌이었다. 이에 올 7월부터 근무혁신의 일환으로 시차출퇴근제를 운용 중이다. 사람들이 몰리는 출퇴근 시간을 피하니 시간적 여유가 생겼으며 직원들의 만족도가 100%에 달하는 사내 설문조사 결과가 나왔다. 올 하반기에는 퇴사직원이 '0명'인 근무혁신을 성공적으로 이뤄내고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제
초과근로 단축	초과근로 사전신청제, 휴일근무 주중 휴일 대체사용
연차휴가 활성화	연차알림제도, 샌드위치데이 연차사용 권장
일하는 방식	화상회의 도입, 구글 드라이버로 업무매뉴얼 및 일정 공유
일하는 문화	워라벨 위한 가족친화인증제 컨설팅, 점심시간을 활용한 회식



💡 시차출퇴근제로 이직률 0%의 목표 이룬다

(주)이산친환경연구원은 '연구원'이라는 회사의 특성상 출근 없이는 업무 진행이 힘든 상황이다. 일정한 출퇴근패턴 때문에 직원들이 업무에 지치는 경우가 많아 이직률이 높았다. 이를 해결하기 위해 타 회사의 근무문화를 조사했고 근무혁신제도를 알게 되어 즉시 도입하게 되었다. 회사의 위치가 도심 외곽에 있어 출퇴근이 힘든 문제를 해결한 데는 '시차출퇴근제'가 한몫했다. 출근시간을 8시, 8시 30분, 9시 30분 중에서 자유롭게 선택하여 변화를 주었다. 그러나 모든 직원이 동시에 같은 시간 출퇴근하는 상황이 발생하여 업무공백이 생기는 경우가 있었다. 이를 보완하기 위해 각 부서 직원끼리 공백이 생기지만 않도록 개인별 시간에 맞춰 조율하여 8시~9시 30분 사이에 출근하되 일주일에서 한 달은 일정한 출퇴근시간을 신청하고 기간별로 변동하는 방법을 취했다. 그 결과 근무혁신 도입 전 올 상반기에는 퇴사직원이 4명인데 반해 하반기에는 0%를 보이고 있다.

유연근무 활용현황 '20.9.30. 기준



💡 불가피한 휴일근무는 주중 휴무로 워라벨 실현

(주)이산친환경연구원은 수질검사를 할 기업, 관공서와의 소통을 담당하는 영업부와 수질검사를 진행하는 핵심부서인 분석부, 전체적인 관리를 담당하는 인사 관리부로 나뉜다. 사무부서는 초과근로 사전신청제를 통해 불필요한 야근을 줄여 초과근로시간을 감소시켰다. 그러나 분석부는 연구 분야 업무 특성상 초과근무를 피할 수 없다. 휴일에도 수질검사는 계속 이뤄져야 하기 때문이다. 분석부 10명 중 달마다 4~5명이 휴일 근무를 진행하고 그 인원이 다시 주마다 돌아가며 2명씩 출근한다. 원래 휴일 근무의 경우 초과근무수당이 지급되고 있었고 근무혁신을 도입하며 휴일 근무자는 주중에 쉴 수 있게 주중 휴일 대체 사용을 시행했다. 제도 도입 초기에는 금전적 보상을 선호하는 경향이 커 사용률이 25%로 미미했다.

그러나 주중 휴가를 사용해 일·생활 균형을 실현하는 것이 회사와 직원 모두에 이익이라는 분위기가 형성되어 휴일 대체 사용률이 100%에 달한다. 그 결과 초과근로자는 9명에서 4명, 근로시간은 96시간에서 24시간으로 확연하게 감소했다.

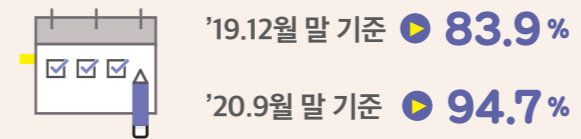
휴가사용 활성화 노력



💡 직원들 요구사항 반영해 휴가제도 탈바꿈

중소기업은 실질적으로 적은 인원으로 최대의 효과를 내야 하는 것이 현실이다. (주)이산친환경연구원은 마찬가지였다. 인원을 더 늘리지 못하는 상황에서 업무량은 계속해서 늘어 휴가사용도 자유롭지 못했다. 더구나 업무의 연속성을 위해 부서장이 지정한 날에만 휴가신청을 할 수 있어 직원들은 원하는 날에 휴가를 사용할 수 없었다. 이런 고충을 파악한 사측은 연차휴가사용촉진제를 시행했다. 지정일 휴가사용을 즉각 폐지하고 자유로운 휴가사용 분위기를 조성하기 위해 각 부서장부터 솔선수범해서 휴가를 사용했다. 7월과 11월에는 남은 연차 개수를 알려주는 메일 알림을 통해 휴가사용을 독려했다. 별다른 사유가 없는 한 휴가신청서를 제출하면 부서장이 승인하도록 하고 공휴일이 겹치는 날에는 공휴일 앞뒤로 연차를 사용하는 '샌드위치데이'를 만들었다. 결과는 놀라웠다. 작년 84%였던 연차사용률이 올해 9월 기준 94.7%를 보인 것이다. 사측은 연말까지 100% 소진될 것으로 내다보고 있다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 연차휴가 사용현황



▶ 퇴근하면 업무연락하지 마세요!

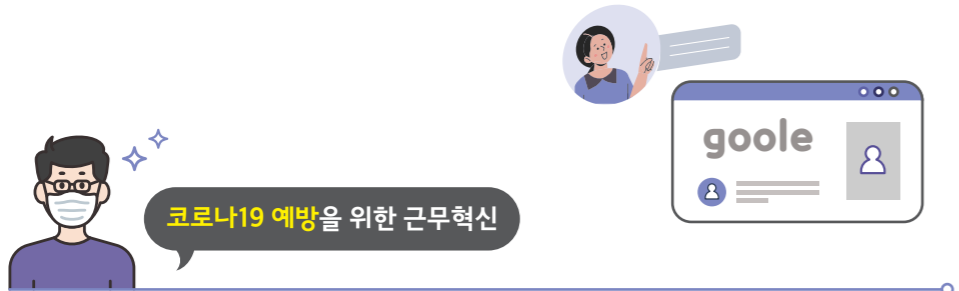
업무시간에는 업무에만 집중할 수 있도록 정시퇴근 문화를 정착했다. 그러나 시차출퇴근제로 직원들의 퇴근시간이 달라 담당자가 퇴근 후 업무 관련으로 연락하는 일이 종종 있었다. 직원 회의를 통해 이것이 일과 개인 생활의 균형을 깨트리는 주범이라는 사실을 알게 되어 퇴근 후 업무연락 자제 캠페인을 시작했다. 전남지역추진단에서 진행하는 「일·생활 균형 캠페인」에 참여하여 ‘오래 일하지 않기, 똑똑하게 일하기, 제대로 쉬기’를 교육받았다. 부서장들은 퇴근시간 무렵 업무지시를 자제하며 일과 생활의 균형을 유지하기 위해 노력하고 있다.

▶ 화상회의로 간소해진 회의문화

“항상 만나는 얼굴이지만 화면상에서 만나니 처음에는 어색했어요”

“1인 방송 하는 것 같아 보고하는데 자꾸 웃음이 나와요”

근무혁신과 더불어 코로나19라는 위기를 변화로 삼아 모든 회의를 화상으로 진행했다. 항상 모여서 회의하며 업무지시하던 것을 화상으로 하니 신기해하는 직원들도 있었다. 인사팀 J 씨는 경직되어 있던 회의를 조금 더 즐겁게 진행할 수 있는 계기가 되었다며 근무혁신 중 가장 좋은 점으로 꼽았다.



(주)이산친환경연구원은 실험실에서 모든 것이 이루어지기 때문에 재택근무나 원격근무는 불가능했다. 하지만 줌을 활용한 화상회의를 통해 불필요한 대면보고를 지양하고 구글 드라이브를 활용해 업무 관련 서류 및 일정을 공유하여 비대면 업무를 진행했다. 덕분에 업무간소화 및 협업에 필요한 시간 또한 감소하여 업무효율성이 증가하는 효과까지 보았다.



✓ 유연근무제의 선순환으로 근로시간 단축까지

“일의 특성상 선행되어야 하는 실험이 있는데, 실험 담당자의 유연근무로 일찍 실험을 진행할 수 있게 됐어요. 다음 실험들도 지체 없이 수행하게 되면서 야근이 확 줄었어요”

- 분석부 P 직원

✓ 휴가 뒤에 오는 업무폭주, 부 담당자 선정으로 말끔히 해결

“휴가 후 늘어난 업무량이 부담스러워서 포기하는 직원도 있었어요. 하지만 회사에서 부 담당자를 지정해 주니까 걱정 없습니다. 복귀하면 더 집중해서 일하게 돼요. 이게 진정한 워라밸인가 봅니다.”

- 분석부 L 직원

✓ 근무혁신과 함께하는 동안에 애사심이 커졌어요

“스마트폰으로 화상회의에 참석하면서 업무누락 실수가 없어졌어요. 회의내용이나 업무사항은 구글 캘린더에서 공유할 수 있고요. 코로나 시대에 맞게 회사가 발전하고 있는 느낌이 듭니다.”

- 영업부 B 직원



주경준 _ 대표이사



“근무혁신으로 숙련인력의 장기근속이 가능해졌습니다”

근무혁신을 시작한다고 했을 때 대부분의 직원이 찬성했고 시범운영 때 긍정적인 반응을 보였습니다. 좋은 취지로 시작했지만, 몇몇 직원들은 제 의견과는 다른 의도로 해석하는 경우도 있었습니다. 같은 업무 담당자가 동시에 휴가를 사용하는 바람에 업무에 차질이 생겼던 것이죠. 직원들이 원해서 시작한 좋은 제도가 변질되지 않고 유지되기를 바라는 마음으로 개선에도 많은 노력을 기울였습니다. 그 해결책 중 하나가 ‘자율’입니다. 근무혁신의 성공은 ‘자율’에서 시작되는 것임을 많은 실행 결과를 통해 확인했습니다. 아직 시작 단계라 장기적으로 어떤 영향이 있을지는 모르겠지만, 가장 큰 고민거리였던 퇴사 직원이 준 것은 확실합니다. 근무혁신이 더 안정화되면 새로운 근무혁신 제도를 통해 숙련인력이 장기근속할 수 있는 환경을 만들어 주는 게 목표입니다.

크리에이티브 파트너스

업종 » 공인회계사업, 회계 기장 대행

주요사업 » 세무·회계 서비스

설립연도 » 2016년

대표자 » 김용현

근로자수 » 17명

소재지 » 서울시 종로구 종로 51, 종로타워 위워크 19층

“ 구성원 행복이 고객 감동의 시작,
근무혁신이
기업의 미래를 바꾼다 ”

크리에이티브 파트너스는 1인 크리에이터, 스타트업 및 병·의원 등 특정 업종에 특화된 전문회계, 세무대리 서비스를 제공한다. 업종 특성상 결산, 각종 세금 신고일에 야근하는 경우가 많아 2018년부터 사내 복지제도를 정비하면서 근무혁신을 시작했다. ‘구성원의 행복이 곧 고객 감동의 시작’이라는 철학으로 2018년 3월부터 주 35시간 근로제를 실시하고 있다. 코로나 상황 이전부터 재택근무를 제도화했고 무제한 연차제도도 실행 중이다. 회계업은 딱딱하고 업무강도가 높을 것이라는 인식에서 벗어나 일과 삶에 균형이 있는 근무환경을 만들어가고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제	재택근무제, 원격근무제
초과근로	주 35시간 근무제, 주 1회 조기퇴근제, 사무실 섣다운
연차휴가	연차활용촉진제, 무제한 연차제도, 여름방학제도
일하는 방식	스마트 오피스, 협업 툴 ‘노션’으로 업무 공유
일하는 문화	불필요한 회식 지양, 반려동물과 일할 수 있는 회사



스마트 오피스와 재택근무의 조화

크리에이티브 파트너스는 2016년 창사 초기부터 최상의 근무환경을 제공하고자 애써왔다. 이 회사는 'Wework'라는 공유 오피스 빌딩에 자리 잡고 있다. 19층에 각자의 책상이 있지만, 공유 오피스의 특색에 맞게 구성원들의 업무 스케줄, 컨디션, 편의에 따라 여러 공간에서 업무를 수행할 수 있다. 2인실부터 10인실까지 다양한 회의실을 쓸 수 있으며 33층에 마련된 사내 카페에서 일해도 된다. 30평 정도의 사내 카페에서는 바리스타가 만든 프리미엄 로스팅 커피를 마실 수 있고, 크래프트 맥주까지 제공된다. 반려견과 함께 출근해서 로비에서 근무하는 직원도 있다. 이렇듯 자율적·수평적 조직문화를 지향하는 이 회사는 '노션(Notion)'이라는 업무협업 앱을 이용해 업무일정을 공유하고 대면회의를 최소화하고 있다. 노션을 통해 직원 간 소통이 즉각적으로 이루어지기에 효율적인 업무처리를 할 수 있다. 누구나 재택근무를 할 수 있고 '오전 10시 출근, 오후 6시 퇴근'이라는 규칙이 있긴 하지만, 주어진 업무량만 달성하면 출퇴근시간은 어느 정도 자유롭게 조정할 수 있다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



무기한 연차휴가제, 여름방학제도

크리에이티브 파트너스에서는 휴가를 사용할 때 눈치를 주는 사람이 없다. 노션으로 같은 프로젝트를 하고 있는 사람에게 휴가 일자를 미리 공지하기만 하면 된다. 결산, 각종 세금 신고일에 업무 폭증으로 인한 야근을 최소화하고 효율적인 업무처리를 위해 개인별 기장업체 수를 조절하고, 팀 단위로 업무를 수행하고 있다. 하지만 부득이하게 초과근로를 하게 될 경우 휴식을 보장할 방편으로 연차일수 제한을 폐지했다. 올 6월, 연차사용촉진제와 무제한 연차제도를 동시에 시행하기로 하고 11월 말 기준 사용 연차일수가 15일 미만인 근로자를

대상으로 연차사용 의무화를 진행했다. 휴가사용 부담을 줄이기 위해 반반차 제도도 도입했다. 7월에는 대표와 팀장들이 모여 신고 및 기장 업무가 비교적 적은 여름에 '여름방학제도'를 도입하기로 하고 시행에 들어갔다. 상사부터 연차휴가, 반차 또는 반반차 제도를 적극 사용하면서 모든 근로자들이 자유롭게 연차를 사용하는 분위기가 조성되었다. 덕분에 연차사용률이 2019년 84%에서 2020년 7월말 기준 95.8%로 상승했다.

연차휴가 사용률 비교

- ◆ '19년 12월 말 기준 ▶ 84.0%
- ◆ '20년 7월 말 기준 ▶ 95.8%



초과근로 없는 기업, 주 1회 조기퇴근제

“금요일 오후 다섯 시에 퇴근할 수 있는 건 정말 축복인 것 같아요. 본가에 내려갈 때도 좋지만, 여유로운 금요일 밤을 보낼 수 있는 건 정말 큰 혜택이죠.” 크리에이티브 파트너스에서는 불필요한 초과근로를 줄이고 저녁이 있는 삶을 보장하기 위해 주 35시간 근로제, 조기퇴근제, 정시퇴근제 등을 시행하고 있다. 매주 월요일 오후 여섯시에는 초과근로를 막기 위해 대표가 사무실 불을 모두 끄는 '사무실 셧다운'을 실행하고 있을 정도다. 금요일 오후 다섯 시면 퇴근하는 조기퇴근제 덕분에 직원들은 주말여행 및 지방에 있는 본가 방문 등이 수월해졌고 자격증 취득을 위한 공부, 필라테스나 요가 등 개인시간을 보다 다양하게 활용하고 있다.

초과근로 단축 노력

- ◆ 주 35시간 근로제, 금요일 오후 5시 조기퇴근제 시행
- ◆ 매주 월요일 오후 6시 사무실 셧다운 실시
- ◆ 업무효율 높이기 위해 어플 '크파' 활용
- ▶ 실시간 자료 공유, 실시간 채팅으로 업무 통화량 감소 등





▶ 영어 이름으로 소통하는 수평적인 직장문화

크리에이티브 파트너스에 전화해서 김아무개 팀장님을 찾다가는 금방 연결이 되지 않을 수 있다. Roy, Young, Liam, Joy 등 대표를 포함한 전 직원이 직함이나 이름대신 영어 이름을 부르기 때문이다. 창업 초기부터 수평적인 조직문화를 만들기 위해 영어 이름을 써 온 덕분에 구성원 간 의사소통이 원활하게 이루어지고 있다.

▶ 회식은 No! 자기계발 지원금은 OK!

불필요한 회의나 회식은 하지 않는다. 공식 회식은 연 1회 점심식사가 전부다. 연 1회 진행하는 워크숍은 구성원의 의견을 최대한 반영한다. 작년의 경우 직원 투표를 거쳐 풀빌라를 빌려 즐거운 시간을 보내고 왔다. 회식을 줄여 절약된 예산으로 구성원 개인의 발전을 위한 도서구입비 및 교육비 등에 지원한다.

▶ 업무는 온라인으로, 팀웍은 오프라인으로

재택근무와 비대면 업무가 늘었지만, 직원 간 팀웍은 여전히 중요하다. 초창기부터 생긴 운동 동아리는 등산, 달리기 대회 참가 등 활발한 활동을 펼치고 있다. 근무혁신으로 여가가 늘어나자 코딩부터 독서·춤·주식 동아리까지 4개의 동아리가 신설되어 팀웍 향상과 자기계발에 힘을 쏟고 있다. 효율적인 동아리 활동 관리를 위해 노선에 페이지를 만들어 활동 사진과 의견을 자유롭게 공유하고 있다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



거리두기 강화

크리에이티브 파트너스는 사무실이 있는 건물에 공용공간이 많은 만큼 업무공간 내 거리두기를 강화하는 내용의 표지판을 만들어 곳곳에 배치하여 안전 지침을 주지시키고 있다. 미팅 룸 등 공용공간에는 좌석을 엇갈리게 놓고 완충구역을 배치해 1인당 더 많은 공간을 제공한다. 글로벌 보건기관의 지침에 따른 청소 기준을 만들고 소독 관련 규정을 강화해 실시하고 있다. 특히 전화업무 위한 폰 부스의 청소 빈도를 강화하여 안전한 근무환경을 조성하고 있다.

✓ 재택근무로 출퇴근시간 줄여 업무집중도 높였죠

“집은 서초역 부근인데 회사가 있는 종각역까지 출퇴근하려면 하루 두 시간은 걸려요. 업무 차 강남 쪽 외근이 많은 편이라 외근하는 날엔 재택근무하고 있어요. 오전에 집에서 일하고 오후에 거래처 방문한 다음 근처 카페에서 일을 마무리하죠. 출퇴근시간이 절약되고 업무에 더 집중할 수 있어 좋습니다. 평소 시간 내기 힘든 치과나 은행 불일 보는 것도 편하고요. 재택근무 날엔 한결 여유로워서 저녁 때 운동을 하거나 배우고 싶었던 것들을 공부하고 있어요.”

- 세무서비스팀 K 팀장

✓ 주 35시간 근무로 업무 컨디션은 최고

“대학생 때 시험공부하면서 건강관리 필요성을 절실히 느끼고 요가를 시작했습니다. 모임이나 회식이다 해서 젊은 남자 직장인이 요가 수련을 계속 한다는 게 쉬운 일은 아닌데, 우리 회사의 주 35시간 근무제, 정시퇴근제 덕분에 좋아하는 아쉬탕가 요가 수련을 꾸준히 계속하고 있습니다. 오후 6시에 정시퇴근하면서 취미와 여가를 즐기다보니 다음날 출근해서도 더 좋은 컨디션으로 업무를 볼 수 있어서 좋습니다.”

- 회계서비스 3팀 K 사원



김용현 _ 대표이사

근무혁신
성공 특독

스마트한 근무환경이 직원들의 행복감을 높입니다”

창업 당시 일반 사무실의 비싼 임대료가 부담돼서 공유 오피스에서 2인실을 빌려 일을 시작했습니다. 지금은 사업이 확장되면서 공간을 점점 늘리고 있죠. 회사가 서울 시내 접근성 좋은 랜드마크 건물에 입주해있고 컴퓨터만 있으면 어디서든 일할 수 있는 쾌적한 환경을 누릴 수 있어서 직원들의 만족도가 큼니다. 저도 사무실 유지관리에 신경 쓸 부분이 대폭 줄어 업무에 집중할 수 있습니다. 회계, 세무 서비스가 고객으로부터 받는 스트레스가 많은 일이다 보니 직원들이 받는 스트레스를 최소화해서 행복한 직장문화를 만드는 것이 목표입니다. 노선으로 직원들과 필요한 정보를 실시간으로 공유하기 때문에 시간과 장소에 얽매이지 않는 스마트한 근무환경이 가능해졌고 오늘의 근무혁신을 이끌었죠.

HM (주)트리플하이엠

- 업종** » 온라인 광고대행
- 주요사업** » 온라인 광고대행 서비스
- 설립연도** » 2006년
- 대표자** » 박혁
- 근로자수** » 160명
- 소재지** » 서울시 금천구 디지털로 121, 에이스가산타워 10층

“ 하루 7시간, 주 35시간 근무제
매달 2.5일 유급휴가 효과!
이것이 진정한 근무혁신 ”

(주)트리플하이엠은 검색 광고를 비롯해 온라인 플랫폼을 기반으로 기업의 광고는 물론 매출을 일으키기까지의 과정을 분석해 효과적인 마케팅 솔루션을 제공하는 기업이다. 변화무쌍한 온라인 마케팅 시장에서 탄탄하게 성장하며 월평균 1만여 개의 광고를 집행하고 있다. 실적만 놓고 보면 워라벨을 포기해야 하는 광고대행사라고 생각할 수 있다. 그러나 이 회사의 전 직원은 하루 7시간, 주 35시간을 일한다. 2018년부터 시행한 단축 근무제 덕분이다. 파격적인 결정으로 근무시간은 줄었지만, 급여 감소는 없다. 이는 1인 기준 매달 2.5일의 유급휴가를 추가로 지급하는 것과 동일한 수준이다.



근무혁신 현황

유연근무제	재택근무제
초과근로	주 35시간 단축근무제, 초과근로 사유서 승인절차 마련
연차휴가	연차휴가 사유 미기재, 장기휴가 부서장 승선수범
일하는 방식	사내 이메일, 인트라넷 등 스마트 워크를 위한 환경 구축
일하는 문화	일·생활 균형을 추구하는 워라벨 존중 문화



💡 워라벨을 보장하는 주 35시간 단축근무제

최근 한 설문조사에 따르면, 20~30대 밀레니얼 세대와 Z세대를 통틀어 부르는 MZ세대가 기업에 바라는 1위는 '워라벨 보장'이었다. (주)트리플하이엠은 2018년, 동종업계 최초로 단축근무제를 도입하여 워라벨 문화를 이끌었다. '하루 7시간, 주 35시간 근무'에 대한 직원 만족도는 굉장히 높다. 급여나 복리후생의 감소 없이 근로시간만 줄였기 때문이다. 이는 1인 기준 매달 2.5일의 유급휴가를 추가로 지급받는 것과 같다. 설립 초기부터 직원의 일·생활 균형을 보장해 주면서 업무생산성을 높일 방법을 고민했던 (주)트리플하이엠은 '근로시간 단축'에서 해법을 찾았다. 원하는 업무시작 시간과 종료시간, 단축근무 시 발생할 수 있는 이슈나 리스크 등을 사전조사하는 과정을 거쳐 '주 35시간 근무제'를 도출해냈다. 전사 차원의 노력으로 2년이 지난 지금, 안정적인 운영은 물론이고 생산성도 높아졌다. 아울러 초과근로 비율도 줄어나갔다. 30분에서 1시간가량의 초과근로가 필요한 업무는 일과 시간 내에 끝낼 수 있도록 부서별 관리체계를 공고히 하고, 부득이한 경우 사유서 제출 후 승인받는 절차를 마련했다. 이렇듯 업무시간과 성과는 비례하지 않는다는 생각이 근무혁신을 정착시킨 밑거름이 되었다. 이것이 밤샘 작업이 일상이라는 온라인광고 대행업의 고정관념을 깨고 MZ세대가 바라는 워라벨 기업문화를 견인해온 (주)트리플하이엠의 탄생 비결이다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



💡 포스트 코로나 시대, 기업의 뉴노멀은 재택근무제

지난 2월, 코로나19 팬데믹 상황이 심각 단계로 상향 조정되면서 '사회적 거리두기'가 더욱 강조되었다. 이에 따라 모든 회사의 재택근무도 자연스럽게 늘었다. 포스트 코로나 시대 재난위기 상황에 잘 빠르게 대응하기 위해 (주)트리플하이엠 역시 개인별 PC 및 통신환경을 점검하고 부서별 운영계획안을 확립하는 등 스마트워크 체제를 갖춰나갔다. 몇 년 전 태풍 등

의 자연재해 발생 시 일회성으로 재택근무를 시행한 이력이 있어 유연근무제를 정식 제도화하는 데 큰 어려움은 없었다. 임신기, 육아기 직원부터 순차적으로 재택근무를 적용하는 등 직원 개개인의 상황을 고려하며 제도를 시행했다. 덕분에 2020년 상반기 기준 전체 직원의 71%가 재택근무를 활용했다. (주)트리플하이엠은 재택근무 제도화 이후, 해당 내용을 포함한 근로계약을 갱신 체결했고, 현재 다른 형태 유연근무제도의 도입을 검토 중이다.

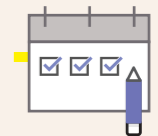
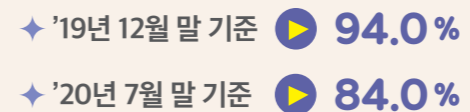
유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준



💡 눈치 보지 않고 쉴 수 있는 연차휴가

지난해 기준 (주)트리플하이엠의 연차휴가 사용률은 94%에 달했다. 올해는 100% 도달이 목표다. 전 직원의 연차휴가 사용 활성화를 위해 내년에는 아예 '연차휴가 촉진제도' 도입을 계획 중이다. 워라벨을 존중해야 업무생산성이 향상된다는 (주)트리플하이엠의 경영철학이 재택근무, 단축근무에 이어 연차휴가에도 오롯이 녹아있다. 누구의 눈치도 보지 않고 휴가를 갈 수 있는 분위기를 만들기 위해 부서장들이 솔선수범했다. 예를 들면 여름 휴가를 5일에서 10일까지 장기 사용하는 본보기를 보여준 것이다. 이와 더불어 사내 그룹웨어 시스템을 통해 지속적으로 개인 잔여휴가 일수를 공유하고 사용을 독려했다. 연차휴가 기안을 작성할 때 별도의 사유를 기재하지 않도록 개인의 사생활도 존중했다. 언제든 누구의 눈치도 보지 않고 떠날 수 있는 휴가. 직원들의 만족도는 당연히 높다.

연차휴가 사용률



▶ 불필요한 집합시간 단축한 사내 이메일과 E-러닝

단발성 메신저나 불필요한 회의를 지양하기 위해 사내 이메일을 기본 커뮤니케이션 채널로 활용하고, 회사에서 직접 제작한 E-러닝 영상으로 업무에 필요한 정보를 골라서 들을 수 있다.

▶ 3시면 퇴근하는 날, 생일 조기퇴근제

하루 7시간 단축 근무 외에 일 년에 한 번 훨씬 더 일찍 퇴근할 수 있는 날이 있다. 바로 생일 조기퇴근제다. 주민등록 생년월일 기준으로 주중에 생일인 사람은 오후 3시에 퇴근할 수 있다. 프리패스 티켓만 소속 부서장에게 제출하면 끝이다. 불가피한 상황으로 퇴근이 어려우면 다음날 오후 2시 출근으로 대체할 수 있다. 생일이 공휴일이나 주말인 경우엔 케이크 기프트콘을 제공한다.

▶ 직장생활에 유효한 역할을 하는 소소한 찬스

한 달에 한 번, 예고 없이 점심시간이 두 배로 늘어나는 'Lunch 2X' 이벤트! 기다려야 먹을 수 있는 맛집을 다녀오거나 여유로운 산책에 활용할 수 있다. 직원이 특정 임원에게 점심식사를 대접(?)받는 '무모한 점심제도' 역시 조직 내 수평적인 소통창구 역할을 한다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

(주)트리플하이엠은 코로나19 팬데믹을 경험하면서 보다 유연한 근무체계에 대한 필요성을 인식하게 되었다. 시간과 장소에 구애받지 않는 스마트워크 체제 구축에 힘쓰게 된 것이다. 빅데이터 DB 플랫폼 기획, 내부 그룹웨어 사용 활성화 등 위기재난상황에 대비하기 위한 원격근무 인프라 시스템을 마련 중이다.



✓ 아침 출근전쟁 끝! 재택근무가 가져다준 여유

“우리 가족은 아침마다 출근전쟁을 치룹니다. 가족 구성원 모두가 비슷한 시간에 출근준비를 하기 때문이죠. 그런데 회사에서 재택근무제를 시행해 준 덕분에 출근전쟁이 확 줄었습니다. 집에서 여유롭게 회사 업무를 준비할 수 있다 보니 육체적인 피로도 감소하고, 길에서 버리는 시간 없이 효율적으로 일을 처리할 수 있습니다.”

- 경영지원부문 매체커뮤니케이션팀 L 사원

✓ 제가 선택한 좋은 회사의 기준은 퇴근시간이었어요

“몇 해 전 입사원서를 쓸 때 가장 중요하게 생각한 좋은 회사의 조건은 퇴근을 언제 할 수 있는 지였습니다. 그런 저에게 단축근무제도는 더할 나위 없는 복지였습니다. 아마 회사에서 이런 제도를 시행하기까지 수많은 고민이 있었을 거란 생각이 듭니다. 업계에서 보기 드문 제도였으니까요. 입사 후 좋은 회사를 만드는 데 저도 회사와 함께 노력해야겠다는 의지가 생겼습니다. 정말 근무시간이 길지 않다 보니 더 집중해서 능률적으로 일하게 됩니다.”

- 광고사업1부문 세일즈본부 N 대리



박혁 _ 대표이사

“주 35시간 단축근무! 그러나 우리의 근무혁신은 ing입니다”

직장인들은 하루 평균 9시간 이상을 회사에서 보냅니다. 하지만 업무를 위해 활용하는 시간은 얼마나 될까요? 그런 점에서 일과 생활의 균형이 이뤄지면 업무집중도가 높아지고, ‘생산성 향상’이라는 선순환으로 이어지리라 생각했어요. 진입장벽이 낮은 온라인 광고시장 특성상 업체 간 경쟁이 치열할 수밖에 없는데 지금까지 확고한 자리를 지킬 수 있었던 건 워라밸을 지향하는 근무혁신 덕분입니다. 이런 경영철학은 기업의 이미지 제고에도 많은 영향을 미칩니다. 채용설명회나 방문 멘토링을 진행할 때 많은 구직자가 우리 회사의 단축근무제에 호감을 보입니다. 그러나 우리는 여기서 멈추지 않을 겁니다. 코로나19와 같은 위기재난상황에서의 대안 외에, 임직원의 워라밸을 높여줄 새로운 형태의 근무혁신을 이루려고 합니다. ‘주 35시간 근무제’를 리드했던 것처럼 지속적인 근무혁신을 통해 온라인 광고업계에 긍정적인 영향력을 끼칠 수 있도록 노력하겠습니다.



(주)포어시스

업종 » 서비스

주요사업 » 해양쓰레기 문제 해결을 위한 차단막 구조물 및 시스템 연구개발

설립연도 » 2017년

대표자 » 원종화

근로자수 » 13명

소재지 » 서울시 마포구 독막로9길 18, 3층

“ 해양쓰레기 차단기술로 바다를 지키는 기업, 근무혁신으로 직원의 행복도 지켰다 ”

(주)포어시스는 해양플랜트 설계기술을 활용하여 미세 플라스틱 등 해양쓰레기를 차단·처리하는 솔루션을 선보이고 있는 스타트업 기업이다. 이 어려운 기술을 맡은 임직원 13명은 해양·해저영역에 기반한 구조물을 연구·해석하는 전문인재들이다. 워라밸을 중시하는 20~30대 직원들에게 근무혁신은 선택이 아닌 필수다. (주)포어시스는 주 40시간을 기준으로 일 6시간 이상만 근무하면 퇴근할 수 있는 선택적 근로시간제와 연장근무 사전승인제로 초과근로를 최소화했다. 금요일 오후 자유로운 시간을 갖고자 하는 직원은 평소 약간의 연장근무로 주 4.5일 근무제를 활용할 수 있도록 장려하기도 한다.



근무혁신 현황

유연근무제	선택적 근로시간제, 시차출퇴근제
초과근로	초과근로 사전신청제도, 연장근로시간의 1.5배 보상휴가
연차휴가	잔여휴가 금전 보상, 징검다리 휴일은 단체연차로 지정
일하는 방식	근무시간 외 연락 자제, 대면호출 자제, 한 장 보고서
일하는 문화	자율적인 점심식사, 팀장 이하 소규모 회식



💡 선택적 근로시간제로 더 빨라진 퇴근시간

(주)포어시스는 문 연지 3년밖에 되지 않은 작은 신생기업이다. 하지만 근무방식만큼은 대기업 못지않다. 설립 초기부터 출퇴근시간을 자유롭게 운영하여 전 직원이 오전 7시부터 10시 사이에 출근한다. 올 9월부터는 선택적 근로시간제를 적용하고 있다. 주 40시간을 기준으로 의무근로시간인 오전 10시부터 오후 3시를 포함, 하루 6시간 이상만 근무하면 퇴근할 수 있다. 하루 8시간 근무를 채워야 하는 의무가 사라진 것이다. 금요일에는 의무 근로시간을 10시~12시로 조정하여 일 4시간 이상만 근무하면 된다. 일부 직원의 경우 주 4.5일 근무를 현실화시킨 제도이기도 하다. 물론 금요일 조기퇴근과 주 40시간을 준수하기 위해선 평일 한 두시간가량의 추가근로가 필요하다. 그날 컨디션에 따라 업무량을 조정할 수 있으니 문제는 없다. 개인의 삶이 중요해진 요즘, 삶의 만족도를 높여야 인재를 영입할 수 있다고 사측은 생각하고 있다. 근무혁신을 바라보는 긍정적인 시각 때문일까? 올 9월, 해양쓰레기 차단시설의 모니터링 시스템 검증을 성공적으로 완료했다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준

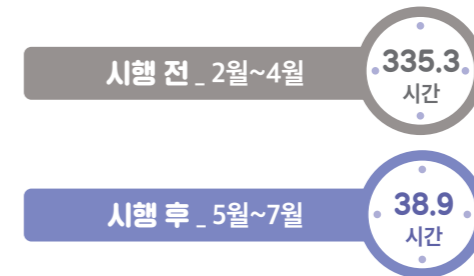


💡 야근 필요한 직원도 존중하는 초과근로 사전승인제

(주)포어시스는 불필요한 초과근로를 줄이기 위해 사전승인제를 도입했다. 설립 4년 차인 스타트업인 만큼 연구와 개발에 힘써야 할 시기였기에 그동안 초과근로는 당연하게 여겨져 왔다. 그런데도 초과근로 사전승인제를 굳이 시작한 이유는 무엇일까? 인재들이 대기업이 아닌 혁신적인 근무환경을 가진 (주)포어시스에 더 매력을 느낄 것으로 생각했기 때문이다. 그러나 직원들의 생각은 조금 달랐다. 대규모 해양쓰레기 유입 차단시스템을 개발하기 위해 엔지니어들은 초과근로가 필요했다. 직원들은 최소 1시간이라도 더 일할 수 있게 해달라고 요청했고, 근무혁신을 지향하는 경영진의 의견을 반영하여 30분 단위로 초과근로를 승

인하는 것으로 결정되었다. 사측은 부득이한 초과근로 발생 시 연장근로시간의 1.5배에 해당하는 보상휴가를 부여하는 배려를 잊지 않았다. 이처럼 개인 상황에 맞는 업무방식으로 제도 도입 전인 2월부터 4월까지 24명이었던 초과근로자 수는 5월부터 7월 사이에 7명으로 줄었다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 초과근로시간 합계 비교



💡 업무지시는 내 자리에서, 보고는 한 장으로

업무진행을 위해선 지시와 보고가 빈번하게 일어날 수밖에 없다. 그러나 잦은 호출은 업무 효율과 사기를 떨어뜨리는 요소가 되기도 한다. (주)포어시스는 형식적이고 과도한 업무보고 방식을 최소화하기 위해 간단한 내용의 보고는 메신저를 이용한다. 덕분에 임직원들은 자신의 자리에서 텔레그램, 메일 등으로 간단명료하게 업무보고 및 지시를 할 수 있다. 빠른 보고와 피드백이 반복된다면 양질의 결과물을 확보할 수 있음은 말할 것도 없다. 많은 양의 보고자료 작성을 지양하기 위해 한 장 보고서 양식을 배포하기도 했다. 간결해진 보고서 덕에 중요한 업무에 집중할 수 있는 시간이 확보되어 업무효율이 한층 높아졌다.

(주)포어시스의 스마트한 보고방식

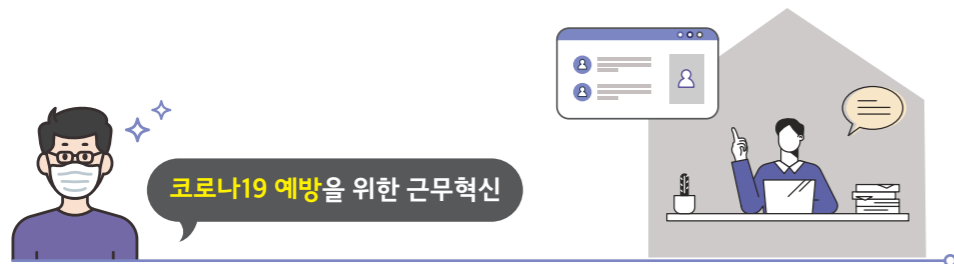
- ◆ 불필요한 직원 호출 자제
 - ▶ 간단한 내용의 보고 및 지시는 메일, 텔레그램을 활용
- ◆ 한 장 보고서 양식 배포
 - ▶ 많은 양의 보고서 작성 지양, 빠른 보고와 피드백으로 양질의 결과물 확보

▶ 개인 의사 존중이 먼저! 불필요한 회식 줄이기

대부분의 임직원이 20~30대이기에 관료화된 조직에서는 경험할 수 없는 자율성을 제공하고 있다. 우선 불필요한 회식 대신 1년에 2회, 신년회와 송년회에 맞춰 문화회식을 진행한다. 점심은 다 함께 먹어야 한다는 원칙 대신 개별적으로 식사할 수 있는 분위기가 조성되었다. 회식은 개인의 의사를 존중하여 참석을 강요하지 않는다.

▶ 휴가 이야기, 어렵지 않아요~

자유롭게 연차신청이 가능한 분위기여서 직원들은 여행과 휴가에 대해 편하게 이야기를 나눈다. 회식, 소모임이 있는 다음 날엔 많은 직원이 컨디션을 고려하여 반차 또는 연차를 사용하는 모습을 볼 수 있다. 평일에도 자율적으로 시간을 조절할 수 있어 재충전의 시간을 보내고 온 직원은 다음날 업무에 더욱 집중할 수 있다.



코로나19가 한창 성행하는 시기에 맞춰 약 3개월가량 재택근무를 시행했다. 업무도 중요하지만, 직원의 안전이 더 중요했기에 혹여 생길 불상사를 예방하기로 한 것이다. 물리적인 거리감에서 오는 불편함을 최소화하기 위해 '팀즈'라는 화상회의 프로그램을 적극 활용했고, 각 팀뿐 아니라 전 직원이 화상회의에 주기적으로 참여하여 직원들이 문제없이 소통할 수 있도록 했다.



✓ 시차출퇴근제로 지옥철에서 탈출

“인천에서 회사가 있는 마포까지 출퇴근하는데 시차출퇴근제 덕분에 지옥철을 피할 수 있게 됐어요. 전에는 사무실에 들어서는 순간 이미 체력이 고갈돼서 업무효율이 떨어졌거든요. 지금은 쾌적하게 하루를 시작해요.”

- 기술개발사업부 M 주임

✓ 선택적 근로시간제로 만든 최상의 업무컨디션

“선택적 근로시간제로 주중 하루 정도 늦게 출근해요. 멀리 외근을 나가거나 출장 다녀오면 늦 초가 되곤 했는데 지금은 그럴 필요가 없어요. 오전 7시에서 10시 사이에 원하는 시간에 출근할 수 있으니까요. 이제 더는 외근 다음 날이 두렵지 않아요.”

- 기술개발사업부 K 차장

✓ 당당한 신입사원의 연차사용법

“갓 입사해서 대표님께 “이날 연차사용해도 되나요?”라고 조심스럽게 여쭙했을 때 “휴가는 본인의 것이니 편하게 사용하세요.”라고 답해주신 기억이 나요. 대표님 주도로 자율적인 회사 분위기를 만들어주셔서 눈치 보지 않고 연차를 쓰고 있어요. 최근엔 연휴에 연차를 붙여서 제주도도 다녀오기도 했답니다.”

- 전략기획사업부 J 주임



원종화 _ 대표이사

“근무혁신의 성공을 좌우하는 것은 결국 소통입니다”

알려진 좋은 제도들이 많지만, 우리 회사에 맞는 제도와 문화를 만들어 가려고 노력하고 있습니다. 새로운 제도에 반대하는 직원이 있을 수 있어서 여러 차례 이견을 조율했습니다. 1차로 카카오톡에 오픈채팅방을 개설해서 익명으로 직원들의 의견을 받았고, 2차 대면 회의에서 나온 반대 의견은 적극 수용했습니다. 제도 도입 일주일 전에는 전체 공지로 한 번 더 이의신청을 받고 근무혁신의 시작을 알렸습니다. 이런 과정에서 추후 생길 수 있는 반발을 최소화할 수 있었고, 회사가 직원의 의견을 존중한다는 분위기를 만들 수 있었습니다. 창업 초기부터 지위고하를 막론하고 자신의 의견을 부담 없이 말할 수 있는 편안한 환경을 만든 것, 그런 소통방식이 오늘의 근무혁신을 만들어냈다고 생각합니다.

[FRONTEC] (주)프론텍

업종 » 제조업

주요사업 » 자동차 부품(용접너트, 자동차 수리용 공구세트)

설립연도 » 1978년

대표자 » 민경원, 민수홍

근로자수 » 118명

소재지 » 경기도 시흥시 희망공원로 64

“ 제조업계에 부는
스마트한 근무혁신,
이제 선택이 아닌 필수입니다 ”

(주)프론텍은 차량정비공구, 금속파스너, 조립금속제품 등 자동차 부품을 제조하는 기업이다. 제조업의 장시간 근로 관행과 고질적인 인력난을 해결하기 위해 일찌감치 근무혁신을 시작했다. 2013년부터 생산직 여성 근로자들을 정규직 시간제 일자리로 채용했고, 비효율적인 생산 프로세스로 인한 초과근로를 없애기 위해 2015년에는 스마트 공장 시스템을 구축했다. 최근에는 시차출퇴근제와 전환형 시간제를 시행 중이며 자정 이후 새벽 근무 없이 주간근무로만 2개 조를 사업장에 투입하는 주간연속2교대제도 시범운영하고 있다.



근무혁신 현황

유연근무제

시차출퇴근제, 전환형 시간제

초과근로 단축

주간연속2교대제

연차휴가 활성화

승인단계 축소, 대면결재에서 전자결재 방식으로 변경

일하는 방식

스마트 팩토리 구축, 화상회의, 전자결재시스템 도입

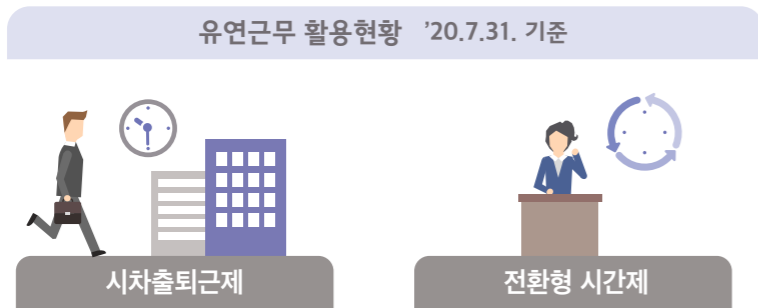
일하는 문화

재택근무 도입을 위한 시뮬레이션 사무공간 확보



💡 시차출퇴근제와 전환형 시간제로 유연하게, 여유롭게

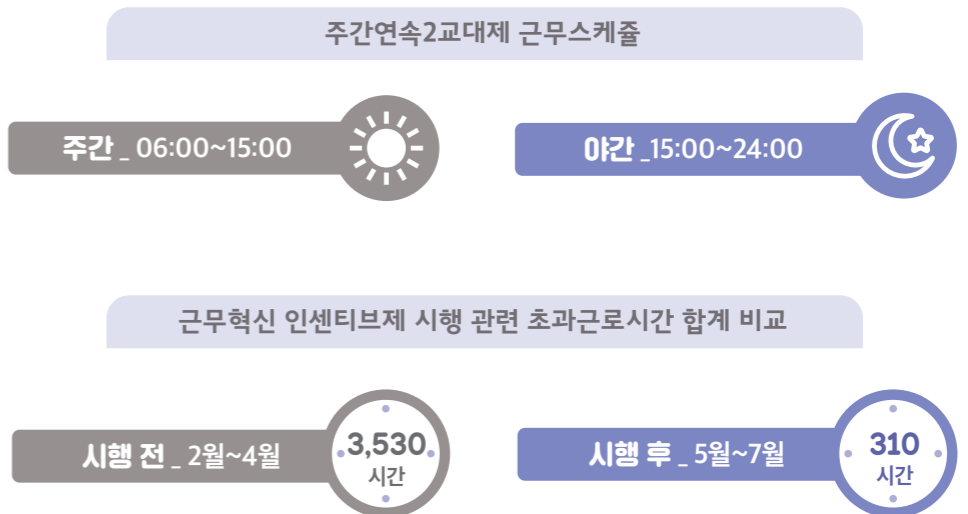
(주)프론텍은 내로라하는 자동차부품 제조사지만, 만연한 생산직 기피 풍조로 끊임없는 인력난에 시달리고 있었다. 인력부족으로 업무량이 가중되고 장시간 근로, 숙련인력의 이직이라는 악순환을 반복할 수밖에 없었다. 기업의 존립을 위해선 과감한 선택이 필요했다. 이에 2013년 하루 5~6시간만 일하는 정규직 시간제 일자리로 여성 근로자를 채용하기 시작했다. 현재 생산직은 단순직군인 조립, 완제품검사 뿐만아니라 기술직군인 냉간단조에 26명이 근무중이며, 사무직은 영업, 생산, 품질부문 등에서 10명이 일하고 있다. 근로자의 일·생활 균형이 생산성 향상과 장기근속으로 이어짐을 확인한 (주)프론텍은 2017년 노사발전재단 일터혁신컨설팅을 통해 유연근무제를 도입, 시차출퇴근제와 재택근무제를 시범운영 했다. 초기에는 주 1회만 사용하게 했지만, 업무공백에 큰 문제가 없어 2020년부터는 횟수에 제한을 두지 않고 있다. 현재 사무직 28명 중 18명이 시차출퇴근제를 활용 중이며 업무공백을 막기 위해 부서별로 조를 짜서 운영하고 있다. 시차출퇴근제 이용이 제한되는 생산직은 근로시간을 단축해서 일하는 전환형 시간제를 활용하고 있다. 2020년에 80여 명 중 15명이 이용하고 있으며 올해 코로나19 확산 이후 자녀돌봄 문제로 퇴사를 고민했던 근로자들은 경력단절 없이 일하고 있다.



💡 초과근로 줄이기 위한 과감한 선택, '주간연속 2교대제'

(주)프론텍의 과감한 근무혁신은 직진 중이다. 초과근로 단축을 위해 올해 '주간연속2교대제'를 도입했다. 초과근로, 야간근로 대신 주간에 모든 일을 끝내는 근무형태다. 과거에는 수주가 갑자기 늘어나면 철야근무와 2교대 근무를 통해 물량과 납기일을 맞추곤 했다. 하지만 근로자들의 밤낮이 바뀌고, 노동시간이 길어지면서 탈이 나기 시작했다. 근로자들의 피로도가 높아지면서 생산성이 떨어지고 불량률은 늘어났다. 그 대안으로 찾은 것이 '주간

연속2교대'이다. 형식은 2교대지만, 밤에 근무하지 않는 것이 원칙이다. 1조가 오전 6시부터 오후 3시까지 근무하고, 2조는 오후 3시부터 자정까지 근무한다. 올 6월 8일부터 19일까지 시범운영한 결과, 불량률은 감소하고 생산성은 높아졌다. 주간근무만 시행하다 보니 초과근로수당을 지급할 필요도 없어지면서 비용절감도 할 수 있었다. '주간연속2교대제'는 초과근로를 없애고, 근로자의 업무만족도와 생산성을 높이는 일석삼조의 효과를 누리고 있다.



💡 장시간 근로 해결하는 '스마트 팩토리'로 날개를 달다

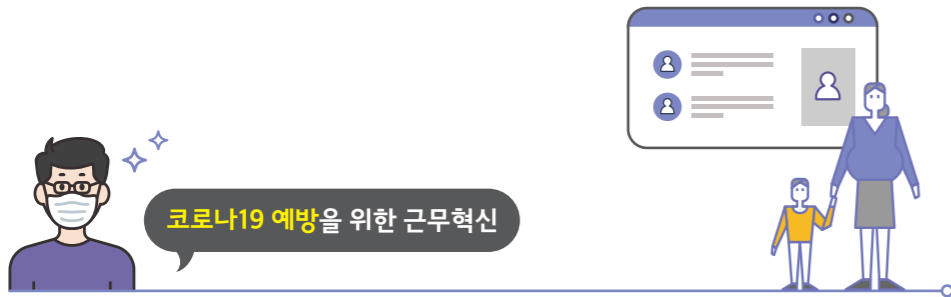
사람의 손으로 이루어지는 제품생산, 품질관리, 검사 등 비효율적인 생산과정은 장시간 근로와 인력난을 동반한다. 제조업의 오랜 숙제를 해결하기 위해 (주)프론텍은 지난 2015년, 생산공정관리시스템인 MES(Manufacturing Execution System)를 도입하면서 스마트 팩토리 구축을 시작했다. 스마트 팩토리는 제품을 만들고 판매하는 모든 생산과정에 정보통신기술이 접목되어 전자동으로 공정과정을 운영하는 첨단 지능형 시스템이다. 도입 2년 차에는 4차 산업혁명 스마트 팩토리 지원사업으로 선정되어 생산설비의 지속적인 모니터링으로 이상 징후를 미리 알 수 있는 클라우드형 스마트 공장도 구축했다. 2019년에는 스마트 시범공장으로 선정되어 기존의 MES와 연동된 자율이송로봇(AVG)과 자동화 창고(Automatic Warehouse)를 갖추게 되었다. 부품을 운반해주는 AGV는 근로자의 손과 발이 돼주고 있고, 자동화 창고는 제품보관, 출하 및 재고관리를 용이하게 해준다. 구매처의 품질요구는 AI 불량검사 장비로 맞추고 있다. 제조업 르네상스의 핵심인 스마트공장으로 (주)프론텍은 장시간 근로 문제를 말끔히 해결하며 제2의 도약을 준비 중이다.

▶ 연차신청은 간단하게, 결재는 빠르게

연차휴가 사용률을 높이기 위해 절차를 간소화했다. 대면결재 대신 전자결재방식으로, 승인단계도 2단계로 축소했다. 사유란도 없었다. 올 7월말 기준 사용률이 전년 동기 대비 41%에서 51.4%로 높아졌다.

▶ 17년 전부터 시행 중인 관공서 공휴일의 유급휴일

정부의 노동시간 단축 방침에 따라 30~300인 미만 사업장은 관공서 공휴일의 유급휴일을 2021년부터 시행한다. 하지만 자동차부품업계의 관록을 자랑하는 (주)프론틱은 이미 2003년부터 시행 중이다.



■ 화상회의

코로나19 발생 후 모든 회의를 비대면 화상회의로 전환했다. 출근해도 회의실에 모이지 않고 각자의 자리에서 화상회의를 한다. 회의방식이 다소 불편하기도 하고, 전달력이 떨어지는 점을 보완하기 위해 필요한 내용을 정리하여 의견을 교환한다. 덕분에 회의시간이 대폭 줄었다.

■ 자녀돌봄휴가, 전환형 시간제 적극 권장

코로나19 장기화로 자녀돌봄의 고민이 커진 직원을 위해 자녀돌봄휴가를 시행했다. 3월 7명, 4월 2명, 6월 6명이 사용했다. 경영난 해소책으로 구조조정 대신 전환형 시간제 활용을 권장하여 3월 31명, 4월 17명, 5월 15명, 7월 15명이 활용했다.

근무혁신
현장 특독



✓ 경력단절의 위기, 전환형 시간제로 극복했어요

“정규직 시간제로 입사해서 2년간 일하다가 업무가 늘면서 전일제로 전환해서 2년간 근무했어요. 그런데 아이가 초등학교에 입학하고 나서부터 전일제 근무가 너무 힘들더라고요. 그러던 차에 전환형 시간제 활용을 권유받았고, 지금은 근무시간을 줄여서 일하고 있어요. 양육에 대한 부담이 줄어든 만큼 업무에 더 몰입하게 되고 무엇보다 경력단절 걱정 없이 일할 수 있어서 만족해요.”

- 경영지원부 P 사원

✓ 출퇴근 만성피로, 시차출퇴근제가 최고의 처방전

“집에서 회사까지 거리가 먼데다 업무특성상 출근시간이 8시여서 늘 피곤했어요. 만성피로에 시달리다 보니 업무집중도도 떨어지더라고요. 하지만 지금은 시차출퇴근제가 생겨서 9시에 출근하고 있어요. 한 시간의 차이가 이렇게 삶을 여유롭게 만들어줄지 몰랐어요. 이 작은 여유 덕분에 요즘은 출근길이 한결 편안해졌습니다.”

- 공장관리부 M 사원



민수홍 _ 대표이사

근무혁신
성공 특독

“근무혁신을 위해 재택근무를 연습 중입니다”

2년 전에 재택근무제를 시행했다가 실패한 경험이 있습니다. 재택근무지만 집에서 회사에서 하듯 근무해야 하는데, 직원들이 회사에서 일을 몰아서 하고 재택근무하는 날에는 쉬엄쉬엄 일하더군요. 재택근무로 주 4일 근무가 돼버린 거죠. 그런데 코로나19를 겪으면서 재택근무의 필요성이 절실했습니다. 피할 수 없으면 부딪쳐보자는 마음으로 일단 재택근무를 연습해보기로 했습니다. 회사 내 빈 사무실을 집이나 휴게실 같은 분위기로 꾸며 재택근무 환경으로 정비했습니다. 일종의 ‘재택근무 시뮬레이션’ 같은 공간이죠. 칸막이와 지정석이 없는 테이블이 10개 정도 있고, 그 옆에 휴식공간도 마련돼 있습니다. 이 공간이 만들어진 이후 직원들이 기분 전환이나 업무환경을 바꾸고 싶을 때 종종 이용합니다. 사무실에서 일하는 것보다 집중이 훨씬 더 잘된다고 입을 모읍니다. 이렇게 재택근무를 미리 연습해보고 있는데, 시뮬레이션을 통해 직원들이 재택근무에 익숙해지면 1~2년 후에 본격적으로 시행할 예정입니다.



(주)플립커뮤니케이션즈

- 업종** >> 시스템 소프트웨어 개발 및 공급업
- 주요사업** >> PC·Mobile 기반 서비스, 디지털 프로모션
- 설립연도** >> 1998년
- 대표자** >> 이병하
- 근로자수** >> 107명
- 소재지** >> 서울시 강남구 도산대로24길 7(논현동, 효진빌딩 3층)

“ 밀레니얼 세대의 워너비 직장, 성공비법은 근무혁신에 있었다 ”

(주)플립커뮤니케이션즈는 디지털 플랫폼 구축 및 운영부터 디지털 마케팅, 온·오프라인 프로모션까지 수행하는 디지털 미디어 통합 컨설팅 그룹이다. 탄탄한 기술력과 컨설팅 노하우를 인정받아 KDB산업은행, 삼성전자, 스타필드 등 굴지의 기업들과 파트너십을 이어가고 있다. 2019년에는 대한상공회의소 ‘일하기 좋은 중소기업’ 사업에서 우수기업으로, 올해는 여성가족부 ‘가족친화기업’, 문화체육관광부 ‘여가친화기업’에 선정됐다. 구성원의 행복을 우선시하는 가치경영을 실천한 덕분이었다. 올 3월부터 시차출퇴근제를 선제적으로 시행했으며, 근무혁신 인센티브제를 통해 사규 명문화 및 시스템 보강 등을 진행했다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제
초과근로	주 52시간 근무제 시행, 정시퇴근 관리체계 수립
연차휴가	멤버십 해외여행, 안식휴가, 장기집중휴가, 반반차휴가
일하는 방식	통합자원관리시스템 개발·운영, 회의문화 개선 행동수칙 마련
일하는 문화	직원 소통문화 및 사내 건의함 개선, 헬스키핑 운영



💡 시차출퇴근제보다 더 자율적인 '출근시간자율선택제'

(주)플립커뮤니케이션즈는 임직원 개개인의 역량과 업무성과를 높이는 데 집중함과 동시에 일·생활 균형을 유지할 수 있도록 효율적인 근무환경을 제공하려고 노력해왔다. 그 일환으로 근무혁신 인센티브제 참여 전인 올해 3월부터 전 직원을 대상으로 '시차출퇴근제'를 선제적으로 실시했다. 다만 다른 회사와 조금 다르게 '출근시간자율선택제'를 시행하고 있다. 대부분의 기업이 출퇴근시간을 30분에서 1시간 단위로 변경해 운영하는 데 반해, 출근시간자율선택제를 통해 오전 10시 전까지 각자 편한 시간에 출근할 수 있도록 배려했다. 회사 차원에서는 고정적인 시간 단위로 관리하는 것이 편할 수 있지만, 직원들의 입장을 고려해 지정한 시간에 도착해야 하는 부담을 덜어준 것이다. IT 기업 특유의 자유로운 회사 분위기로 인해 지각률이 비교적 높았지만, 출근시간자율선택제를 활용하면서 직원들은 가정, 여가, 자기계발에 더 많은 시간을 투자하기 위해 오히려 빨리 출근하고 빨리 퇴근하는 모습을 보이기도 했다.

유연근무 활용현황 '20.9.30. 기준



시차출퇴근제

💡 '초과근로시간 제한제'로 야근을 지양하다

근로자 수 300명 이하 중소기업은 2020년 1월부터 주 52시간 근무제가 시행되었다. 물론 1년의 유예기간은 가질 수 있다. 그러나 (주)플립커뮤니케이션즈는 유예기간 없이 4월부터 선제적으로 시행했다. 제도의 실효성을 위해 주간 연장근로를 12시간으로 제한하고 초과분 발생 시 승인을 거절하는 '초과근로시간 제한제'를 동시에 시행하는 모범도 마련했다. 직원들의 야근을 인정하지 않겠다는 차원이 아닌, 근로문화적 차원에서 초과근로를 최대한 지양하겠다는 의미다. IT 기업답게 인트라넷 '해피시스템'에 근태기록을 담을 수 있는 현황판 기능도 자체 개발했다. 직원들은 자신의 근무량을 직관적으로 확인하고, 관리자는 부서원의

근로 현황을 적시에 모니터링할 수 있다. 매주 수요일 오전에는 각 부서장 및 팀장이 모여 업무이슈 및 근무여건을 논의하고 해결하는 PMO(Project Manager Organization) 회의를 진행한다. 초과근로에 기민하게 대응한 사측의 노력은 성과로 곧바로 나타났다. 인센티브제 참여신청일 직전 3개월(3-5월) 대비 개선종료일 직전 3개월(7-9월)의 초과근로자 수가 94명에서 66명으로 줄었다. 초과근로시간 역시 1511.6시간에서 1045.3시간으로 감소했다.

초과근로 단축 노력

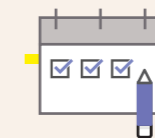
- ◆ 주 52시간 근무제, 유예기간 없이 4월부터 시행
- ◆ '초과근로시간 제한제' 시행
- ◆ 사내 인트라넷에 부서원의 근무량을 확인할 수 있는 현황판 기능 도입



💡 개개인의 사정을 고려한 다양한 연차사용법

(주)플립커뮤니케이션즈는 근무혁신을 통한 제도 도입 전에도 연차를 자유롭게 사용하는 분위기가 형성되어 있었다. 기존 '휴가사유란'을 폐지하여 자연스럽게 연차사용 문화를 이어나갔고, 장기근속 직원들을 위해 만들어진 포상휴가제도 역시 꾸준히 운영 중이다. 5년 근속 시에는 유급휴가 4일에 여행경비를 전액 지원하는 멤버십 해외여행을 마련했고 10년 근속 시에는 유급휴가 1개월에 여행경비 300만 원을 지원한다. 수행 프로젝트 종료 후에는 여유기간 동안 연차휴가를 5일 이상 장기적으로 사용할 수 있도록 배려하기도 했다. 바쁜 업무로 연차를 미처 사용하지 못한 직원에게 이월 사용을 허용한다. 2019년 90%였던 연차휴가 사용률은 올 9월 기준 89%에 이른다.

근무혁신 인센티브제 시행 관련 연차휴가 사용현황



'19.12월 말 기준 ▶ 90.0 %
'20.9월 말 기준 ▶ 89.0 %



▶ 플립인이 지켜야 할 '7가지 회의수칙'

직원들을 부르는 '플립인'의 이니셜 'PULIPIN'을 차용하여 7가지 회의수칙을 만들었다. 회의 시작·종료시각을 준수하는 Punctuality, 회의안건을 숙지하는 Understanding, 동료의 발언을 경청하는 Listening, 회의 정보를 미리 알려주는 In advance, 회의에 적극적으로 참여하는 Participation, 불필요한 회의를 줄이고 다른 회의와 통합하는 Integration, 회의결과에 따른 향후 이행사항을 도출하는 Next가 있다. 수립되기 전에도 당연히 알고 있는 회의문화였지만, 수칙을 정리함으로써 꼭 지켜야 하는 것으로 인식 개선이 되었다.

▶ 직원의 의견을 경청하는 방법, 사내 건의함

전 층에 비치된 건의함을 통해 직원들은 건의 및 애로사항을 제출한다. 건의사항은 매월 수급되어 100% 피드백을 진행한다. 일례로 의자가 불편하다는 익명의 제보에 전 직원의 의자를 교체하기도 했다. 업종 특성상 일정기간 파견지에서 근무하는 직원들을 위해 애로사항을 수급·개선하는 프로세스도 함께 마련되어 있다.

▶ 우리 회사 소통캠페인 '한마음데이'

직원 간 소통강화를 위해 직원 스스로 원하는 날짜와 프로그램을 정해 진행하는 '한마음데이'를 마련했다. 특히 플립인이라면 누구나 직접 제안하고, 참여할 수 있도록 해 자율성을 높였다. 업무로 인해 자주 가보지 못했던 전시회, 야구장, 놀이동산 등을 방문하여 단합의 시간을 가진다. 햇살 좋은 평일 오후 3시에 퇴근하여 여유를 즐길 수 있어 인기가 좋다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신

코로나19 감염 예방을 위해 주기적으로 업무공간 내·외부의 방역 소독을 실시하고 있다. 또한 사회적 거리두기 단계 조정 시에는 전 직원에게 방역 조치 및 권고사항을 조기 공지하고 있으며, 특히 확진자 발생 시나리오를 바탕으로 수립된 매뉴얼을 통해 사내 혼란을 미연에 방지하고 체계적인 대응이 이뤄질 수 있도록 대비했다. 이와함께 가족돌봄휴가제도를 도입해 가정에서 발생하는 갑작스러운 상황에도 마음 편히 대처할 수 있도록 지원했다.



✓ 정시퇴근 권장으로 높아진 업무집중도

“근무혁신을 실시한 후로 야근하는 동료를 찾아보기 어려워졌어요. 초과근로 제한제로 불필요한 야근을 줄이고 정시퇴근을 권장하는 분위기가 자리 잡아서인지 이제는 아무도 눈치 보지 않고 퇴근합니다. 집중근무시간에는 누구의 방해도 받지 않고 집중할 수 있어 능률도 많이 오르고 만족스럽네요.”

- 브랜드커뮤니케이션그룹 K 책임

✓ 건강과 문화생활까지 책임지는 조직문화

“업무시간 중 사내에서 마사지를 받을 수 있는 회사가 얼마나 될까요? 예약만 하면 30분간 마사지를 받는 '헬스키팅' 덕분에 휴식과 건강을 모두 챙길 수 있게 됐어요. 문화체험과 회식비용을 지원하는 '한마음데이'로 3시에 퇴근해서 동료들과 함께 소통하고, 애로사항이 생기면 사내 건의함이 있으니 어려움이 없어요. 휴식과 재충전의 기회가 많아서 즐겁게 회사 생활을 이어갈 수 있어요.”

- 디자인그룹 P 부장



이병하 _ 대표이사

근무혁신 성공 토크

“일하기 좋은 회사는 직원의 행복으로부터 시작됩니다.”

(주)플립커뮤니케이션즈는 '직원의 행복한 삶을 응원하는 일하기 좋은 기업'이라는 경영목표를 꿈꿔왔습니다. 이를 위해 임직원들이 업무 효율성을 강화하면서도 일·생활 균형을 유지할 수 있도록 올 3월 시차출퇴근제를 도입했습니다. 그동안 고정적인 출퇴근시간에 대해 이견이 있었던 직원들이 자율적으로 근무할 수 있는 환경이 만들어진 것이죠. 초과근로를 줄이고 정시퇴근 관리체계를 마련하기 위해 유관부서 간 논의를 이어가고, 자체 개발한 모니터링 프로세스로 초과근로시간을 최대한 줄여나가려고 애썼습니다. 새로운 제도 도입으로 업무효율이 높아진 동시에 근로에 따른 추가비용도 감소하는 일거양득의 효과를 얻었습니다. 제도 도입 전에는 누구나 입사하고 싶은 기업을 만들기 위해 노력했지만, 이제는 기존 임직원분들의 더 높은 업무만족도를 위해 혁신적인 제도를 계속해서 도입하고 활용할 계획입니다.



(주)피유엠피

업종 >> 전동킥보드렌탈업

주요사업 >> 마이크로 모빌리티(전동 킥보드)공유 서비스

설립연도 >> 2019년

대표자 >> 윤문진

근로자수 >> 46명

소재지 >> 서울시 강남구 언주로 534(역삼동 BJ타워) 10층~11층

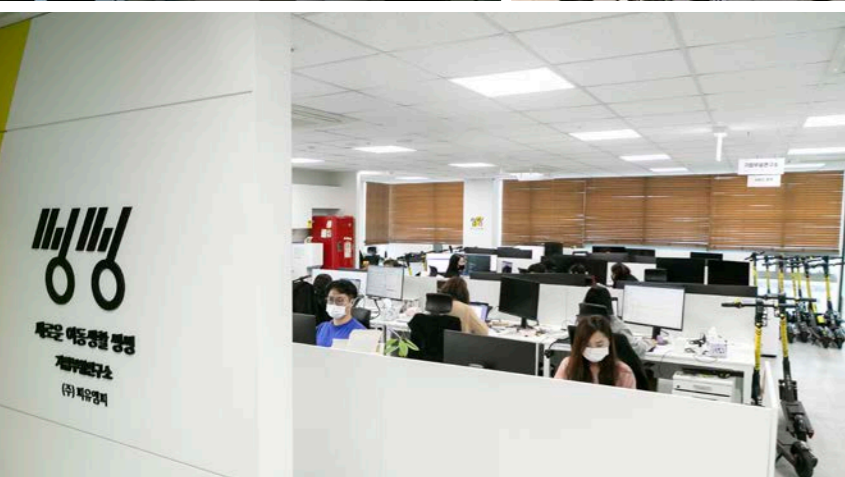
“ 공유 킥보드 서비스 1년 만에
매출 4배 상승, 업계 1위 달성!
비결은 혁신적인 ‘스마트 워크’ ”

(주)피유엠피는 전동 킥보드를 공유서비스하는 마이크로 모빌리티 스타트업 기업이다. 서비스 시작 1년 2개월 만에 매출 4배 상승, 월간 사용자 수 1위(20년 10월, 모바일 인덱스 기준)라는 기록을 세우고 있다. 신생 후발주자에서 업계 1위를 단숨에 거머쥔 성공비결은 무엇일까. 바로 설립 초기부터 꾸준히 실행해온 ‘초과근로 제로’ 실천이다. 유연근무제를 적극 활용하고 잦은 회의, 회식, 대면보고·결제 폐지 등의 노력도 더했다. 차세대 대중교통의 트렌드를 발 빠르게 인지한 ‘창의적 아이디어’와 시간·장소에서 자유로운 ‘스마트 워크 체제’가 만나 승승장구를 이끌어 낸 것이다.



근무혁신 현황

유연근무제	시차출퇴근제, 재택근무제
초과근로	회사 설립 초기부터 초과근로 제로 실천
연차휴가	연차대체협의서 폐지와 연차휴가 사용 활성화
일하는 방식	시간, 장소에 얽매이지 않고 일할 수 있는 스마트 워크
일하는 문화	직함 없이 ‘-님’으로 부르는 수평적 호칭 문화



💡 직원 모두가 함께 정착시킨 '스마트 워크'

자신을 '현장 파이터'라 부르는 윤문진 대표는 인터넷서비스업체의 정보처리기사, 의류 쇼핑몰 창업 등 다양한 현장경험을 바탕으로 지난해 3월 창업했다. 한창 성공 가도를 달리는 중인 그가 산전수전 겪으며 체득한 것은 '무엇이든 차별성이 있어야 한다'는 것이었다. 회사 설립 초기 이렇다 할 기업문화가 없는 상태에서 모인 다양한 기업 출신 직원들은 새로운 기업문화, 근무혁신을 갈망했다. 이들은 희망을 현실로 만들었다. 10시 출근 7시 퇴근이었던 출퇴근시간을 마음대로 정할 수 있는 시차출퇴근제로 바꿔 나갔고 재택 근무제도 시행했다. 어린 자녀를 돌봐야 하거나 원거리 출퇴근으로 힘들어했던 직원들의 반응이 뜨겁다. 올 상반기 기준 시차출퇴근제, 재택근무제 활용률은 87%에 달한다. 시간과 장소에 얽매이지 않고 일하는 '스마트 워크'는 창의적이고 차별화된 아이디어가 생명인 (주)피유엠피의 기업문화가 되었다. 업무만족도가 높아진 직원들의 행복감은 생산 효율성으로 이어졌고 (주)피유엠피를 업계 선두로 끌어올렸다.

유연근무 활용현황 '20.7.31. 기준

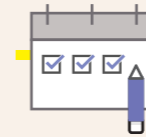


💡 초과근로는 없애고, 연차휴가는 늘리고!

(주)피유엠피 직원들은 설립 초기부터 초과근무를 거의 하지 않았다. 부득이한 경우를 제외하고 법정 근로시간을 지키려고 노력했다. 그 결과 현재 초과근로율은 0%에 가깝다. 반면 연차휴가는 늘렸다. 설립 초기에 있었던 '법정공휴일 연차휴가 대체합의서'를 올해 5월에 폐지한 것이다. 개정된 근로기준법에 따르면 30인 이상 300인 미만 사업장인 (주)피유엠피는 내년 1월 1일부터 법정 공휴일 연차휴가 대체가 어려워진다. 처음에는 전 직원 46명의 작은 회사에서 유급휴가일수를 늘리는 것이 과연 운영에 이점으로 작용할 것인지 우려하는

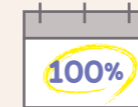
의견도 많았다. 그러나 (주)피유엠피는 법이 강제하기 전에 먼저 시행에 들어갔다. 여기에 올해 연차휴가를 덩으로 더 받은 직원은 과반수가 넘는다. 지난해 미처 다 쓰지 못한 휴가를 소멸시키지 않고 올해로 전부 이월해 주었기 때문이다. 최대 열흘이 추가되어 올해 24일을 연차휴가로 사용할 수 있는 직원은 부러움의 대상이다. '휴식'은 직원의 당연한 권리라는 인식. 그것이 (주)피유엠피의 초과근무 제로 실천과 연차휴가 활성화를 이끌었다.

휴가사용 활성화 노력



'20.5. 연차휴가 대체합의서 폐지 및 미사용 연차 부활

- 개인별 사용 가능한 연차휴가 일수 증가



'20.7. 연차휴가사용촉진제 시행

- 연말까지 100% 소진 예정



💡 서면결재 NO, 화상회의 OK, 업무공유는 실시간으로!

(주)피유엠피에서는 전사원이 닥스웨이브(docswave)에서 전자결재를 받고 줌(zoom)이나 미트(meet)에서 화상회의를 하며 슬랙(slack)에 들어가서 사내 소식을 보고 지라(zira), 컨플루언스(confluence), 구글 캘린더를 통해 자신이 하는 업무와 프로젝트 결과를 공유하고 아카이빙한다. 모바일과 태블릿 PC만 있으면 언제 어디서든 일할 수 있다. 물론 초반에는 사용법을 묻는 문의가 폭주하고 불편함을 호소하는 직원이 많았다. 그러나 지금은 업무가 간결하고 간편해졌다며 모두가 만족해한다. 보고 및 결재를 위해 불필요한 서류작업을 하거나 늘어지는 대면 회의 탓에 업무에 차질을 빚는 일이 사라졌기 때문이다. 공간관리 비용이 절감된 것은 물론이다. (주)피유엠피의 이런 모바일 오피스 환경 구축은 유연근무제의 취지와 효과를 더욱 배가시켜주고 있다. '스마트 워크'와 '모바일 오피스'가 만나 시너지 효과를 내는 셈이다.



▶ 집중업무가 필요할 땐 ‘집중해방, 찾지마방’으로~

중요한 프로젝트를 마무리하거나, 보안이 필요한 업무를 수행할 때 쓸 수 있는 ‘집중해방’, ‘찾지마방’이 마련돼 있다. 1인 독서실처럼 방해 요소를 차단한 독립 부스 안에서 온전히 자신의 업무에 집중할 수 있다.

▶ 저녁회식을 대신한 특별한 점심회식

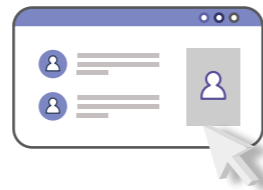
한 달에 한 번 있는 점심회식. 직원들은 우선 프로젝트 발표, 신입사원 인사, 초청강의 등으로 채워지는 설명회에 참석한다. 이어지는 점심회식은 제비뽑기로 다른 팀 사원들과 조를 이뤄 소규모 회식을 한다. 점심회식은 새로운 트렌드를 읽고 아이디어를 고민하며 경영현황을 공유하는 소통의 시간으로 자리매김했다.

▶ 대리님, 차장님 직함 떼고 ○○님으로

사내에서 대리님, 차장님 등 누군가의 직함을 부르는 사람은 없다. 그냥 이름 뒤에 ‘님’자만 붙이면 된다. 모든 회사 구성원이 동등한 전문가로 인정받는 수평적 분위기에서 창의적이고 혁신적인 아이디어가 나온다고 믿기 때문이다.



코로나19 예방을 위한 근무혁신



코로나19 대응을 위해 기존 재택근무제를 보다 적극적으로 활용, 전사원이 순환하며 재택근무를 할 수 있도록 했다. 순환적 재택근무에서 오는 불편함은 화상회의를 적극 활용해 해소했다. 스마트 워크와 모바일 오피스 체제가 기업문화로 자리 잡은 덕분에 큰 어려움 없이 위기 재난상황에 대응할 수 있었다.

✓ 여유로운 아침 시간! ‘유연근무제’야 고마워

“띠리링! 알람이 울렸다. 아홉째 8시다. 이 시간이면 이미 지하철을 타고 있어야 하는데!!! 허둥지둥 준비하려고 보니 오늘은 재택근무 날이었다. 휴...옆에서 자는 딸 아이의 얼굴을 쓰다듬는다. 여유롭게 아침밥을 먹고 어린이집에 배웅하는 기분 좋은 상상을 한다. 재택근무는 아이 곁에 있어 줄 수 있는 여유로운 아침시간을 선물해주었다.”

- 소프트웨어개발팀 P 매니저

✓ 묻지도 따지지도 않아요 내맘대로 연차휴가제

“눈치 보면서 연차휴가를 쓸 필요가 없어요. 인사이트가 있어야 아웃풋도 있기 마련인데 회사가 개인의 컨디션에 맞춰 언제든지 휴가를 보내줍니다. 휴가사유란에는 ‘개인사유’ 네 글자만 적으면 됩니다. 연차휴가를 유연하게 사용할 수 있는 분위기여서 그런지 조직몰입도가 굉장히 높습니다.”

- 마케팅브랜딩 H 매니저



윤문진 _ 대표이사

“탑다운 방식의 의사소통으로는 근무혁신을 이룰 수 없더군요”

신생 스타트업 기업이다 보니 기업문화를 하나하나 만들어가야 했습니다. 우리 회사 직원들은 대부분 다양한 분야에서 업무경험을 쌓은 경력자였어요. 어떤 회사를 만들어야 할지 그들의 이야기를 먼저 들었습니다. 예전에 일하던 기업문화, 업무방식이 답답했다고 하더군요. 새로운 대중교통 문화를 선도하겠다고 만든 회사인데 기업문화 역시 새로워야겠다고 생각했습니다. 위에서 아래로 전달되어 내려오는 탑다운 방식의 의사소통 방식을 버리기로 했습니다. 회사의 모든 상황을 공유하는 수평적인 문화를 만들려고 노력했고, 직원들이 효율적으로 일할 수 있는 근무환경을 만드는 데 초점을 맞췄습니다. 코로나19로 유연근무가 유용하게 활용되는 것을 보니 포스트 코로나 시대의 뉴노멀 기업문화를 우리 회사가 제대로 잘 실천하고 있다는 생각이 듭니다.

업종 _ 소프트웨어개발업
 대표 _ 장해남
 근로자수 _ 21명
 소재지 _ 서울시 서초구 서초대로 77길 17, 13층

📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ 유연근무제 _ 시차출퇴근제, 재택근무제
 - 전 직원 시차출퇴근제, 재택근무제 도입
 - 별도의 승인 없이 사전 공유로 진행하는 재택근무
- ◆ 초과근로 단축 _ 시스템을 통한 초과근로 관리
 - 퇴근 예정 30분 전에 보내는 알림으로 퇴근시간을 인지할 수 있도록 함
- ◆ 휴가 활성화 _ 연차휴가
 - 시간차 휴가 활성화로 자유로운 시간대의 휴가 사용
 - 승인이 필요 없는 연차사용
 - 생일 오후에 사용할 수 있는 반차 휴가 등 구성원 맞춤형 휴가 신설
- ◆ 일하는 방식 개선 _ 다양한 소프트웨어 도입을 통한 소통 증진
 - 근무시간 관리, 휴가사용, 워크플로우 등 직접 만들고 있는 피플플랫폼 flex를 적극 활용하며 일하는 방식도 함께 개선
 - 사내 문서 공유 시스템, 화상회의 등으로 정보 공유 활성화
- ◆ 일하는 문화 개선 _ 부서별 소통 강화
 - 분기에 한번씩 진행되는 타운홀 미팅으로 구성원에게 투명한 정보 공유
 - 업무에 대한 동기부여와 참여도를 높일 수 있도록 지원

🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로 24.9% 감축
- ✓ 연차휴가 사용률 '19년 29% '20.7월 64.8%
- ✓ 일하는 방식 변화 등을 통한 직원 업무만족도 증대



일하는 문화 혁신 실천선언문

우리 기업과 근로자들은 삶의 질 향상,
 일자리 창출 및 기업경쟁력 제고를 위해
 일하는 문화를 근본적으로
 혁신할 수 있도록 다짐한다.

하나, 코로나19를 계기로 확산된 재택근무 등 유연근무 방식이 근로자 의사를 존중하면서 생산성을 높이는 뉴노멀 근무방식으로 정착할 수 있도록 힘쓴다.

하나, 안전하고 스마트한 일터 조성을 위해 정시퇴근을 생활화하는 등 근로시간을 단축하면서 보다 효율적으로 일하는 문화를 만들어 나가는데 적극 노력한다.

하나, 일과 생활의 조화를 위해 근로시간단축 청구권을 정착시키고, 양질의 시간제 일자리를 활용하면서, 자유로운 휴가사용을 위한 문화와 관행을 정착시켜 나간다.

하나, 관리자부터 솔선수범하여 똑똑한 회의와 보고, 명확한 업무지시를 생활화하면서 상호 존중하고 배려하는 조직문화를 만들어 나간다.

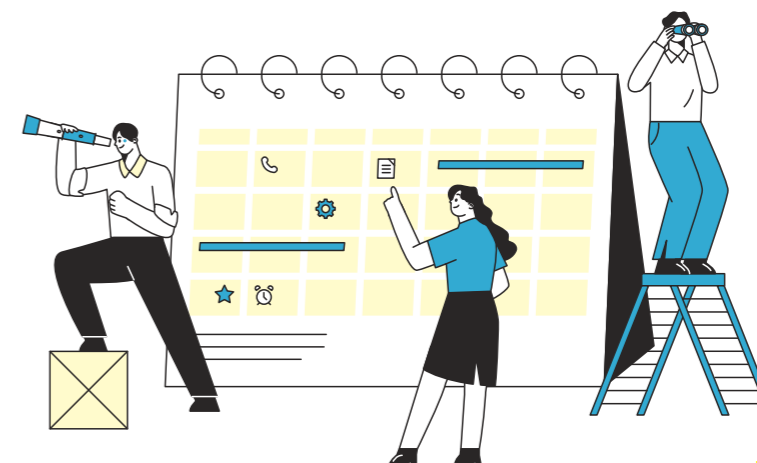




- » 김태경우리밀베이커리(주)
- » (주)나인와트
- » 녹십자수의약품(주)
- » 다운정보통신(주)
- » (주)대학내일
- » (주)더부엔지니어링
- » (주)동진에프앤비
- » 디딤365(주)
- » (주)리베라빛
- » (주)모두싸인
- » (주)무계바이오
- » (주)볼드코퍼레이션
- » (주)비에스씨
- » (주)서경산업
- » (주)세움
- » (주)수산이앤에스
- » (주)알엔알
- » (주)에버넷
- » (주)에이엠케이
- » (주)에이치엠
- » (주)에이텐시스템
- » (주)에코플래그
- » (주)예지솔루션
- » 요다정보기술(주)
- » (주)유니드컴즈
- » (주)이루다
- » (주)이지지오
- » (주)이화글로벌텍
- » 인베니아(주)
- » (주)인스팅터스
- » 사회적협동조합 일터와사람들
- » (주)정도유아이티
- » (주)즐거운
- » (주)지앤네트웍스
- » 케이맥(주)
- » (주)케이지제로인
- » (주)코아드
- » 프라이메탈스테크놀로지스코리아(유)
- » (주)플래티어
- » 피에스케이홀딩스(주)
- » 한국무라타전자(주)
- » (주)휴넥트

직원의 삶과 기업의 미래를
바꾸는 길

일하는 문화 혁신으로 시작합니다





김대경우리밀베이커리(주)

업종 _ 식품제조업

대표 _ 김태경

근로자수 _ 78명

소재지 _ 전남 구례군 용방면 용산로 107-54, 3층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가족사랑의 날

매주 수요일 정시퇴근 장려로 초과근로 감축 및 가족친화적 사내 분위기 조성

◆ 유연근무제

근로시간 조정이 가능한 생산부서 직원을 대상으로 시차출퇴근제 시행

◆ 연차사용촉진제도

연차(반차)사용 촉진제도의 주기적인 시행, 근속연수 2년 이상 직원에게 연차별 특별휴가 부여

◆ 2S 캠페인

2S(Simple, Speed) 캠페인으로 회의자료 사전 공유 및 회의시간 단축

◆ 집중근무시간제

오전 9시부터 11시 30분까지 커피마시기, 담배피우기, 잡담 등 지양

◆ 1·1·9 회식

'일·생활 균형을 위해 1차에서 9시 전에' 회식 캠페인 실시

㈜나인와트

업종 _ 정보통신업

대표 _ 김영록

근로자수 _ 18명

소재지 _ 인천시 연수구 송도문화로 119



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 단축

초과근로 사전신청제도 시행, 회의·외부미팅 등 퇴근 2시간 전 종료

◆ 유연근무제

시차출퇴근제 시행(유동적 사용이 가능하도록 신청단위 축소)

◆ 연차휴가 활성화

공휴일, 명절 등 포함 10일 이상 장기연차 사용 권장, 연차 외 생일휴가, 경조휴가 등 도입

◆ 효율적인 회의·업무시스템

사전 회의내용 공유, 그룹웨어 도입으로 전자결재 시스템 구축

◆ 불필요한 회식 지양

불필요한 회식 대신 추가 간식비 지원

◆ 일하는 문화 개선

호칭 개선(~님)을 통해 상호 존중 및 협업 분위기 조성

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 유연근무제(시차출퇴근제) 월평균 27.6% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 81.4%, ('20.9월) 83.0%
- ✓ 초과근로 지양 및 자유로운 연차사용 분위기로 업무효율·생산성 제고

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로 Zero(초과근로시간 및 근로자 없음)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.9월) 70.6%
- ✓ 호칭 변경을 통한 상호 존중·수평적인 분위기 형성

업종 _ 동물용 의약품 제조업
 대표 _ 나승식
 근로자수 _ 132명
 소재지 _ 경기도 용인시 기흥구 중부대로 438



업종 _ 시스템·응용/소프트웨어 개발 및 공급업
 대표 _ 정충교
 근로자수 _ 31명
 소재지 _ 부산시 해운대구 센텀중앙로 97, A동 909호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 연장근로 사전승인제도

연장근로 사전승인제도를 활용한 초과근로 관리 및 정시퇴근 장려

◆ Happy Family Day

매월 셋째 주 금요일 오후 4시 조기퇴근으로 근로자의 워라밸 보장

◆ 휴가 활성화

휴가신청서에 사유란 삭제, 징검다리 휴가 연차대체제도 도입

◆ 집·중·해 회의문화 개선

집중해서 꼭 필요한 시간만, 중요한건 당신의 목소리, 해피한 결론이 있는 회의

◆ 온라인 협업 시스템 활용

타운홀 미팅(전사 회의) 온라인 진행, 화상면접 시행, 전자결재 시스템

◆ 조직 활성화

금연챌린지, 인바디 챌린지, 주니어보드 운영으로 원활한 소통

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 효율적인 근태 시스템 확립

전자 출·퇴근 기록 독려 캠페인 시행으로 업무효율성 및 생산성 향상

◆ 연차휴가 사용촉진제

매월 1회 연차휴가 사용, 잔여일수 안내로 연차휴가 사용 분위기 조성

◆ 회의문화 조성

사전 회의내용 공유, 화상회의 시행으로 업무만족도 상승

◆ 퇴근 후 업무연락 자제

퇴근 후·주말 업무연락 자제 및 사내 메신저 활용 캠페인으로 일·생활 균형 강화

◆ 회식문화 개선

술자리 회식 축소, 점심 회식, 스포츠 회식 등으로 소통 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 도입 및 17.8% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 67.3%, ('20.9월) 62.3%
- ✓ 회식제도 개선, 근무시간 외 연락자제, 조직문화 개선 활동 등으로 업무만족도 향상 및 수평적 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 활용률 28.7%
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 93.8%, ('20.7월) 80.6%
- ✓ 회의·회식문화 개선 등의 다양한 근무혁신 활동으로 조직생산성 강화

업종 _ 광고·마케팅 서비스업
대표 _ 김영훈
근로자수 _ 278명
소재지 _ 서울시 마포구 독막로 331, 3~7층



업종 _ 건축 서비스업
대표 _ 김용희
근로자수 _ 35명
소재지 _ 서울시 송파구 법원로 11길 25,
에이치비즈니스파크 비동 606~607호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 근무혁신 10대 제안

초과근로 시 관리자 승인제도 도입, 근무혁신 10대 제안 포스터 게시로 업무생산성 향상 고취

◆ 자유로운 연차사용

30분 단위 연차사용제도 도입으로 유연한 연차사용 분위기 조성

◆ 유연근무제

전 직원 선택적 근로시간제, 재택근무제 도입 및 활용

◆ 간결한 업무지시

마이크로소프트 Teams를 활용한 업무수행으로 사내 커뮤니케이션 절차 및 접근성 향상

◆ 직원평의회

직원 자치기구 직원평의회를 통해 '슬화생(슬픔 없는 회사생활)등의 각종 캠페인 진행, 직원상담 및 교육 프로그램(당짜먹 스테디)으로 능동적인 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가정의 날

주 1회, 1시간 조기퇴근을 통해 업무시간 단축

◆ 유연근무제

선택적 근로시간제, 재택근무제 도입 및 활용

◆ 연차사용촉진제

연차사용 계획서 제출 및 연차촉진제도를 활용한 휴가사용 권장

◆ 회의문화 개선

회의 전 이슈사항 정리, 1주제 1인 발언 시간 제한, 회의시간 30분 이내 등을 통해 업무생산성 극대화

◆ 재택근무제 시행

월 1~2회 원하는 일자에 재택근무 시행

◆ 가족돌봄휴직제

가족 중 아픈 사람이 있을 경우, 언제든지 휴직을 신청할 수 있는 제도 운영

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 전 직원 유연근무제(선택적 근로시간제) 도입 및 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 81.1%, ('20.7월) 72.3%
- ✓ '당장 써먹는 점심 스테디' 2020년 온·오프라인 123회 운영
- ✓ 직원 소통·교류 문화 확대로 직원 만족도 상승

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 비율 34.1% 감소
- ✓ 시차출퇴근제 직원 90% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 99.4%, ('20.7월) 90.0%

업종 _ 침장류 도·소매업
 대표 _ 류광열
 근로자수 _ 60명
 소재지 _ 서울시 송파구 중대로 216 동진빌딩



업종 _ 소프트웨어자문, 개발 및 공급 외
 대표 _ 장민호
 근로자수 _ 74명
 소재지 _ 서울시 금천구 디지털로9길 68,
 2006~2010호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 정시 출·퇴근 문화 정착

주중 야간당직 폐지, 외근·출장 사전승인제 도입

◆ 연차휴가 활성화

연차휴가 사용촉진제 시행, 공동연차 사용, 부서장의 솔선수범 연차휴가 사용

◆ 유연근무제

선택적 근로시간제, 시차출퇴근제 도입 및 활용

◆ 집중근무시간제

14시 ~ 16시 집중근무시간제 도입으로 업무몰입도 향상

◆ 일하는 방식 개선

전자결재, 사내 메신저 활용 등으로 보고 및 회의절차 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가족사랑의 날

매주 수요일 퇴근 10분 전 가족사랑의 날 팝업 알림으로 정시퇴근 독려

◆ 반·반차제도

반·반차제도 도입으로 연차활용 편의성 증대

◆ 유연근무제

시차출퇴근제, 재택근무제 도입 및 활용

◆ 협업 커뮤니케이션 채널

협업 커뮤니케이션 채널 준수사항 규정 공지 및 화상회의(Teams) 등을 활용한 업무효율성 제고

◆ 회의문화 개선

사전 안건 공유 및 회의자료 간소화로 업무집중도 향상

◆ 일하는 문화 개선

퇴근 10분 전 업무 지시, 퇴근 후 연락자제

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무(선택적 근로시간제, 시차출퇴근제) 57.7% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 81.7%, ('20.9월) 98.5%
- ✓ 취업규칙 개정(당직근무·정기회식 폐지)으로 효율적인 조직문화 구축
- ✓ 그룹웨어 및 사내메신저 활용으로 업무의 정확성 및 적시성 증가

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 도입, 근로자 40% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 78.3%, ('20.9월) 76.9%
- ✓ 장기근속포상제, 반·반차제도 등으로 자유로운 휴가사용 분위기 조성 및 재충전 기회 제공

업종 _ 환자용 차량 및 기타 운송장비 제조업 외
 대표 _ 원영오
 근로자수 _ 30명
 소재지 _ 서울시 서대문구 수색로 43
 사회적경제마을센터 203호



업종 _ 소프트웨어개발 및 공급업
 대표 _ 이영준
 근로자수 _ 31명
 소재지 _ 부산시 해운대구 센텀중앙로 97,
 센텀스카이비즈 A동 3610호



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **초과근로 자제**

출·퇴근 앱을 활용한 하루 근무시간 기록으로 초과근로 자제 및 눈치 보지 않고 퇴근하는 문화 정착

◆ **연차사용 독려**

개별 연차 100% 사용 독려 및 전자시스템을 활용한 연차신청

◆ **업무방식 개선**

‘잔디’ 앱을 사용한 업무공유 증가 및 ‘Zoom’ 화상회의의 진행으로 업무효율성 향상

◆ **유연근무제**

선택적 근무시간제 도입·활용(근로계약서에 유연근무제 기재)

◆ **일하는 문화 개선**

연차휴가 사용 증대, 재택근무 활용, 사무실 환경 개선 등을 통해 자율적이고 책임감 있는 조직문화 구축

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **초과근로 관리체계 개편**

초과근로 모니터링으로 업무조율, 부득이한 초과근로 진행 시 다음날 출근시간 조정

◆ **유연근무제**

전 직원 시차출퇴근제·원격근무제 도입 및 활용

◆ **연차휴가**

반반차 연차휴가제 도입, 연차사유 작성란 삭제

◆ **장기근속 포상휴가**

3년 이상 장기근속자의 경우 유급휴가 5일 추가 부여

◆ **회의 간소화**

화상회의 활성화, 회의 미참석 직원 위해 녹화기능 활용 등으로 업무공유 및 협업 강화

◆ **회식문화 개선**

‘친해지길바래 점심’, 공식회의 날 점심회식 지원 등으로 소통 강화

◆ **집중근무제**

부서별 집중근무제를 운영하여 업무몰입도 제고

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 초과근무시간 및 초과근로자 없음
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 56%, ('20.9월) 89%
- ✓ 선택적 근무시간제 활용일 수 월평균 245회

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무 혁신 직전 대비 초과근로시간 72.8% 감소
- ✓ 전 직원 유연근무제(시차출퇴근제·원격근무제) 100% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 88.9%, ('20.7월) 72.6%

업종 _ 유기질비료 제조업
 대표 _ 유명하
 근로자수 _ 8명
 소재지 _ 경북 영천시 북안면 대경로 2166-112



업종 _ 소프트웨어 개발
 대표 _ 안수찬
 근로자수 _ 15명
 소재지 _ 서울시 마포구 토정로 35, 4층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로 0시간**
근무시간 종료 전, 전 직원 퇴근 알림, 초과근로 사전신청
- ◆ **연차사용 활성화**
부서장 이상의 솔선수범 연차휴가 사용으로 자유로운 연차사용 분위기 조성
- ◆ **사내 메신저 활성화**
사내 메신저를 통한 전자결재 등의 간소화, 퇴근시간 이후 연락금지
- ◆ **문화회식**
가족 문화회식을 통해 근로자 간 소통 및 팀워크 강화
- ◆ **자녀돌봄제도**
만 7세 이하 자녀를 둔 여성 직원은 업무 중 언제든지 돌봄휴가 및 연차사용 가능

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로 지양**
퇴근 30분 전 업무종료 안내 알림 및 야근 없는 사내문화 정착
- ◆ **시차휴가제**
1시간 단위 휴가사용으로 자유로운 휴가사용 분위기 확립
- ◆ **유연근무제**
선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 재택근무제 도입·활용
- ◆ **업무방식 개선**
실시간 업무공유 협업툴, 전자결재, 전자메모, 전자회의 시스템 운영
- ◆ **점심회식**
점심회식 장려로 근로자 유대감 강화 및 소속감 고취
- ◆ **일하는 문화 개선**
불필요한 보고과정 생략, 효율적인 업무수행 가능한 문화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로시간 및 근로자 수 '0시간, 0명'
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.7월) 100%
- ✓ 유연근무제(재택근무제) 월 평균 29.1% 활용
- ✓ 적극적인 유연근무제 실행으로 영업팀 실적 증가(20% 이상)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근무시간, 초과근로자 수 없는 정시퇴근 문화 정착
- ✓ 유연근무제 전 직원 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 47.8%, ('20.9월) 79.8%

업종 _ 서비스(HR 채용컨설팅)
대표 _ 권민철
근로자수 _ 28명
소재지 _ 서울시 서초구 마방로2길 9, 2층

BSC
Best Solution for Competency Issues
성장 기업의 HR 파트너,
리더 평가와 채용 이슈를 해결해 드립니다

업종 _ 교통신호시스템 소프트웨어 개발업
대표 _ 이대규
근로자수 _ 30명
소재지 _ 서울시 용산구 한강대로88길 11-4,
금강빌딩 503호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **근태관리 시스템 도입**
신문인식을 활용한 근태 체크로 정시 출·퇴근 문화 활성화
- ◆ **연차 승인방식 변화**
연차휴가 승인을 관리자 승인에서 팀원 협의방식으로 변경
- ◆ **안식휴가**
7년 이상 근속 시 안식휴가 제공으로 업무생산성 제고
- ◆ **유연근무제**
전 직원 선택적 근로시간제 도입 및 활용
- ◆ **회의·보고방식 변화**
화상회의, 비대면 업무방식 및 전자보고를 통한 업무효율성 향상
- ◆ **수평적 조직문화**
통합된 직급 및 호칭체계 유지로 유연한 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **가족사랑의 날**
매주 수요일 가족사랑의 날 캠페인 실시로 가족친화적 경영
- ◆ **유연근무제**
시차출퇴근제(7~10시 출근), 재택근무제, 선택적 근로시간제 도입·활용
- ◆ **샌드위치 휴가 활성화**
샌드위치 연휴 전사 공동 연차활용 등으로 자율적인 연차 사용 분위기 조성
- ◆ **회의방식 변화 회의**
절차·시간 간소화 및 화상회의를 통해 업무효율 향상
- ◆ **즐거운 한끼 문화**
다양한 식사메뉴 선정 및 한도 없는 식대 지원으로 근무 만족도 향상

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 29.4% 감소
- ✓ 전 직원 유연근무제(선택적 근로시간제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 84.5%, ('20.7월) 65.5%

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 정시퇴근 독려 및 초과근로자 수 Zero
- ✓ 유연근무제 52.6% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.7월) 64.5%

업종 _ 자동차부품 제조업
 대표 _ 이석길
 근로자수 _ 94명
 소재지 _ 전북 정읍시 정신로 22-19



업종 _ 서비스(에너지기술용역업)
 대표 _ 한봉섭
 근로자수 _ 630명
 소재지 _ 울산시 북구 매곡산업로 21
 자동차조선기술관 3층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ 근무관리 시스템 개발

초과근로 제한(주 12시간, 월 20시간) 및 PC-OFF제 시행으로 정시퇴근 장려

◆ 초과근로 승인제 강화

월 20시간 이상 초과근로 시 대표이사 승인을 통해 근로자 초과근로 감축

◆ 유연근무제

취업규칙, 근로계약서 개정을 통해 선택적 근로시간제·시차출퇴근제 도입·활용

◆ 연차이월제도

전년도 미사용 연차휴가를 다음연도로 이월하는 제도 신설

◆ 회의방식 변화

안전 사전 공유로 회의시간 감축, 회의장소를 외부로 선택하여 팀별 소통 강화

◆ MS Teams 협업 툴 도입

다자 간 화상회의 시스템 구축, 파일 공유, 문서 공동편집 등 활용

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ 초과근로 관리 강화

매주 금요일 전 직원 정시퇴근제 및 초과근로 사전승인제 시행, 부서장 집단평가 반영, 점심시간 사무실 내 소등

◆ 휴가 활성화

체력단련 휴가제 연간 10일 제공, 징검다리 휴가 사용 권장

◆ 코로나19 예방제도 활용

시차출퇴근·재택근무, 가족(자녀)돌봄휴가 실시

◆ 일하는 방식 개선


회의시간 제한, 화상회의 활용, 보고서 간소화, ERP 구축 등 회의 및 보고체계 유연화

◆ 일하는 문화 개선

관리자 실천을 위한 리더십교육, 점심회식과 MV(Management Vitality)활동 등을 통한 건전한 회식문화 조성

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 약 27% 감소
- ✓ 유연근무제 월 평균 32명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 61%, ('20.7월) 61.7%

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 27% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 월 평균 132.7명 활용
- ✓ 직원 1인당 체력단련 휴가 연평균 약 9일 사용(87% 이상 사용)

업종 _ 영상장비 제조업
 대표 _ 석민철
 근로자수 _ 28명
 소재지 _ 서울시 성동구 독성로17가길 56



업종 _ 디지털도어락 제조업
 대표 _ 이관석
 근로자수 _ 44명
 소재지 _ 인천시 남동구 남동동로 94번길 45



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **정시퇴근 정착**
 관리자의 정시퇴근 및 불필요한 업무제거로 연장근로 최소화
- ◆ **유연근무제**
 시차출퇴근제 도입 및 활용
- ◆ **자유로운 연차사용**
 징검다리 휴가 사용 독려 및 휴가 사유 미기재 등
- ◆ **회의·업무시스템 개선**
 회의실 이용수칙을 도입하여 불필요한 회의감소, 기본 업무보고 및 요청사항 전자결재 활용
- ◆ **조직 활성화**
 문화회식 권장, 점심시간 소등을 통한 유연한 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **집중근무시간**
 회의시간을 오전시간대로 조정하여 업무집중도 향상
- ◆ **정시퇴근 문화 조성**
 관리자의 솔선수범으로 눈치 보지 않는 정시퇴근 문화 조성
- ◆ **연차사용 묻지 않기**
 연차사유 묻지 않기, 5일 이상 장기 연차사용
- ◆ **퇴근 후 업무연락 자제**
 퇴근 후 업무연락 자제로 일·생활 균형 모색
- ◆ **회식문화 개선**
 음주회식에서 문화·스포츠 회식으로 변화, 점심회식 시행으로 유연한 조직문화 구축
- ◆ **코로나19 예방**
 출·퇴근시간을 2개조로 나눠 시행, 1시간 근무시간 단축으로 대면접촉 최소화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 27% 감축
- ✓ 시차출퇴근제 월평균 30% 활용으로 업무만족도 상승
- ✓ 정시퇴근 문화 정착, 업무시간 외 연락 자제 등으로 업무효율성 제고

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 비율 85.8% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률 개선: ('19년) 76.3%, ('20.7월) 66.4%
- ✓ 회의문화 개선, 전자결재 시행 등으로 업무생산성 및 만족도 제고

업종 _ 송풍기, 집진기, 제어기 제조업
 대표 _ 장남철
 근로자수 _ 11명
 소재지 _ 인천시 연수구 송도미래로 30



업종 _ 소프트웨어 개발 및 공급업
 대표 _ 최나리
 근로자수 _ 31명
 소재지 _ 경북 영천시 금호읍 대구대길 333,
 창업보육센터 2호관 1107호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **초과근로 Zero**

회사 설립 이후, 현재까지 주 40시간 근무 원칙으로 업무효율성 제고

◆ **유연근무제**

근로자의 36.3%가 시차출퇴근제 및 전환형 시간제 활용

◆ **업무연락 자제**

업무시간 외 업무연락 자제로 일·생활 균형 향상

◆ **조직문화 개선**

술자리 회식문화 자제, 사무실 내 당구대·게임기 설치 등을 통해 편안하고 즐거운 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **정시퇴근 독려**

퇴근 30분 전 공지를 통한 정시퇴근 독려, 그룹웨어를 통한 근태관리로 주 40시간 근무 준수

◆ **유연근무제**

시차출퇴근제, 원격근무제, 재택근무제 도입 및 활용

◆ **연차사용 독려**

연차사용 권장, 그룹웨어를 통한 연차신청 등

◆ **업무 협업 툴 구축**

스마트공장, 협업 툴을 활용한 업무수행으로 형식적인 회의 감소 및 업무효율성 증대

◆ **조직문화 개선**

‘님’ 호칭을 통해 존중하고 배려하는 문화 조성, 회식문화 개선으로 소통·팀워크 강화

◆ **혁신적인 근무문화**

자발적 프로젝트 형성을 통한 조직문화와 성과에 따른 보상 제공

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 비율 0%
- ✓ 유연근무제 월평균 36.3% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 83%, ('20.10월) 71%

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 정시퇴근 독려 및 그룹웨어를 통해 초과근무·시간 없음
- ✓ 시차출퇴근제, 재택근무제 35.6% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 90.9%, ('20.9월) 90.7%

업종 _ 소프트웨어개발 및 서비스업
 대표 _ 정구황
 근로자수 _ 13명
 소재지 _ 서울시 금천구 가산디지털2로 67, 203호



업종 _ 소프트웨어개발 및 공급업
 대표 _ 윤정환
 근로자수 _ 16명
 소재지 _ 인천시 부평구 부평대로 283



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로 관리 강화**
 초과근무 발생 부서 위주로 유연근무 시행 및 근로자 서면합의서를 통해 야근 최소화
- ◆ **사유 없는 연차사용**
 연차휴가 사유란 삭제, 간편 근태신청 알림제도로 자유로운 연차사용
- ◆ **회의방식 개선**
 화상회의 시스템 도입, 회의절차 간소화, 부서장 회의 축소(월 2회→1회) 등으로 업무효율성 제고
- ◆ **근로자 맞춤형 교육**
 근로자 직무능력 맞춤형 교육지원, 각종 박람회·전시회 지원으로 직무만족도 향상
- ◆ **자동육아휴직제**
 출산휴가 후 별도 신청 없이도 자동으로 육아휴직 가능

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **유연근무제**
 시차출퇴근제·선택적 근무시간제 도입 및 활용
- ◆ **연차사용 활성화**
 연차사용촉진제 시행으로 근로자의 휴식권 보장
- ◆ **업무방식 변화**
 실시간 업무내용 공유, 결재라인 및 대면회의 축소
- ◆ **조직 활성화**
 취미생활 모임 지원, 간식타임·생일파티 등의 활동으로 근로자 간 소통 향상을 통한 조직 활성화 도모

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(재택근무·원격근무) 근로자 서면합의서 작성
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 57.5%, ('20.7월) 46.0%
- ✓ 전자결재시스템 고도화, 스마트 근무환경 조성으로 업무효율성·생산성 제고

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·선택적 근무시간제) 56.5% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.9월) 56.8%
- ✓ 근무혁신 이후 일하는 방식 및 조직문화 개선으로 직원 만족도 향상

업종 _ 광고업 서비스업
대표 _ 김정화
근로자수 _ 82명
소재지 _ 서울시 금천구 가산디지털2로 166, 3층



업종 _ 시스템통합개발 및 공급업
대표 _ 강동원
근로자수 _ 117명
소재지 _ 서울시 구로구 디지털로34길 27, 대륭3차 1110호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 저녁 있는 삶

PC오프제 시행, 연장근로 사전승인제로 정시퇴근 문화 정착

◆ 휴가활성화

연차사유 삭제, 리프레시 휴가, 제주휴양시설 무료이용 적극 독려

◆ 코로나19 예방제도 활용

한시적 재택근무 및 출근시간 9시40분 변경(근무시간 단축) 시행

◆ 온라인 시스템 구축

전자결재시스템, 매출관리시스템, 인재채용관 플랫폼을 통한 온라인 채용

◆ 비대면 보고문화 변화

인트라넷 게시판을 통한 보고 간소화, 사내메신저 적극 활용

◆ 셀프리더십

자기주도 업무방식(Self UP Challenge), 수습정착시스템(2IS제도) 시행

◆ 조직문화 활성화

점심회식 독려 및 클럽활동 지원으로 소통 및 팀워크 강화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 패밀리-클린데이

매월 셋째 주 금요일 오전근무제 시행으로 근로시간 감축 및 업무효율성 향상

◆ 샌드위치데이 휴가 권장

샌드위치데이 휴가 사용 및 회사보유 콘도 이용 권장으로 자주적인 휴가사용, 휴가의 질 강화

◆ 유연근무제

시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용

◆ Core Time 운영

오전 10시~11시30분까지 집중근무로 업무효율 제고

◆ 업무 간소화

불필요한 대면보고 최소화, 유연한 업무보고·명확한 업무지시로 재작업을 감소

◆ 솔선수범 리더십

부서장들의 자유로운 시차출퇴근 적용 및 회식문화 변화로 의사소통 활성화 및 팀워크 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 26시간 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.9월) 62.8%
- ✓ 전사적인 근무혁신으로 성과중심형 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 시간 69% 감축
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 92.8%, ('20.7월) 56%
- ✓ 부서장들의 솔선수범 리더십, 업무간소화 등으로 업무생산성 증대

업종 _ 소프트웨어개발업, 광고대행업
 대표 _ 양재필, 전형신
 근로자수 _ 36명
 소재지 _ 서울시 마포구 양화로61, 두암빌딩 11층



업종 _ 서비스·방송독립영상제작업
 대표 _ 김수미
 근로자수 _ 66명
 소재지 _ 대전시 중구 대흥로 46, 이루다빌딩



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

- ◆ **정시퇴근 캠페인**
 월요일 6시간 근무, 월 1회 조기퇴근제 시행, 퇴근 알림송 등으로 초과근로 방지 및 정시퇴근 정착
- ◆ **유연근무제**
 시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용
- ◆ **미사용 연차 0개 만들기**
 미사용 연차 축진제도 도입 및 부서장 승인 없는 연차사용
- ◆ **회의·보고방식 변화**
 원격업무 환경 조성으로 화상회의 시행 및 클라우드형 소프트웨어 사용 확대로 불필요한 회의 축소
- ◆ **조직문화 개선**
 점심회식 실시, 체계적인 위임전결·업무자율성 확대로 자율성을 강조하는 조직문화 구축

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

- ◆ **정시퇴근 관리체계**
 비즈메카(Bizmeka EZ) 도입 및 정시퇴근 캠페인을 통한 초과근로 단축
- ◆ **유연근무제**
 시차출퇴근제·재택근무제 도입 및 활용
- ◆ **시간제 연차**
 반차, 반-반차 등의 사용으로 연차 효율성 증대
- ◆ **휴가신청 간소화**
 연차사유 미기재로 자유로운 연차사용 분위기 조성
- ◆ **퇴근 후 업무연락 자제**
 메신저를 활용한 업무수행으로 퇴근 후 업무연락 자제
- ◆ **수평적 관계 구축**
 구성원 상호 간 '님' 호칭 사용으로 수평적 관계 및 남녀 평등한 직장환경 구축

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 80.9% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 48.6%, ('20.9월) 65%
- ✓ 불필요한 회의 감소 및 다양한 유연근무제 시행으로 임직원 만족도 상승

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무혁신 직전 대비 초과근로시간 46.0% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제, 재택근무제) 월 평균 16.3명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 75.5%, ('20.7월) 51%
- ✓ 정시퇴근 문화 정착으로 업무집중도 및 생산성 향상

업종 _ 소프트웨어개발업
 대표 _ 김정수
 근로자수 _ 18명
 소재지 _ 부산시 사상구 모덕로95번길 108



업종 _ 제조업 서비스 등
 대표 _ 정병식
 근로자수 _ 72명
 소재지 _ 충남 당진시 송악읍 부곡공단로 403



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 프로젝트 일정관리

ERP 기반으로 프로젝트 일정 및 업무 스케줄을 모니터링 하여 효율적인 업무수행

◆ 근로시간 저축제도

근무시간 초과분을 연간 80시간까지 휴가로 저축, 연차 소진 후 초과근로 8시간당 1일 휴가 사용

◆ 휴가사용 권장

징검다리 휴가 및 집중휴가제 권장

◆ 스마트 워크

ERP시스템을 통한 효율적인 회의·보고문화 구축 및 절차 간소화

◆ 집중근무시간제

13:30 ~ 16:00 본인 업무에 집중하고 협의업무, 회의 등은 오전에 진행

◆ 조직문화 개선

점심 문화회식, 사우회 강화, CEO 리더십교육 등으로 근무조건 개선 인식 확립

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 잔업 승인제도

잔업 사전승인제도를 통해 불필요한 초과근로 감축 및 생산성 강화

◆ 연차휴가 활성화

연차·반차제도 및 소화행데이 도입, 부서·파트별 연차사용률을 팀장·파트장 인사고과에 반영

◆ 집중근무시간제

일 2시간(10:00 ~ 12:00) 집중근무로 업무집중도 향상

◆ 자녀돌봄휴직제

만 7세 이하 자녀를 둔 여성 직원 대상으로 최대 1년간 자녀돌봄휴직 사용(육아휴직 1년 소진 후)

◆ 임신 중 근로시간 단축

임신 후 3개월 ~ 출산휴가까지 주 30시간 근무(임금 전액 보전)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 비율 66.5% 감소
- ✓ 다양한 유연근무제 도입 및 운영(시차출퇴근제, 재택근무제, 원격근무제)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 77.5%, ('20.7월) 69.3%

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 약 95.1% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 59.1%, ('20.7월) 51.6%
- ✓ 불필요한 초과근로 지양, 생산기여 성과급제 도입으로 업무효율성 및 생산성 제고

업종 _ 제조업(평판, 반도체장비)
 대표 _ 구동범
 근로자수 _ 252명
 소재지 _ 경기도 성남시 중원구 갈마치로 214



업종 _ 의료기기제조 및 도·소매업
 대표 _ 성민현, 박진아
 근로자수 _ 15명
 소재지 _ 서울시 성동구 왕십리로 115, 5층 G502호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 사전승인제

연장근로 사전승인 후 초과근로 실시로 정시퇴근 독려 및 습관성·눈치 보기 야근 감소

◆ 유연근무제

선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 재택근무제 도입·활용

◆ 쉽표가 있는 삶

샌드위치 휴가 활성화, 연차계획서를 바탕으로 한 휴가알림 서비스 등으로 자유로운 연차사용 분위기 조성

◆ 스마트 워크

간결한 보고, 업무표준, Workflow 간소화 등으로 생산성 높은 보고문화 정착 및 업무표준 적용

◆ 회의문화 개선

'119회의'로 회의시간·의사결정 단축, 업무효율성 증대

◆ 조직문화 개선

Cool Biz(하절기 복장 간소화), 사내 음악방송 실시로 자유로운 조직문화 및 사내 분위기 조성

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 사전신청

모바일 근태관리 시스템 도입으로 초과근로 사전신청제 시행

◆ 유연근무제

선택적 근로시간제·시차출퇴근제 도입 및 활용

◆ 연차휴가 활성화

연차휴가 신청 간소화, 모바일 앱 도입으로 자유로운 연차 사용 분위기 조성

◆ 회의·보고방식 간소화

사내 메신저 및 메일, 전자결재, ERP 등으로 보고 및 회의시간 엄수

◆ 조직 활성화

리더십 원칙 도입, 인사평가 시 실천여부 반영 및 모범사례 전파, 회사·커뮤니케이션 가이드라인 공표 등

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 인원 28% 감축(72.8% → 44.8%)
- ✓ 유연근무제 활용률 36.6%
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 96.6%, ('20.7월) 49.1%
- ✓ 업무·회의·보고 등 스마트 워크 실현으로 업무만족도·생산성 향상

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 전 직원 유연근무제(선택적 근로시간제, 시차출퇴근제) 도입·활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 61.8%, ('20.9월) 81.6%
- ✓ 다양한 근무혁신 활동을 통해 업무효율 및 생산성 제고



사회적협동조합 일터와사람들

업종 _ 고용서비스업
 대표 _ 장인실
 근로자수 _ 37명
 소재지 _ 인천시 부평구 부평대로 59, 성창빌딩 6층



(주)정도유아이리

업종 _ 정보통신업
 대표 _ 노성기
 근로자수 _ 104명
 소재지 _ 서울시 강남구 테헤란로 38길 29, 이원빌딩 5층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가족사랑의 날

매주 수요일 가족사랑의 날 시행으로 정시퇴근 문화 정착

◆ 휴가 활성화

연차사유 삭제, 반차휴가, 장기근속 안식 휴가제 도입

◆ 비대면 커뮤니케이션

네이트온, 카카오톡 메신저 적극 사용, 온라인메신저 내 채팅방 활용 등으로 생산성 향상

◆ 휴가 활성화

반차휴가제, 징검다리 연휴 연차사용 독려, 연차휴가 사용 촉진제 시행

◆ 회의문화 개선

계획된 회의 진행, 회의시간 엄수, 회의 중 다른 업무 금지

◆ 수평적 조직문화 구축

멘토링 프로그램, 팀별 사진콘테스트 등 진행

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가정의 날

주 2회(수, 금) 가정의 날로 지정하여 정시퇴근 독려

◆ 유연근무제

전 직원 유연근무제(시차출퇴근제, 전환형 시간제) 활용

◆ 휴가 활성화

장기근속 해외연수, 리프레쉬, 안식년(월), 결혼기념일 휴가 등 운영

◆ 부서 워크숍

부서별, 직급별 워크숍을 통해 조직 소통 강화

◆ Fun-Day

근무혁신을 통해 건전하고 즐거운 직장 분위기 조성

◆ 임신기 단축 근무

임신사실 증빙 후 주당 35시간 이후 단축근무 시행

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·전환형 시간제) 도입·활용(29.2%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 91.6%, ('20.9월) 65.5%
- ✓ 난임치료 휴가, 안식 휴가제 등 다양한 근무혁신 제도로 생산성 향상 및 근무의욕 고취

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 전 직원 유연근무제(시차출퇴근제·전환형 시간제) 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 59.6%, ('20.7월) 50.6%
- ✓ 다양한 휴가제도 운영으로 생산성 향상 및 이직률 감소

업종 _ 소프트웨어개발, 전자상거래업 등
 대표 _ 임관웅
 근로자수 _ 64명
 소재지 _ 서울시 강남구 언주로 709, 송암빌딩 7층



업종 _ 골프용품 서비스업
 대표 _ 신종성
 근로자수 _ 61명
 소재지 _ 대전시 유성구 테크노11로 13



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **슬기로운 회사생활 캠페인**
정시퇴근, 퇴근 후 업무연락 자제 등의 캠페인으로 정시퇴근 문화 정착
- ◆ **연차휴가 활성화**
매년 장기근속자 포상으로 유급휴가 제공, 근태신청서 사유 기재란 삭제, 연차휴가 사용촉진제 시행
- ◆ **코로나19 예방제도 활용**
한시적 재택근무 및 점심시간 유연제, 가족(자녀)돌봄휴가 시행
- ◆ **30분 회의문화 만들기**
그룹웨어 솔루션 기능 업그레이드 등을 통해 회의시간 단축 및 절차 간소화
- ◆ **회식문화 개선**
점심회식 및 문화회식으로 소통 및 팀워크 강화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로시간 감축**
월 1회 2시간 조기퇴근(Family Day) 시행, 근태기록 시스템을 활용한 근로시간 관리체계 마련
- ◆ **유연근무제**
시차출퇴근제(8:00 ~ 9:30 출근) 도입·활용
- ◆ **연차휴가 활성화**
반·반차제도, 휴가사유 미기재, 장기 포상휴가(5년 이상 근무 시 5일 포상휴가·포상금 지급)
- ◆ **회의·업무시스템 개선**
결재라인 축소, 전자결재 활용 등을 통한 업무처리 간소화, 사내 메신저 활용으로 퇴근 후 업무연락 자제 등
- ◆ **일하는 문화 혁신**
분기별 노사협의회 결과 전사 공지, 근로자 심리상담 프로그램 지원, 스크린골프 지원 등 근로자의 심신 관리로 근무의욕 고취

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 14.7% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 92.2%, ('20.7월) 90.7%
- ✓ 근무혁신 이후 초과근로시간 감축으로 업무효율성 및 생산성 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 57.6% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 112%, ('20.9월) 98.1%
- ✓ 유연근무제 및 마이너스 연차제도 도입으로 소통하는 조직문화 구축

업종 _ 반도체/FPD 검사, 측정장비 제조업
 대표 _ 이재원
 근로자수 _ 187명
 소재지 _ 대전시 유성구 테크노8로 33



업종 _ 정보서비스제공업, 소프트웨어 개발 등
 대표 _ 김병철
 근로자수 _ 135명
 소재지 _ 서울시 중구 통일로 92, 케이지타워 17층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **초과근로 단축**

초과근로 사전신청(부서장 및 주관부서 승인 3단계 절차), 월 1회 '가족의 날' 조기퇴근, 그룹웨어 팝업공지로 정시퇴근 문화 정착

◆ **유연근무제**

시차출퇴근제(8:00 ~10:00 출근) 도입·활용

◆ **휴가 활성화**

반반차제도 도입, 연차휴가 사용 사유란 삭제, 연차휴가 사용 캠페인 등

◆ **스마트 팩토리 구축**

PDM(Product Data Management) 도입으로 설계프로세스 효율화 실현, 스마트 팩토리 수준 고도화로 업무효율성 제고

◆ **일하는 방식 변화**

일하는 방식의 효율적인 개선을 위한 제안제도, 1:1 회의문화(1일 전 회의자료 공유, 1시간 이내 회의, 1일 이내 회의결과 공유) 등

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **정시퇴근 문화 정착**

퇴근 10분전 정리시간 캠페인, 초과근로 시 해당 부서장이 함께 근무하여 업무내용 파악 등 정시퇴근 문화 정착

◆ **유연근무제**

시차출퇴근제, 재택근무제 도입 및 활용

◆ **연차휴가 활성화**

연차휴가사용촉진제 시행, 공동연차 사용('왓지좋은데이': 매월 2번째 수요일), 안식휴가제 도입, 임원 및 부서장의 휴가사용 독려

◆ **회의·업무방식 변화**

전자결재 시스템, 화상회의(Zoom) 도입, 집중근무시간, 퇴근 후 업무연락 자제 등

◆ **조직 활성화**

명확한 업무지시 캠페인 및 취업규칙에 직장 내 괴롭힘 방지법 반영으로 조직문화 개선

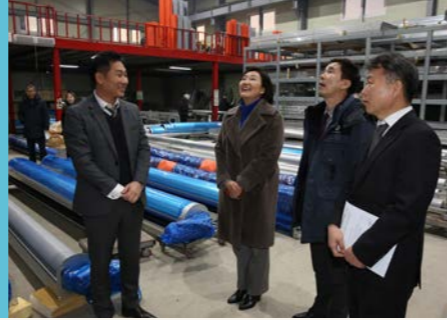
근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 85명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 93.4%, ('20.9월) 67.5%
- ✓ 근로자 스스로 조직문화 활성화 방안을 기획·실행하여 조직 전반에 활력 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제·재택근무제) 73.5% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 80.5%, ('20.9월) 68.5%
- ✓ 형식적인 업무방식에서 벗어나 스마트 워크·화상회의 등으로 업무효율성 향상

업종 _ 자동문 제조 및 시공
 대표 _ 이대훈
 근로자수 _ 44명
 소재지 _ 경기도 화성시 남양읍 현대기아로 202-37



업종 _ 철강 기계엔지니어링 무역업
 대표 _ 이석규
 근로자수 _ 29명
 소재지 _ 서울시 마포구 독막로 311, 재화스퀘어 16층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 단축

현장퇴근 시행, 사무직 마감보고 실시, 원격근무 시행으로 초과근로지양 및 정시퇴근 독려

◆ 유연근무제

원격근무제, 전환형 시간제 도입·활용

◆ 징검다리 휴일 연차사용

징검다리 휴일 시 연차사용 권장, 부서장 솔선수범 연차사용

◆ NAS시스템

사내 데이터 시스템 구축으로 업무공유 극대화 및 불필요한 업무시간 단축

◆ 회식문화 개선

불필요한 회식 지양을 위한 공문발송 및 점심회식을 통한 소통의 장 마련

◆ 남성육아휴직

일·가정 양립을 위한 남성육아휴직제도 적극 권유

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 가정의 날

매월 마지막 수요일을 가정의 날로 지정, 초과근로 지양

◆ 유연근무제

전 직원의 약 84%가 시차출퇴근제, 재택근무제 활용

◆ 잔여연차 이월

전년도 잔여연차를 이월하여 익년 3월까지 활용

◆ 업무최적화 Optimization TFT

형식적인 회의문화 지양, 퇴근 후 업무연락 자제 등을 통해 업무집중도 향상

◆ 회의문화·방법 개선

화상회의 적극 도입 및 회의 사전준비 간소화 등으로 업무효율성 제고

◆ 조직문화 개선

소통 워크숍, 대나무 숲(익명게시판), 사내 작은 도서관 설립 등을 통해 소통 강화 및 주인의식 고취

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 평균 초과근로시간 50% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 65.7%, ('20.7월) 52.1%
- ✓ 불필요한 결재 및 승인과정 해소로 근로시간 단축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 비율 33.6% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 139.6%, ('20.7월) 144.0%
- ✓ 노사문화 정착 노력과 함께 유연하고 소통하는 조직문화 창출

업종 _ 정보서비스업
 대표 _ 이상훈
 근로자수 _ 160명
 소재지 _ 서울시 송파구 법원로9길 26



업종 _ 반도체장비 제조업
 대표 _ 박경수
 근로자수 _ 85명
 소재지 _ 경기도 화성시 삼성1로4길 48



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **정시퇴근 독려**
 관리자의 인식개선 및 보상휴가제 적용으로 일·생활 균형 향상
- ◆ **유연근무제**
 근로자의 36.1%가 시차출퇴근제 활용
- ◆ **반·반차제도**
 반·반차, 반차, 연차 등 연차 활용범위 확대로 휴가 활용률 상승
- ◆ **집중근무시간제**
 일 2시간(14:00 ~ 16:00) 집중근무로 업무생산성 제고
- ◆ **업무방식 변화**
 화상회의 장비 도입으로 외부 미팅 등 언택트 방식의 업무전환으로 업무와 휴식의 변화 도모
- ◆ **직장문화 개선**
 부서별 점심회식, 근로자 상담, 코칭 프로그램 안내 및 활용으로 근로자 스트레스 관리

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **Family Day**
 매주 수요일 30분 단축근무제 시행, 방송 및 PC 팝업으로 퇴근 15분 전 퇴근 독려
- ◆ **시간차 휴가**
 2시간, 6시간 시간차 휴가사용 개념을 도입하여 유연한 휴가사용 문화 조성
- ◆ **연차소진율 그룹장 고과반영**
 그룹장 공통 KPI로 연차소진율을 제시하여 연차사용 동기부여 및 그룹장 주도의 연차사용 분위기 조성
- ◆ **Remote Meeting**
 신규 화상회의 장비 도입, 화상회의 보안정책 배포 등으로 원격 화상회의 활성화
- ◆ **회의문화 개선**
 1회의 1시간 이내 회의 캠페인으로 효율적인 회의문화 정착
- ◆ **211 샐러드 코너**
 중식에 건강식 메뉴를 제공하는 등 근로자 복지 향상

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 36.1% 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 92.5%, ('20.7월) 66.5%
- ✓ 적극적인 워라벨 캠페인 및 공지로 임직원의 제도 활용 증가

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이후 초과근로 비율 40.8% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 86.8%, ('20.7월) 70.0%
- ✓ Family day, 스마트 팩토리 구축, 문화생활 지원 등으로 업무만족도 향상

업종 _ 전자부품 도매·서비스업
 대표 _ 요시오카 켄이치
 근로자수 _ 180명
 소재지 _ 서울시 서초구 서초대로 411,
 GT타워 동관 21-22층



업종 _ 서비스, 고객상담, 통신판매
 대표 _ 성승모
 근로자수 _ 3,500명
 소재지 _ 부산시 연제구 거제대로 295



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ Refresh Day

매주 수요일 정시퇴근의 날, 매일 18시 퇴근 알림 노래 등을 통해 정시퇴근 문화 정착

◆ 장기휴가 활성화

여름·겨울휴가, 장기휴가 장려, 배우자 동행 휴직제도 등으로 눈치 보지 않는 휴가사용 분위기 조성

◆ 유연근무제

전 직원 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제 도입·활용

◆ 온라인 시스템 구축

전자결재시스템(RINGI), 정산시스템(Bizplay), 마이더스 아이티 채용 플랫폼을 통한 온라인 채용 시스템 구축

◆ 팀장 매니지먼트 역량 강화

팀장 연수 Follow-up 칼럼 메일, 리더십 테마레터 발송 등을 통해 조직 활성화 도모

◆ 회식문화 변화

Happy Hour로 회식 명칭 변경 계획, 팀장·그룹장 면담 위한 소그룹 회식 진행

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 휴일근무 사전승인제도

휴일근무 사전신청을 통해 법정노동시간 준수

◆ 유연근무제

선택적 근로시간제, 시차출퇴근제, 재택근무제 도입·활용

◆ 체력단련 휴가제도

연차와 별도로 체력단련휴가 부여, 체력단련비 지급으로 사기 진작

◆ 회의·보고방식 개선

영상회의 장비를 마련하여 업무효율성 증대

◆ 퇴근 후 업무연락 자제

퇴근 후 업무연락 금지를 강화하여 근로자 휴식 보장

◆ 사내 소리함

익명성을 보장한 고충사항 및 의견을 24시간 이내 답변하는 개방적 조직문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 감소(주 평균 1.85시간/명)
- ✓ 시차출퇴근제 월평균 180명 활용(재직 인원의 100%)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 89.1%, ('20.7월) 74.0%

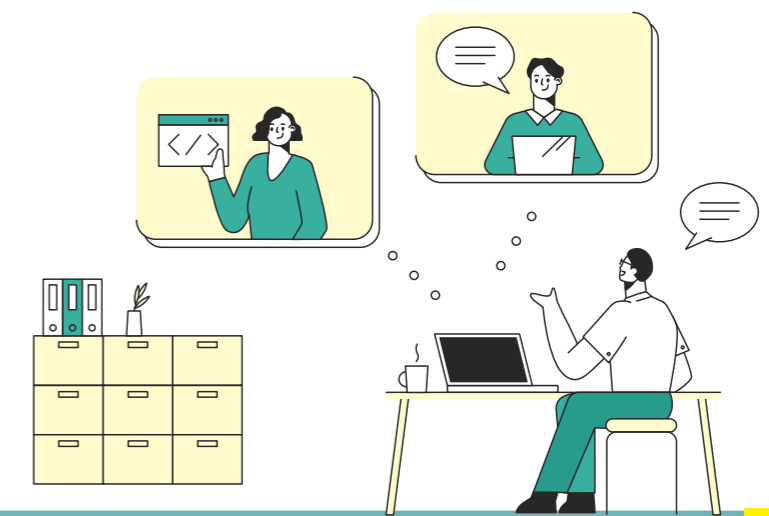
근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로자 수 9.78% 감소, 초과근로시간 13.4% 감소
- ✓ 근무혁신 이전 대비 휴일근무 76.4% 감소(53회 → 13회)
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 50%, ('20.7월) 86%
- ✓ 사내 소리함으로 1:1 소통 및 개방된 조직문화 정립



업무효율 높이는
유연한 근무환경

일하는 문화 혁신으로 만들어갑니다



- >> 고려오트론(주)
- >> (주)신우유비코스
- >> 네오컨버전스(주)
- >> (주)에이아이엑스랩
- >> (주)늘부
- >> 연산메탈(주)
- >> (주)다이아덴트
- >> (주)우경정보기술
- >> 동서산업(주)
- >> (주)우리강산시스템
- >> (주)디에스엠알오
- >> (주)유진테크놀로지
- >> (주)마켓잇
- >> (주)이엠넷
- >> (주)메가젠임플란트
- >> (주)정석케미칼
- >> (주)메디쿼터스
- >> (주)크몽
- >> (주)삼영비엔에프
- >> (주)태웅로직스
- >> (주)서한
- >> (주)한국건설방재연구원
- >> (주)성호전자
- >> (주)한국건설안전공사
- >> (주)소유브랜딩
- >> 한선엔지니어링(주)
- >> (주)승산팩
- >> 후루노코리아(주)
- >> (주)신시웨이



업종 _ 유선통신장치
대표 _ 정취영
근로자수 _ 25명
소재지 _ 광주시 북구 첨단벤처소로 38번길 35



업종 _ 정보통신업
대표 _ 남영진
근로자수 _ 14명
소재지 _ 서울시 성동구 아차산로49, 1701호



📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 정시퇴근 확립

일·생활 균형을 위해 정시퇴근하는 근무체계 구축

◆ 연차휴가 활성화

연차휴가 사용촉진제 시행, 반차제도 활성화, 경조휴가 확대 및 장기근속자 안식휴가제 신설

◆ 일하는 방식 개선

업무 집중시간 운영(9:30~11:30)으로 상호 호출 및 회의 금지시간 지정

◆ 보고방식 개선

대면보고 및 회의 지양, 전자메모 활용으로 불필요한 보고 및 자료준비 축소

◆ 갑질근절 캠페인

관리자의 술선수범과 직장 내 갑질근절 캠페인 진행

◆ 자녀돌봄

자동육아휴직제, 자녀돌봄휴직제(만 7세 이하 육아휴직 외 1년), 임신 전체기간 근로시간 단축(1일 2시간, 임금전액 보전) 도입·운영

📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무제

대표이사 포함 전 직원 시차출퇴근제 활용(30분 단위), 재택근무제 도입·운영

◆ 정시퇴근의 날 지정

매주 수요일을 '칼퇴데이'로 지정하여 정시퇴근

◆ 휴가 활성화

반차제도 운영, 연차휴가 사용촉진제 시행으로 휴가 사용률 제고

◆ 일하는 방식 개선

메신저 및 공유 캘린더 활용, 화상회의 시스템 도입, 코어(집중) 근무시간 도입(10:00~16:00)

🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 시행 이후 현장 생산직 초과근로시간 제로 유지
- ✓ 휴가 확대에 따른 만족도 증가 및 애사심 고취
- ✓ 관리직 업무집중제 실시 이후 초과근로 90% 이상 감소
- ✓ 직원 수평·수직 의사소통 증가로 조직문화 긍정적 변화

🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 17.6% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 전 직원 활용, 30분 단위로 변경 가능하여 직원만족도 제고
- ✓ 업무보고 및 행정처리 방식 등을 개선하여 업무생산성 제고

업종 _ 제조업, 도·소매업
대표 _ 안세진
근로자수 _ 273명
소재지 _ 경기도 성남시 중원구 도촌로8번길 30



업종 _ 제조업, 도·소매업
대표 _ 유재훈
근로자수 _ 90명
소재지 _ 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명4로 16



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로 감축**
초과근로 등 주 근로시간 모니터링이 가능한 근태시스템을 구축하여 정시퇴근 문화 정착
- ◆ **시차출퇴근제**
근로시간 조정이 가능한 직무를 대상으로 시행
- ◆ **휴가 활성화**
반반차 연차휴가제 시행, 휴가사유 상관없이 사용 가능
- ◆ **회의·업무시스템 개선**
회의실 예약 시스템 활용(회의시간 간소화), 모바일 전자결재 활용을 통한 결재 및 보고 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

- ◆ **초과근로 사전승인제**
초과근로 사유를 명확히 기재하여 불필요한 초과근무 지양
- ◆ **휴가 활성화**
반차 휴가제 도입, 연차사용촉진제 운영(6월, 10월)
- ◆ **화상회의 구축**
본사-지사 간 업무효율성 향상을 위한 시스템 구축으로 신속한 의사결정
- ◆ **집중근무시간제**
오전(9:00~11:00), 오후(13:30~15:30) 집중근무
- ◆ **ERP 확대 활용**
전자결재 및 보고방식 개선을 통한 신속한 의사결정
- ◆ **일하는 문화 개선**
구성원 간 소통 및 수평적 조직문화 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 26명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: '19년 대비 21% 상승('20년 7월 기준)
- ✓ 다양한 휴가제도 신설 및 활성화로 직원만족도 향상

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 집중근무시간제, 정시출퇴근 문화, 초과근로 사전승인제로 근무시간 내에 집중할 수 있는 환경 조성
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 57.5%, ('20.9월) 81.2%
- ✓ 장기근속자 근속휴가제 시행, 구성원 간 소통문화 개선 및 건전한 회식문화 조성으로 직원 만족도 향상

업종 _ 제조업
대표 _ 서정권
근로자수 _ 64명
소재지 _ 부산시 기장군 일광면 기장대로 1157



업종 _ 도·소매·유통업
대표 _ 진대용
근로자수 _ 17명
소재지 _ 경북 포항시 남구 대이로5번길 14-3



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 사전신청제

신규인원 채용 등을 통한 불필요한 초과근로 지양, 정시퇴근 문화 정착

◆ 휴가활성화

반반차 연차휴가 활성화, 장기근속 안식휴가제, 연 1회 장기휴가제 등 연차사용률 100% 목표

◆ 일하는 방식 개선

스마트 팩토리 협업 톨 구축으로 생산성 향상, 효율적인 업무처리를 위한 조직개편 시행

◆ 회의·업무시스템 개선

화상회의 시스템 및 전자결재 적극 활용

◆ 일하는 문화 개선

부서별 소통 강화, 금요일 유급 단축근무(조기퇴근) 실시

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무제

자녀돌봄 등으로 사유가 명확한 경우 시차출퇴근제·선택적 근로시간제 시행, 컨설팅을 통한 재택근무제 도입 계획

◆ 사전 업무일지 작성

업무일지 작성 및 공유를 통한 업무분담으로 효율적 생산관리와 초과근무 최소화

◆ 휴가활성화

연차사용계획 제도 도입을 통한 업무부담 감소

◆ 회의·업무시스템 개선

전자결재 및 메신저 활용을 통한 보고체계 간소화 및 근무시간 외 업무연락 최소화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 직원과 소통하는 조직문화 정착으로 직원만족도 향상
- ✓ 장기근속 안식휴가제 도입, 초과근로 사전신청제 시행
- ✓ 연차사용률: ('19년) 99% → ('20년) 100% 목표

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 56% 감소
- ✓ 활발한 업무 공유 및 협업으로 업무분담, 소통하는 조직문화로 직원만족도 향상

업종 _ 소셜커머스, 광고대행업
 대표 _ 박성렬
 근로자수 _ 70명
 소재지 _ 서울시 성동구 왕십리로 125,
 파스트파이브 서울숲점 12층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무 활용

선택적 근로시간제(코어타임 12:00~17:00), 시차출퇴근제, 전환형 시간제로 탄력적 출퇴근 시행

◆ 휴가 활성화

부서별 휴가관리, 휴가신청 절차의 간소화 및 자율성 부여

◆ 일하는 방식 개선

협업 툴 구축을 통한 불필요한 회의 지양 및 온라인 협업환경 조성, 코어타임 제도로 업무집중도 향상

◆ 수평적 조직문화 조성

영어 이름 호칭과 직급 파괴를 통한 유연하고 수평적인 조직문화 지향

업종 _ 제조업
 대표 _ 박광범
 근로자수 _ 348명
 소재지 _ 대구시 달성군 다사읍 세천로7길 45



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 정시퇴근 문화

매일 퇴근 10분 전 알림, 집중근무시간제 운영, 매주 수요일 가정의 날, 사전 연장근로 신청

◆ 휴가활성화

자유로운 연차휴가 활용 문화, 부서장 솔선수범 휴가 활용

◆ 일하는 방식 개선

화상회의 적극 활용('20년 1월~), 퇴근 전 업무지시 자제

◆ 일하는 문화 개선

관리자의 솔선수범을 통한 '헬프시스템' 구축, 회식일정 사전 공유 및 투표를 통한 메뉴 선정 등 새로운 회식문화 조성

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 초과근로시간 근무혁신 이전 대비 2.6시간 감소(1.75시간)
- ✓ 유연근무제 활용률 98.48% 달성
- ✓ '휴가·휴직사용' 관련 만족도 설문조사 4.3점(5점 만점)
- ✓ 온라인 협업시스템 구축으로 불필요한 회의시간 감소, 의사결정 절차 간소화로 개인업무에 집중할 수 있는 근무환경 조성

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 14명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 85.9%, ('20.9월) 71.7%
- ✓ 집중근무시간제 도입으로 업무집중도 및 생산성 향상

Mediquitous (주)메디쿼터스



업종 _ 건강기능식품, 의류, 화장품 제조·도소매
 대표 _ 이두진
 근로자수 _ 127명
 소재지 _ 서울시 강남구 논현로 644,
 지영빌딩 2층, 3층



업종 _ 김 제조, 냉동창고 임대 등
 대표 _ 이선용
 근로자수 _ 36명
 소재지 _ 전남 장흥군 장흥읍 장흥대로 3703



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 시차출퇴근제

학업, 육아 등의 사유로 근로시간 조정을 희망하는 직원을 대상으로 시차출퇴근제 시행

◆ 9 to 6 집중근무 캠페인

효율적인 업무수행 및 성과도출 캠페인

◆ 휴가활성화

1시간 단위 연차휴가제 도입, 매월 연차사용 촉진

◆ 집·중·해 캠페인

효율적인 회의를 위한 캠페인 및 집중근무시간제 도입

◆ R&R 정리 진행

업무공백 방지, 업무비효율 개선을 위한 수시관리 미팅

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 단축

불필요한 물류 업무를 줄이기 위해 냉동자동화창고 시스템 업그레이드, 입·출고 프로그램 변경 및 신규설비 투자

◆ 유연근무제

관리직 대상으로 순환 재택근무제 시행, 주 1회 순환 재택근무제 시범운영 후 재택근무 대상 및 기간 확대

◆ 휴가 활성화

휴가신청 사유란 삭제, 미사용 연차일수 통지 및 사용 독려

◆ 일하는 방식 개선

일상적인 보고는 전자결재, 간단한 중간보고는 메신저를 통해 간소화, 협업시간제(14:00~16:00) 운영

◆ 회의문화 개선

회의안건 사전 공지와 전자결재를 활용해 회의 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전대비 초과근로 발생 대상자 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.9월) 80%
- ✓ 주기적인 조직설계 및 R&R 조정으로 인력·업무공백 최소화
- ✓ 일하는 방식·문화 개선으로 신규입사자 50명 중 개인사유 외 퇴사 제로

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 30% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월평균 24.3명 활용
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 31.6%, ('20.9월) 35.0%
- ✓ 전자결재 활용 현황: ('20년 1분기) 84건 → ('20년 3분기) 107건(21% 증가)

업종 _ 종합건설업
 대표 _ 조종수
 근로자수 _ 415명
 소재지 _ 대구시 수성구 명덕로 415



업종 _ 제조업(케이블조립체 및 전기전자제품)
 대표 _ 이준식
 근로자수 _ 85명
 소재지 _ 경남 창원시 성산구 완암로 153



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무제

근로시간 조정이 가능한 직무, 교통이 불편한 외지현장 근무자를 대상으로 선택적 근로시간제 시행

◆ 근로시간 감축

- 변경 전: 월~금(08:30~19:00), 휴게시간(12:00~13:30)
- 변경 후: 월~금(08:30~18:30), 휴게시간(12:00~13:00)

◆ 휴가 활성화

연차사용계획 제출로 연차휴가 부담감 감소, 우수사원 해외연수 지원

◆ 일하는 방식 개선

전자결재 및 문서관리 시스템 도입, 근태 및 교육신청 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 단축

가족의 날(매주 수요일 정시퇴근)제도 시행, 3개월 탄력근무제 시행

◆ 휴가 활성화

입사 1년 미만자에게도 연차부여, 징검다리휴일 연차사용하여 휴일 기간 연장, 분기별 잔여휴가 통보 및 연차축진제도

◆ 일하는 방식 개선

업무집중시간 설정, 회의록 전산으로 작성, MES시스템으로 일일 근로시간 관리

◆ 일하는 문화 개선

부서장부터 장시간 근무, 일하는 방식·문화 바꾸기 실천, 문화 회식으로 근로자 소통 및 팀워크 강화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전·이후 초과근로 0% 달성
- ✓ 근무시간 30분 단축을 통한 워라밸 확보
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.7월) 49.2%

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 60.9% 감소
- ✓ 정시퇴근 문화 정착으로 퇴근 후 여가시간 강화
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 50%, ('20.9월) 75%

업종 _ 서비스 / 산업디자인

대표 _ 정지운

근로자수 _ 7명

소재지 _ 전북 전주시 완산구 따박골 6길 44,
하나빌딩 4층



📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 단축

금요일 조기퇴근제(12시 퇴근)를 통한 주 35시간 근무로 사기진작 및 업무집중도 향상

◆ 연차휴가사용 촉진제

매년 11월 이전 모든 연차사용 독려, 연차사유 작성란 삭제, 반일 연차휴가제 도입

◆ 일하는 방식 개선

온라인 소통(보고 및 회의) 도입·활용을 통한 업무생산성 향상 및 근로자 자율성 확보

◆ 퇴근 후 연락자제

클라이언트의 연락을 포함한 퇴근 후 업무연락 자제를 통해 휴식시간 보장

◆ 자동육아휴직제

출산휴가 후 별도 신청을 하지 않아도 자동으로 육아휴직 시행(1년)

업종 _ 기계금속제조 및 포장업

대표 _ 강명완

근로자수 _ 45명

소재지 _ 전남 여수시 울촌면 울촌산단 2로 241-70



📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 사전신청제

불필요한 초과근로 지양 및 초과근로 모니터링을 통한 정시퇴근 문화 정착

◆ 휴가 활성화

휴가신청 사유란 삭제, 부서장 솔선수범 연차사용 활용 증대

◆ 일하는 방식 개선

스마트공장 신규 구축(생산관리 시스템), 그룹웨어를 통한 보고 간소화, 결재라인 축소 등

◆ 부서별 소통 강화

문화회식을 통한 소통 및 팀워크 강화

🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 정시퇴근 문화, 가정의 날 도입, 선택적 근로시간제 시행 등 장시간 근로문화 개선
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 100%, ('20.7월) 75.1%
- ✓ 메신저를 통한 보고 및 회의절차 간소화로 업무집중시간 확보

🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 100% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 81%, ('20.7월) 60%
- ✓ 인력공백 최소화 노력, 소통하는 조직문화 정착으로 직원만족도 향상

업종 _ 소프트웨어개발 및 공급
 대표 _ 정재훈
 근로자수 _ 60명
 소재지 _ 서울시 송파구 법원로 9길 26,
 에이치비지니스파크 D동 4층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

- ◆ **초과근로 사전승인제**
 초과근로 사유·시간에 대한 관리자 승인제 도입과 매월 초과근로 현황 공유를 통한 정시퇴근 독려
- ◆ **유연근무제 활용**
 업무효율성 및 워라밸을 고려한 선택적 근로시간제, 외근이 많은 직무에 대해 간주근로제 시행
- ◆ **휴가 활성화**
 연차사유 미기재 및 당일 휴가사용 신청
- ◆ **112 캠페인**
 '회의는 1주일에 1회 20분 안에' 회의문화 개선 캠페인
- ◆ **업무문화 개선**
 화상회의 시스템 및 재택근무제 시범 도입

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**


- ✓ 화상회의, 사내메신저 활용을 통한 불필요한 업무지시 최소화
- ✓ 다양한 협의회 구성으로 노사 간 격차 해소 및 이해관계 존중으로 근로자 불만 해소
- ✓ 근로시간이 아닌 업무결과에 의한 정량·정성 평가로 업무효율성 증가

업종 _ 제조업 건설업 외
 대표 _ 김문재
 근로자수 _ 59명
 소재지 _ 서울시 영등포구 선유로13길 25,
 에이스하이테크시티2차 301호



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

- ◆ **유연근무제**
 재택근무제 도입·운영
- ◆ **연차휴가사용촉진제**
 연차일수 관리시스템 도입으로 개별연차 실시간 확인
- ◆ **스마트공장**
 구매, 생산, 재고 등 실시간 확인을 통한 업무효율성 향상
- ◆ **똑똑한 보고**
 사내 메신저를 통한 실시간 업무보고 체계 도입
- ◆ **초과근로 단축**
 업무시간의 연락 자제 등 업무집중도 향상을 통한 단축
- ◆ **조직문화 개선**
 관리자의 리더십 역량 향상으로 관계관리 및 소통문화 개선

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 스마트공장 도입·운영을 통한 일하는 방식 개선으로 업무효율 향상
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 92.1%, ('20.7월) 99.1%
- ✓ 정기 부서별 소통 노력으로 협업하는 조직문화 정착



(주)에이아이엑스랩

업종 _ 소프트웨어개발 등
 대표 _ 황갑환
 근로자수 _ 8명
 소재지 _ 서울시 강남구 언주로 147길 8,
 초원빌딩 2F



연산메탈(주)

업종 _ 제조·도매업
 대표 _ 안재혁, 안두규
 근로자수 _ 40명
 소재지 _ 부산시 강서구 화전산단1로 8



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무제

전 직원 선택적 근로시간제, 특정업무 및 코로나19 대응을 위한 재택근무제 시행, 외부업무 수행 시 원격근무제 활용

◆ 초과근로 단축

회의시간 보고체계 간소화, 집중업무시간 도입을 통한 근로시간 단축 등 정시퇴근 문화 확립

◆ 휴가활성화

'눈떠(눈치보지 말고 떠나라) 캠페인', 반차제도 간소화

◆ 일하는 방식 개선

휴게시간·퇴근 후·휴가기간 등 업무지시 금지제도 및 집중업무시간 도입, 메신저 활용 활성화 및 결재라인 축소, 업무일지 등 서류 시스템 간소화

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 시차출퇴근제

자녀돌봄, 원거리 출퇴근자를 위한 시차출퇴근제 시행

◆ 정시퇴근 문화

초과근로 모니터링, 업무집중시간제(해피타임) 운영

◆ 휴가활성화

반차 휴가제 도입, 연차사용촉진제 운영, 결재라인 축소

◆ 일하는 방식 개선

사내 메신저 및 전자결재를 활용한 보고 간소화, 집중근무시간제(10:00~12:00) 도입을 통한 생산성 향상

◆ 일하는 문화 개선

전 직원 참여경영, 문화회식 제도화로 조직문화 변화

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 전 직원 활용, 재택근무 활용 전년대비 63% 상승
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 91.7%, ('20.9월) 66%
- ✓ 일하는 방식과 문화 개선으로 직원 만족도 및 근속연수 증가

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월 평균 11.5명 활용
- ✓ 사무직 정시퇴근 근로자 비율 증가('19년) 30% → ('20년) 99%
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 47.5%, ('20.9월) 58%

업종 _ 소프트웨어, 하드웨어개발 및 공급
 대표 _ 박윤하
 근로자수 _ 77명
 소재지 _ 대구시 수성구 알파시티1로31길 24-5



업종 _ 지형정보시스템관련용역의 서비스
 대표 _ 조성환
 근로자수 _ 45명
 소재지 _ 서울시 금천구 가산디지털1로 168,
 우림라이온스밸리 B동 1403호~1404호



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **연차휴가 사용촉진제**

휴가사용 활성화를 통한 일·생활 균형으로 업무능률 향상 및 근로시간 단축

◆ **스마트공장 도입**

더존PMS 및 그룹웨어 구축을 통한 업무효율성 제고

◆ **일하는 방식 개선**

출퇴근(직출직퇴 시스템 구축) 보고 자율화, 전자결재 도입을 통한 업무일정 공유, 연차휴가 활성화, 사내 메신저 도입

◆ **일하는 문화 개선**

관리직의 술선수법을 통한 부서별 소통 강화

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **유연근무제**

근로시간 조정가능 직무 대상으로 시차출퇴근제·재택근무제 시행

◆ **초과근로 단축**

초과근로 사전 신청, 초과근로 모니터링을 통한 정시퇴근 독려, WG DAY제도(매월 마지막 주 금요일 1시간 단축근무) 시행

◆ **연차휴가 활성화**


연차사유 미기재 및 반차휴가 사용으로 연차휴가 독려, 전자결재를 통해 자유롭게 휴가 사용

◆ **일하는 방식**

전자결재를 통해 대면보고 최소화, 사내 메신저를 통한 명확한 업무지시 및 결과 보고

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 휴가활성화를 통한 업무집중도와 효율 증대, 자기계발 시간 확보, 직원만족도와 조직문화 개선
- ✓ 전자결재 도입으로 업무효율 상승, 연차사용 촉진

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ WG DAY 정시퇴근 근로자 비율: '20.6월, 7월 100%
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 50.0%, ('20.7월) 71.4%
- ✓ 그룹웨어를 통한 업무지시 및 결과 보고 90% 이상 활용

업종 _ 제조업
대표 _ 여현국, 이미연
근로자수 _ 125명
소재지 _ 충북 청주시 흥덕구 2순환로742번길 42



업종 _ 광고대행, S/W개발
대표 _ 김영원
근로자수 _ 339명
소재지 _ 서울시 구로구 디지털로34길 27, 대륭3차 14층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **유연근무제**

근로시간 조정이 가능한 직무를 대상으로 시차출퇴근제 시행

◆ **초과근로 단축**

정시퇴근 유도 위해 퇴근 5분 전, 모든 업무장소에 알람 설정

◆ **휴가 활성화**

시간제 연차휴가제 도입, 반차 개념 연차휴가제에서 시간 단위 연차휴가제로 확대

◆ **일하는 방식 개선**

다자 간 화상회의 시스템, 회의시간 사전 설정, 결재라인 축소, 그룹앱을 통한 보고 간소화

◆ **일하는 문화 개선**

월 2회 독서교육 및 독서모임으로 상하 간 소통의 장으로 활용

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **셋다운제**

초과근로시간 단축 위해 셋다운제 운영(18:30 1차 안내 → 19:00 2차 안내 → 19:30 PC Off)

◆ **패밀리데이**

임직원의 충분한 휴식 보장, 재충전으로 매주 금요일 오후 5시 퇴근

◆ **휴가 활성화**

연차사용 촉진, 보상휴가 사용 권고, 장기근속자에 안식휴가 부여

◆ **일하는 방식 개선**


회의시간 단축, 퇴근 후 연락자제, 사내 알리미 서비스 홍보

◆ **일하는 문화 개선**

사내 성희롱, 괴롭힘 등에 대한 신고제 도입, 점심시간을 활용한 회식

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 18% 감소, 초과근로자 41% 감소
- ✓ 유연근무제(시차출퇴근제) 월평균 20.6명 활용
- ✓ 근무혁신 이전 대비 연차사용률 35.4%에서 41.9%로 상승

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 직전연도 6월 대비 동월 연차휴가 활용 40% 이상 상승
- ✓ 셋다운제, 패밀리데이 도입으로 직원 만족도 향상

업종 _ 도로 제조업
대표 _ 김용현
근로자수 _ 200명
소재지 _ 전북 완주군 봉동읍 완주산단5로 192



업종 _ 정보통신업
대표 _ 박현호
근로자수 _ 76명
소재지 _ 서울시 서초구 사임당로 157, 릿타워 3층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**


- ◆ **초과근로 단축**
관리자 먼저 퇴근하기, 초과근로 모니터링 등을 통한 정시퇴근 문화 정착, 초과근로 사전신청제 시행
- ◆ **휴가활성화**
반차제도 신설 및 연차축진제 도입을 통한 휴가 활성화
- ◆ **비대면 업무 활성화**
전자시스템 구축을 통한 대면보고 최소화 및 신속한 업무처리
- ◆ **화상회의 도입**
대면회의 및 보고방식의 변화를 위한 화상회의의 구축으로 업무효율 상승
- ◆ **퇴근 후 연락자제**
관리자 결의문을 통한 근무시간 외 업무연락 자제
- ◆ **조직문화 개선**
점심회식, 연극공연 등 문화회식을 통한 회식문화 개선으로 소통 강화

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

- ◆ **시차출퇴근제**
9시~11시 시차출퇴근 및 7시간 근무종료 후 자율퇴근
- ◆ **재택근무제**
코로나19 대응 한시적 재택근무제, 직무관련(애자일 조직, 주 1회) 시범 운영
- ◆ **전자결재 시스템 도입**
닥스웨이브(Docswave)를 전사 도입하여 전자결재 시스템 구축
- ◆ **일하는 방식 개선**
영어 닉네임 호칭을 통한 존중하는 조직문화 구축
- ◆ **회의문화 개선**
정기적 Daily 회의(데일리 스크럼)와 전사 회의를 통한 소통문화 구축

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 49% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 69%, ('20.9월) 61%
- ✓ 소통하고 배려하는 조직문화 정착으로 직원 만족도 향상

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 시차출퇴근제 확대 운영(9시~11시 → 7시~11시) 및 활용인원 25%
- ✓ 코로나19 대응을 위한 재택근무제 도입·운영 및 비대면 업무 프로세스를 위한 툴(닥스웨이브) 도입

업종 _ 국제물류주산업
 대표 _ 한재동
 근로자수 _ 232명
 소재지 _ 서울시 강남구 테헤란로 37길 13-6, 9층
 (역삼동, 태웅빌딩)



업종 _ 서비스업
 대표 _ 김영미
 근로자수 _ 82명
 소재지 _ 서울시 송파구 법원로11길 11,
 문정현대지식산업센터 A동 1003호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 시차출퇴근제

코로나19 감염예방과 업무피로도 감소를 위한 출·퇴근시간 분산, 직군별시행, 자체시스템(TIMs, 출근 조 등록) 개발

◆ 재택근무제

코로나19 감염에 취약한 임산부의 건강을 위한 시행

◆ 야근지양 캠페인

초과근로 및 야근을 지양하는 사내분위기 조성(전사공지 및 포스터 게시)을 통한 초과근로 단축

◆ 휴가 활성화

휴가사용 권장 캠페인, 휴가사유 작성양식 삭제, 연차축진제도 시행, 연차계획 시스템 개발

◆ 회의방식 개선

화상회의 장비 구축, 스탠드형 회의실 구축을 통한 회의 시간 단축, 회의실별 모니터 구축으로 스마트한 회의 가능

◆ 업무방식 개선

집중근무시간제(9:30~11:30) 운영으로 업무몰입도 향상 및 초과근로시간 단축, 통합관리시스템 구축으로 관리 프로그램 통합

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 유연근무제

근로시간 조정이 가능한 직무를 대상으로 시차출퇴근제, 선택적 근로시간제 시행

◆ 초과근로 사전신청 시행

초과근로 모니터링을 통한 정시퇴근 문화 정착

◆ 인사근태(확장형) 유연근무제 시스템 도입

정확한 근무시간 측정과 개별 근로시간 실시간 확인으로 장시간 근로문화 개선

◆ PC-Off 프로그램

PC 자동종료 기능 및 조기퇴근 등 안내로 업무집중도 향상

◆ 휴가 활성화

연차시스템 인프라 제공으로 자유로운 연차사용 분위기 조성

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 47% 감소
- ✓ 유연근무제 도입으로 직원 만족도 향상(4.51점 / 5점 만점)
- ✓ 전체 임직원의 42%가 연차휴가 사용('20.7월 기준)

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 인력공백 최소화 노력과 소통하는 조직문화 정착으로 직원만족도 향상
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 67%, ('20.9월) 86%(부서장 연차휴가 사용률 19% 상승)

업종 _ 건축, 엔지니어링 및 관련기술업
 대표 _ 지성갑
 근로자수 _ 114명
 소재지 _ 대전시 유성구 복유성대로 219,
 201호, 202호



업종 _ 제조업
 대표 _ 이재훈
 근로자수 _ 110명
 소재지 _ 부산시 강서구 녹산산단 361로 27



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 선택적 근로시간제

만 7세 이하 자녀를 둔 직원과 근무시간 조정이 가능한 직무를 대상으로 시행

◆ 가족의 날 시행

매주 금요일 1시간 조기퇴근을 통한 근로시간 단축

◆ 정시퇴근 문화 조성

그룹웨어를 통한 퇴근 10분 전 알림으로 초과근로 사전 방지

◆ 휴가 활성화

관리자들이 솔선수범하여 연차사용, 연차휴가 사용촉진제도 도입·운영, 샌드위치데이 지정(유급휴무 또는 연차휴무)

◆ 일하는 방식 개선

근무시간 외 업무지시 금지, 불필요한 회의 줄이기, 퇴근 후 연락 금지 캠페인, 전자결재 시스템 도입

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 초과근로 감축

PC-OFF 제도 및 초과근로 사전신청제도 시행, 근로시간 감축 우수부서 포상, 퇴근 후 업무연락 최소화

◆ 휴가 활성화

시간연차제도 도입으로 30분 단위 연차사용, 매월 잔여연차 공지를 통한 활성화

◆ PMS(Project Management System) 구축

관계사 및 팀별 업무공유·협조 가능한 시스템 구축으로 업무처리 절차 간소화

◆ POP시스템 도입

기계장치 외부 단말기(POP) 설치, 사내 ERP와 연동한 제품생산력 향상으로 불량률 감소

◆ 화상회의룸 구축

원격 화상회의 인프라 구축을 통한 일하는 방식 개선

◆ 팀 역할 자가진단 실시

팀 단위 자가진단으로 9가지 유형을 분석하여 교육훈련 진행

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 그룹웨어 등 전자결재 시스템 도입으로 효율적인 업무 정착
- ✓ 불필요한 회의 자제, 구체적인 방향제시 캠페인으로 정확·신속한 업무 정착
- ✓ 퇴근 후 등 근무시간 외 업무지시 자제를 통한 업무집중도 향상

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 25.3% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 31%, ('20.7월) 68%(시간단위 연차제도 도입으로 활용률 상승)
- ✓ 화상회의 구축으로 관계사 간 이동시간 및 비용절감 등 업무효율성 증대

업종 _ 물품공급업(항해통신장비), 서비스 외
 대표 _ 코이케무네유키
 근로자 수 _ 35명
 소재지 _ 부산시 동구 중앙대로 180번길 16-14,
 청해빌딩 1,2,5층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **원격근무제**

외근이 많은 엔지니어 대상으로 원격근무제 운영

◆ **재택근무제**

야간·주말 A/S 수시대응 업무 맡은 서비스담당직군에 재택근무제 도입

◆ **초과근로 사전신청**

불필요한 초과근로 지양, 초과근로 모니터링을 통한 정시퇴근 문화 정착

◆ **휴가 활성화**

자유로운 연차휴가사용문화, 반반차 연차휴가제 도입

◆ **회의·업무시스템 개선**

다자 간 화상회의 시스템 구축, 회의시간 사전 설정, 그룹웨어를 통한 보고 간소화 및 전자결재 활용

◆ **다양한 협업툴 구축**

클라우드기반 ERP시스템 구축, 홈오피스 환경 구축(오피스365, 팀즈 화상회의), 유연근무 환경에 적합한 전자결재, 근태관리시스템 구축

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

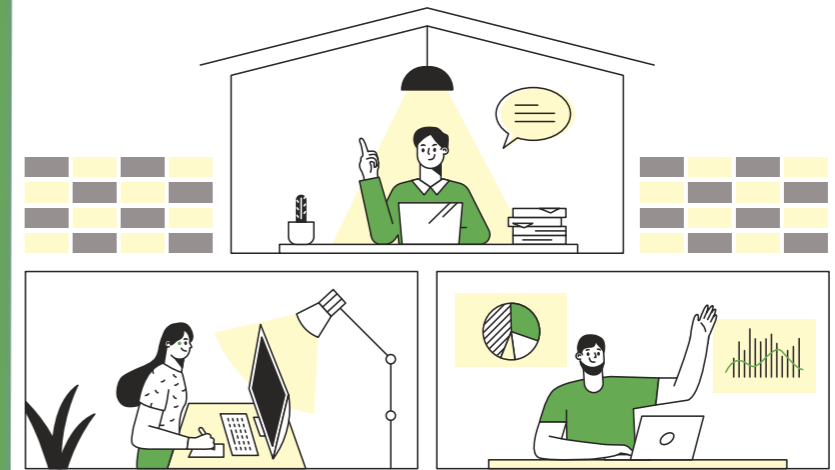
- ✓ 근무혁신 이전 대비 초과근로시간 17.3% 감소
- ✓ 연차휴가 사용률: ('19년) 49%, ('20.7월) 55%
- ✓ 인력공백 최소화 노력, 노사협의회를 통한 소통하는 조직문화 정착



- >> 램리서치매뉴팩처링코리아(유)
- >> (주)레이니스트
- >> (주)인프라웨어
- >> (주)캐러트코리아
- >> 네오컨버전스(주)
- >> (주)덴츠이지스네트워크코리아
- >> 디딤365(주)
- >> 엘리스엠앤케이(주)
- >> (주)에코플래그
- >> (주)유니드컴즈
- >> (주)지비스타일
- >> 찰스앤키스 사우스코리아(유)
- >> 허브넷굿컴퍼니닷컴(주)

포스트 코로나 시대의 뉴노멀
‘재택근무제’

더 나은 근무환경의 시작입니다





램리서치매뉴팩처링코리아(유)

업종 » 제조업

주요사업 » 반도체장비 제조업

설립연도 » 2011년

대표자 » 김성호

근로자수 » 273명

소재지 » 경기도 오산시 가장산업동로 14-9(가장동)

“ 코로나19 시대,
유연한 근무환경 조성이
최선의 방역 ”

외국계 반도체 제조 기업인 램리서치매뉴팩처링코리아(유)는 반도체 장비 제조의 현지화 및 로컬 소싱을 통한 반도체 장비와 부품의 국산화를 이룬 기업이다. 램리서치의 글로벌 생산기지로 국내 제조 장비를 해외시장으로 역수출하는 등 코로나19 상황에서도 전년 대비 생산량이 증가했다. 이런 성과는 코로나19에 선제적으로 대응하는 전사적인 노력이 있었기에 가능했다. 그중 하나가 생산직 인력을 제외한 지원 부서를 중심으로 재택근무를 실시한 것이다. 코로나19 확산 추세에서도 직원들은 일·생활 균형을 안정적으로 지켜 낼 수 있었고, ‘현장중심 업무’라는 제조업의 통념에서 벗어나 업무성과 중심의 관리체제를 강화할 수 있었다.



현장근무, 재택근무 비율 조정하는 유연한 재택근무

램리서치매뉴팩처링코리아(유)의 임원진과 유관부서는 코로나19가 급격히 확산되었던 지난 3월, 재택근무에 대한 논의를 빠르게 진행했다. 부서별 업무와 특성을 파악해 조를 나눈 후 현장근무와 재택근무 비율을 조정하는 유연한 재택근무 시스템을 도입하기로 했고, 직원의 안전을 위해 3월부터 바로 격주로 재택근무를 시작했다. 사무실 근무자의 안전을 위해 대중교통 이용자의 대중 접촉을 막을 수 있도록 카풀을 권장하고 구내식당에서의 안전거리 확보를 위해 도시락을 제공했다. 또한, 안전보건관리(EHS) 부서에서는 직원들이 지속적으로 건강상태를 체크할 수 있도록 가이드라인을 배포하는 등 다양한 방법으로 사회적 거리두기 강화와 사내 방역에 힘썼다.

코로나19 확산세가 거세진 8월에는 전면 재택근무체제로 전환했다. 이에 더해 직원들이 심신피로(코로나 블루)를 해소할 수 있도록 연차휴가 사용을 독려했다. 10월 12일과 11월 16일은 'Wellness Day'라 명명하고 휴무일로 지정하기도 했다. 단, 안전을 위해 여행이나 외부활동은 자제토록 권장했다. 다시 격주 재택근무로 바뀐 9월에는 사무실의 파티션 높이를 연장하여 사내 방역을 보다 강화했다. 직원들의 안전을 위한 여러 가지 제도와 유연한 근무시스템을 도입한 덕분에 업무효율은 높일 수 있었고, 직원들은 바뀐 업무환경에서도 원활하게 업무를 수행할 수 있었다.

재택근무 현황 '20.9.30. 기준



재택근무, 디지털시대에 맞는 업무방식을 찾는 실험이 되다

램리서치매뉴팩춰링코리아(유)의 조직문화는 수평적이고 소통을 중심으로 이루어지며, 전 직원이 직급에 상관없이 존칭어를 사용한다. 전 세계 글로벌 지점에서 근무하는 직원 수는 약 1만 명에 달하는데 일 년에 두 번 펄스서베이를 실시해 전 직원의 의견을 듣는다. 재택근무에 대한 직원들의 반응은 호의적이며, 재택근무제의 보편화를 요구하는 의견도 점차 증가하고 있다. 출퇴근시간 부담 해소, 유연한 근무체제를 통해 개인과 가정을 위한 시간이 보장되고 일·생활 균형이 실현됐기 때문이다.

물론 재택근무를 진행하면서 어려운 점도 있었다. 우선 비대면 근무환경에서 오는 소통의 문제가 있었다. 이는 MS Teams와 같은 화상회의 프로그램 사용방법을 적극 홍보하고, IT Helpdesk를 상시 운영하는 등 사내 IT 인프라를 확충하고 지원서비스 시스템을 구축함으로써 해결할 수 있었다. 또한 글로벌 지점과 협업을 진행하면서 근무시간의 경계가 명확하지 않아질 때를 대비하여 기존에 운영되던 제도들을 최대한 활용했다. 출퇴근시간을 조정

할 수 있는 유연근무제와 함께 부서장 승인을 받아 재택근무시스템을 유동적으로 활용할 수 있는 연장근로 사전승인제도를 적극 지원하면서 연장근로를 최소화할 수 있었다.

램리서치매뉴팩춰링코리아(유)의 재택근무제 따라잡기

- ✓ 기존 연장근로 사전승인제도를 재택근무에도 적용, 연장근로 최소화
- ✓ 비대면 근무로 인한 소통 문제는 MS Teams 등을 활용하여 해결
- ✓ IT Helpdesk 상시 운영으로 사내 IT 인프라 확충

램리서치매뉴팩춰링코리아(유)는 생산직 직원의 비중이 반을 차지한다. 생산현장 근무가 필수인 직원들에게 재택근무는 사실상 힘든 일이며, 미국에 본사를 둔 외국계 기업이어서 한국 지사만의 결정으로 재택근무를 보편화시키기도 어렵다. 하지만 이번 재택근무 실시로 '어디에서 일하느냐'보다 '얼마나 성과를 낼 수 있느냐'가 디지털시대에 걸맞은 업무수행 방식이라는 것을 체득하게 되었다. 램리서치매뉴팩춰링코리아(유)는 이번 경험을 바탕으로 제조업계의 4차 산업혁명에 대비하는 새로운 근무혁신을 모색할 계획이다.



✓ 불가능할거라 생각했던 일과 육아 두 마리 토끼 잡기

“초등 2학년인 아이가 하교 후 학원 가는 시간 사이 사이에 집에 와서 얼굴을 비추고 학교에서 있었던 일을 이야기하며 즐거워하는 모습을 볼 때면 행복해요. 그전에는 아무도 없는 집에 혼자 있기 싫다고 밖에서 시간을 때우곤 했던 아이였거든요. 워킹맘으로서 선택과 집중의 아슬아슬한 줄타기를 하고 있었는데, 재택근무하면서 일과 육아 두 마리 토끼를 잡을 수 있겠다는 희망이 생겼어요.”

- 생산스케줄관리팀 C 매니저

(주)레이니스트

업종 » 기타금융지원서비스업

주요사업 » 마이데이터 플랫폼뱅크샐러드 서비스

설립연도 » 2012년

대표자 » 김태훈

근로자수 » 235명

소재지 » 서울시 영등포구 국제금융로8길 16, 9층뱅크샐러드

“ 재택근무 성공의 열쇠, 직원 오너십에 있다 ”

(주)레이니스트는 개인의 지출 특성에 맞는 카드를 추천하는 서비스인 ‘뱅크샐러드’를 출시하며 화제를 모은 핀테크 스타트업이다. 마이데이터를 기반으로 한 개인 맞춤형 카드 추천서비스로 시작하여 예·적금, 보험, 연금 등 실물자산까지 아우르는 국내 1위 온라인 자산관리 서비스로 성장했다. ‘회사의 핵심은 사람’이라는 경영철학을 가진 기업으로서 코로나19가 확산되기 시작한 2월 말부터 전사 재택근무를 실시했다. 코로나19 이전부터 유연근무제의 일환으로 실시하던 코어타임제도(11:00~16:00 집중근무)도 적극 활용했다. 젊은 테크기업답게 변화된 근무환경에 신속하게 적응하고 구성원 모두 능동적으로 문제를 해결해 나간 결과, 재택근무 상황에서도 기업의 생산성이 높아지는 성과를 얻을 수 있었다.

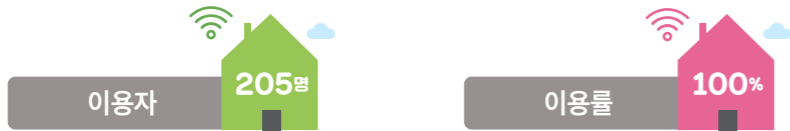


직원 경험 바탕으로 시작한 재택근무제

(주)레이니스트의 빠른 성장의 배경에는 직원들의 오너십을 극대화하는 유연한 조직문화가 존재한다. 레이니스트의 구성원이라면 사내 소통채널에서 의견을 개진하고 변화를 촉구할 수 있다. 오전 11시부터 오후 4시까지 코어타임도 그렇게 만들어졌다. 직원 개개인 이 오너십을 갖고 일한다는 레이니스트의 철학은 코로나19 상황에서도 큰 힘을 발휘했다. 사측 주도가 아닌 직원의 주도로 재택근무 매뉴얼을 만들어 실행한 것이다. 2월 마지막 주부터 전사 재택근무를 실시 중인 레이니스트는 해외에서 재택근무 경험을 한 직원들의 경험을 공유해 매뉴얼을 만들었다. 이후 직원 모두가 안전한 곳에서 업무수행을 할 수 있도록 재택근무 Ground Rules(기본 규칙)을 정했다. 재택근무 기본 규칙은 ‘매일 같은 시간에 스탠드업 미팅을 진행하고 출퇴근시간을 앱에 기록한다’ 등이다.

재택근무 초기에는 업무진행 방식 등에 혼란이 있었으나, 문제가 발생할 때마다 체크 리스트에 기록하고 이를 개선해 나가면서 재택근무를 정착시킬 수 있었다. 보안·회계부서 처럼 출근이 필요한 부서는 팀을 나눠 교대로 근무하는 한편 불가피한 상황이 아니라면 최대한 재택근무를 하도록 했다. 대부분의 부서가 기본 규칙을 토대로 매일 아침 행아웃 미팅, 지라티켓 등을 통해 소통을 이어가고 있다. 이런 커뮤니케이션 도구를 잘 활용하면 오히려 업무상 주고받은 내용이 채널에 기록으로 남아 필요 시 참고할 수 있다. 불필요한 회의시간이 최소화돼 업무에 몰입할 시간이 더 많이 확보된다는 장점도 있다. 사람들과의 관계 형성을 위해 쏟아야 하는 에너지가 줄어 업무에 더 집중할 수 있었다는 긍정적 평가도 있다.

재택근무 현황 '20.9.30. 기준



㈜레이니스트의 재택근무제 따라잡기

- ✓ 매일 같은 시간 15분 정도의 스탠드업 미팅을 통해 업무현황 파악
- ✓ 업무진행을 가로막는 블록커(방해요소)를 공유, 협업을 통해 문제 해결
- ✓ 오전은 현황 공유 및 논의사항 처리, 오후는 개인 업무에 집중하는 시간으로 일일 업무분담 단순화

생산성 측정으로 입증된 업무효율 향상

㈜레이니스트는 전사 재택근무 도입 후 업무효율이 측정 가능한 기술부문에서 총 3회에 걸쳐 생산성 측정을 했다. 'Pull Panda Analytics'라는 툴을 활용해 분석한 결과, 재택근무 2주간 이 재택근무 이전보다 생산성이 확연히 늘었음을 알 수 있었다. 더욱 흥미로운 것은 재택근무 1주 차의 능률보다 2주 차의 능률이 더 상승한 것이다. 시간과 장소에 구애받지 않고 타인의 간섭 없이 본인만의 리듬에 맞춰 일하게 된 것이 업무효율 향상에 도움이 되었다는 것이다.

그렇다면 재택근무로 어떻게 생산성을 향상시켰을까? 가령 데이터 파운데이션의 경우 4개의 팀이 매일 15분 정도의 스탠드업 미팅을 통해 각자의 업무현황을 파악하고 업무진행을 가로막고 있는 블록커(방해 요소)를 공유, 협업을 통해 문제를 해결하고 있다. 스탠드업 미팅은 매일 오전 동일한 시간에 실시되는데 화상으로 진행된 모든 회의는 녹화 후 회의록으로 만들어 미팅에 참석하지 못한 팀원도 회의 내용을 알 수 있도록 공유했다. 이렇게 오전은 온라인상에서 현황을 공유하고 논의사항을 처리하는 시간으로, 오후는 개인 업무에 집중하는 시간으로 일일 업무분담을 단순화시켰다. 덕분에 직원 개개인이 규칙적인 스케줄표를 만들어 하루 업무를 계획할 수 있었다. 오후에는 이를 바탕으로 업무에만 집중할 수 있어 자연스럽게 능률 향상으로 이어졌다.

㈜레이니스트는 근태관리 같은 수동적 시스템보다는 직원의 옹호를 보장하는 시스템에서 성과를 내는 문화를 가진 조직이다. 근태관리 솔루션을 사용해 근무시간은 확인하지만, 코어타임을 제외한 시간은 직원의 자율에 맡긴다. 자신의 근무시간은 스스로 관리할 수 있는 능력을 기르게 하는 것이다. 장기간에 걸쳐 실리콘밸리의 재택근무 문화에 대한 이해도가 높은 리더를 채용해 온 점도 성공요인 중 하나로 꼽는다. 재택근무가 정착되려면 구성원 각자 할 일을 명확하게 파악할 수 있도록 리더가 매니지먼트를 해줘야 하기 때문이다. 이 과정에서 직급의 높고 낮음과 상관없이 팀원과 리더의 수평적 소통은 필수적이다. ㈜레이니스트는 코로나19로 인해 예정보다 빠르게 전면 재택근무를 시행하게 됐지만, 이번 경험을 바탕으로 개발 직군부터 시작해 순차적으로 유연근무제와 재택근무제를 도입할 계획이다.



✓ 여러 가지 에너지 낭비가 줄어 업무집중도 쑥쑥

“출퇴근으로 인한 스트레스와 에너지 낭비가 없어지니까 업무몰입도가 높아진 것 같아요. 특히 보안이 필요한 업무는 효율이 더 높아졌어요. 점심시간이 절약돼서 남은 시간에 휴식을 취하면서 에너지를 충전할 수 있는 장점도 있죠. 오후 근무시간도 피로도가 덜해 업무에 집중할 수 있어요.”

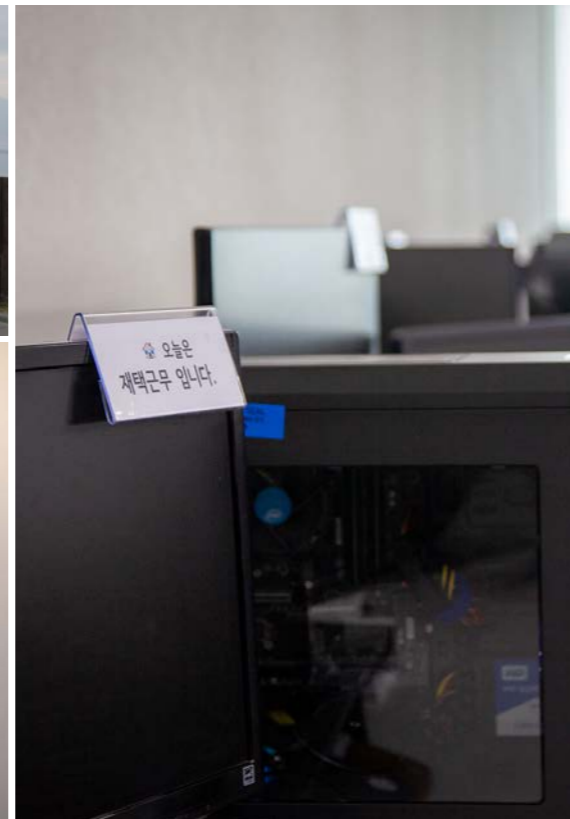
- 재무운영팀 N 사원

(주)인프라웨어

- 업종** >> 소프트웨어 개발 및 공급
- 주요사업** >> 오피스 소프트웨어 폴라리스 오피스 서비스
- 설립연도** >> 1997년
- 대표자** >> 지준경
- 근로자수** >> 152명
- 소재지** >> 서울시 금천구 가산디지털1로 19, 19층(대륭테크노타운 18차)

“ 재택근무, 기업이 뉴노멀시대에서 살아남는 길 ”

1997년에 설립된 (주)인프라웨어는 오피스 소프트웨어 전문기업이다. 대표 제품인 ‘폴라리스 오피스’는 가입자 중 85%가 해외 사용자로 인프라웨어가 글로벌기업으로 도약하는 데 큰 몫을 했다. 전 세계 약 1억 명이 폴라리스 오피스를 사용 중이다. (주)인프라웨어는 일생 활균형을 중요시하는 근무환경의 변화에 맞춰 2019년 4분기부터 유연근무제 확대를 계획하고 있었다. 업무능률을 높여 효율적으로 일하는 방법을 고민하던 차에 코로나19 상황과 맞닥뜨렸고 재택근무를 실시하게 됐다. 재택근무가 지속될수록 초기에 발생한 문제들이 해소되고 직원들이 새로운 근무환경에 적응하면서 업무몰입도가 높아지는 유의미한 결과를 얻었다.



‘재택근무’라는 장기 플랜의 긴급 도입, 직원 안전이 최우선

MS오피스나 한컴오피스 등 소수의 기업이 전 세계 오피스 시장을 독점하다시피 한 상황에서 (주)인프라웨어가 성장하는 이유는 어디에 있을까? 무엇보다 20년 넘는 세월 동안 급변하는 디지털 환경에 맞춰 유연한 조직문화를 유지하며 고객의 요구를 파악하는데 중점을 둔 점을 들 수 있다. 코로나19로 많은 기업이 서둘러 뉴노멀시대에 적응해야 했다면 (주)인프라웨어는 2019년 4분기부터 재택근무 도입을 위해 선행사례 위주로 정보를 수집하며 장기 플랜을 세우고 있었다. 당시만 해도 재택근무에 대한 사내 여론은 부정적이었다. 그러다 올 2월 코로나19가 급격히 확산되자 직원의 안전을 최우선 의제로 삼고 임산부나 휴원, 휴교 등으로 자녀돌봄이 필요한 직원부터 곧바로 재택근무에 돌입했다.

전 직원의 50% 비율로 시작해 코로나 확산세가 줄어든 5월부터 7월까지 10% 수준에서 실시하다 확산세가 증가한 8월과 9월에는 50% 이상으로 늘리는 등 코로나19 상황에 맞춰 비율을 조정하고 있다. 비대면 협업 툴 시스템을 기반으로 순환재택근무, 시차출퇴근제 등 다양한 유연근무제를 시행 중이며 코로나19 이후 전 직원을 대상으로 주 1회 이상 재택근무를 권장하고 있다.

재택근무 현황 '20.9.30. 기준



재택근무, 잘 안 풀릴 땐 선행사례를 공유하라

재택근무에 대한 장기 플랜을 세우고 있었다고는 하나 코로나19로 인해 급히 재택근무를 시작하게 되면서 많은 어려움을 겪었다. 근무환경이나 커뮤니케이션 측면에서 불편함이 컸고 관리자가 업무 진척도를 지나치게 자주 확인해 오히려 업무에 방해가 된다는 불만도 나왔다. 가장 어려웠던 점은 재택근무에 대한 의견 차이였다. 직원들은 출퇴근시간도 절약되고 조용한 근무환경에서 방해 없이 업무에 집중할 수 있다는 점에서 긍정적이었지만, 관리자들은 근로제공의 신뢰문제나 커뮤니케이션 측면에서 부정적 반응이 대부분이었다. 실제로 재택근무 도입 후 치러진 설문조사에서도 직원들은 업무가 잘 된다고 대답한 반면 관리자그룹에서는 업무가 더 안 된다는 상반된 대답이 나왔다. 하지만 3월, 4월, 9월 3회에 걸쳐 설문조사를 실시한 결과, 부정적인 의견을 내놓았던 매니저 그룹에서도 만족도가 높아졌으며 팀원의 업무달성도 역시 높아졌다.

(주)인프라웨어의 재택근무제 따라잡기

- ✓ 재택근무를 성공적으로 실시하고 있는 선행사례 공유
서버개발 팀: 업무관리 툴(지라 등)로 팀원별 주·월간 업무계획, 목표수립, 달성도 확인
- ✓ 원격 업무환경 적응을 위해 의도적으로 화상회의 진행
- ✓ 팀별로 재택근무 일정을 사전 조율하여 유연하게 운영
출근데이: 협업이 많이 필요한 날 **재택데이:** 업무를 집중적으로 해야 하는 날

이렇게 상황이 개선된 데에는 재택근무를 성공적으로 실시하고 있는 선행사례를 공유한 덕이 크다. Jira, Confluence 등의 업무관리 툴을 이용해 팀원마다 주·월간 업무계획과 목표를 세우고 달성도를 확인하는 서버개발 팀의 사례를 공유하고 의도적으로 화상회의를 진행해 직원들이 원격 업무환경에 적응하도록 도왔다. 팀마다 재택근무 일정을 미리 조율해서 협업이 많이 필요한 날은 ‘출근데이’로, 업무를 집중적으로 해야 하는 날은 ‘재택데이’로 정해 유연하게 시행한 것도 업무달성도를 높이는 데 큰 영향을 미쳤다.

(주)인프라웨어는 지난 9개월간의 경험을 통해 기존의 정해진 업무는 재택근무를 하는 편이 업무효율이 높은 반면에 활발한 협업이 필요한 환경에서는 사무실 근무가 성과가 좋다는 결론을 내렸다. 비즈니스를 확대하며 활발하게 성장하고 있어서 후자의 환경에 가깝지만 코로나19 상황에서 업무환경, 사내 제도, 일하는 문화 등 다방면에 걸쳐 재택근무를 활성화했고 직원들 역시 재택이라는 달라진 근무환경에 적응하며 일하는 방법을 터득했기에 앞으로도 사무실근무와 재택근무를 균형 있게 운영해 나갈 계획이다.



✓ **주도적인 목표 설정으로 업무도 능동적으로**

“재택근무하면서 어떤 업무를 수행해 나가야 할지 구체적인 계획을 세우게 됐는데 그 과정에서 주도적으로 목표를 설정하고 능동적으로 일하는 저를 발견하게 됐어요. 혼자 일하니까 업무에 대한 책임감도 더 강해진 것 같고요. 줄어든 출퇴근시간만큼 업무에 더 집중해서 성과를 내고 싶어요.”

- 개발팀 D 사원

C (주)캐러트코리아

- 업종** >> 서비스, 광고대행
- 주요사업** >> 광고관련 컨설팅, 매체분석, 매체기획등 매체관련활동
- 설립연도** >> 2001년
- 대표자** >> 남우현, 히비노타카키
- 근로자수** >> 29명
- 소재지** >> 서울시 강남구 테헤란로79길 6, 10층(삼성동, 제이에스타워)

“ 근로자 자율에 맡긴 재택근무제로

직장 만족도와 업무효율 동반상승 ”

세계 3대 미디어그룹 덴츠이시스네트워크 그룹에 속한 (주)캐러트코리아는 뉴미디어를 활용한 온-오프라인 통합 캠페인을 진행하는 광고대행사다. 변화에 민첩하게 대응하는 애자일(Agile) 조직문화를 가진 (주)캐러트코리아는 코로나19의 세계적 대유행으로 인해 5년 장기계획으로 추진 중이던 재택근무제도 도입을 가속화했다. 전자결재시스템 도입, 노트북 지급 등 재택근무에 맞는 근무환경을 구축하며 노력한 결과 7월에 64%였던 재택근무 활용률이 9월에는 86%로 상승했다. 이와 함께 코로나19로 인한 가족돌봄이 필요한 직원 중 희망자에 한 해 재택근무를 할 수 있는 '가족돌봄 재택근무제도'도 시행하고 있다.



💡 출퇴근시간 절약으로 업무몰입도 상승

(주)캐러트코리아는 코로나19 상황 이전부터 재택근무를 포함한 유연근무제 활성화를 위한 기반을 다지고 있었다. 2019년 하반기에 사내 업무메신저를 Skype에서 화상회의 및 파일 공유, 공동작업에 용이한 MS Teams로 변경했고 2020년 1월에는 글로벌 인사관리 통합 플랫폼시스템과 전자결재시스템을 도입했다. 코로나19가 악화되던 2월 말부터 3월 초까지 오전 10시 30분 출근, 오후 4시 30분 퇴근으로 출퇴근시간을 조정하고 단축근무를 했다. 코로나19 장기화에 따라 임직원 건강 및 안전 실태조사를 진행한 결과 71%가 재택근무에 찬성해 주 1회 재택근무를 시행했다.

재택근무의 본격 시행에 앞서 임원 및 팀장 대상으로 재택근무 시행 관련 리더십 교육을 실시했고 ‘슬기로운 재택생활’이라는 가이드라인을 제작·배포했다. 재택근무 실시 이후에는 주기적인 설문조사를 통해 직원들의 의견을 들었는데 재택근무제 유지에 찬성한다는 의견이 89%였다. 찬성 이유 중 96%가 출퇴근시간이 절약된 만큼 업무에 기여할 수 있는 시간이 늘어나 효율성 및 집중도가 상승됐다는 내용이었다. 재택근무 인프라 구축을 위해 재택 시 사용할 노트북을 지급했고, 사내 근무환경에 준하는 보안수준을 유지하기 위해 Pulse Secure 시스템을 도입, 언제 어디서든 안전하게 업무를 볼 수 있는 환경을 조성했다. 또한 IT 장비 신청 사이트를 구축해 재택 시에도 업무 PC에 원격 접속해 원활하게 업무를 볼 수 있도록 했다.

재택근무 현황 '20.9.30. 기준



근태관리는 단순하게, 자율성 높여야 이용률도 증가

재택근무 인프라 구축으로 자택에서도 어느 정도 업무시스템 이용이 가능해졌지만, 담당업무나 직무에 따라 문제점이 발생하기도 했다. 재택과 같은 원격업무 시 사내 공유 드라이브에 접속할 경우 가정용 네트워크로는 장애가 발생하기 쉽고 속도가 느려지는 문제점이 있었다. 사무실에서 모니터와 노트북으로 업무를 수행하다가 노트북 한 대로만 업무를 보게 돼 정산, 회계 등의 업무에서는 불편함을 겪었다. 이에 회계업무 등 큰 모니터가 필요한 경우는 사무실 근무로, 운영계획처럼 시간을 들여 고민해야 하는 업무는 재택근무로 하는 식으로 업무특성에 맞게 사무실근무와 재택근무를 병행하고 있다.

(주)캐러트코리아의 재택근무제 따라잡기

- ✓ 본격 시행에 앞서 임원·팀장 대상 재택근무 시행 관련 리더십교육 실시
- ✓ 재택근무 가이드라인 ‘슬기로운 재택생활’ 제작·배포
- ✓ 사내 근무환경에 준하는 보안수준 유지 위해 Pulse Secure 시스템 도입
- ✓ 재택근무 현황이 한눈에 보이도록 시스템 업데이트 및 보고 단순화
- ✓ 코로나19로 자녀 긴급돌봄이 필요한 직원 위해 ‘가족돌봄 재택근무제’ 시행

재택근무 시행 후 근태관리 같은 인사관리 체계도 수정·보완했다. DAN Alerts 시스템, 지문인식 기록, MS Teams 보고, 이메일, 카카오톡을 이용한 추가보고 등 이중 보고에 대한 문제점이 생기자 DAN Alerts 시스템만으로 재택근무 현황이 한눈에 보이도록 시스템을 업데이트하고 보고를 단순화시켰다. 근태관리 방법을 바꾼 후 시스템 개선 전인 7월 64%였던 재택근무 활용률이 개선 후인 9월에는 86%까지 증가했다. 재택근무 실시 이후 불필요한 야근이 눈에 띄게 줄었고 효율적으로 일하는 방식을 체득하며 직원들의 만족도가 높아졌다.

(주)캐러트코리아는 코로나19로 가족돌봄이 필요한 직원 및 임산부는 희망자에 한 해 재택근무를 할 수 있는 ‘가족돌봄 재택근무제도’를 별도로 시행 중이다. 현재 유치원, 어린이집 휴원으로 자녀의 긴급돌봄이 필요해진 직원 한 명이 제도를 신청해 이용 중이다. (주)캐러트코리아는 이번 재택근무제 운영을 통해 자택에서의 업무수행에 큰 문제가 없다는 결론을 얻었다. 다만 특정업무에서 발생하는 비효율의 문제는 앞으로 계속해서 임직원과 함께 고민하며 보완해 나갈 예정이다.



✓ 출퇴근시간을 업무계획 짜는 시간으로 쓰게 됐죠

“평소 출퇴근에만 왕복 2시간을 할애했었어요. 사무실에 도착하면 출근만 했을 뿐인데 지쳐서 바로 업무에 집중하기 힘들었죠. 코로나19로 많은 사람과 접촉할 수밖에 없는 대중교통을 이용하는 데서 오는 스트레스도 있었고요. 재택근무하면서부터는 출퇴근시간에 아침을 먹고 하루 업무계획을 짜는 등 효율적으로 시간을 쓸 수 있게 됐어요.”

- 플래닝팀 L 사원

업종 _ 정보통신업
대표 _ 남영진
근로자수 _ 14명
소재지 _ 서울시 성동구 아차산로 49, 1701호



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 취업규칙 개정

취업규칙에 유연근무제 항목을 추가하여 시행방법 및 규정 등을 제도화(20년 6월 재택근무 내용 명시)

◆ 재택근무제 운영

개인별 업무용 노트북 제공, 화상회의 시스템 및 회사 메신저 적극 활용, 보고 간소화

업종 _ 서비스·광고대행업
대표 _ 남우현, 히비노타카키
근로자수 _ 23명
소재지 _ 서울시 강남구 테헤란로 79길 6 12층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 재택근무 제도화

취업규칙 개정 및 복물관리규정 배포 등을 통한 재택근무 제도화 발판 마련

◆ 재택근무 인프라 구축

MS Teams 등을 활용한 화상회의 진행, 개인용 노트북 100% 지급, 보안 강화 위해 소프트웨어 변경

◆ 코로나19 예방제도

가족돌봄을 위한 재택근무 시행



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 3개월 평균 48% 활용(7명 → 12명 → 15명)
- ✓ SMART Day(주 1회 재택근무) 및 재택근무제 구축으로 새로운 일터 문화 구축

근무혁신 인센티브제 주요 성과

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 78.6% 이상 활용(활용인원 4명 → 9명 → 11명으로 증가)
- ✓ 업무효율성 및 생산성 제고, 직원 만족도 증가

업종 _ 소프트웨어 자문, 개발 및 공급 외
 대표 _ 장민호
 근로자수 _ 74명
 소재지 _ 서울시 금천구 디지털로9길 68,
 2006~2010호



업종 _ 서비스, 광고 및 홍보대행업
 대표 _ 정민아
 근로자수 _ 36명
 소재지 _ 서울시 강남구 테헤란로87길 36,
 3층 301-303호



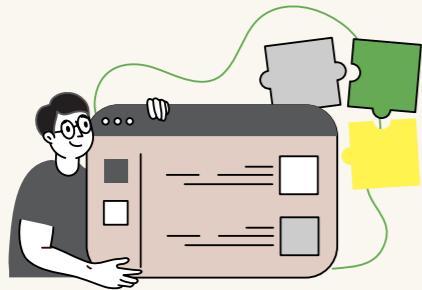
근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **취업규칙 개정**

취업규칙에 재택근무제 내용 추가하여 개정('16년)

◆ **IT인프라 구축 및 규정 확립**

부서별 책임자 및 임직원 행동지침 및 PC 보안 가이드 배포, 비대면 전자서명 시행, Teams를 활용한 업무보고



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ **재택근무 제도 구축**

취업규칙 개정, 근로계약 체결, 재택근무 가이드라인 공지 등

◆ **인프라 구축**

업무장비 지원, 스마트 오피스 구축, 전자결재 적용범위 확대

◆ **인사관리체계 구축**

온·오프라인 정기교육 활성화 및 업무분야별 담당자 배치를 통한 신속한 업무진행 지원

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 29%,('18 ~ '19) 3명 → ('20.9월) 21명
- ✓ 인프라 구축(Teams, 전자계약 등)을 통한 재택근무 인식변화 도모

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 3개월 평균 48.7%(16명 → 13명 → 19명)
- ✓ 재택근무 인프라 및 효율적인 인사관리체계 구축을 통한 업무집중도 및 생산성 향상

업종 _ 소프트웨어 개발 및 공급업 등
 대표 _ 윤정환
 근로자수 _ 16명
 소재지 _ 인천시 부평구 부평대로 283



업종 _ 소프트웨어 개발업, 광고대행업
 대표 _ 양재필, 전형신
 근로자수 _ 36명
 소재지 _ 서울시 마포구 양화로61, 두암빌딩 11층



근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 모의 재택근무 시행

비상사태, 코로나 악화를 대비해 미리 시행했던 모의재택근무 경험을 토대로 인프라 동원

◆ 규정 및 공지 공유

재택근무 관련 사내 규정을 제정하여 직원들과 공유

◆ 재택근무 인프라 구축

업무용 협업툴 'JANDI'로 메신저, 전자결재, 공지 등 대부분의 소통을 진행, 드라이브·화상회의 등 인프라 구축

근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 재택근무 제도화

노사협의 체결 및 팀 단위 자율 재택근무 실시

◆ 인프라 구축

전 직원 화상미팅 실시 및 클라우드형 소프트웨어 사용



근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ '20. 4월 모의 재택근무 실시 이후, 인프라 구축 등을 통해 장기 재택근무 시행
- ✓ 재택근무 활용률: 3개월 평균 56.3%(7명 → 9명 → 10명)
- ✓ 출퇴근시간 절약으로 피로도 감소, 불필요한 대면회의 축소로 업무집중도 및 효율 상승

근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ 재택근무 활용률: 3개월 평균 63.4%
- ✓ 노사협의회 이후 재택근무 활용인원 증가(9명 → 28명 → 29명)
- ✓ 팀 단위 자율 재택근무 실시 및 인프라 구축을 통한 언택트 업무문화 조성

업종 _ 유아동 내의 제조, 도·소매업
 대표 _ 박용주
 근로자수 _ 86명
 소재지 _ 서울시 송파구 법원로 11길 11,
 현대지식산업센터 A동 9층



업종 _ 도·소매업
 대표 _ 풍취빙
 근로자수 _ 99명
 소재지 _ 서울시 강남구 선릉로 162길 49, 5층



 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **재택근무 단계적 도입**

효율적 업무수행을 위한 재택근무 도입 검토 및 재택근무 시행지침 공지

◆ **재택근무 6대 수칙**

재택근무 6대 수칙 공지

◆ **인프라 구축**

근로자 노트북 보급, 화상회의 프로그램 도입을 통해 원활한 근로환경 조성



 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 재택근무 활용률(팀장관리 하에 자율 시행)
: 3개월 평균 33.3%, (7월) 21% → (8월) 32% → (9월) 47%,
- ✓ 재택근무 6대 수칙 마련 및 인프라 구축을 통해 업무효율성 및 생산성 증대
- ✓ 경력단절 및 숙련인력 이직 방지로 기업경쟁력 향상

 **근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황**

◆ **재택근무 제도화 및 근태관리**

퇴근 전 당일 수행한 업무 요약보고, 출근 직후 30분간 팀 회의로 내용 공유, 매주 팀별 주간업무계획 및 성과 보고 등 출퇴근시각보다 업무의 결과물에 집중하여 평가

◆ **재택근무 인프라 구축**


비대면 근무용 툴(Teams)을 도입, 비대면 화상회의 및 전 직원 교육 진행

◆ **사내 제도 및 규정 마련**

재택근무가이드 배포, 근로계약서 개정, 출근전·후시간대를 '방해금지 시간대'로 설정하여 연락 최소화

◆ **재택근무제도 활성화**

미스커뮤니케이션, 삭막함의 최소화를 위해 온라인 티타임(Happy hour) 매월 진행

 **근무혁신 인센티브제 주요 성과**

- ✓ 근로자의 25% 이상 재택근무 활용(월평균 20명 이상 활용)
- ✓ IT Tool을 효율적으로 활용하여 지속가능한 비대면 업무환경 구축

HUBNET 허브넷닷컴퍼니닷컴(주)

업종 _ 광고대행업
대표 _ 조창구
근로자수 _ 83명
소재지 _ 서울시 영등포구 63로 50, 17층



📌 근무혁신 인센티브제 주요 제도 현황

◆ 인프라 구축

인원관리를 위한 그룹웨어 도입

◆ 재택근무 제도화

취업규칙 개정('20.5월), 복리후생 규정 개정('20.7월)

◆ 재택근무 운영

1년 이상 근무자에 한해 매주 금요일 재택근무 실시, 우수사원 선정 시 근무기간 관계없이 매주 금요일 재택근무 실시(우수사원은 매월 선정)



🔍 근무혁신 인센티브제 주요 성과

- ✓ '17년 재택근무 도입 후 '20.11월까지 주 1회 재택근무 시행
- ✓ 재택근무 활용률: 3개월 평균 약 58.3%(47명 → 49명 → 49명)
- ✓ 취업규칙 및 복리후생 규정 개정으로 업무만족도 상승



2020년

근무혁신 우수기업
사례집

일은 유연하게 삶은 여유롭게

근무혁신 인센티브제

포스트 코로나 시대의
더 나은 근무환경

발행일 2020년 12월

발행처 고용노동부, 노사발전재단